

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার
(অভিযোগ ও তথ্য শাখা)
www.moulvibazar.gov.bd

স্মারক নং-০৫.৪৬.৫৮০০.০১৬.১৩.০০৯.১৮-২১. ০১

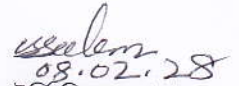
তারিখ : ২২ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় সিলেট এর সংস্থাপন শাখার ০১মার্চ ২০২১ খ্রিঃ তারিখের ০৫.৪৬.০০০০. ০০৪.২৭. ০০১.
২০.২১৩নং স্মারক মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি ২০২৪ খ্রি. মাসের তথ্য সংবলিত ছক
মোতাবেক মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ছক পত্র ০২(দুই) ফর্দ।


০৪.০২.২৪
(ড. উমি বিনতে সালাম)

জেলা প্রশাসক
মৌলভীবাজার

☎ ০২৯৯৬৬৮৩২০২

dcmoulvibazar@mopa.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার
সিলেট বিভাগ
সিলেট।

অনুলিপিঃ

১। সহকারী কমিশনার, আই.সি.টি শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার (ওয়েবসাইটে আপলোডকরণের অনুরোধসহ)।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অফিসের নাম: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম-জানুয়ারি- ২০২৪খ্রি.
অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা							চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব-প্ররোচিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	৮	৯	১০
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	১৩	০	০৭	২০	০২	১১	-	০৭	৬১.১১%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)।

= ২০ - (০+০২)
= ২০-০২
= ১৮


০৭.০১.২০২৪
(মো: মোহাম্মদ মিল্লি)
সহকারী কমিশনার
তথ্য ও অভিযোগ শাখা

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।
মৌলভীবাজার।


০৫.০১.২৪
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার।

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ফেব্রুয়ারী, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(এ)
০	০	০	৭	৭	০	০	০	৭	০


৪৫০৭২৪
জেলা প্রশাসক, মৌলভীবাজার