



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-৯ শাখা (এপিএ, শুদ্ধাচার, ইনোভেশন এবং  
জিআরএস)  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.most.gov.bd

তারিখ: ২০ শ্রাবণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৪ আগস্ট ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩৯.০০.০০০০.০০০.০০৩.৯৯.০০০২.২৪.৯

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০ নভেম্বর ২০১৫।

মাসের নাম: জুলাই ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
২৯	০	০	১	০	৩০	৬	২২	২	০	৯৩.৩৩

০৪-০৮-২০২৫  
দেবাশিস কুমার দাস  
উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার  
সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৩৯.০০.০০০০.০০০.০০৩.৯৯.০০০২.২৪.৯/১ (৩)

তারিখ: ২০ শ্রাবণ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৪ আগস্ট ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগাসচিব, বিপ্র-২ অধিশাখা (উপ প্রযুক্তি উপদেষ্টা), বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়।
- ২। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়।
- ৩। প্রোগ্রামার, প্রশাসন-১৩ শাখা (আইসিটি), বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় (সংশ্লিষ্ট সেবা বক্সে আপলোডের অনুরোধসহ)।



A handwritten signature in black ink, appearing to be in Bengali script, located to the right of the QR code.

০৪-০৮-২০২৫

দেবাশিস কুমার দাস  
উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)