গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
সুশাসন ও সমন্বয় শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mos.gov.bd

২০২১-২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি : এ. কে. এম. শামিমুল হক ছিদ্দিকী
অতিরিক্ত সচিব (সংস্থা-১)
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

স্থান : নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

সভার তারিখ : ১২-০৯-২০২১

সময় : বেলা ১০.৩০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা: পরিশিষ্ট 'ক'।

সভাপতি সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে কমিটির সদস্য-সচিব ড.আ.ন.ম বজলুর রশীদ, যুগ্মসচিব (প্রশাসন ও বাজেট) নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ উপস্থাপন করেন। সভাপতি এ বিষয়ে তথ্য উপস্থাপনের জন্য যুগ্মসচিব (প্রশাসন) কে অনুরোধ করেন।

যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এ বিষয়ে ইতঃপূর্বে জারিকৃত নীতিমালাসহ পরিপত্রসমূহ উপস্থাপন করেন। তিনি নিয়মিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ সম্পর্কে আলোকপাত করেন। তিনি কর্মকর্তা পরিবর্তন কিংবা দায়িত্ব পরিবর্তনের সাথে সাথে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে তার প্রতিফলনের বিষয়ে গুরুত্বরোপ করেন।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত মন্ত্রণালয়ের কমিটির সভাপতি জনাব এ. কে. এম. শামিমূল হক ছিদ্দিকী, অতিরিক্ত সচিব (সংস্থা-১) বলেন যে, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার প্রত্যেকের নিজ নিজ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি রয়েছে। তিনি প্রতিশ্রুত সেবা যথাসময়ে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রতেক দপ্তর/সংস্থার নিজস্ব পরিবীক্ষণ গুরুত্বরোপ কমিটির মাধ্যমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম নিয়মিত মনিটরিং করার প্রতি গুরুত্বারোপ করেন।

সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক্র: নং	আলোচ্য বিষয়	সিদ্ধান্ত	সকল দপ্তর/সংস্থা
১.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত হালনাগাকরণ	মন্ত্রণালয় এবং সকল দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত হালনাগাদ করবে	সকল দপ্তর/সংস্থা
২.	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির মাধ্যমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত মনিটরিং	প্রত্যেক দপ্তর/সংস্থা পরিবীক্ষণ কমিটির মাধ্যমে নিয়মিত সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার মূল্যায়ন/হালনাগাদকরণ অব্যাহত রাখবে।	i) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (সকল) ii) সিস্টেম এনালিস্ট নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সমাপ্ত ঘোষণা করা হয়।

১২/৯/২০২১.
(ড. এ কে এম আজাদুর রহমান)
উপসচিব

১২/৯/২০২১
(ড. আ. ন. ম বজলুর রশীদ)
যুগ্মসচিব

১২/৯/২১
(এ. কে. এম. শামিমুল হক ছিদ্দিকী)
অতিরিক্ত সচিব
ও
সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

নম্বর-১৮.০০.০০০০.০১৬.৩১.০০৫.২১ তারিখ:১৯-০৯-২০২২

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে।

১. চেয়ারম্যান, জানরক/চবক/মোবক/পাবক/ বাস্থবক/বিআইডব্লিউটিএ/পাবক/বিআইডব্লিউটিসি।
২. মহাপরিচালক, নৌপরিবহন অধিদপ্তর, মতিঝিল, ঢাকা।
৩. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন, সল্টগোলা রোড, চট্রগাম।
৪. কমান্ড্যান্ট, মেরিন একাডেমী,চট্টগ্রাম, বরিশাল, সিলেট, পাবনা ও রংপুর।
৫. অধ্যক্ষ, ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট, দক্ষিণ হালিশহর, চট্টগ্রাম।
৬. পরিচালক, নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম-৪১০০।
৭. উপসচিব (সকল), নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৮. সিনিয়র সহকারী সচিব (সকল), নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৯. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১০. সিস্টেম এনালিস্ট/প্রোগ্রামার, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা, (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
১১. ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অতিরিক্ত সচিব (সংস্থা-১), নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণ: সকল সংস্থার সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা