মন্ত্রণালয়/বিভাগ: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: নভেম্ব-২০২১ খ্রিঃ।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ *	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	-	৪	৯	৩	নৌপরিবহন অধিপ্তরের ০১টি অভিযোগ নিষ্পন্ন করা হয়েছে। বিআইডব্লিউটিএ'র ২টি অভিযোগ নিষ্পন্ন করা হয়েছে।	৬	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের ১টি, নৌপরিবহন অধিদপ্তরের ১টি এবং মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষের ২টি অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

৭/১১/২১

(এ. কে. এম শামিমুল হক ছিদ্দিকী)
অতিরিক্ত সচিব(সংস্থা-১)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৫১৪৮৮৫

* প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে।

* প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসেবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) নভেম্বর, ২০২১ মাসের প্রতিবেদন ছক

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ	মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	১	২	৩	-	৩	-	-	-
বিআইডব্লিউটিএ	-	২	২	২	-	-	-	-
বিআইডব্লিউটিসি	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ	২	-	২	-	২	-	-	-
পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ স্থল বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
জাতীয় নদী রক্ষা কমিশন	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
নৌপরিবহন অধিদপ্তর	১	১	২	১	১	-	-	-
মেরিন একাডেমী	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
মোট:	৪	৫	৯	৩	৬	-	-	-

৭/১২/২১