গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর

এবং

সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বস্ত্র অধিদপ্তর বস্ত্র খাতে পোষক কর্তৃপক্ষের দায়িত্ব পালনসহ এ খাতের জন্য বস্ত্র কারিগরি জ্ঞান সম্পন্ন মানব সম্পদ তৈরি করছে। বস্ত্র খাতে ক্রমবর্ধমান রপ্তানির ধারাবাহিকতার তৈরি পোশাক খাতে ২০১৯-২০ তৈরি পোশাক খাতে রপ্তানি আয় ২৭.৯৪৯ বিলিয়ন মার্কিন ডলার, যা মোট রপ্তানির ৮৩%, ২০২০-২১ অর্থবছরে তৈরি পোশাক খাতে রপ্তানি আয় ৩১.৪৫৬ বিলিয়ন মার্কিন ডলার, যা মোট রপ্তানির ৮১.১৬% এবং ২০২১-২২ অর্থবছরে (জুলাই-মে) তৈরি পোশাক খাতে রপ্তানি আয় ৩৮.৫২১ বিলিয়ন মার্কিন ডলার, যা মোট রপ্তানির ৮১.৬৫%। বিগত তিন বছরে সর্বমোট ১১,৭৯৯ টি আবেদন নিষ্পত্তি করা হয়েছে। এছাড়া বস্ত্র শিল্প কারখানা ও বায়িং হাউজ পরিদর্শন করা হয়েছে ২০১৯-২০ অর্থবছরে ৬৭4টি, ২০২০-২১ অর্থবছরে ১১৩৩টি, এবং ২০২১-২২ অর্থবছরে ১১৬১ টি, সর্বমোট ২৯৬৮টি। বস্ত্র শিল্পের পোষক কর্তৃপক্ষের কাজের মাধ্যমে রেজিষ্ট্রেশন ফি বাবদ ২০২০-২১ অর্থবছরে মোট ১,২৬,৫৬,৭৫০/- টাকা এবং ২০২১-২২ অর্থবছরে মোট ১,৪৪,০৩,১৭২/- টাকা রাজস্ব আয় হয়েছে। বিগত তিন বছরে ০২টি টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ ও ০৩টি টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট স্থাপিত হয়েছে এবং বিগত তিন বছরে বস্ত্র অধিদপ্তর কর্তৃক পরিচালিত প্রতিষ্ঠনসমূহ থেকে বিএসসি, ডিপ্লোমা ও এসএসসি কোর্সে মোট ১২,৬৮১ জন শিক্ষার্থী উত্তীর্ণ হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বস্ত্র অধিদপ্তরে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে বস্ত্র আইন, ২০১৮, বস্ত্রশিল্প (নিবন্ধন ও ওয়ান স্টপ সার্ভিস কেন্দ্র) বিধিমালা, ২০২১
এবং বায়িং হাউজ নিবন্ধন প্রজ্ঞাপনের আওতায় স্বচ্ছ ও জবাবদিহিমূলক সেবা প্রদান তদারকি ও সমন্বয় সাধন। এছাড়া নতুন বস্ত্র শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপন, পদ সৃজন ও নিয়োগ প্রদান ইত্যাদি সময় সাপেক্ষ প্রক্রিয়া হওয়ায় বস্ত্র খাতের জনবলের চাহিদা পূরণ এবং যথাযথ মান সম্পন্ন বস্ত্র কারিগরি শিক্ষা নিশ্চিত করাও বস্ত্র অধিদপ্তরের জন্য একটি চ্যালেঞ্জ। সীমিত জনবল দ্বারা বস্ত্র অধিদপ্তর চ্যালেঞ্জসমূহ মোকাবেলা করছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বস্ত্র আইন,২০১৮ এর আওতায় পোষক কর্তৃপক্ষের সেবাসমূহ অনলাইন এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার হতে সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রদান; শিক্ষা প্রতিষ্ঠান এর জন্য Need Based Curriculum প্রণয়নে সহযোগীতা করা; বাংলাদেশ সরকারি কর্মকমিশন ও বস্ত্র অধিদপ্তরের মাধ্যমে শূন্য পদে জনবল নিয়োগ প্রদান; বাস্তবায়নাধীন প্রকল্প নির্ধারিত সময়ে সমাপ্ত ও শিক্ষা কার্যক্রম চালু করা এবং নতুন পদ সৃজনের প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ▯ পোষক কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদানের লক্ষ্যে প্রাপ্ত আবেদনের ৯৩% নিষ্পত্তি করা;
- ▯ ৪৫০ টি বস্ত্র শিল্প কারখানা, ৩২০ টি বায়িং হাউজ এবং ১৩ টি ইটিপি পরিদর্শন করা;
- ▯ বস্ত্র কারিগরি শিক্ষার মাধ্যমে বস্ত্র খাতে ৮৮ শতাংশ কারিগরি জ্ঞান সম্পন্ন মানবসম্পদ তৈরি করা;
- ▯ বাস্তবায়নাধীন প্রকল্পের মধ্যে কমপক্ষে ০১টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান চালু করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর

এবং

সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ, টেকসই, শক্তিশালী ও প্রতিযোগিতা সক্ষম বস্ত্র খাত।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বস্ত্র কারিগরি শিক্ষার হার বৃদ্ধিসহ বস্ত্র শিল্পকে সহায়তার মাধ্যমে দেশের অভ্যন্তরীন বস্ত্র চাহিদা পূরণ, রপ্তানী বৃদ্ধি এবং কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে নিরাপদ, টেকসই, শক্তিশালী ও প্রতিযোগিতা সক্ষম বস্ত্র খাত।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. বস্ত্র শিল্পের উন্নয়নে সহায়তা প্রদান
২. বস্ত্র কারিগরি শিক্ষার মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন
৩. বস্ত্র শিক্ষা কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন
৪. বস্ত্র খাত সংশ্লিষ্ট প্রকল্প বাস্তবায়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ১) বস্ত্র খাত সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান স্থাপনের লক্ষ্যে উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন; ২) বস্ত্র প্রকৌশল ও প্রযুক্তি শিক্ষা প্রদানের মাধ্যমে মানব সম্পদ তৈরি; ৩) বস্ত্র শিল্প ও বায়িং হাউজ নিবন্ধন প্রদান; ৪) বস্ত্র শিল্পের যন্ত্রপাতি ছাড়করণসহ বিভিন্ন সেবা প্রদান; ৫) বস্ত্র অধিদপ্তর কর্তৃক নিবন্ধনকৃত বস্ত্র শিল্পের তথ্য সংরক্ষণ ও প্রকাশ; ৬) বস্ত্র শিল্প কারখানা (বায়িং হাউজ ও ইটিপি সহ) পরিদর্শন; ৭) বস্ত্র শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহ পরিদর্শন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
জাতীয় রপ্তানিতে সহায়তা	তৈরি পোষাক খাতে রপ্তানী আয়	শতকরা	৮১.১৬	৮১.১৭	৮৩.০০	৮৩.২০	৮৩.৩০	বস্ত্র অধিদপ্তর/ বাণিজ্য মন্ত্রণালয়/ পোশাক খাত সংশ্লিষ্ট সংগঠনসমূহ/ বাংলাদেশ ব্যাংক	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, বাংলাদেশ ব্যাংক
বস্ত্র খাতে কারিগরি জ্ঞান সম্পন্ন মানব সম্পদ তৈরি	বস্ত্র খাতে কারিগরি জ্ঞান সম্পন্ন মানব সম্পদ তৈরি	শতকরা	৮৭.৭১	৯২.৬৩	৮৮	৮৮.১০	৮৮.২০	বস্ত্র অধিদপ্তর/ BuTex/বাকাশিবো	বস্ত্র অধিদপ্তর/ BuTex/বাকাশিবো

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] বস্ত্র শিল্পের উন্নয়নে সহায়তা প্রদান	২৪	[১.১] পোষক কর্তৃপক্ষের নিকট প্রাপ্ত আবেদন নিষ্পত্তি করা	[১.১.১] রেজিস্ট্রেশনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	শতকরা	৪	৯৭.৪০	৯৬.৯০	৯০	৮৯	৮৮	৮৭	৮৬	৯১	৯১
			[১.১.২] যন্ত্রপাতি ছাড়করণের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	শতকরা	৩	৯৯.৭১	৯৮.৬৭	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৯	৯৯
			[১.১.৩] অন্যান্য সেবার (রেজিস্ট্রেশন ও যন্ত্রপাতি ছাড় ব্যতীত) আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	গড়	শতকরা	৩	৯৭.৪৮	৯৯.৫৫	৯০	৮৯	৮৮	৮৭	৮৬	৯১	৯১
		[১.২] পোষক কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রক্রিয়া উন্নতকরণ	[১.২.১] পোষক কর্তৃপক্ষের সকল সেবা ওয়ানষ্টপ সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে প্রদানকৃত	গড়	শতকরা	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯২	৯০	৮৮	১০০	১০০
		[১.৩] নিবন্ধনকৃত বস্ত্র শিল্পের তথ্য সংরক্ষণ ও প্রকাশ	[১.৩.১] নিবন্ধনকৃত বস্ত্র শিল্প কারখানার তালিকা, বস্ত্র আমদানি, উৎপাদন ও রপ্তানির তথ্যসহ সংবলিত সংকলন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	৩		২১.০৪.২২	০১.০৫.২৩	১৬.০৫.২৩	৩০.০৫.২৩	১৫.০৬.২৩	২৯.০৬.২৩	০১.০৫.২৪	০১.০৫.২৫
		[১.৪] বস্ত্র শিল্প কারখানা (বায়িং হাউজ ও ইটিপিসহ)	[১.৪.১] বস্ত্র শিল্প কারখানা পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬৮৩	৬৭৪	৪৫০	৪৪০	৪৩০	৪২০	৪০০	৪৫০	৫৬০
			[১.৪.২] বায়িং হাউজ পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৫০	২৮৬	৩২০	৩০০	২৮০	২৬০	২৫০	৩৪০	৩৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[১.৪.৩] ইটিপি পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১	০৯	১৩	১১	৯	৭	৫	১৪	১৫
[২] বস্ত্র কারিগরি শিক্ষার মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন	২১	[২.১] বিএসসি কোর্স বাস্তবায়ন	[২.১.১] বিএসসি উত্তীর্ণ শিক্ষার্থী	গড়	শতকরা	৫	৮৮.৮৫		৮৯.০০	৮৮.৮০	৮৮.৬০	৮৮.৪০	৮৮.০০	৮৯.০০	৮৯.০০
		[২.২] ডিপ্লোমা কোর্স বাস্তবায়ন	[২.২.১] ডিপ্লোমা উত্তীর্ণ শিক্ষার্থী	গড়	শতকরা	৫	৯৯.০৭		৯১.২০	৯১.১০	৯১.০০	৯০.০০	৮৯.০০	৯১.৩০	৯১.৩০
		[২.৩]এসএসসিকোর্স বাস্তবায়ন	[২.৩.১] এসএসসি উত্তীর্ণ শিক্ষার্থী	গড়	শতকরা	৫		৯২.৬৩	৮০.০০	৭৯.৯৮	৭৯.৮৮	৭৯.৭৮	৭৯.০০	৮২.০০	৮২.০০
		[২.৪] নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান চালু করা	[২.৪.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০১	০৩	১	০	০	০	০	১	১
		[২.৫] বস্ত্র অধিদপ্তরের এপিএ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ/পরিদর্শন আয়োজন	[২.৫.১] প্রক্ষিক্ষণ/পরিদর্শন আয়োজনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১	০	০	০	০	১	১
[৩] বস্ত্র শিক্ষা কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	১৬	[৩.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	[৩.১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৯	২১	২৮	২৭	২৬	২৫	২৪	২৯	৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.২] সেরা প্রতিষ্ঠানকে পুরস্কার প্রদান	[৩.২.১] পুরস্কার প্রাপ্ত টেক্সটাইল কলেজ	তারিখ	তারিখ	৪	২৪.০২.২১	১৩.০৪.২২	৩০.০৪.২৩	০৩.০৫.২৩	১৪.০৫.২৩	২১.০৫.২৩	২৫.০৫.২৩	২৯.১২.২৪	২৯.১২.২৫
			[৩.২.২] পুরস্কার প্রাপ্ত টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট	তারিখ	তারিখ	৪	২৪.০২.২১	১৩.০৪.২২	৩০.০৪.২৩	০৩.০৫.২৩	১৪.০৫.২৩	২১.০৫.২৩	২৫.০৫.২৩	২৯.১২.২৪	২৯.১২.২৫
			[৩.২.৩] পুরস্কার প্রাপ্ত টিভিআই	তারিখ	তারিখ	৪	২৪.০২.২১	১৩.০৪.২২	৩০.০৪.২৩	০৩.০৫.২৩	১৪.০৫.২৩	২১.০৫.২৩	২৫.০৫.২৩	২৯.১২.২৪	২৯.১২.২৫
[৪] বস্ত্র খাত সংশ্লিষ্ট প্রকল্প বাস্তবায়ন	৯	[৪.১] চলতি অর্থ বছরে বাজেট বরাদ্দের আর্থিক বাস্তবায়ন	[৪.১.১] শেখ হাসিনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, মেলান্দহ, জামালপুর স্থাপন প্রকল্প	সমষ্টি	শতকরা	৩			৭০	৬০	৫০	৪০	৩০	৭০	৭০
			[৪.১.২] লালমনিরহাট টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট স্থাপন প্রকল্প	সমষ্টি	শতকরা	৩			৭০	৬০	৫০	৪০	৩০	৭০	৭০
			[৪.১.৩] আজিজুননেসা টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট, ডুংরিয়া, দক্ষিন সুনামগঞ্জ	সমষ্টি	শতকরা	৩			৭০	৬০	৫০	৪০	৩০	৭০	৭০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর, সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, বস্ত্র অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক বস্ত্র অধিদপ্তর	২৮।০৬।2022 তারিখ
সচিব বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়	২৮।০৬।2022 তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এইচএসসি (HSC)	Higher Secondary Certificate
২	এসএসসি (SSC)	Secondary School Certificate
৩	জেএসসি (JSC)	Junior School Certificate
৪	টিভিআই	টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইনস্টিটিউট
৫	পিসিআর	প্রজেক্ট কমপ্লিশন রিপোর্ট
৬	বাকাশিবো	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ড
৭	বিএসসি (B.Sc)	Bachelor of Science
৮	বিকেএমইএ (BKMEA)	Bangladesh Knitwear Manufacturers and Exporters Association
৯	বিজিএমইএ (BGMEA)	Bangladesh Garment Manufacturers and Exporters Association
১০	বিজিবিএ (BGBA)	Bangladesh Garment Buying House Association
১১	বিটিআরসি	বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
১২	বিটিএমএ (BTMA)	Bangladesh Textiles Mills Association
১৩	বি সি সি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
১৪	বুটেক্স (BuTex)	Bangladesh University of Textiles

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] পোষক কর্তৃপক্ষের নিকট প্রাপ্ত আবেদন নিষ্পত্তি করা	[১.১.১] রেজিষ্ট্রেশনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	পরিকল্পনা শাখা, বাস্তবায়ন শাখা, রপ্তানী শাখা ও শিক্ষা শাখা, বস্ত্র অধিদপ্তর	প্রতি মাসে নিষ্পত্তিকৃত আবেদনের সারসংক্ষেপ
	[১.১.২] যন্ত্রপাতি ছাড়করণের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	বাস্তবায়ন শাখা ও রপ্তানী শাখা, বস্ত্র অধিদপ্তর	প্রতি মাসে নিষ্পত্তিকৃত আবেদনের সারসংক্ষেপ
	[১.১.৩] অন্যান্য সেবার (রেজিষ্ট্রেশন ও যন্ত্রপাতি ছাড় ব্যতীত) আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	পরিকল্পনা শাখা, বাস্তবায়ন শাখা, রপ্তানী শাখা ও শিক্ষা শাখা, বস্ত্র অধিদপ্তর	প্রতি মাসে নিষ্পত্তিকৃত আবেদনের সারসংক্ষেপ
[১.২] পোষক কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রক্রিয়া উন্নতকরণ	[১.২.১] পোষক কর্তৃপক্ষের সকল সেবা ওয়ানষ্টপ সার্ভিস সেন্টারের মাধ্যমে প্রদানকৃত	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, বস্ত্র অধিদপ্তর	সংশ্লিষ্ট রেজিষ্ট্রার এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
[১.৩] নিবন্ধনকৃত বস্ত্র শিল্পের তথ্য সংরক্ষণ ও প্রকাশ	[১.৩.১] নিবন্ধনকৃত বস্ত্র শিল্প কারখানার তালিকা, বস্ত্র আমদানি, উৎপাদন ও রপ্তানির তথ্যসহ সংবলিত সংকলন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	পরিকল্পনা শাখা, বাস্তবায়ন শাখা, রপ্তানী শাখা, শিক্ষা শাখা ও ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, বস্ত্র অধিদপ্তর	সংশ্লিষ্ট তথ্যসসহ সংকলন
[১.৪] বস্ত্র শিল্প কারখানা (বায়িং হাউজ ও ইটিপিসহ)	[১.৪.১] বস্ত্র শিল্প কারখানা পরিদর্শন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, বস্ত্র অধিদপ্তর	সামারী শীট ও পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[১.৪.২] বায়িং হাউজ পরিদর্শন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, বস্ত্র অধিদপ্তর	সামারী শীট ও পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৪] বস্ত্র শিল্প কারখানা (বায়িং হাউজ ও ইটিপিসহ)	[১.৪.৩] ইটিপি পরিদর্শন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, বস্ত্র অধিদপ্তর	সামারী শীট ও পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.১] বিএসসি কোর্স বাস্তবায়ন	[২.১.১] বিএসসি উত্তীর্ণ শিক্ষার্থী	শিক্ষা শাখা, বস্ত্র অধিদপ্তর	বস্ত্র অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত উত্তীর্ণ শিক্ষার্থীদের তালিকা
[২.২] ডিপ্লোমা কোর্স বাস্তবায়ন	[২.২.১] ডিপ্লোমা উত্তীর্ণ শিক্ষার্থী	শিক্ষা শাখা, বস্ত্র অধিদপ্তর	বস্ত্র অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত উত্তীর্ণ শিক্ষার্থীদের তালিকা
[২.৩] এসএসসি কোর্স বাস্তবায়ন	[২.৩.১] এসএসসি উত্তীর্ণ শিক্ষার্থী	শিক্ষা শাখা, বস্ত্র অধিদপ্তর	বস্ত্র অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত উত্তীর্ণ শিক্ষার্থীদের তালিকা
[২.৪] নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান চালু করা	[২.৪.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান চালুকৃত	শিক্ষা শাখা, বস্ত্র অধিদপ্তর	বস্ত্র অধিদপ্তর কর্তৃক জারিকৃত নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান চালু করা সংক্রান্ত নোটিশ/বিজ্ঞপ্তি
[২.৫] বস্ত্র অধিদপ্তরের এপিএ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ/পরিদর্শন আয়োজন	[২.৫.১] প্রক্ষিক্ষণ/পরিদর্শন আয়োজনকৃত	প্রশাসন শাখা, বস্ত্র অধিদপ্তর	বস্ত্র অধিদপ্তর কর্তৃক জারিকৃত প্রশিক্ষণ/পরিদর্শন সংক্রান্ত নোটিশ/বিজ্ঞপ্তি
[৩.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন	[৩.১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনকৃত	শিক্ষা শাখা, বস্ত্র অধিদপ্তর	সামারী শীট ও পরিদর্শন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] সেরা প্রতিষ্ঠানকে পুরস্কার প্রদান	[৩.২.১] পুরস্কার প্রাপ্ত টেক্সটাইল কলেজ	শিক্ষা শাখা, বস্ত্র অধিদপ্তর	পুরস্কার প্রদান সম্পর্কিত অফিস আদেশ
	[৩.২.২] পুরস্কার প্রাপ্ত টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট	শিক্ষা শাখা, বস্ত্র অধিদপ্তর	পুরস্কার প্রদান সম্পর্কিত অফিস আদেশ
	[৩.২.৩] পুরস্কার প্রাপ্ত টিভিআই	শিক্ষা শাখা, বস্ত্র অধিদপ্তর	পুরস্কার প্রদান সম্পর্কিত অফিস আদেশ
[৪.১] চলতি অর্থ বছরে বাজেট বরাদ্দের আর্থিক বাস্তবায়ন	[৪.১.১] শেখ হাসিনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, মেলান্দহ, জামালপুর স্থাপন প্রকল্প	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, বস্ত্র অধিদপ্তর	আর্থিক ব্যয় বিবরণী
	[৪.১.২] লালমনিরহাট টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট স্থাপন প্রকল্প	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, বস্ত্র অধিদপ্তর	আর্থিক ব্যয় বিবরণী
	[৪.১.৩] আজিজুননেসা টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট, ডুংরিয়া, দক্ষিন সুনামগঞ্জ	পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, বস্ত্র অধিদপ্তর	আর্থিক ব্যয় বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পোষক কর্তৃপক্ষের নিকট প্রাপ্ত আবেদন নিষ্পত্তি করা	রেজিষ্ট্রেশনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	বস্ত্র আইন, ২০১৮ অনুযায়ী বস্ত্র অধিদপ্তর বস্ত্র শিল্পের পোষক কর্তৃপক্ষের দায়িত্ব পালন করছে। বস্ত্র শিল্প খাতের উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও বিকাশের লক্ষ্যে বস্ত্র অধিদপ্তর বায়িং হাউজ ও বস্ত্র শিল্প কারখানার নতুন রেজিস্ট্রেশন প্রদানসহ বস্ত্র শিল্প কারখানার এডহক আইআরসি, কারখানার ঠিকানা পরিবর্তন, মালিকানা পরিবর্তন, বিনিয়োগ সংশোধন, আমদানিকৃত যন্ত্রপাতি ছাড়করণ ও আইপি জারিসহ বিভিন্ন বিষয়ে সুপারিশ প্রদান করছে। এ সকল সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে বস্ত্র শিল্পের উদ্যোক্তাকে নিজ প্রতিষ্ঠানের প্যাডে এবং নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় তথ্যসহ জাতীয় পরিচয় পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সনদ, প্রযোজ্য ফি ইত্যাদিসহ বস্ত্র অধিদপ্তরের "ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে" দলিল পত্রাদি যাচাই করে নাগরিক সনদে বর্ণিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রত্যাশিত সেবা প্রদান করা হয়।
পোষক কর্তৃপক্ষের নিকট প্রাপ্ত আবেদন নিষ্পত্তি করা	যন্ত্রপাতি ছাড়করণের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	বস্ত্র আইন, ২০১৮ অনুযায়ী বস্ত্র অধিদপ্তর বস্ত্র শিল্পের পোষক কর্তৃপক্ষের দায়িত্ব পালন করছে। বস্ত্র শিল্প খাতের উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও বিকাশের লক্ষ্যে বস্ত্র অধিদপ্তর বায়িং হাউজ ও বস্ত্র শিল্প কারখানার নতুন রেজিস্ট্রেশন প্রদানসহ বস্ত্র শিল্প কারখানার এডহক আইআরসি, কারখানার ঠিকানা পরিবর্তন, মালিকানা পরিবর্তন, বিনিয়োগ সংশোধন, আমদানিকৃত যন্ত্রপাতি ছাড়করণ ও আইপি জারিসহ বিভিন্ন বিষয়ে সুপারিশ প্রদান করছে। এ সকল সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে বস্ত্র শিল্পের উদ্যোক্তাকে নিজ প্রতিষ্ঠানের প্যাডে এবং নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় তথ্যসহ জাতীয় পরিচয় পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সনদ, প্রযোজ্য ফি ইত্যাদিসহ বস্ত্র অধিদপ্তরের "ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে" দলিল পত্রাদি যাচাই করে নাগরিক সনদে বর্ণিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রত্যাশিত সেবা প্রদান করা হয়।
পোষক কর্তৃপক্ষের নিকট প্রাপ্ত আবেদন নিষ্পত্তি করা	অন্যান্য সেবার (রেজিষ্ট্রেশন ও যন্ত্রপাতি ছাড় ব্যতীত) আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	বস্ত্র আইন, ২০১৮ অনুযায়ী বস্ত্র অধিদপ্তর বস্ত্র শিল্পের পোষক কর্তৃপক্ষের দায়িত্ব পালন করছে। বস্ত্র শিল্প খাতের উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও বিকাশের লক্ষ্যে বস্ত্র অধিদপ্তর বায়িং হাউজ ও বস্ত্র শিল্প কারখানার নতুন রেজিস্ট্রেশন প্রদানসহ বস্ত্র শিল্প কারখানার এডহক আইআরসি, কারখানার ঠিকানা পরিবর্তন, মালিকানা পরিবর্তন, বিনিয়োগ সংশোধন, আমদানিকৃত যন্ত্রপাতি ছাড়করণ ও আইপি জারিসহ বিভিন্ন বিষয়ে সুপারিশ প্রদান করছে। এ সকল সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে বস্ত্র শিল্পের উদ্যোক্তাকে নিজ প্রতিষ্ঠানের প্যাডে এবং নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় তথ্যসহ জাতীয় পরিচয় পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সনদ, প্রযোজ্য ফি ইত্যাদিসহ বস্ত্র অধিদপ্তরের "ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে" দলিল পত্রাদি যাচাই করে নাগরিক সনদে বর্ণিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রত্যাশিত সেবা প্রদান করা হয়।
পোষক কর্তৃপক্ষের নিকট প্রাপ্ত আবেদন নিষ্পত্তি করা	রেজিষ্ট্রেশনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	বাংলাদেশ ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	বস্ত্র আইন, ২০১৮ অনুযায়ী বস্ত্র অধিদপ্তর বস্ত্র শিল্পের পোষক কর্তৃপক্ষের দায়িত্ব পালন করছে। বস্ত্র শিল্প খাতের উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও বিকাশের লক্ষ্যে বস্ত্র অধিদপ্তর বায়িং হাউজ ও বস্ত্র শিল্প কারখানার নতুন রেজিস্ট্রেশন প্রদানসহ বস্ত্র শিল্প কারখানার এডহক আইআরসি, কারখানার ঠিকানা পরিবর্তন, মালিকানা পরিবর্তন, বিনিয়োগ সংশোধন, আমদানিকৃত যন্ত্রপাতি ছাড়করণ ও আইপি জারিসহ বিভিন্ন বিষয়ে সুপারিশ প্রদান করছে। এ সকল সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে বস্ত্র শিল্পের উদ্যোক্তাকে নিজ প্রতিষ্ঠানের প্যাডে এবং নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় তথ্যসহ জাতীয় পরিচয় পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সনদ, প্রযোজ্য ফি ইত্যাদিসহ বস্ত্র অধিদপ্তরের "ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে" দলিল পত্রাদি যাচাই করে নাগরিক সনদে বর্ণিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রত্যাশিত সেবা প্রদান করা হয়।
পোষক কর্তৃপক্ষের নিকট প্রাপ্ত আবেদন নিষ্পত্তি করা	রেজিষ্ট্রেশনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	বস্ত্র আইন, ২০১৮ অনুযায়ী বস্ত্র অধিদপ্তর বস্ত্র শিল্পের পোষক কর্তৃপক্ষের দায়িত্ব পালন করছে। বস্ত্র শিল্প খাতের উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও বিকাশের লক্ষ্যে বস্ত্র অধিদপ্তর বায়িং হাউজ ও বস্ত্র শিল্প কারখানার নতুন রেজিস্ট্রেশন প্রদানসহ বস্ত্র শিল্প কারখানার এডহক আইআরসি, কারখানার ঠিকানা পরিবর্তন, মালিকানা পরিবর্তন, বিনিয়োগ সংশোধন, আমদানিকৃত যন্ত্রপাতি ছাড়করণ ও আইপি জারিসহ বিভিন্ন বিষয়ে সুপারিশ প্রদান করছে। এ সকল সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে বস্ত্র শিল্পের উদ্যোক্তাকে নিজ প্রতিষ্ঠানের প্যাডে এবং নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় তথ্যসহ জাতীয় পরিচয় পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সনদ, প্রযোজ্য ফি ইত্যাদিসহ বস্ত্র অধিদপ্তরের "ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে" দলিল পত্রাদি যাচাই করে নাগরিক সনদে বর্ণিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রত্যাশিত সেবা প্রদান করা হয়।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পোষক কর্তৃপক্ষের নিকট প্রাপ্ত আবেদন নিষ্পত্তি করা	যন্ত্রপাতি ছাড়করণের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	বস্ত্র আইন, ২০১৮ অনুযায়ী বস্ত্র অধিদপ্তর বস্ত্র শিল্পের পোষক কর্তৃপক্ষের দায়িত্ব পালন করছে। বস্ত্র শিল্প খাতের উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও বিকাশের লক্ষ্যে বস্ত্র অধিদপ্তর বায়িং হাউজ ও বস্ত্র শিল্প কারখানার নতুন রেজিস্ট্রেশন প্রদানসহ বস্ত্র শিল্প কারখানার এডহক আইআরসি, কারখানার ঠিকানা পরিবর্তন, মালিকানা পরিবর্তন, বিনিয়োগ সংশোধন, আমদানিকৃত যন্ত্রপাতি ছাড়করণ ও আইপি জারিসহ বিভিন্ন বিষয়ে সুপারিশ প্রদান করছে। এ সকল সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে বস্ত্র শিল্পের উদ্যোক্তাকে নিজ প্রতিষ্ঠানের প্যাডে এবং নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় তথ্যসহ জাতীয় পরিচয় পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সনদ, প্রযোজ্য ফি ইত্যাদিসহ বস্ত্র অধিদপ্তরের "ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে" দলিল পত্রাদি যাচাই করে নাগরিক সনদে বর্ণিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রত্যাশিত সেবা প্রদান করা হয়।বস্ত্র আইন, ২০১৮ অনুযায়ী বস্ত্র অধিদপ্তর বস্ত্র শিল্পের পোষক কর্তৃপক্ষের দায়িত্ব পালন করছে। বস্ত্র শিল্প খাতের উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও বিকাশের লক্ষ্যে বস্ত্র অধিদপ্তর বায়িং হাউজ ও বস্ত্র শিল্প কারখানার নতুন রেজিস্ট্রেশন প্রদানসহ বস্ত্র শিল্প কারখানার এডহক আইআরসি, কারখানার ঠিকানা পরিবর্তন, মালিকানা পরিবর্তন, বিনিয়োগ সংশোধন, আমদানিকৃত যন্ত্রপাতি ছাড়করণ ও আইপি জারিসহ বিভিন্ন বিষয়ে সুপারিশ প্রদান করছে। এ সকল সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে বস্ত্র শিল্পের উদ্যোক্তাকে নিজ প্রতিষ্ঠানের প্যাডে এবং নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় তথ্যসহ জাতীয় পরিচয় পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সনদ, প্রযোজ্য ফি ইত্যাদিসহ বস্ত্র অধিদপ্তরের "ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে" দলিল পত্রাদি যাচাই করে নাগরিক সনদে বর্ণিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রত্যাশিত সেবা প্রদান করা হয়।
পোষক কর্তৃপক্ষের নিকট প্রাপ্ত আবেদন নিষ্পত্তি করা	অন্যান্য সেবার (রেজিষ্ট্রেশন ও যন্ত্রপাতি ছাড় ব্যতীত) আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	কাস্টমস অনুবিভাগ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	বস্ত্র আইন, ২০১৮ অনুযায়ী বস্ত্র অধিদপ্তর বস্ত্র শিল্পের পোষক কর্তৃপক্ষের দায়িত্ব পালন করছে। বস্ত্র শিল্প খাতের উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও বিকাশের লক্ষ্যে বস্ত্র অধিদপ্তর বায়িং হাউজ ও বস্ত্র শিল্প কারখানার নতুন রেজিস্ট্রেশন প্রদানসহ বস্ত্র শিল্প কারখানার এডহক আইআরসি, কারখানার ঠিকানা পরিবর্তন, মালিকানা পরিবর্তন, বিনিয়োগ সংশোধন, আমদানিকৃত যন্ত্রপাতি ছাড়করণ ও আইপি জারিসহ বিভিন্ন বিষয়ে সুপারিশ প্রদান করছে। এ সকল সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে বস্ত্র শিল্পের উদ্যোক্তাকে নিজ প্রতিষ্ঠানের প্যাডে এবং নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় তথ্যসহ জাতীয় পরিচয় পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সনদ, প্রযোজ্য ফি ইত্যাদিসহ বস্ত্র অধিদপ্তরের "ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে" দলিল পত্রাদি যাচাই করে নাগরিক সনদে বর্ণিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রত্যাশিত সেবা প্রদান করা হয়।
পোষক কর্তৃপক্ষের নিকট প্রাপ্ত আবেদন নিষ্পত্তি করা	রেজিষ্ট্রেশনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	বস্ত্র আইন, ২০১৮ অনুযায়ী বস্ত্র অধিদপ্তর বস্ত্র শিল্পের পোষক কর্তৃপক্ষের দায়িত্ব পালন করছে। বস্ত্র শিল্প খাতের উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও বিকাশের লক্ষ্যে বস্ত্র অধিদপ্তর বায়িং হাউজ ও বস্ত্র শিল্প কারখানার নতুন রেজিস্ট্রেশন প্রদানসহ বস্ত্র শিল্প কারখানার এডহক আইআরসি, কারখানার ঠিকানা পরিবর্তন, মালিকানা পরিবর্তন, বিনিয়োগ সংশোধন, আমদানিকৃত যন্ত্রপাতি ছাড়করণ ও আইপি জারিসহ বিভিন্ন বিষয়ে সুপারিশ প্রদান করছে। এ সকল সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে বস্ত্র শিল্পের উদ্যোক্তাকে নিজ প্রতিষ্ঠানের প্যাডে এবং নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় তথ্যসহ জাতীয় পরিচয় পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সনদ, প্রযোজ্য ফি ইত্যাদিসহ বস্ত্র অধিদপ্তরের "ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে" দলিল পত্রাদি যাচাই করে নাগরিক সনদে বর্ণিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রত্যাশিত সেবা প্রদান করা হয়।
