নাগরিক সেবা ডিজিটালাইজেশনের তথ্য

চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ

ক্রম	সেবার নাম (সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবার নাম)	দপ্তর (সেবা প্রদানকারী দপ্তরের নাম)	অধিদপ্তর / সংস্থা (নিয়ন্ত্রণকারী অধিদপ্তর / সংস্থা - প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মন্ত্রণালয়/ বিভাগ (নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ)	সেবা প্রদানের মাধ্যম - ম্যানুয়াল/ হাইব্রিড/ ডিজিটাল (মাধ্যমের নাম উল্লেখ করতে হবে)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঘ. হটলাইনের মাধ্যমে জরুরি সেবা প্রদান ঙ. অন্যান্য - সংক্ষেপে উল্লেখপূর্বক)	সেবা প্রক্রিয়াকরণে দপ্তরের ভূমিকা (ক. আবেদন গ্রহণ/ যাচাই/ তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম খ. অনুমোদন গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	বার্ষিক গড় আবেদন (বার্ষিক গড় সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	e-Payment System	অর্থ ও হিসাব বিভাগ	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	Digital	অনলাইনের মাধ্যমে বিল পরিশোধ	"ক" ও "খ" উভয়ই	আনুমানিক ৪০০০
২	Online Revenue Collection System	অর্থ ও হিসাব বিভাগ	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	Digital	অনলাইনে রাজস্ব আদায়, পেমেন্ট যাচাই ও রসিদ প্রদান	"ক" ও "খ" উভয়ই	আনুমানিক ৩০০০
৩	Online Local Vessel Billing System	নৌ-বিভাগ ও অর্থ ও হিসাব বিভাগ	চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	Digital	ম্যানুয়ালী অনুমোদন ও অনলাইনে বিল পরিশোধ	"ক" ও "খ" উভয়ই	আনুমানিক ২০০০ থেকে ২৫০০

মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ

ক্র.ম.	**সেবার নাম** (সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবার নাম)	**দপ্তর** (সেবা প্রদানকারী দপ্তরের নাম)	**অধিদপ্তর / সংস্থা** (নিয়ন্ত্রণকারী অধিদপ্তর / সংস্থা - প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	**মন্ত্রণালয়/ বিভাগ** (নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ)	**সেবা প্রদানের মাধ্যম - ম্যানুয়াল/ হাইব্রিড/ ডিজিটাল** (মাধ্যমের নাম উল্লেখ করতে হবে)	**সেবা প্রদান পদ্ধতি** (ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঘ. হটলাইনের মাধ্যমে জরুরি সেবা প্রদান ঙ. অন্যান্য - সংক্ষেপে উল্লেখপূর্বক)	**সেবা প্রক্রিয়াকরণে দপ্তরের ভূমিকা** (ক. আবেদন গ্রহণ/ যাচাই/ তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম খ. অনুমোদন গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	**বার্ষিক গড় আবেদন** (বার্ষিক গড় সেবাগ্রহণকারীর সংখ্যা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	ওয়ান স্টপ সার্ভিস আধুনিকায়নসহ ডিজিটাল পেমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ	ট্রাফিক বিভাগ, হারবার বিভাগ, যান্ত্রিক ও তড়িৎ বিভাগ এবং অর্থ ও হিসাব বিভাগ	মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	১. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ ২. অনলাইনে বিল, চার্জ,ফি ইত্যাদি পরিশোধ ৩. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ৪. বিস্তারিত বিল অ্যাসেসমেন্ট করা ৫. ইকুইপমেন্ট বুকিং । ৬. ডিজিটাল পেমেন্ট গেটওয়ে সিস্টেম/ ইন্টারনেট ব্যাংকিং ৭. আমদানিকৃত পন্য ট্র্যাকিংসহ রিপোর্টিং সুবিধা	ক. আবেদন গ্রহণ/ যাচাই/ তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম খ. অনুমোদন	১,২০০

২	MPA Recruitment Portal System	প্রশাসন বিভাগ	মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	ক. অনলাইনে নিজস্ব প্রোফাইলের মাধ্যমে আবেদন দাখিল করে সেবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনের মাধ্যমে আবেদন ফি পরিশোধ, এডমিট কার্ড ডাউনলোড	ক. অনলাইনের মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ, যাচাই, পরীক্ষা কেন্দ্র, আসন বিন্যাস প্রক্রিয়াকরণসহ মধ্যবর্তী কার্যক্রম; খ. ম্যানুয়াল যথারীতি পরীক্ষা গ্রহন ও অনলাইনের মাধ্যমে ফলাফল চূড়ান্তকরণ	৬০,০০০
৩	Visitor Management System (VMS)	প্রশাসন বিভাগ	মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	ক. আগত দর্শনার্থী, ঠিকাদার, সরবরাহকারী ও অন্যান্য অতিথিদের প্রবেশের জন্য অনলাইনে নিবন্ধনের মাধ্যমে আবেদন দাখিল; খ. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অনলাইনের মাধ্যমে বিল, চার্জ, ফি পরিশোধ;	ক. অনলাইনে আবেদন গ্রহণ/ যাচাই/ তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম; খ. অনলাইনের মাধ্যমে অনুমোদন, চলাচল এবং প্রস্থানের তথ্য পরিচালন, সংরক্ষন ও রক্ষনাবেক্ষন;	২,০০০
৪	ল্যান্ড ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সম্পত্তি শাখা, প্রশাসন বিভাগ	মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ; খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ; গ. অনলাইনে নিজস্ব ড্যাশবোর্ড/পোর্টালের মাধ্যমে সেবা গ্রহন; ঘ. হটলাইনের মাধ্যমে জরুরি সেবা প্রদান;	১। শিল্প প্রতিষ্ঠানের নামে বরাদ্দকৃত (লীজ/ভাড়া) জমির তালিকা প্রস্তুত। ২। জমি / দোকান/ স্থাপনার লীজ/ ভাড়াগ্রহণকারীদের পেমেন্ট পদ্ধতি নির্ধরণ করা যাবে। ৩।অনলাইনের মাধ্যমে	৫০০

							সহজতর করা এবং ব্যবহারকারিদের নিজস্ব ড্যাশবোর্ড প্রদান করা হবে। ৪।আয় এবং বকেয়ার ফিরিস্তি তাৎক্ষনিকভাবে পাওয়া যাবে এবং কাস্টম রিপোর্টিং টুলস সুবিধা। ৫। বাংলো, আবাসিক ফ্ল্যাট, ডরমেটরি, ব্যারাক বরাদ্দ অনলাইনে গ্রহন ও প্রক্রিয়াকরণ। ৬। ভূমি ব্যবস্থাপনার সাথে জি আর এস ইন্ট্রিগ্রেশন করা।	

পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ

ক্রম	সেবার নাম (সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবার নাম)	দপ্তর (সেবা প্রদানকারী দপ্তরের নাম)	অধিদপ্তর / সংস্থা (নিয়ন্ত্রণকারী অধিদপ্তর / সংস্থা - প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মন্ত্রণালয়/ বিভাগ (নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ)	সেবা প্রদানের মাধ্যম - ম্যানুয়াল/ হাইব্রিড/ ডিজিটাল (মাধ্যমের নাম উল্লেখ করতে হবে)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঘ. হটলাইনের মাধ্যমে জরুরি সেবা প্রদান ঙ. অন্যান্য - সংক্ষেপে উল্লেখপূর্বক)	সেবা প্রক্রিয়াকরণে দপ্তরের ভূমিকা (ক. আবেদন গ্রহণ/ যাচাই/ তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম খ. অনুমোদন গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	বার্ষিক গড় আবেদন (বার্ষিক গড় সেবাগ্রহণকারীর সংখ্যা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	সমুদ্রগামী জাহাজে বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ	পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ	প্রযোজ্য নয়	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	**সেবা প্রদান পদ্ধতি:** ক. **আবেদন/ডকুমেন্ট:** ওয়েবসাইটে অনলাইন রিকুইজিশন দাখিল; জেটি/পন্টুন ব্যবহারের অনুমতিপত্র সংযুক্তি। খ. **পরিশোধ:** অনলাইন পেমেন্টে ট্যারিফ রেটে পানির মূল্য পরিশোধ; পরিশোধমাত্র স্বয়ংক্রিয় সরবরাহ-শিডিউল। গ. **তথ্যসেবা:** পাবক ওয়েবসাইটে (www.ppa.gov.bd) সেবা-তথ্য ও ডাটা সংরক্ষণ। ঘ. **জরুরি সেবা:** হটলাইন/ইমেইলে (ae.electrical@ppa.gov.bd, +৮৮০৯৬১০২০২২২৪৩) সার্বক্ষণিক সহায়তা। ঙ. **অন্যান্য:** ধাপ ৮→৩, সময় ২ ঘণ্টা→১৫ মিনিট, ভিজিট	"ক" ও "খ" উভয়ই	৪৫

						৪⟶১। ওয়েব ঠিকানাঃ https://rds.ppa.gov.bd/#/dashboard		
২	বন্দর ব্যবহারকারীদের আইডি কার্ড প্রদানের অনলাইন ব্যবস্থা	পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ	প্রযোজ্য নয়	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	**সেবা প্রদান পদ্ধতি:** ক. **আবেদন/ডকুমেন্ট:** অনলাইন ফর্মে প্রবেশ-অনুরোধ দাখিল; NID/পাসপোর্ট, বায়োমেট্রিক (আঙুলের ছাপ, মুখমণ্ডল), ঠিকানা-প্রমাণ ও প্রবেশের কারণপত্র সংযুক্তি। খ. **পরিশোধ:** পেমেন্ট গেটওয়েতে নিবন্ধন, কার্ড, প্রবেশ ও রক্ষণাবেক্ষণ ফি অনলাইনে পরিশোধ। গ. তথ্যসেবা: পাবক ওয়েবসাইটে (www.ppa.gov.bd) সেবা-তথ্য, স্বয়ংক্রিয় যাচাই ও রিয়েল-টাইম পর্যবেক্ষণ। ঘ. জরুরি সেবা: হটলাইন/ইমেইলে (ddsecurityops@ppa.gov.bd, +৮৮০১৭৬৯৭৬২৭৬৯) সার্বক্ষণিক সহায়তা। ঙ. অন্যান্য: সময় ৪০⟶৩ দিন, ভিজিট ৪⟶১; বিশেষ সুবিধাঃ নোটিফিকেশন মডিউল। ওয়েব ঠিকানাঃ https://sams-admin.ppa.gov.bd	"ক" ও "খ" উভয়ই	১৫০

বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

ক্রম	সেবার নাম (সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবার নাম)	দপ্তর (সেবা প্রদানকারী দপ্তরের নাম)	অধিদপ্তর / সংস্থা (নিয়ন্ত্রণকারী অধিদপ্তর / সংস্থা - প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মন্ত্রণালয়/ বিভাগ (নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ)	সেবা প্রদানের মাধ্যম - ম্যানুয়াল/ হাইব্রিড/ ডিজিটাল (মাধ্যমের নাম উল্লেখ করতে হবে)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঘ. হটলাইনের মাধ্যমে জরুরি সেবা প্রদান ঙ. অন্যান্য - সংক্ষেপে উল্লেখপূর্বক)	সেবা প্রক্রিয়াকরণে দপ্তরের ভূমিকা (ক. আবেদন গ্রহণ/ যাচাই/ তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম খ. অনুমোদন গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	বার্ষিক গড় আবেদন (বার্ষিক গড় সেবাগ্রহণকারীর সংখ্যা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান/সরবরাহ	প্রধান কার্যালয় ও আওতাধীন স্থলবন্দরসমূহ	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	ডাকযোগে/ইমেইল/ওয়েবসাইট/হোয়াটস এপ এর মাধ্যমে আবেদন সংগ্রহ এবং তথ্য প্রদান	ক ও খ উভয়ই	১০
২	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	প্রধান কার্যালয় ও আওতাধীন স্থলবন্দরসমূহ	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইন (GRS)/ অফলাইনে বিনামূল্যে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি করা হয়।	ক ও খ উভয়ই	৩০
৩		আওতাধীন স্থলবন্দরসমূহ	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইন/অফলাইনে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ সিএন্ডএফ এজেন্ট এর আবেদনের প্রেক্ষিতে নতুন লাইসেন্স প্রদানের ক্ষেত্রে ১২৭৫/- এবং লাইসেন্স নবায়নের	ক ও খ উভয়ই	৯৬

	সিএন্ডএফ এজেন্টসমূহকে বন্দর ব্যবহারকারী লাইসেন্স প্রদান					ক্ষেত্রে ৬২৫/-টাকা পরিশোধে সিএন্ডএফ এজেন্টসমূহকে বন্দর ব্যবহারকারী লাইসেন্স প্রদান করা হয়।		
৪	সিএন্ডএফ এজেন্ট কর্মচারিদের পরিচয়পত্র	আওতাধীন স্থলবন্দরসমূহ	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইন/অফলাইনে নতুন পরিচয়পত্রের ক্ষেত্রে ৩৮৭.৫০/- এবং পরিচয়পত্র নবায়নের ক্ষেত্রে ১৮৭.৫০/ পরিশোধে সিএন্ডএফ এজেন্ট কর্মচারিদের পরিচয়পত্র প্রদান করা হয়।	ক ও খ উভয়ই	১১২০
৫	ট্রান্সপোর্ট কর্মচারিদের পরিচয়পত্র	আওতাধীন স্থলবন্দরসমূহ	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইন/অফলাইনে নতুন পরিচয়পত্রের ক্ষেত্রে ১৬০.০০ এবং পরিচয়পত্র নবায়নের ক্ষেত্রে ২৫.০০ টাকা পরিশোধে ট্রান্সপোর্ট কর্মচারিদের পরিচয়পত্র প্রদান করা হয়।	ক ও খ উভয়ই	৮২৯
৬	বন্দরে আমদানিকৃত পণ্যের অবস্থান	আওতাধীন স্থলবন্দরসমূহ	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইনে আমদানিকৃত পণ্যের ম্যানিফেস্ট দিয়ে বন্দরে আমদানিকৃত পণ্যের অবস্থান জানা যায়।	ক ও খ উভয়ই	২৫৫৪৭১
৭	বন্দর মাশুল প্রদান ও গ্রহণ	আওতাধীন স্থলবন্দরসমূহ	বাংলাদেশ স্থলবন্দর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইন/অফলাইনে বন্দরের বিদ্যমাল পন্যের ওপর বন্দর মাশুল নির্ধারন করা	ক ও খ উভয়ই	১৫২৪১৬

			কর্তৃপক্ষ			হয়। পরবর্তীতে উক্ত মাশুল সিএন্ডএফ এজেন্ট কর্তৃক পরিশোধ করা হয়।		
৮	পণ্য খালাস	আওতাধীন স্থলবন্দরসমূহ	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইন/অফলাইনে বন্দরের বিদ্যমাল পন্যের ওপর বন্দর মাশুল নির্ধারন করা হয়। পরবর্তীতে উক্ত মাশুল সিএন্ডএফ এজেন্ট কর্তৃক পরিশোধ করা হলে উক্ত পন্য খালাস করা হয়।	ক ও খ উভয়ই	১৯৫৮২৫
৯	আন্তর্জাতিক প্যাসেঞ্জার টার্মিনালে যাত্রীদের সুবিধা	আওতাধীন স্থলবন্দরসমূহ	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	আন্তর্জাতিক প্যাসেঞ্জার টার্মিনালে যাত্রীদের সুবিধা চার্জ অনলাইন/অফলাইনে আদায় করা হয়।	ক ও খ উভয়ই	৬৭৯৮১৫

নৌপরিবহন অধিদপ্তর

ক্রম	সেবার নাম (সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবার নাম)	দপ্তর (সেবা প্রদানকারী দপ্তরের নাম)	অধিদপ্তর / সংস্থা (নিয়ন্ত্রণকারী অধিদপ্তর / সংস্থা - প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মন্ত্রণালয়/ বিভাগ (নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ)	সেবা প্রদানের মাধ্যম - ম্যানুয়াল/ হাইব্রিড/ ডিজিটাল (মাধ্যমের নাম উল্লেখ করতে হবে)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঘ. হটলাইনের মাধ্যমে জরুরি সেবা প্রদান ঙ. অন্যান্য - সংক্ষেপে উল্লেখপূর্বক)	সেবা প্রক্রিয়াকরণে দপ্তরের ভূমিকা (ক. আবেদন গ্রহণ/ যাচাই/ তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম খ. অনুমোদন গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	বার্ষিক গড় আবেদন (বার্ষিক গড় সেবাগ্রহণকারীর সংখ্যা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১।	সমুদ্রগামী/ফিশিং জাহাজ এবং কোস্টাল জাহাজের কর্মকর্তাদের যোগ্যতা সনদ পরীক্ষার সী সার্ভিস এ্যাসেসমেন্ট এবং পরীক্ষা গ্রহণ	চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার এবং চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইনে ফী পরিশোধ	আবেদন গ্রহণ/ যাচাই/ তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম	১০০৭
২।	সমুদ্রগামী/ফিশিং জাহাজ এবং কোস্টাল কর্মকর্তাদের পরীক্ষায়	চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার এবং চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং সনদ প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	৮৩৩

	উত্তীর্ণ কর্মকর্তাদের সনদ প্রদান	সার্ভেয়ার						
৩।	অভ্যন্তরীণ এবং সমুদ্রগামী জাহাজের কর্মকর্তাদের যোগ্যতা সনদ নবায়ন	চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং সনদ প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	১৩৭৩
৪।	ডেক অফিসার ক্লাস-১ (মাস্টার মেরিনার) এবং মেরিন ইঞ্জিনিয়ার অফিসার ক্লাস-১ সনদধারীদের অনুকূলে শিপ সার্ভেয়ার সনদ জারি এবং নবায়ন	চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং সনদ প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	৮৪
৫।	সমুদ্রগামী জাহাজের নাবিকগণের অনুকূলে AOR/COR জারি	চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার এবং চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং সনদ প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	৩২৪
৬।	সমুদ্রগামী জাহাজের নাবিকগণের অনুকূলে ডিসপেনসেশন জারি	চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার এবং চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং সনদ প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	১৯৩

০৭।	সমুদ্রগামী জাহাজের ডেক ও ইঞ্জিনিয়ার অফিসার এবং নাবিকদের অনুকূলে Certificate of Proficiency জারি	চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার এবং চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং সনদ প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	৫৭,২১৩
০৮।	সমুদ্রগামী/ফিশিং জাহাজ এবং কোষ্টাল জাহাজের ডেক অফিসারদের GMDSS পরীক্ষা গ্রহণ ও সনদ প্রদান	চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং সনদ প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	২৪৯
০৯।	সমুদ্রগামী, ফিশিং, কোস্টাল এবং অভ্যন্তরীণ জাহাজের কর্মকর্তাদের চক্ষু পরীক্ষা গ্রহণ	চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার এবং চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং সনদ প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	৪৬৮৪
১০।	ট্যাংকার এন্ডোর্সমেন্ট পরীক্ষা গ্রহণ ও এন্ডোর্সমেন্ট প্রদান	চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার এবং চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং সনদ প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	৮৫২
১১।	ডাক্তারদের অনুমোদন প্রদান	চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং অনুমোদন প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	২

১২।	সীফেয়ারার আইডেনটিফিকেশন ডকুমেন্ট (SID) জারি	চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং সনদ প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	২৪৫৫
১৩।	বাংলাদেশ-ভারত অভ্যন্তরীণ নৌ চলাচলের লক্ষ্যে প্রটোকল এন্ডোর্সমেন্ট প্রদান	চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল	আবেদনকারী ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে অধিদপ্তরে আবেদন দাখিল করে এবং অনুমোদন গ্রহণ করে থাকে	ক” ও “খ” উভয়ই	৮০০
১৪।	অভ্যন্তরীণ নৌযানের অনুকূলে বে-ক্রসিং অনুমোদন	চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং সনদ প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	২০৮০
১৫।	অভ্যন্তরীন নৌযানের নামকরণের ছাড়পত্র	চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং সনদ প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	২৪৮১
১৬।	মেরিটাইম ইন্সটিটিউট/একাডেমির প্রি সী ক্যাডেট/রেটিং কোর্সে অংশগ্রহণকারী প্রশিক্ষণার্থীদের অনুকূলে DoS Registration	কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং রেজিস্ট্রেশন প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	১৩৫৯

	Number প্রদান							
১৭।	মেরিটাইম ইন্সটিটিউট, একাডেমিতে বিভিন্ন এনসিলিয়ারি কোর্সে অংশগ্রহণকারীদের অনুকূলে DoS Registration Number প্রদান	কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং রেজিস্ট্রেশন প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	৪২,৪৫০
১৮।	অভ্যন্তরীণ নৌযান রেজিষ্ট্রেশন	চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং রেজিস্ট্রেশন প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	২০৯৫
১৯।	অভ্যন্তরীণ নৌযানের সার্ভে/সার্ভে সনদ জারি	চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং সনদ প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	১৪৪৪৮
২০।	অভ্যন্তরীণ নৌযানের নকশা অনুমোদন	চীফ নেভাল আর্কিটেক্ট	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং নকশা প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	১১১৪
২১।	বেসরকারী মেরিটাইম ইন্সটিটিউট অনুমোদন	কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল	আবেদনপত্র দাখিলের পর পরিদর্শন কমিটির সন্তোষজনক রিপোর্ট প্রাপ্তি সাপেক্ষে অনুমোদন প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	০০
২২।	ডকইয়ার্ড/শিপ ইয়ার্ড/মেরিন	চীফ ইঞ্জিনিয়ার এন্ড শিপ সার্ভেয়ার	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং সনদ প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	৫২

	ওয়ার্কশপ/শিপ বিল্ডার্সদের এনওসি প্রদান							
২৩।	শিপ ম্যানিং এজেন্টদের লাইসেন্স প্রদান	চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং অনুমতি প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	০৫
২৪।	এজেন্টদের লাইসেন্স নবায়ন	চীফ নটিক্যাল সার্ভেয়ার	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং অনুমতি প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	২৮
২৫।	নাবিক, ক্যাডেট ও নৌ-কর্মকর্তাদের সিডিসি প্রদান	সরকারী সমুদ্র পরিবহন অফিস	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ, আবেদন দাখিল এবং সনদ প্রদান	ক” ও “খ” উভয়ই	১৪০০

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ)

ক্রম	সেবার নাম (সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবার নাম)	দপ্তর (সেবা প্রদানকারী দপ্তরের নাম)	অধিদপ্তর / সংস্থা (নিয়ন্ত্রণকারী অধিদপ্তর / সংস্থা - প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মন্ত্রণালয়/ বিভাগ (নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ)	সেবা প্রদানের মাধ্যম - ম্যানুয়াল/ হাইব্রিড/ ডিজিটাল (মাধ্যমের নাম উল্লেখ করতে হবে)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঘ. হটলাইনের মাধ্যমে জরুরি সেবা প্রদান ঙ. অন্যান্য - সংক্ষেপে উল্লেখপূর্বক)	সেবা প্রক্রিয়াকরণে দপ্তরের ভূমিকা (ক. আবেদন গ্রহণ/ যাচাই/ তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম খ. অনুমোদন গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	বার্ষিক গড় আবেদন (বার্ষিক গড় সেবাগ্রহণকারীর সংখ্যা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	বাংলাদেশ-ভারত অভ্যন্তরীণ নৌ-পথ অতিক্রমণ ও বাণিজ্য (PIWT&T) এবং বাংলাদেশ ভুটানের মধ্যে স্বাক্ষরিত SOP এর আওতায় চলাচলকৃত নৌ-যানের পণ্য ও যাত্রী/পর্যটক পরিবহনের নিমিত্ত প্রাতিষ্ঠানিক তালিকাভুক্তি।	বৈদেশিক পরিবহন শাখা, নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ।	বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ)	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	ক. অনলাইনে তালিকাভুক্তির বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ খ. অনলাইনে তালিকাভুক্তির আবেদন গ্রহণ এবং আবেদন ফি পরিশোধ । গ. আবেদনসমূহ যাচাই-বাছাই এবং শর্ট লিস্ট তালিকা প্রকাশ। ঘ. অনলাইনে তালিকাভুক্তি ফি পরিশোধ ঙ. তালিকাভুক্ত প্রতিষ্ঠান অনলাইনে প্রকাশ।	গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	১৮০
২	PIWT&T-র আওতায় তালিকাভূক্ত প্রতিষ্ঠানের নিজস্ব অথবা ভাড়াকৃত নৌ-	বৈদেশিক পরিবহন শাখা,	বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	ক. অনলাইনে নৌ-যানের ভয়েজের আবেদন দাখিল (প্রয়োজনীয়	গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	৪৮০০

	যানের ভয়েজের অনুমতি।	নৌ-নিরাপত্তা ও ট্রাফিক ব্যবস্থাপনা বিভাগ।	পরিবহন কর্তৃপক্ষ (বিআইডব্লিউটিএ)			ডকুমেন্ট সহ) খ. ভয়েজে ফি এবং বিটের পাইলটেজ ফি প্রদান। গ. যথাযথ তথ্য/দলিল প্রাপ্তি সাপেক্ষে ৭২ ঘন্টার মধ্যে অনুমতি প্রদান।		

বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্পোরেশন (বিআইডব্লিউটিসি)

ক্রম	সেবার নাম (সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবার নাম)	দপ্তর (সেবা প্রদানকারী দপ্তরের নাম)	অধিদপ্তর / সংস্থা (নিয়ন্ত্রণকারী অধিদপ্তর / সংস্থা - প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মন্ত্রণালয়/ বিভাগ (নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ)	সেবা প্রদানের মাধ্যম - ম্যানুয়াল/ হাইব্রিড/ ডিজিটাল (মাধ্যমের নাম উল্লেখ করতে হবে)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঘ. হটলাইনের মাধ্যমে জরুরি সেবা প্রদান ঙ. অন্যান্য - সংক্ষেপে উল্লেখপূর্বক)	সেবা প্রক্রিয়াকরণে দপ্তরের ভূমিকা (ক. আবেদন গ্রহণ/ যাচাই/ তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম খ. অনুমোদন গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	বার্ষিক গড় আবেদন (বার্ষিক গড় সেবাগ্রহণকারীর সংখ্যা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	RT messages/ই-মেইলের মাধ্যমে সেবা প্রদান। (RT:Radio Transmission)	কন্ট্রোল রুম, বাণিজ্যিক বিভাগ	বিআইডব্লিউটিসি	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	ক) কন্ট্রোল রুম হতে হটলাইনের মাধ্যমে বিভিন্ন সেবাগ্রহীতার অভিযোগ, তথ্য ও জরুরি সেবাসংক্রান্ত অনুরোধ গ্রহণপূর্বক প্রয়োজনীয় সহায়তা ও সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। খ) নৌযান ও আঞ্চলিক অফিসে এবং কন্ট্রোল রুমে RT Set / ই-মেইলের মাধ্যমে।	প্রযোজ্য নয়	১০,০০০
২	সিনিয়র সিটিজেন, প্রতিবন্ধী ও অসুস্থ যাত্রীদের হুইলচেয়ার	বাণিজ্যিক বিভাগ	বিআইডব্লিউটিসি	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল	ক) বিভিন্ন ফেরিঘাটে সিনিয়র সিটিজেন, প্রতিবন্ধী এবং অসুস্থ যাত্রীদের যাতায়াত সহজতর ও সেবার	প্রযোজ্য নয়	১৫,০০০

	সেবা প্রদান					মান উন্নয়নের লক্ষ্যে হুইলচেয়ার সরবরাহের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।		

নাবিক কল্যাণ পরিদপ্তর, চট্টগ্রাম

ক্রম	সেবার নাম (সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবার নাম)	দপ্তর (সেবা প্রদানকারী দপ্তরের নাম)	অধিদপ্তর / সংস্থা (নিয়ন্ত্রণকারী অধিদপ্তর/সংস্থা – প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মন্ত্রণালয়/বিভাগ (নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ)	সেবা প্রদানের মাধ্যম – ম্যানুয়াল/হাইব্রিড/ ডিজিটাল (মাধ্যমের নাম উল্লেখ করতে হবে)	সেবা প্রদান পদ্ধতি ক. আবেদন দাখিল করে সেবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঘ. হটলাইনের মাধ্যমে জরুরি সেবা প্রদান ঙ. অন্যান্য- সংক্ষেপে উল্লেখ পূর্বক)	সেবা প্রক্রিয়াকরণে দপ্তরের ভূমিকা (ক. আবেদন গ্রহণ/ যাচাই/ তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম খ. অনুমোদন গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	বার্ষিক গড় আবেদন (বার্ষিক গড় সেবাগ্রহণকারীর সংখ্যা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১।	নাবিক, ক্যাডেট ও নৌ-কর্মকর্তাদের সাময়িক আবাসন সুবিধা ।	সীম্যান্স হোস্টেল, চট্টগ্রাম	নাবিক কল্যাণ পরিপ্তর, চট্টগ্রাম	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল/ডিজিটাল	অনলাইনের মাধ্যমে ভর্তি বিদায় করা হয় এছাড়াও ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে ভর্তি বিদায় করা হয়। ক) ভর্তি রশিদমূলে সীট বরাদ্দের মাধ্যমে ভর্তি। খ) অবস্থানকালীন অগ্রিম ভাড়া সমন্বয় পূর্বকচুড়ান্ত রশিদের মাধ্যমে বিদায়।	গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	১০,০০০ জন
২।	নাবিকদের বিনোদন সুবিধা ।	সীম্যান্স হোস্টেল, চট্টগ্রাম	নাবিক কল্যাণ পরিপ্তর, চট্টগ্রাম	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ওয়াই-ফাই, টেবিল টেনিস, কেরাম বোর্ড, টেলিভিশন/ডিস এর মাধ্যমে বিনোদন ব্যবস্থা প্রদান	ওয়াই-ফাই, টেবিল টেনিস, কেরাম বোর্ড, টেলিভিশন/ডিস এর মাধ্যমে বিনোদন ব্যবস্থা প্রদান	গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	৪,০০০ জন
৩।	নাবিক সন্তান/সন্ততিদের বাৎসরিক শিক্ষাবৃত্তি (থোক অনুদান) প্রদান।	সীম্যান্স হোস্টেল, চট্টগ্রাম	নাবিক কল্যাণ পরিপ্তর, চট্টগ্রাম	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	প্রতি অর্থ বৎসরে ১ বার করে নাবিকদের শিক্ষা বৃত্তির আবেদন পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে আহবান করা হয় নাবিক কল্যাণ পরিদপ্তর এর ওয়েবসাইড (www.dsw.gov.bd) এর **“শিক্ষা বৃত্তির আবেদন”** লিংকে গিয়ে আবেদন করতে হবে।	গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	১৪০ জন
৪।	দুঃস্থ, অসুস্থ, অক্ষম, অবসরপ্রাপ্ত নাবিক, নাবিক পরিবারের নির্ভরশীল সদস্যদের	নাবিক কল্যাণ পরিদপ্তর, আঞ্চলিক	নাবিক কল্যাণ পরিপ্তর, চট্টগ্রাম	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	নাবিক কল্যাণ পরিদপ্তর এর ওয়েবসাইড (www.dsw.gov.bd) এর **“ আর্থিক সাহায্যের আবেদন”** লিংকে গিয়ে আবেদন করতে	গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	৫০ জন

	চিকিৎসার্থে, মৃত নাবিক পরিবারের নির্ভরশীল সদস্যদের চিকিৎসার্থে এবং মৃত নাবিকের লাশ পরিবহন, দাফন কাফন এর জন্য আর্থিক সাহায্যে প্রদান।	কার্যালয়, চট্টগ্রাম				হবে।		
৫।	ইন্টারন্যাশনাল সীফ্যারার্স ড্রপ-ইন সেন্টার এর মাধ্যমে বিদেশী নাবিকদেরকে ট্রান্সপোর্ট সুবিধা প্রদান।	ইন্টারন্যাশনাল সীফ্যারার্স ড্রপ-ইন সেন্টার, সীম্যান্স হোস্টেল, চট্টগ্রাম	নাবিক কল্যাণ পরিপ্তর, চট্টগ্রাম	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল	চট্টগ্রাম বন্দরে আগত বিভিন্ন জাহাজে বিদেশী নাবিকের টেলিফোনে অনুরোধ পাওয়ার মাধ্যমে বন্দরের অভ্যন্তরে বিভিন্ন জাহাজে গিয়ে তাদেরকে মাইক্রোবাসে করে নিয়ে চট্টগ্রামস্থ বিভিন্ন শপিং মল, দর্শনীয় স্থান ও ড্রপ-ইন-সেন্টার পরিদর্শন করতঃ পুনরায় বন্দরে পৌছানো।	গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	৫০০ জন
৬।	হোষ্টেলে অবস্থানরত নাবিকদের ট্রান্সপোর্ট সুবিধা প্রদান (সীম্যান্স হোষ্টেল হতে আগ্রাবাদ সিজিও বিল্ডিং যাতায়াত)।	সীম্যান্স হোস্টেল, চট্টগ্রাম	নাবিক কল্যাণ পরিপ্তর, চট্টগ্রাম	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল	সীম্যান্স হোস্টেল হতে সরকারী কার্যভবন-১ আগ্রাবাদ পর্যন্ত আগমন এবং নাবিক কল্যাণ পরিদপ্তর হতে সীম্যান্স হোষ্টেলে গমনের জন্য মাইক্রোবাসে নাবিকদের আনা-নেয়ার মাধ্যমে।	গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	৬০০ জন
৭।	সীম্যান্স হোস্টেল ডিসপেন্সারির মাধ্যমে চিকিৎসা সুবিধা প্রদান	সীম্যান্স হোস্টেল, চট্টগ্রাম	নাবিক কল্যাণ পরিপ্তর, চট্টগ্রাম	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল	“সীম্যান্স হোস্টেল ডিসপেন্সারীর” এম.বি.বি.এস ডাক্তার কর্তৃক ব্যবস্থা পত্রের মাধ্যমে চিকিৎসা সুবিধা।	গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	৪,৫০০ জন
৮।	নাবিক রিক্রুটিং এজেন্ট এর কার্যক্রম পরিদর্শন	নাবিক কল্যাণ পরিদপ্তর, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম	নাবিক কল্যাণ পরিপ্তর, চট্টগ্রাম	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল	নাবিক রিক্রুটিং এজেন্ট সমূহের কার্যক্রম তদারকি করণ কমিটির মাধ্যমে বিদ্যমান আইন/বিধি ও রিক্রুটিং লাইসেন্স এর শর্তাবলী অনুসারে কার্যক্রমসমূহ পরিচালিত হচ্ছে কিনা তা রিক্রুটিং এজেন্ট অফিস পরিদর্শন এর মাধ্যমে তদারকি করণ।	গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	১২ টি
৯।	কর্মরত নাবিকদের পরিবারকে সামাজিক নিরাপত্তা বিধান	নাবিক কল্যাণ পরিদপ্তর, আঞ্চলিক কার্যালয়,	নাবিক কল্যাণ পরিপ্তর, চট্টগ্রাম	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল	নাবিক ও তাদের পরিবারের আবেদন এর পরিপ্রেক্ষিতে স্থানীয় প্রশাসনের সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে	গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	০৩ টি

		চট্টগ্রাম						
১০।	নাবিকদের বকেয়া বেতন ও অন্যান্য বিষয়ে সহায়তা প্রদান।	নাবিক কল্যাণ পরিদপ্তর, আঞ্চলিক কার্যালয়, চট্টগ্রাম	নাবিক কল্যাণ পরিপ্তর, চট্টগ্রাম	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল	নাবিক ও তাদের পরিবারের আবেদন এর পরিপ্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট ম্যানিং এজেন্ট এর সাথে সাথে যোগাযোগের মাধ্যমে	গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	১০ টি

বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন, চট্টগ্রাম

ক্রম	সেবারনাম (সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবার নাম)	দপ্তর (সেবা প্রদানকারী দপ্তরের নাম)	অধিদপ্তর / সংস্থা (নিয়ন্ত্রণকারী অধিদপ্তর / সংস্থা - প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	মন্ত্রণালয়/ বিভাগ (নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ)	সেবাপ্রদানের মাধ্যম - ম্যানুয়াল/ হাইব্রিড/ ডিজিটাল (মাধ্যমের নাম উল্লেখ করতে হবে)	সেবাপ্রদানপদ্ধতি (ক.আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ.অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ.ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঘ.হটলাইনের মাধ্যমে জরুরি সেবা প্রদান ঙ.অন্যান্য- সংক্ষেপে উল্লেখপূর্বক)	সেবাপ্রক্রিয়াকরণেদপ্তরেরভূমিকা (ক.আবেদনগ্রহণ/ যাচাই/ তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম খ.অনুমোদন গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	বার্ষিকগড়আবেদন (বার্ষিক গড় সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	ইন্টর্নশিপ/ প্রশিক্ষন প্রদান সংক্রান্ত সেবা	বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন	বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	ক ও গ	গ	৫ জন

জাতীয় নদী রক্ষা কমিশন

ক্রম	সেবার নাম (সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবার নাম)	দপ্তর (সেবা প্রদানকারী দপ্তরের নাম)	অধিদপ্তর/সংস্থা (নিয়ন্ত্রণকারী অধিদপ্তর/সংস্থা-প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মন্ত্রণালয়/বিভাগ (নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ)	সেবা প্রদানের মাধ্যম-ম্যানুয়াল/ হাইব্রিড/ডিজিটাল (মাধ্যমের নাম উল্লেখ করতে হবে)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঘ. হটলাইনের মাধ্যমে জরুরি সেবা প্রদান ঙ. অন্যান্য সংক্ষেপে উল্লেখপূর্বক)	সেবা প্রক্রিয়াকরণে দপ্তরের ভূমিকা (ক. আবেদন গ্রহণ। যাচাই/তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম খ. অনুমোদন গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	বার্ষিক গড় আবেদন (বার্ষিক গড় সেবাগ্রহণকারীর সংখ্যা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	নদ-নদী সংক্রান্ত নাগরিক অভিযোগ নিষ্পত্তি	-	জাতীয় নদী রক্ষা কমিশন	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	ক.ডাকযোগে/ইমেইল/ ওয়েবসাইট/হোয়াটসএপের মাধ্যমে আবেদন সংগ্রহ গ.ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান	গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	৩৭
২	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর আলোকে তথ্য প্রদান।	-	জাতীয় নদী রক্ষা কমিশন	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	ক.ডাকযোগে/ইমেইল/ ওয়েবসাইট/হোয়াটসএপের মাধ্যমে আবেদন সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ.ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান	গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	৪

বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, চট্টগ্রাম

ক্র:	**সেবার নাম** (সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবার নাম)	**দপ্তর** (সেবা প্রদানকারী দপ্তরের নাম)	**অধিদপ্তর/ সংস্থা** (নিয়ন্ত্রণকারী অধিদপ্তর/ সংস্থা প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	**মন্ত্রণালয়/ বিভাগ** (নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ	**সেবা প্রদানের মাধ্যম ম্যানুয়াল/ হাইব্রিড/ ডিজিটাল** (মাধ্যমের নাম উল্লেখ করতে হবে)	**সেবা প্রদান পদ্ধতি** (ক. আবেদন দাখিল সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইন বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঘ. হটলাইনের মাধ্যমে জরুরী সেবা প্রদান ঙ. অন্যান্য- সংক্ষেপে উল্লেখপূর্বক)	**সেবা প্রক্রিয়াকরণে দপ্তরের ভূমিকা** (ক. আবেদন গ্রহন/যাচাই, তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম খ. অনুমোদন গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	**বার্ষিক গড় আবেদন** (বার্ষিক গড় সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, চট্টগ্রাম	প্রযোজ্য নয়	নৌপরিবহণ মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	**(ক, খ, গ)**	**(গ)**	২০০
২	প্রি-সী ক্যাডেট ভর্তি সংক্রান্ত	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, চট্টগ্রাম	প্রযোজ্য নয়	নৌপরিবহণ মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	**(ক, খ, গ)**	**(গ)**	১৮০
৩	এ্যানসিলারী কোর্স (নটিক্যাল)	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, চট্টগ্রাম	প্রযোজ্য নয়	নৌপরিবহণ মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	**(ক, খ, গ)**	**(গ)**	৩৫০
৪	এ্যানসিলারী কোর্স (ইঞ্জিনিয়ারিং)	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, চট্টগ্রাম	প্রযোজ্য নয়	নৌপরিবহণ মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	**(ক, খ, গ)**	**(গ)**	৩৫০
৫	প্রিপারেটরী কোর্স (নটিক্যাল)	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, চট্টগ্রাম	প্রযোজ্য নয়	নৌপরিবহণ মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	**(ক, খ, গ)**	**(গ)**	৫০
৬	প্রিপারেটরী কোর্স (ইঞ্জিনিয়ারিং)	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, চট্টগ্রাম	প্রযোজ্য নয়	নৌপরিবহণ মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	**(ক, খ, গ)**	**(গ)**	৫০
৭	পরীক্ষা সংক্রান্ত সেবা (বিএসএমআরএমইউ)	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, চট্টগ্রাম	প্রযোজ্য নয়	নৌপরিবহণ মন্ত্রণালয়	হাইব্রিড	**(ক, খ, গ)**	**(গ)**	২৮০

বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, বরিশাল

ক্রম	**সেবার নাম** (সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবার নাম)	**দপ্তর** (সেবা প্রদানকারী দপ্তরের নাম)	**অধিদপ্তর / সংস্থা** (নিয়ন্ত্রণকারী অধিদপ্তর / সংস্থা - প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	**মন্ত্রণালয়/ বিভাগ** (নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ)	**সেবা প্রদানের মাধ্যম - ম্যানুয়াল/ হাইব্রিড/ ডিজিটাল** (মাধ্যমের নাম উল্লেখ করতে হবে)	**সেবা প্রদান পদ্ধতি** (ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঘ. হটলাইনের মাধ্যমে জরুরি সেবা প্রদান ঙ. অন্যান্য - সংক্ষেপে উল্লেখপূর্বক)	**সেবা প্রক্রিয়াকরণে দপ্তরের ভূমিকা** (ক. আবেদন গ্রহণ/ যাচাই/ তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম খ. অনুমোদন গ. “ক” ও “খ” উভয়ই)	**বার্ষিক গড় আবেদন** (বার্ষিক গড় সেবাগ্রহণকারীর সংখ্যা)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১.	প্রি-সী ক্যাডেট প্রশিক্ষণ পরিচালনা	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, বরিশাল	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	সরাসরি	“ক” ও “খ” উভয়ই	৯৪ জন
২.	ক্যাডেটদের বিশেষায়িত প্রশিক্ষণ পরিচালনা	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, বরিশাল	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	“ক” ও “খ”	“ক” ও “খ” উভয়ই	১২০ জন
৩.	অনলাইন ভর্তি কার্যক্রম	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, বরিশাল	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	“ক”	“ক” ও “খ” উভয়ই	৯৪ জন
৪.	প্রশিক্ষণার্থীর রেজাল্ট তৈরি	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, বরিশাল	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	“গ”	“ক” ও “খ” উভয়ই	৯৪ জন
৫.	সার্টিফিকেট ভেরিফিকেশন	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, বরিশাল	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	“গ”	“খ”	৩০ জন
৬.	অভিযোগ ও প্রতিকার	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, বরিশাল	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	সরাসরি	“ক”	০২ জন
৭.	ই-লাইব্রেরী কার্যক্রম পরিচালনা	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, বরিশাল	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	“গ”	“ক”	১৪৫ জন
৮.	গুগল ফর্মের মাধ্যমে পরীক্ষা গ্রহণ	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, বরিশাল	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	“গ”	“ক”	৯৪ জন

৯.	জুম মিটিং এর মাধ্যমে ক্লাস পরিচালনা	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, বরিশাল	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ডিজিটাল	"গ"	-	৯৪ জন
১০.	ছুটি সংক্রান্ত সেবা	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, বরিশাল	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	সরাসরি	সরাসরি	"ক" ও "খ" উভয়ই	০২ জন

বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, সিলেট

ক্রম	সেবার নাম (সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবার নাম)	দপ্তর (সেবা প্রদানকারী দপ্তরের নাম)	অধিদপ্তর/ সংস্থা (নিয়ন্ত্রণকারী অধিদপ্তর/ সংস্থা- প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মন্ত্রণালয়/ বিভাগ (নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ)	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	সেবা প্রদান পদ্ধতি (ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঘ. হটলাইনের মাধ্যমে জরুরি সেবা প্রদান ঙ. অন্যান্য সংক্ষেপে উল্লেখপূর্বক)	সেবা প্রক্রিয়াকরণে দপ্তরের ভূমিকা (ক. আবেদন গ্রহণ/যাচাই/তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম খ. অনুমোদন গ. "ক" ও "খ" উভয়ই	বার্ষিক গড় আবেদন (বার্ষিক গড় সেবাগ্রহণ কারীর সংখ্যা)
১	প্রি-সী ডেক ক্যাডেটদের প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, সিলেট	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ. শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা	গ. ("ক" ও "খ" উভয়ই)	৩৫ জন
২	প্রি-সী ইঞ্জিনিয়ারিং ক্যাডেটদের প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, সিলেট	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ. শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা	গ. ("ক" ও "খ" উভয়ই)	৩৮ জন
৩	৭ম সেমিস্টার নটিক্যাল ক্যাডেটদের	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি,	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ. শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স	গ. ("ক" ও "খ" উভয়ই)	৭ জন

ক্রম	সেবার নাম (সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবার নাম)	দপ্তর (সেবা প্রদানকারী দপ্তরের নাম)	অধিদপ্তর/ সংস্থা (নিয়ন্ত্রণকারী অধিদপ্তর/ সংস্থা- প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মন্ত্রণালয়/ বিভাগ (নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ)	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	সেবা প্রদান পদ্ধতি (ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঘ. হটলাইনের মাধ্যমে জরুরি সেবা প্রদান ঙ. অন্যান্য সংক্ষেপে উল্লেখপূর্বক)	সেবা প্রক্রিয়াকরণে দপ্তরের ভূমিকা (ক. আবেদন গ্রহণ/যাচাই/তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম খ. অনুমোদন গ. "ক" ও "খ" উভয়ই	বার্ষিক গড় আবেদন (বার্ষিক গড় সেবাগ্রহণ কারীর সংখ্যা)
	প্রশিক্ষণ প্রদান	সিলেট				পরিচালনা		
৪	৭ম সেমিস্টার ইঞ্জিনিয়ারিং ক্যাডেটদের প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, সিলেট	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ. শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা	গ. ("ক" ও "খ" উভয়ই)	৮ জন
৫	ক্লাস ৩ (ডেক) প্রিপেটরী কোর্সের প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, সিলেট	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ. শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা	গ. ("ক" ও "খ" উভয়ই)	৬ জন
৬	ক্লাস ৩ (ইঞ্জিন) প্রিপেটরী কোর্সের প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, সিলেট	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ. শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা	গ. ("ক" ও "খ" উভয়ই)	৫ জন
৭	বেসিক ৬ কোর্সের প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, সিলেট	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল, হাইব্রিড ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ. শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা	গ. ("ক" ও "খ" উভয়ই)	৪০ জন

ন্যাশনাল মেরিটাইম ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম

ক্রম	সেবার নাম (সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবার নাম)	দপ্তর (সেবা প্রদানকারী দপ্তরের নাম)	অধিদপ্তর / সংস্থা (নিয়ন্ত্রণকারী অধিদপ্তর / সংস্থা - প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	মন্ত্রণালয়/ বিভাগ (নিয়ন্ত্রণকারী মন্ত্রণালয়/ বিভাগ)	সেবা প্রদানের মাধ্যম - ম্যানুয়াল/ হাইব্রিড/ ডিজিটাল (মাধ্যমের নাম উল্লেখ করতে হবে)	সেবা প্রদান পদ্ধতি (ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঘ. হটলাইনের মাধ্যমে জরুরি সেবা প্রদান ঙ. অন্যান্য - সংক্ষেপে উল্লেখপূর্বক)	সেবা প্রক্রিয়াকরণে দপ্তরের ভূমিকা (ক. আবেদন গ্রহণ/ যাচাই/ তদন্ত ইত্যাদি মধ্যবর্তী কার্যক্রম খ. অনুমোদন গ. “ক” ও “খ” উভয়ই	বার্ষিক গড় আবেদন (বার্ষিক গড় সেবাগ্রহণকারীর সংখ্যা)
১	প্রি-সী ডেক রেটিংদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ন্যাশনাল মেরিটাইম ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ. শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক ও সিমুলেটর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা।	গ. (“ক” ও “খ” উভয়ই)	১০০ জন
২	প্রি-সী ইঞ্জিন রেটিংদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ন্যাশনাল মেরিটাইম ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ.শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক ও সিমুলেটর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা।	গ. (“ক” ও “খ” উভয়ই)	৮০ জন
৩	প্রি-সী ইলেক্ট্রিশিয়ান রেটিংদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ন্যাশনাল মেরিটাইম ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ.শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক ও সিমুলেটর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা।	গ. (“ক” ও “খ” উভয়ই)	৩০ জন
৪	প্রি-সী ফিটার কাম ওয়েল্ডার	ন্যাশনাল মেরিটাইম	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ	গ. (“ক” ও “খ” উভয়ই)	৩০ জন

	রেটিংদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম				গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ.শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক ও সিমুলেটর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা।		
৫	প্রি-সী স্টুয়ার্ড রেটিংদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ন্যাশনাল মেরিটাইম ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ.শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক ও সিমুলেটর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা।	গ. (“ক” ও “খ” উভয়ই)	৩০ জন
৬	প্রি-সী কুক রেটিংদের প্রশিক্ষণ প্রদান	ন্যাশনাল মেরিটাইম ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ.শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক ও সিমুলেটর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা।	গ. (“ক” ও “খ” উভয়ই)	৩০ জন
৭	পোস্ট-সী বেসিক ৬ কোর্সের প্রশিক্ষণ প্রদান	ন্যাশনাল মেরিটাইম ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল, হাইব্রিড ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ.শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক ও সিমুলেটর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা।	গ. (“ক” ও “খ” উভয়ই)	২১০০ জন
৮	পোস্ট-সী এনসিলিয়ারি ও অন্যান্য কোর্সের প্রশিক্ষণ প্রদান	ন্যাশনাল মেরিটাইম ইনস্টিটিউট, চট্টগ্রাম	-	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	ম্যানুয়াল, হাইব্রিড ও ডিজিটাল	ক. আবেদন দাখিল করে সবার ডকুমেন্ট সংগ্রহ খ. অনলাইনে বিল, চার্জ, ফি ইত্যাদি পরিশোধ গ. ওয়েবসাইট/অন্য মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রদান ঙ.শ্রেণিকক্ষ, ব্যবহারিক ও সিমুলেটর প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কোর্স পরিচালনা।	গ. (“ক” ও “খ” উভয়ই)	৫০০ জন