২০২১-২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

কৌশলগত উদ্দেশ্যে	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	অর্জিত	অর্জিত	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১ ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদককৃত	সংখ্যা	৫	অর্জিত	অর্জিত	৪	৩				নিয়মিত হালনাগাদ করা হয়েছে
সক্ষমতা অর্জন পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	২	২	৪	৩	২	১		৪টি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			৪	৩	২	১		৪ টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে

৭/০৭/২০২২

মোঃ গোলাম রাব্বী, পিএএ
উপসচিব
সুশাসন ও সমন্বয় শাখা
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়