পোষক কর্তৃপক্ষের নিকট প্রাপ্ত আবেদন নিষ্পত্তি করা	রেজিষ্ট্রেশনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের নিবন্ধকের কার্যালয়	বস্ত্র আইন, ২০১৮ অনুযায়ী বস্ত্র অধিদপ্তর বস্ত্র শিল্পের পোষক কর্তৃপক্ষের দায়িত্ব পালন করছে। বস্ত্র শিল্প খাতের উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও বিকাশের লক্ষ্যে বস্ত্র অধিদপ্তর বায়িং হাউজ ও বস্ত্র শিল্প কারখানার নতুন রেজিস্ট্রেশন প্রদানসহ বস্ত্র শিল্প কারখানার এডহক আইআরসি, কারখানার ঠিকানা পরিবর্তন, মালিকানা পরিবর্তন, বিনিয়োগ সংশোধন, আমদানিকৃত যন্ত্রপাতি ছাড়করণ ও আইপি জারিসহ বিভিন্ন বিষয়ে সুপারিশ প্রদান করছে। এ সকল সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে বস্ত্র শিল্পের উদ্যোক্তাকে নিজ প্রতিষ্ঠানের প্যাডে এবং নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় তথ্যসহ জাতীয় পরিচয় পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সনদ, প্রযোজ্য ফি ইত্যাদিসহ বস্ত্র অধিদপ্তরের "ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে" দলিল পত্রাদি যাচাই করে নাগরিক সনদে বর্ণিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রত্যাশিত সেবা প্রদান করা হয়।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পোষক কর্তৃপক্ষের নিকট প্রাপ্ত আবেদন নিষ্পত্তি করা	অন্যান্য সেবার (রেজিষ্ট্রেশন ও যন্ত্রপাতি ছাড় ব্যতীত) আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	যৌথমূলধন কোম্পানি ও ফার্মসমূহের নিবন্ধকের কার্যালয়	বস্ত্র আইন, ২০১৮ অনুযায়ী বস্ত্র অধিদপ্তর বস্ত্র শিল্পের পোষক কর্তৃপক্ষের দায়িত্ব পালন করছে। বস্ত্র শিল্প খাতের উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও বিকাশের লক্ষ্যে বস্ত্র অধিদপ্তর বায়িং হাউজ ও বস্ত্র শিল্প কারখানার নতুন রেজিস্ট্রেশন প্রদানসহ বস্ত্র শিল্প কারখানার এডহক আইআরসি, কারখানার ঠিকানা পরিবর্তন, মালিকানা পরিবর্তন, বিনিয়োগ সংশোধন, আমদানিকৃত যন্ত্রপাতি ছাড়করণ ও আইপি জারিসহ বিভিন্ন বিষয়ে সুপারিশ প্রদান করছে। এ সকল সেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে বস্ত্র শিল্পের উদ্যোক্তাকে নিজ প্রতিষ্ঠানের প্যাডে এবং নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় তথ্যসহ জাতীয় পরিচয় পত্র, ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সনদ, প্রযোজ্য ফি ইত্যাদিসহ বস্ত্র অধিদপ্তরের "ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টারে" দলিল পত্রাদি যাচাই করে নাগরিক সনদে বর্ণিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রত্যাশিত সেবা প্রদান করা হয়।
নিবন্ধনকৃত বস্ত্র শিল্পের তথ্য সংরক্ষণ ও প্রকাশ	নিবন্ধনকৃত বস্ত্র শিল্প কারখানার তালিকা, বস্ত্র আমদানি, উৎপাদন ও রপ্তানির তথ্যসহ সংবলিত সংকলন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো	বস্ত্র আমদানি, উৎপাদন ও রপ্তানির তথ্য উপাত্ত বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, বিজিএমইএ, বিকেএমইএ, বিটিএমএ, বিজিবিএ ও সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রতিষ্ঠান হতে সংগ্রহ করে সংকলন তৈরি করা হয়।
নিবন্ধনকৃত বস্ত্র শিল্পের তথ্য সংরক্ষণ ও প্রকাশ	নিবন্ধনকৃত বস্ত্র শিল্প কারখানার তালিকা, বস্ত্র আমদানি, উৎপাদন ও রপ্তানির তথ্যসহ সংবলিত সংকলন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো	বস্ত্র আমদানি, উৎপাদন ও রপ্তানির তথ্য উপাত্ত বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, বিজিএমইএ, বিকেএমইএ, বিটিএমএ, বিজিবিএ ও সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রতিষ্ঠান হতে সংগ্রহ করে সংকলন তৈরি করা হয়।
নিবন্ধনকৃত বস্ত্র শিল্পের তথ্য সংরক্ষণ ও প্রকাশ	নিবন্ধনকৃত বস্ত্র শিল্প কারখানার তালিকা, বস্ত্র আমদানি, উৎপাদন ও রপ্তানির তথ্যসহ সংবলিত সংকলন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বিজিএমইএ, বিকেএমইএ, বিটিএমএ, বিজিবিএ ও অন্যান্য	বস্ত্র আমদানি, উৎপাদন ও রপ্তানির তথ্য উপাত্ত বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো, রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো, বিজিএমইএ, বিকেএমইএ, বিটিএমএ, বিজিবিএ ও সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রতিষ্ঠান হতে সংগ্রহ করে সংকলন তৈরি করা হয়।
বিএসসি কোর্স বাস্তবায়ন	বিএসসি উত্তীর্ণ শিক্ষার্থী	বাংলাদেশ টেক্সটাইল বিশ্ববিদ্যালয়	বস্ত্র অধিদপ্তর কর্তৃক পরিচালিত টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজসমূহ BUTEX এর একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী বিএসসি'র চূড়ান্ত পরীক্ষা গ্রহণ করে দ্রুততম সময়ে ফলাফল প্রকাশ করা হয়।
সেরা প্রতিষ্ঠানকে পুরস্কার প্রদান	পুরস্কার প্রাপ্ত টেক্সটাইল কলেজ	বাংলাদেশ টেক্সটাইল বিশ্ববিদ্যালয়	বস্ত্র অধিদপ্তর নিয়ন্ত্রিত কলেজসমূহের সর্বশেষ শিক্ষাবর্ষে প্রকাশিত ফলাফলের ভিত্তিতে সেরা কলেজকে পুরস্কার প্রদান করা হয়।
সেরা প্রতিষ্ঠানকে পুরস্কার প্রদান	পুরস্কার প্রাপ্ত টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	বস্ত্র অধিদপ্তর নিয়ন্ত্রিত টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট/টিভিআইসমূহের সর্বশেষ শিক্ষাবর্ষে প্রকাশিত ফলাফলের ভিত্তিতে সেরা টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট ও টিভিআইকে পুরস্কার প্রদান করা হয়।
সেরা প্রতিষ্ঠানকে পুরস্কার প্রদান	পুরস্কার প্রাপ্ত টিভিআই	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	বস্ত্র অধিদপ্তর নিয়ন্ত্রিত টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট/টিভিআইসমূহের সর্বশেষ শিক্ষাবর্ষে প্রকাশিত ফলাফলের ভিত্তিতে সেরা টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট ও টিভিআইকে পুরস্কার প্রদান করা হয়।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
এসএসসি কোর্স বাস্তবায়ন	এসএসসি উত্তীর্ণ শিক্ষার্থী	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	বস্ত্র অধিদপ্তর কর্তৃক পরিচালিত টেক্সটাইল ইনস্টিটিউটসমূহে বাকাশিবো এর একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী চূড়ান্ত পরীক্ষা গ্রহণ করা হয় এবং এসএসসি ভোকেশনাল পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ করা হয়।
ডিপ্লোমা কোর্স বাস্তবায়ন	ডিপ্লোমা উত্তীর্ণ শিক্ষার্থী	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	বস্ত্র অধিদপ্তর কর্তৃক পরিচালিত টেক্সটাইল ইনস্টিটিউটসমূহে বাকাশিবো এর একাডেমিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী চূড়ান্ত পরীক্ষা গ্রহণ করা হয় এবং এসএসসি ভোকেশনাল পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ করা হয়।
নতুন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান চালু করা	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান চালুকৃত	বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়/ BUTEX/বাকাশিবো	প্রকল্প সমাপনান্তে নির্মাণকারী সংস্থা কর্তৃক বস্ত্র অধিদপ্তরের নিকট প্রতিষ্ঠান হস্তান্তরের পর জনবল নিয়োগ/পদায়ন, প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন ও BUTEX/বাকাশিবো'র Affiliation নিয়ে টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট চালু করা হয়।
চলতি অর্থ বছরে বাজেট বরাদ্দের আর্থিক বাস্তবায়ন	শেখ হাসিনা টেক্সটাইল ইঞ্জিনিয়ারিং কলেজ, মেলান্দহ, জামালপুর স্থাপন প্রকল্প	গণপূর্ত অধিদপ্তর	বস্ত্র অধিদপ্তরে বর্তমানে ১৬ (ষোল) টি উন্নয়ন প্রকল্প রয়েছে বাস্তবায়নাধীন রয়েছে। তন্মধ্যে ০৩ (তিন) টি প্রকল্প ২০২২-২৩ অর্থবছরে সমাপ্ত করার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে।
চলতি অর্থ বছরে বাজেট বরাদ্দের আর্থিক বাস্তবায়ন	লালমনিরহাট টেক্সটাইল ইনস্টিটিউট স্থাপন প্রকল্প	গণপূর্ত অধিদপ্তর	বস্ত্র অধিদপ্তরে বর্তমানে ১৬ (ষোল) টি উন্নয়ন প্রকল্প রয়েছে বাস্তবায়নাধীন রয়েছে। তন্মধ্যে ০৩ (তিন) টি প্রকল্প ২০২২-২৩ অর্থবছরে সমাপ্ত করার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে।
চলতি অর্থ বছরে বাজেট বরাদ্দের আর্থিক বাস্তবায়ন	আজিজুননেসা টেক্সটাইল ভোকেশনাল ইন্সটিটিউট, ডুংরিয়া, দক্ষিন সুনামগঞ্জ	গণপূর্ত অধিদপ্তর	বস্ত্র অধিদপ্তরে বর্তমানে ১৬ (ষোল) টি উন্নয়ন প্রকল্প রয়েছে বাস্তবায়নাধীন রয়েছে। তন্মধ্যে ০৩ (তিন) টি প্রকল্প ২০২২-২৩ অর্থবছরে সমাপ্ত করার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