গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
সুশাসন শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mos.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৮.০০.০০০০.০০০.০৪১.১৬.০০০৩.২৬.৫৪

তারিখ: ২৬ ভাদ্র ১৪৩৩ / ১০ সেপ্টেম্বর ২০২৬

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (Grievance Redress System-GRS) আগস্ট, ২০২৬ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

ফেরদৌসী

১০-০৯-২০২৬
ফেরদৌসী জাহান
সহকারী সচিব
ফ্যাক্স : ৯৫১২২৮৩
ইমেইল : ds.gg@mos.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
যুগ্মসচিব
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৮.০০.০০০০.০০০.০৪১.১৬.০০০৩.২৬.৫৪/১ (৪)

তারিখ: ২৬ ভাদ্র ১৪৩৩ / ১০ সেপ্টেম্বর ২০২৬

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১। সচিবের একান্ত সচিব, সচিব এর দপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।
২। প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।
৩। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।
৪। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

ফেরদৌসী

১০-০৯-২০২৬
ফেরদৌসী জাহান
সহকারী সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) আগস্ট, ২০২৬ মাসের প্রতিবেদন ছক:

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ	মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বিআইডব্লিউটিএ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বিআইডব্লিউটিসি	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ স্থল বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	১	১	১	-	-	-	কার্যক্রম চলমান
জাতীয় নদী রক্ষা কমিশন	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
নৌপরিবহন অধিদপ্তর	-	১	১	১	-	-	-	কার্যক্রম চলমান
বাংলাদেশ মেরিন একাডেমী, **চট্টগ্রাম** টচচচট্টগ্রামচ	-	১	১	১	-	-	-	কার্যক্রম চলমান
ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
নাবিক কল্যাণ পরিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
মোট:	-	৩	৩	৩	-	-	-	-

-

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System GRS) আগস্ট, ২০২৬ মাসের প্রতিবেদন

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮

-	০৩	-	০৩	০৩	১। অভিযোগকারী ঢাকায় অবস্থিত সদরঘাট স্থলবন্দরের সেবার মান ও বিভিন্ন চার্জ/মাশুল বৃদ্ধির বিষয়ে অসন্তোষ জানিয়ে বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ বরাবর অভিযোগ দাখিল করেন। উল্লেখ্য, সদরঘাট স্থলবন্দর নামে বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের আওতাধীন কোন স্থলবন্দর নেই। অভিযোগটি বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের সংশ্লিষ্ট নয়। অভিযোগকারীকে বিষয়টি অবহিত করা হয়েছে। এবং অভিযোগটি নথিজাতপূর্বক নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ২। প্রাপ্তির তারিখ: ১৮-০৮-২০২৬খ্রি:, ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৭৩১৪৩২৬৩০০০১; বিষয়: বরিশাল টু চাঁদপুর ভাড়ার বিষয়ে আবেদন। -প্রাপ্ত অভিযোগটির বিষয়ে নৌপরিবহন অধিদপ্তর হতে উল্লেখ করা হয়েছে যে, অভিযোগকারীর অভিযোগটি অত্র অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট শাখায় গুরুত্বসহকারে গ্রহণ করা হয় এবং অভিযোগকারীর সাথে অভিযোগ করা হয়। অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন। পরবর্তীতে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ৩। কোন প্রকার লিখিত আদেশ, নোটিশ বা কারণ অবহিত না করে জুলাই-২০২৬ মাসের প্রাপ্য বেতন বন্ধ রাখার বিষয়ে অভিযোগকারীর অভিযোগের ভিত্তিতে অনিক কর্তৃক নোট উপস্থাপন, এতদসংক্রান্ত তদন্ত কমিটি গঠন ও প্রতিবেদনের প্রেক্ষিতে এবং শ্রদ্ধেয় কমান্ড্যান্ট মহোদয়ের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশকল্পে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	-	-

ফেরদৌসী

১০-০৯-২০২৬
ফেরদৌসী জাহান
সহকারী সচিব