



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-৯ শাখা (এপিএ, শুদ্ধাচার, ইনোভেশন এবং
জিআরএস)
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.most.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৯.০০.০০০০.০০০.০০৩.৯৯.০০০২.২৪.৩

তারিখ: ১৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০২ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Greivance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন

সূত্র: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০ নভেম্বর ২০১৫।

মাসের নাম: মে ২০২৫

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | সময় বর্ধিত | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|--------------------------------------|------------------|-------------------|----------------------|-------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্ররোধিত গৃহীত | | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| ১০ | ০ | ০ | ১ | ১ | ১২ | ২ | ৯ | ১ | ০ | ৯১.৬৭ |

০২-০৬-২০২৫

দেবাশিস কুমার দাস

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৩৯.০০.০০০০.০০০.০০৩.৯৯.০০০২.২৪.৩/১ (৪)

তারিখ: ১৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০২ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়।
- ২। উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন-২ শাখা (সমন্বয় ও প্রতিবেদন), বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়।
- ৩। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বিপ্র-২ অধিশাখা (উপ প্রযুক্তি উপদেষ্টা), বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়।
- ৪। প্রোগ্রামার, প্রশাসন-১৩ শাখা (আইসিটি), বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয় (সংশ্লিষ্ট সেবা বক্সে আপলোডের অনুরোধসহ)।



০২-০৬-২০২৫

দেবাশিস কুমার দাস
উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)