গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
উন্নয়ন-২ অধিশাখা
www.mos.gov.bd

নম্বর: ১৮.০০.০০০০.০৩৯.৯৯.০০৬.২২.৪৯ তারিখ: ২৬.০৯.২০২২

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি: এস এম ফেরদৌস আলম
অতিরিক্ত সচিব (সংস্থা-১) ও সভাপতি, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

তারিখ: ২৬.০৯.২০২২
সময়: বেলা ১২:০০ ঘটিকা

স্থান: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের সম্মেলনকক্ষ

সভার উপস্থিতি:

ক্রমিক নম্বর	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১	জনাব গোলাম রাব্বী, পিএএ, উপসচিব, সুশাসন শাখা, নৌপম	
২	মীর মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান, উপসচিব, নৌপম	
৩	জনাব জি. এম. ফয়সাল আহমদ, সিস্টেম এনালিস্ট, নৌপম	

আলোচনা: সভার প্রারম্ভে সভাপতি এবং ফোকাল পয়েন্ট, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় কর্তৃক সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করা হয়। তিনি নাগরিক সেবা নিশ্চিতকল্পে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির গুরুত্ব তুলে ধরেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে কমিটির সদস্য-সচিব মীর মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২২-২৩ সভায় উপস্থাপন করা হয়।
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের কর্মপরিকল্পনা নিয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা হয়। আলোচনান্তে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত:

১. নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের প্রতিটি শাখার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পর্যালোচনা করে হালনাগাদ করার মত কোন বিষয় থাকলে হালনাগাদপূর্বক তা সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধানগণ অনুবিভাগ প্রধানের মাধ্যমে আগামী ১৩.১০.২০২২ তারিখের মধ্যে সদস্য-সচিব বরাবর প্রেরণ করবেন।
২. প্রাপ্ত সংশোধিত বা পরিমার্জিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আগামী ২০.১০.২০২২ তারিখের মধ্যে আপলোড করতে হবে।
৩. অধীনস্ত দপ্তর সংস্থাসমূহ তাদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পর্যালোচনাপূর্বক হালনাগাদ করে মন্ত্রণালয়কে অবহিত করবে।

সভার আলোচ্যসূচীতে অন্য কোন বিষয় না থাকায় সভাপতি কর্তৃক সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

২৬/৯/২০২২

(এস এম ফেরদৌস আলম)
অতিরিক্ত সচিব (সংস্থা-১)
ও
সভাপতি
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

নম্বর: ১৮.০০.০০০০.০৩৯.৯৯.০০৬.২২.৪৯ তারিখ: ২৬.০৯.২০২২

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
২. সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন/(সংস্থা-১)/(সংস্থা-২)/উন্নয়ন/বন্দর অনুবিভাগ, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
৪. চেয়ারম্যান, জানরক/চবক/মোবক/পাবক/ বাস্থবক/বিআইডব্লিউটিএ/বিআইডব্লিউটিসি।
৫. মহাপরিচালক, নৌপরিবহন অধিদপ্তর, মতিঝিল, ঢাকা।
৬. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন, সল্টগোলা রোড, চট্টগ্রাম।
৭. কমান্ড্যান্ট, মেরিন একাডেমী,চট্টগ্রাম, বরিশাল, সিলেট, পাবনা ও রংপুর।
৮. অধ্যক্ষ, ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট, দক্ষিণ হালিশহর, চট্টগ্রাম।
৯. পরিচালক, নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম-৪১০০।
১০. যুগ্মসচিব (সকল), নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
১০. উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব (সকল), নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
১১. সিস্টেম এনালিস্ট, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

২৬.০৯.২০২২

(মীর মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান)
উপসচিব ও সদস্য-সচিব