



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার
তথ্য ও অভিযোগ শাখা
www.moulvibazar.gov.bd

বাম শিরোনাম

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৫৮০০.০০০.০১৬.০১.০০০১.২৪.১০৯

তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৫ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় সিলেট এর সংস্থাপন শাখার ০১ মার্চ-২০২১ খ্রিঃ তারিখের
০৫.৪৬.০০০০.০০৪.২৭.০০১.২০.২১৩ নং স্মারক মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার সেপ্টেম্বর/২৫ মাসে ২৪ টি অভিযোগ দাখিল করা হয়। তন্মধ্যে ২২টি অভিযোগ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ০২ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে বিভিন্ন দপ্তরে মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২৫ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ছকপত্র ০১ (এক) ফর্দ।

০৫-১০-২০২৫
মোঃ ইসরাইল হোসেন
জেলা প্রশাসক
০২৪১১১০৪০২ (ফোন)
০২৯৯৬৬৮৩৯৬৬ (বাংলা) (ফ্যাক্স)
dcmoulvibazar@mopa.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার, সিলেট বিভাগ।।

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৫৮০০.০০০.০১৬.০১.০০০১.২৪.১০৯/১ (১)

তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৫ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সহকারী কমিশনার (আইসিটি শাখা), জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার, ওয়েবসাইটে আপলোড করণের অনুরোধসহ।।



০৫-১০-২০২৫
মোঃ ইসরাইল হোসেন
জেলা প্রশাসক

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অফিসের নাম: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: সেপ্টেম্বর-২০২৫ খ্রি.
অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্যমাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৭	১৫	-	০২	২৪	-	২২	০২	-	১০০%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - (চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন (কলাম-৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)
= ২৪-(০২+০)
= ২৪-০২
= ২২

০৫-১০-২০২৫

তানভীর হোসেন

অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক