গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
সুশাসন শাখা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) জানুয়ারি' ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ছক:

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ	মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪ (২+৩)	৫	৬ (৪-৫)	৭	৮	৯
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	১	৪	৫	২	৩	-	-	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন
বিআইডব্লিউটিএ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বিআইডব্লিউটিসি	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ				-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ স্থল বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
জাতীয় নদী রক্ষা কমিশন	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন	-	-	-	-	-	-	-	-
নৌপরিবহন অধিদপ্তর	১	৩	৪	৩	১	-	-	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন
মেরিন একাডেমী	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর	২	২	৪	-	৪	-	-	অনিষ্পন্ন অভিযোগ চারটি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে
মোট:	০৪	০৯	১৩	০৫	০৮	-	-	-

মো: সাইফুল ইসলাম
উপসচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
বাড্ডা, ঢাকা।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জানুয়ারি' ২০২৩ খ্রি:।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত মাসের জের	মোট (১+১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	০৯	০৪	১৩	০৫	নৌপরিবহন অধিদপ্তর ১. পাবনা মেরিন একাডেমিতে কমান্ডেন্টের বিরুদ্ধে অভিযোগ। ২. কুতুবদিয়া বাতিঘরের পুকুরের পানি বিক্রি বন্ধ করার জন্য আবেদন। ৩. চট্টগ্রাম বন্দরের নিম্নমান সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর/সহ: সময়রক্ষক পদের চূড়ান্ত ফলাফল স্থগিত রাখা প্রসঙ্গে।	০৮	

০৫/০২/২৩

(মোঃ সাইফুল ইসলাম)
উপসচিব
. ফোন : ৫৫১০১০৪৪