গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
সুশাসন শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mos.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৮.০০.০০০০.০০০.০৪১.১৬.০০০৪.২৬.২৭

তারিখ: ১৫ শ্রাবণ ১৪৩৩ / ৩০ জুলাই ২০২৬

বিষয়: মন্ত্রণালয়/বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্‌স চার্টার) সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের হালনাগাদ তথ্য প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.০০০.৮১১.৫৫.০০০১.১৭.৭৮, তারিখ: ০২ জুলাই, ২০২৬ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন এবং সেবা সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের উদ্যোগে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন্‌স চার্টার) বাস্তবায়নের নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। সে লক্ষ্যে এ মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্‌স চার্টার) সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের হালনাগাদ তথ্য নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

ফোকাল/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল
এ মন্ত্রণালয়			
মূল ফোকাল পয়েন্ট	জনাব মোহাম্মদ আব্দুল আওয়াল যুগ্মসচিব	০১৭১৪-৩৯০১৬০	js.admin@mos.gov.bd
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	ফেরদৌসী জাহান সহকারী সচিব	০১৭১১-৩৭৭৭৩৪	ds.gg@mos.gov.bd
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ			
মূল ফোকাল পয়েন্ট	জনাব সৈয়দ রেফায়েত হামিম সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)	০১৮৯৪৭০৮০২০	secretary@cpa.gov.bd
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	মো: নাহিদ মোস্তফা উপসচিব(জন সংযোগ)	০১৭৮৪২৬৪৫১২	nmostofacpa@gmail.com
মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ			
মূল ফোকাল পয়েন্ট	লে: কর্ণেল মো: আরিফ বিল্লাহ পরিচালক (প্রশাসন)	০১৩২৯৬৯৯০০৯	da@mpa.gov.bd
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	মো: সালাউদ্দিন কবির উপ-পরিচালক (প্রশাসন)	০১৭১৮০৩৫২৬২	salauddinkabir69@mpa.gov.bd
পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ			
মূল ফোকাল পয়েন্ট	ক্যাপ্টেন এস.এম. শরিফুর রহমান হারবার মাস্টার (চলতি দায়িত্ব)	০১৩৩৫০৯৫০৯০	harbourmaster@ppa.gov.bd

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	জনাব আজিজুর রহমান উপ-পরিচালক (ট্রাফিক)	০১৩৩৫০৯৫০৮৫	harbourmaster@ppa.gov.bd
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ			
মূল ফোকাল পয়েন্ট	জনাব শহিদুল ইসলাম পরিচালক (উপসচিব)	০১৯১৫-৯১৮৫০৩	directortraffic@blpa.gov.bd
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	জনাব আবু সালেহ শ্রমকল্যাণ কর্মকর্তা	০১৫১৫-৬৫৫০৮৩	two@blpa.gov.bd
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ			
মূল ফোকাল পয়েন্ট	এস এম শাহেদ রেজা পরিচালক প্রশাসন ও মানব সম্পদ বিভাগ	০১৭১৬৯০০৪৩৫	reze.iwta@gmail.com
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	মোঃ শাহাদাত হোসেন উপপরিচালক (জনসংযোগ কর্মকর্তা)	০১৬৮৮৬০১৬৭৯	probiwta@gmail.com
বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্পোরেশন			
মূল ফোকাল পয়েন্ট	জনাব এ, টি, এম, জসিম উদ্দিন সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল	০১৮২৪৬১৩৩৭৯	atmuddin@gmail.com
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	খন্দকার মোহাম্মদ তানভীর হোসেন উপ-বাণিজ্য ব্যবস্থাপক (যাত্রী)	০১৭১৫৪০৮০৪২	tanvirhissain001@yahoo.com
নৌপরিবহন অধিদপ্তর			
মূল ফোকাল পয়েন্ট	ক্যাপ্টেন সাঈদ আহমেদ কন্ট্রোলার অব মেরিটাইম এডুকেশন (চা: দা:)	০১৭২০১৪৮৫৪৫	sayeedslab@yahoo.com
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	জনাব মিঠুন কুমার চাকী কো-অর্ডিনেটর	০১৮১৭০৮৮৩৬৬	mithucha@yahoo.com
জাতীয় নদী রক্ষা কমিশন			
মূল ফোকাল পয়েন্ট	জনাব মো: আশরাফুল হক সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও পরিকল্পনা)	০১৭৩৩৩০৮১৫৫	ad.rp@nrcc.gov.bd
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	জনাব সাকিব মাহমুদ সহকারী প্রধান (পরিবেশ ও প্রতিবেশ)	০১৭৩৩৩০৮১৫৪	ac.rp@nrcc.gov.bd
বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন			
মূল ফোকাল পয়েন্ট	জনাব তারেক-উল ইসলাম উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	০১৮৯৪৫০৯৯৮২	tislam@bsc.gov.bd

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	জনাব বেগম দিল মাহফুজা তাহের উপমহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা)	০১৮৯৪৫০৯৯৯৫	dtaher@bsc.gov.bd
বাংলাদেশ মেরিন একাডেমী, চট্টগ্রাম			
মূল ফোকাল পয়েন্ট	জনাব মো: আসাদুজ্জামান উর্ধ্বতন শিক্ষা কর্মকর্তা উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	০১৭২৭৪৩২৮৩৬	asadmathdu959@gmail.com
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	জনাব মো: আজিজুল হক প্রশাসনিক কর্মকর্তা কর্মকর্তা উপমহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	০১৭১৮২৪৫৭৯৩	mdajijulhaque901@gmail.com
বাংলাদেশ মেরিন একাডেমী, বরিশাল			
মূল ফোকাল পয়েন্ট	লে: কমান্ডার মো: আনিসুর রহমান সিদ্দিকী, (জি), বিএন এ্যাডজুটেন্ট	০১৭৬৯-৭৬২৯৫৬	adjutant@macademy barishal.gov.bd
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	লে: কমান্ডার কাজী সাদিকুজ্জামান পিয়াস, (ই), বিএন ইঞ্জিনিয়ারিং ইনস্ট্রাকক্টর	০১৭৬৯-৭৬২৯৫৬	ce@macademybarishal.gov.bd
বাংলাদেশ মেরিন একাডেমী, রংপুর			
মূল ফোকাল পয়েন্ট	লে: কমান্ডার মো: মামুনুর রহমান মুন, (ট্যাজ), পিসিজিএম, বিএন এ্যাডজুটেন্ট	০১৭৬৯-৭৬২৮৭৮	mamun.moon1712@gmail.com
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	লে: কমান্ডার সৌমিক ঘোষ, (ই), বিএন ইঞ্জিনিয়ারিং ইনস্ট্রাকক্টর	০১৭৬৯-৭৬৩৪৬৪	bmarengr21@gmail.com
বাংলাদেশ মেরিন একাডেমী, সিলেট			
মূল ফোকাল পয়েন্ট	জনাব আনোয়ারুল ইসলাম প্রধান শিক্ষা কর্মকর্তা	০১৭১২৫২২০২০	anwarulislam2369@yahoo.com
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	জনাব মো: কামরুজ্জামান প্রশাসনিক কর্মকর্তা	০১৯১১৫৬৩১৮১	k.zaman0111@gmail.com
বাংলাদেশ মেরিন একাডেমী, পাবনা			
মূল ফোকাল পয়েন্ট	লে: কমান্ডার মো: ফয়সল আহমদ, (জি), বিএন এ্যাডজুটেন্ট	০১৭৯৭-৭৮৩৮৭	adjpabna@gmail.com
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	জনাব মো: আলমাস হোসেন তড়িৎ প্রশিক্ষক	০১৭১৪-৮৭২১৫৫	almashossainanik@gmail.com
নাবিক কল্যাণ পরিদপ্তর			
মূল ফোকাল পয়েন্ট	জনাব সুজন চৌধুরী পরিচালক (উপসচিব)	০১৮১৯-৯৪৮১১৮	dswctg@gmail.com

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	জনাব এ. কে. এম জহিরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক	০১৮১৯-২৮৯৭৪১	ad.dswctg@gmail.com
ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট			
মূল ফোকাল পয়েন্ট	জনাব মুহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন পাভেল চীফ ইঞ্জিনিয়ারিং ইনস্ট্রাকক্টর	০১৬৭৬-০০৪৪৪৬	shpavel007@gmail.com
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	জনাব তন্ময় বিশ্বাস ইনস্ট্রাকক্টর মেরিন ইঞ্জিনিয়ারিং	০১৭৬০-৩৩৯৩৭	tanmoybiswas3590@gmail.com

৩০-০৭-২০২৬
ফেরদৌসী জাহান
সহকারী সচিব
ফ্যাক্স : ৯৫১২২৮৩
ইমেইল : ds.gg@mos.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সুশাসন শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৮.০০.০০০০.০০০.০৪১.১৬.০০০৪.২৬.২৭/১ (৫)

তারিখ: ১৫ শ্রাবণ ১৪৩৩ / ৩০ জুলাই ২০২৬

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১। অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।
২। যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।
৩। সচিবের একান্ত সচিব, সচিব এর দপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।
৪। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।
৫। প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

৩০-০৭-২০২৬
ফেরদৌসী জাহান
সহকারী সচিব