



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার  
তথ্য ও অভিযোগ শাখা  
www.moulvibazar.gov.bd

বাম শিরোনাম

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৫৮০০.০১৬.৯৯.০০১.২২.৪

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয় সিলেট এর সংস্থাপন শাখার ০১ মার্চ-২০২১ খ্রিঃ তারিখের  
০৫.৪৬.০০০০.০০৪.২৭.০০১.২০.২১৩ নং স্মারক মোতাবেক।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার এ জানুয়ারি/২৫ মাসে ২২ টি অভিযোগ দাখিল করা হয়। এর মধ্যে ১৬টি অভিযোগ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ০৬ টি অভিযোগ নিষ্পত্তির লক্ষ্যে বিভিন্ন দপ্তরে মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি/২৫ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক প্রস্তুত করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, প্রস্তুতকৃত তথ্য মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ছকপত্র ০১ (এক) ফর্দ।

০৫-০২-২০২৫

মোঃ ইসরাইল হোসেন

জেলা প্রশাসক

০২৪১১১০৪০২ (ফোন)

dcmoulvibazar@mopa.gov.bd

বিভাগীয় কমিশনার, সিলেট বিভাগ, সিলেট।

স্মারক নম্বর: ০৫.৪৬.৫৮০০.০১৬.৯৯.০০১.২২.৪/১ (২)

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি:

- ১। সহকারী কমিশনার, আইসিটি শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার (ওয়েব সাইটে আপলোড করণের অনুরোধসহ)।
- ২। অফিস কপি।



০৫-০২-২০২৫

মোঃ ইসরাইল হোসেন

জেলা প্রশাসক

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রমের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
অফিসের নাম: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, মৌলভীবাজার  
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নাম: জানুয়ারি-২০২৫ খ্রি.  
অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                     |                             | পূর্ববর্তী<br>মাসের<br>জের | মোট<br>অভিযোগ<br>(১+২+৩+<br>৪) | অন্য<br>দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্যমাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                             |                                           | অভিযোগ নিষ্পত্তির<br>হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত<br>১০০/মোট<br>নিষ্পত্তিযোগ্য<br>অভিযোগ) |
|--------------------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েব<br>সাইটের<br>মাধ্যমে           | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স-<br>প্রণোদিতভাবে<br>গৃহীত |                            |                                |                           |                                       | নির্ধারিত<br>সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়নি | নির্ধারিত<br>সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়েছে |                                                                                   |
| ১                                    | ২                   | ৩                           | ৪                          | ৫                              | ৬                         | ৭                                     | ৮                                        | ৯                                         | ১০                                                                                |
| -                                    | ১৬                  | -                           | ০৬                         | ২২                             | ০                         | ১৬                                    | ০৬                                       | -                                         | ১০০%                                                                              |

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম-৫) - ( চলমান অভিযোগ নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন (কলাম-৮)+ অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)  
= ২২-(০৬+০)  
= ২২-০৬  
= ১৬

০৫-০২-২০২৫  
বুলবুল আহমেদ  
অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক