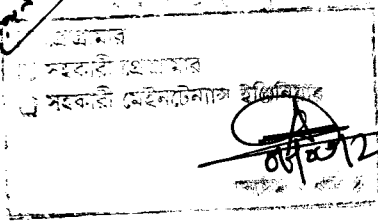


৩য় পর্ব
স্বাক্ষর



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাজেট শাখা
www.motj.gov.bd

স্মারক নং-২৪.০০.০০০০.১২১.২৭.০০১.২১(২য় খন্ড).৮৭

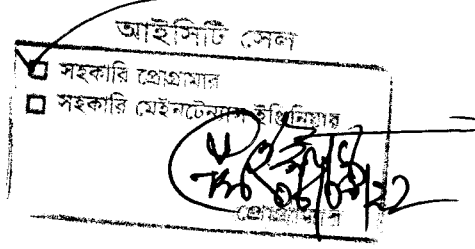
তারিখ: ০৭.০৩.২০২২খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.২২২.০১৪.০১.০.০২৬.২০১০-৩২৬, তারিখ: ২৩.০৯.২০১২ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা থেকে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১) এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে



(মো: ফারুক হোসেন)
সহকারী সচিব
ফোনঃ ০২-৫৫১০০২২৮
budget.motj@gmail.com

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা

[দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা কক্ষ নং- ৮০৫ (৮ম তলা), সরকারি পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা]

অনুলিপি:

০১. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
০২. প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)
০৩. যুগ্মসচিব (বাজেট) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১ খ্রি.

জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			বিগত ০৩ মাসের জের	মোট (২+৩+৪)	বিগত ০৩ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	বিগত ০৩ মাসে অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
মন্ত্রণালয়/ বিভাগ এবং দপ্তর/সংস্থা	পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়	০+০+০ =০টি	৩+১+২ =৬টি	৩+৫+৭ =১৫টি	০+৬+১৫ =২১টি	১+০+৯ =১০টি	৫+৬+০ =১১টি	অনিষ্পন্ন পত্রসমূহ দপ্তর/সংস্থার সিটিজেন চার্টার সেবার অন্তর্ভুক্ত হওয়ায় নিষ্পন্নের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ করা হয়েছে। সে ক্ষেত্রে যে অনিষ্পন্ন ১১টি অভিযোগ উল্লেখ করা হয়েছে তা মন্ত্রণালয়ে পেন্ডিং নেই। বরং তা দপ্তর/সংস্থা থেকে নিষ্পন্নের জন্য বলা হয়েছে।
দপ্তর/সংস্থা/ বোর্ড	০০	০০	০০	০০	০০	০০	

(মো: ফারুক হোসেন)

সহকারী সচিব

ফোনঃ ০২-৫৫১০০২২৮

budget.motj@gmail.com