গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
সুশাসন শাখা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) এপ্রিল' ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ছক:

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ	মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪ (২+৩)	৫	৬ (৪-৫)	৭	৮	৯
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	১	১	২	১	১	-	-	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন
বিআইডব্লিউটিএ	২	৬	৮	১	৭	-	-	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন
বিআইডব্লিউটিসি	১	২	৩	২	১	-	-	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ স্থল বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	১	১	১	-	-	-	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন
জাতীয় নদী রক্ষা কমিশন	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
নৌপরিবহন অধিদপ্তর	১	১	২	-	২	-	-	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন
মেরিন একাডেমী	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর	৪	১	৫	-	৫	-	-	অন্য দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে ০১টি
মোট:	০৯	১২	২১	০৫	১৬	-	-	-

০৯/৫/২০২৩
মোসাঃ শুকরিয়া পারভীন
উপসচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মন্ত্রণালয়/বিভাগ: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: এপ্রিল' ২০২৩ খ্রি:।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত মাসের জের	মোট (১+১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	১২	০৯	২১	০৫	**বিআইডব্লিউটিসি** ১. মাওয়া-শিমুলিয়া ঘাটে যত দ্রুত সম্ভব ফেরি চলাচল স্বাভাবিক করে (নির্দিষ্ট সময়ের জন্য হলেও) মোটরসাইকেল পারাপারের ব্যবস্থা গ্রহণ প্রসঙ্গে। ২. পাটুরিয়া-দৌলতদিয়া ফেরিঘাটের মোটরসাইকেল পারাপারে অতিরিক্ত ভাড়া আদায় প্রসঙ্গে। **বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ** ১. জনাব মাহমুদুল হাসান, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, সরাসরি নিয়োগের লক্ষ্যে প্রকাশিতব্য বিজ্ঞপ্তিতে প্রার্থীদের বয়সের শিথিলতা যথাযথভাবে অনুসরণ না করার অভিযোগ। নৌপরিবহন অধিদপ্তর ১. সিওপির আই টেস্ট/মেডিকেল টেস্ট চলাকালে হয়রানির অভিযোগ প্রসংগে।	**১৬**	

০৫/০৫/২০২৩

(মোসাঃ শুকরিয়া পারভীন)
উপসচিব
ফোন : ৫৫১০১০৪৪