

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়  
বাজেট শাখা  
www.motj.gov.bd

স্মারক নং-২৪.০০.০০০০.১২১.২৭.০০১.২১(২য় খন্ড).৮৮

তারিখ: ০৭.০৩.২০২২ খ্রি.

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ**

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.২২২.০১৪.০১.০.০২৬.২০১০-৩২৬, তারিখ: ২৩.০৯.২০১২ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা থেকে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১) এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে

০৭/০৩/২০২২

আইসিটি সেল

|                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | প্রোগ্রামার                      |
| <input type="checkbox"/>            | সহকারী প্রোগ্রামার               |
| <input type="checkbox"/>            | সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার |

সিস্টেম এনালিস্ট

(মো: ফারুক হোসেন)  
সহকারী সচিব  
ফোনঃ ০২-৫৫১০০২২৮  
budget.motj@gmail.com

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা

[দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা কক্ষ নং- ৮০৫ (৮ম তলা), সরকারি পরিবহন পুল ভবন, ঢাকা]

অনুলিপি:

০১. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
০২. প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)
০৩. যুগ্মসচিব (বাজেট) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

আইসিটি সেল

|                                     |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | সহকারী প্রোগ্রামার               |
| <input type="checkbox"/>            | সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার |

প্রোগ্রামার

**অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ**

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১ খ্রি.

| অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২১ মাসে প্রাপ্ত<br>অভিযোগের সংখ্যা |                      |               | বিগত ০৩<br>মাসের<br>জের | মোট<br>(২+৩+৪) | বিগত ০৩<br>মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | বিগত ০৩<br>মাসে<br>অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | মন্তব্য                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------|----------------------|---------------|-------------------------|----------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| মন্ত্রণালয়/<br>বিভাগ<br>এবং<br>দপ্তর/সংস্থা          | পত্র/<br>দরখাস্তযোগে | অনলাইনে       |                         |                |                                                       |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| (১)                                                   | (২)                  | (৩)           | (৪)                     | (৫)            | (৬)                                                   | (৭)                                                    | (৮)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| বস্ত্র ও পাট<br>মন্ত্রণালয়                           | ০+০+০<br>=০টি        | ১+১+২<br>=৪টি | ০+০+০<br>=০টি           | ০+৪+০<br>=৪টি  | ১+০+১<br>=২টি                                         | ০+১+১<br>=২টি                                          | অনিষ্পন্ন পত্রসমূহ<br>দপ্তর/সংস্থার সিটিজেন<br>চার্টার সেবার অন্তর্ভুক্ত<br>হওয়ায় নিষ্পত্তির<br>লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট<br>দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ<br>করা হয়েছে। সে ক্ষেত্রে<br>যে অনিষ্পন্ন ১১টি<br>অভিযোগ উল্লেখ করা<br>হয়েছে তা মন্ত্রণালয়ে<br>পেত্তিং নেই। বরং তা<br>দপ্তর/সংস্থা থেকে<br>নিষ্পত্তির জন্য বলা<br>হয়েছে। |
| দপ্তর/সংস্থা/<br>বোর্ড                                | ০০                   | ০০            | ০০                      | ০০             | ০০                                                    | ০০                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

(মো: ফারুক হোসেন)

সহকারী সচিব

ফোনঃ ০২-৫৫১০০২২৮

[budget.motj@gmail.com](mailto:budget.motj@gmail.com)