



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-৩ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.most.gov.bd

তারিখ: ২৫ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১০ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩৯.০০.০০০০.০০০.০০৩.৯৯.০০০২.২৪.৬৬৬

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০ নভেম্বর ২০১৫।

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রোগোদিত গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	১	১	০	০	১	১	০

১০-০৩-২০২৫  
দেবাশিস কুমার দাস  
উপসচিব

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার  
সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৩৯.০০.০০০০.০০০.০০৩.৯৯.০০০২.২৪.৬৬৬/১ (৩)

তারিখ: ২৫ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
১০ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। যুগ্মসচিব, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়।
- ২। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়।
- ৩। প্রোগ্রামার, প্রশাসন-১৩ শাখা (আইসিটি), বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় (সংশ্লিষ্ট সেবা বক্সে আপলোডের অনুরোধসহ)।



A handwritten signature in black ink, appearing to be in Bengali script, located on the right side of the page.

১০-০৩-২০২৫  
দেবাশিস কুমার দাস  
উপসচিব