

২৫- প্রাণ্তিক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বন্ধু ও পাট মন্ত্রণালয়

পাট-২ শাখা

www.motj.gov.bd

ম্যারক নং: ২৪.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০০৮.২৩- ৫৭০ (১)

তারিখ ০৯ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সভার নোটিশ

আগামী ২৬/১২/২০২৩ তারিখ মঙ্গলবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় যুগ্মসচিব (বন্ধু) ও সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির আহবায়ক এর সভাপতিত্বে এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে (২য় ব্রৈমাসিক ভিত্তিতে) এক সভা (ভবন নং-৬, কক্ষ নং-৭০৮, ৮ম তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে।

০১। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট ফোকাল পয়েন্টকে নিজ নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতির আপডেট কপিসহ যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মেঝে আমিনুল ইসলাম) ২০২৩

প্রোগ্রামার

ও

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
বন্ধু ও পাট মন্ত্রণালয়

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):-

০১।	চেয়ারম্যান, বিজেএমসি/বিটিএমসি/বাংলাদেশ তাঁত বোর্ড, ঢাকা	ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
০২।	মহাপরিচালক, পাট অধিদপ্তর মতিব্যব বা/এ, ঢাকা/বন্ধু অধিদপ্তর, কাওরান বাজার, ঢাকা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী	কর্মকর্তা প্রেরণের অনুরোধসহ
০৩।	নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি, ১৪৫, মনিপুরী পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা	
০৪।	উপসচিব (প্রশাসন), বন্ধু ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	
০৫।	উপসচিব (পাট-২), বন্ধু ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	
০৬।	সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি সেল), বন্ধু ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	
০৭।	প্রোগ্রামার (আইসিটি সেল), বন্ধু ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	
০৮।	সহকারী প্রোগ্রামার (আইসিটি সেল), বন্ধু ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।	

অনুলিপি সদয় কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে:-

- ০১। উপসচিব (নিরাপত্তা-২ অধিশাখা), স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(আমন্ত্রিত কর্মকর্তা/প্রতিনিধিদেরকে সচিবালয়ে প্রবেশের অনুমতি প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো)
- ০২। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২), বন্ধু ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(উক্ত সভায় ২৫ (পঁচিশ) জনের আপ্যায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধসহ)
- ০৩। সহকারী প্রোগ্রামার, বন্ধু ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ০৪। যুগ্মসচিব (বন্ধু) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বন্ধু ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ০৫। অফিস কপি।

বিষয়ঃ ২৬ /১২/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২য়
ত্রৈমাসিক সভায় কর্মকর্তা/প্রতিনিধিগণের উপস্থিতি হাজিরা:-

ক্রম.	নাম, পদবী ও ঠিকানা	টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর	ই-মেইল ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১।				
০২।	মো: মুফিয়ুস বুগুম জেলখালি, মোট	০১৭১৬-৬৭২ ৪৩	7422112@gmail.com	Ram
০৩।	ব. মুহাম্মদ মুফিয়ুস জেলখালি মোট	০১৮১৬৭১৩২৮৫	mukhiyesnah @yahoo.ca	mej
০৪।	এ. এ. বি. আলমুম্মাজিম বিষ্ণুপুর পুরসভা	০১৮৪৪০০০১৭	alimmotj@gmail. com	
০৫।	মো: মোহাদেব বুগুম (মেজেন্ট) জেলখালি পুরসভা	০১৯১৮২৯৬৬৬	mohadeb9632 @gmail.com	
০৬।	মো: মুনিরুল ইসলাম সহকারী বাণিজ্য বোর্ড জেলখালি পুরসভা	০১৭৪৫-৩১৬১৩৬	m.munirulislam5792 @gmail.com	
০৭।	মো: নুরুল ইসলাম সহকারী বাণিজ্য বোর্ড, জেলখালি পুরসভা প্রশাসন পরিষদ	০১৭১২০৫৪০৫৮	unashri1988@gmail.com	Dedhi
০৮।	শ. শামিন জুলুস জেলখালি পুরসভা, জেলখালি পুরসভা প্রশাসন পরিষদ	০১৭১১৪৭৬১২৫	Shamimjulu@gmail.com	
০৯।	মো: লিলু হাতোড়া জেলখালি পুরসভা প্রশাসন পরিষদ	০১৭২৪৭১৬৯৯০	lulujuke@gmail. com	
১০।	মো: তাইফুল ইসলাম সহকারী কর্মকর্তা বাণিজ্য পুরসভা	০১৬৭৪১১৩২২০	taiful.bhb@gmail. com	
১১।	শাহনাফ বাণিজ্য পুরসভা বাণিজ্য পুরসভা (প্রশাসন) জেলখালি পুরসভা, চাটম	০১৯১৩৯৯৬৫২২	shahnafs@gmail. com	
১২।	ক্র. এন. তানজিলুর রহমান জেলখালি পুরসভা (প্রশাসন) বিজেপ্রসি, চাটম	০১৯১১৯৭২২২৭	tanjil6880@gmail. com	

১৩।	(মা: মাহমুদেক্তুর বৰ: কুমুদীন (বৰ)) জেল বৰিষ্ঠ	০১৭৪৪-২০৮২৬	mahmudeko@yahoo.com	M. Aoni
১৪।	জেল কার্যপালিকা অফিস প্রশাসনিক প্রযোজন ও সমন্বয় বিভাগ জেল বৰিষ্ঠ	০১৭১১-৪৪০৫৭৬	info@jdpc.gov.bd	৩৪
১৫।	বেঙ্গলুরু রাজ্য প্রযোজন কার্যপালিকা বিভাগ জেল বৰিষ্ঠ	০২৯২০৯০৬৯৪৮	info@jdp.jdpc.gov.bd	৩৫
১৬।	মা: কার্যপালিকা বিভাগ জেল মন্ত্রণালয় প্রযোজন (বৰ) জেল বৰিষ্ঠ	০১৭১৬-৬২৮৬২৮	karimulhusan.tony @gmail.com	৩৬
১৭।	শ্র. আমিনুল ইসলাম জেল বৰিষ্ঠ	০১৭১২-২২৪৭৪	aminul_islam @gmail.com	৩৭
১৮।	মা: কার্যপালিকা বিভাগ জেল বৰিষ্ঠ	০১৭২৩৪৫৪০৫	chowdhuryamoksal @gmail.com	৩৮
১৯।				
২০।				
২১।				
২২।				
২৩।				
২৪।				
২৫।				
২৬।				

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 বন্স ও পাট মন্ত্রণালয়
 পাট-২ শাখা
 বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.motj.gov.bd

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে আয়োজিত (২য় ত্রৈমাসিক) সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব এ, এন, এম মঙ্গনুল ইসলাম
 যুগ্মসচিব (বন্স) ও আহবায়ক
 সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
 বন্স ও পাট মন্ত্রণালয়

স্থান : বন্স ও পাট মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ

তারিখ : ২৬.১২.২০২৩ খ্রি:

সময় : সকাল ১১.০০ ঘটিকা

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা পরিশিষ্ট “ক” সংযুক্ত করা হলো।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর সভাপতির অনুমতিক্রমে কমিটির সদস্য-সচিব সভাকে অবহিত করেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রমের ক্ষেত্র, মান, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন, সূচক, একক কর্মসম্পাদন সূচকের মান নিম্নরূপ:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান
১	২	৩	৪	৫	৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি	[১.১.১] কমিটি পুনৰ্গঠিত	সংখ্যা	১০
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ মিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৫
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্ম শালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬

- ২.০। কমিটির সদস্য-সচিব সভাকে আরও অবহিত করেন যে, কার্যক্রম [১.২] এর আলোকে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভাটি আহ্বান করা হয়েছে। উপস্থিত ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণ দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক কার্যক্রমের অগ্রগতি সভায় উপস্থাপন করেন।
- ২.১। সভায় পাট অধিদপ্তরের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা বলেন, কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য কোর্যাটার ভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে।
- ২.২। সভায় বন্দ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জানান, ২য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষন করিটি পুর্ণাঙ্গ করা হয়েছে। আওতাধীন দপ্তর/কার্যালয়ের সমন্বয়ে সভা করা হয়েছে। বন্দ অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হবে।
- ২.৩। সভায় বাংলাদেশ তাঁত বোর্ডের প্রতিনিধি জানান যে, পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য কোর্যাটার ভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে।
- ২.৪। সভায় জেডিপিসি'র প্রতিনিধি জানান, ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত একটি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভা করা হয়েছে। তাছাড়া ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।
- ২.৫। সভায় বিটিএমসি'র প্রতিনিধি জানান, সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত একটি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছ। সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে একটি সভা করা হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।
- ২.৬। সভায় রেশম বোর্ডের প্রতিনিধি জানান, পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে, কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।
- ২.৭। সভায় বিজেএমসি'র প্রতিনিধি জানান, সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে এবং সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে।
- ৩.০। বিস্তারিত আলোচনাতে নিম্নরূপ সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ
- (ক) সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে দপ্তর/সংস্থা ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন করবে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের জারিকৃত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/মাঠ পর্যায়ে দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন করতে হবে এবং যথাসময়ে প্রমাণকসহ প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে;
 - (খ) আগামী ১৫/০১/২০২৪ তারিখের মধ্যে দপ্তর/সংস্থার নিজস্ব ওয়েবসাইট ও অধীনস্ত অফিসসমূহের হালনাগাদ পূর্বক প্রমাণকসহ প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হবে।
 - (গ) সেবা প্রদান প্রতিশুতি যথাযথভাবে বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা এ বিষয়ে মনিটরিং করতে হবে।

৪.০। পরিশেষে আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

খণ্ড

(এ, এন, এম মঙ্গুল ইসলাম)

যুগ্মসচিব (বন্স্টে)

ও

আহ্বায়ক
সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
বন্স্টে ও পাট মন্ত্রণালয়

স্মারক নং-২৪,০০,০০০০,১১৯,৯৯,০০৮,২৩,

তারিখ: ১৩ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

সদয় অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যোতির ক্রমানুসারে নয়):

- ০১। চেয়ারম্যান, বিজেএমসি/বিটিএমসি/বাতাঁবো, ঢাকা;
- ০২। মহাপরিচালক, পাট অধিদপ্তর/বন্স্টে অধিদপ্তর, ঢাকা/বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী;
- ০৩। নির্বাহী পরিচালক, জেডিপিসি, ১৪৫, মনিপুরি পাড়া, তেজগাঁও, ঢাকা;
- ০৪। উপসচিব (পাট-১), বন্স্টে ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ০৫। উপসচিব (বন্স্টে-১), বন্স্টে ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ০৬। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, বন্স্টে ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ০৭। সিস্টেম এনালিষ্ট, বন্স্টে ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ০৮। প্রোগ্রামার, বন্স্টে ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ০৯। যুগ্মসচিব (বন্স্টে) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বন্স্টে ও পাট মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা;
- ১০। অফিস কম্পি;

মুহাম্মদ মুখলেছুর রহমান
উপসচিব
টেলিফোনঃ ৫৫১০১০১৪
Email:- jute2.motj@gmail.com