গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
সুশাসন ও সমন্বয় শাখা
www.mos.gov.bd

নং ১৮.০০.০০০০.০৩৬.০১৬.০০২.২১-১১৯ তারিখ : ০৭-০৯-২০২২খ্রি.।

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত আগস্ট, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত আগস্ট, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৭/০৯/২০২২
(মোঃ গোলাম রাব্বী, পিএএ)
উপসচিব
ফোন: ০২৫৫১০১০৪৪

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

[দৃ.আ. সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা]

অনুলিপি :

১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। প্রোগ্রামার, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৩। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, যুগ্ম-সচিব (প্রশাসন), নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) আগস্ট, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন ছক

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ	মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	০	০		০	০	-	-	-
বিআইডব্লিউটিএ	২	-	২	২	-	০	-	-
বিআইডব্লিউটিসি	-	৩	৩	১	২	-	-	-
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	-
মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	-
পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ স্থল বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
জাতীয় নদী রক্ষা কমিশন	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
নৌপরিবহন অধিদপ্তর	-	২	২	২	-	-	-	-
মেরিন একাডেমী	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
মোট:	২	৫	৭	৫	২	-	-	-

মন্ত্রণালয়/বিভাগ: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: আগস্ট-২০২২ খ্রি:।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত মাসের জের	মোট (১+১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	০৫	০২	০৭	০৫	বিআইডব্লিউটিএ ১. জনাব মো: আব্দুল মোতালেব, মাষ্টার পাইলট সুপারভাইজার, নৌ-সংরক্ষণ ও পরিচালন বিভাগ, বিআইডব্লিউটিএ, চট্টগ্রাম এর বিরুদ্ধে অনৈতিক কাজ ও ভিন্ন কৌশলে অর্থ আত্মসাৎ করা এবং হয়রানির অভিযোগ। ২. 'এমভি ভোলা' লঞ্চের উপযোগিতা বিষয়ক অভিযোগ। নৌপরিবহন অধিদপ্তর ৩. সরকারী জাহাজে টিকেট বুকিং নিয়ে কর্মচারীদের দুর্নীতির অভিযোগ। ৪. সরকারী জাহাজে টিকেট বুকিং নিয়ে কর্মচারীদের দুর্নীতির অভিযোগ। বিআইডব্লিউটিসি ৫. সরকারী জাহাজে টিকেট বুকিং নিয়ে অনিয়মের অভিযোগ।	২	বিআইডব্লিউটিএ'র ০২ টি অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

৬/০৯/২০২২

(মো: গোলাম রাব্বী, পিএএ)
উপসচিব
ফোন : ৫৫১০১০৪৪