গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
সুশাসন শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mos.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৮.০০.০০০০.০০০.০৪১.১৬.০০০৩.২৬.৮২

তারিখ: ১৯ কার্তিক ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
০৪ নভেম্বর ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৬-২৭ প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৬-২৭ প্রণয়ন করা হয়েছে (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা নির্দেশিকা ২০২৬-২৭)। উক্ত নির্দেশনার আলোকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সকল দপ্তর/সংস্থাকে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০৪-১১-২০২৬
ফেরদৌসী জাহান
সহকারী সচিব
ফোন : ৫৫১০১৩৯৬
ইমেইল : as.gg@mos.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, জাতীয় নদী রক্ষা কমিশন।
২। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ।
৩। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ।
৪। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ।
৫। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান-এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্থল বন্দর কর্তৃপক্ষ।
৬। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্তৃপক্ষ।
৭। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌ-পরিবহন কর্পোরেশন।
৮। মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর, নৌপরিবহন অধিদপ্তর।
৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন।
১০। কমান্ড্যান্ট, কমান্ড্যান্ট এর দপ্তর, বাংলাদেশ মেরিন একাডেমী।
১১। কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, বরিশাল।
১২। কমান্ড্যান্ট, কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, রংপুর।
১৩। কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, সিলেট।
১৪। কমান্ড্যান্ট, বাংলাদেশ মেরিন একাডেমি, পাবনা।
১৫। পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), পরিচালক এর দপ্তর, নাবিক কল্যাণ পরিদপ্তর।
১৬। অধ্যক্ষ, অধ্যক্ষের দপ্তর, ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট।

১৯ কার্তিক ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৪ নভেম্বর ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৮.০০.০০০০.০০০.০৪১.১৬.০০০৩.২৬.৮২/১ (৫)

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সচিবের একান্ত সচিব, সচিব এর দপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।
২। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।
৩। প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।
৪। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।
৫। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অধিশাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

০৪-১১-২০২৬
ফেরদৌসী জাহান
সহকারী সচিব