গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
সুশাসন শাখা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) মে' ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ছক:

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ	মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪ (২+৩)	৫	৬ (৪-৫)	৭	৮	৯
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	১	-	১	-	১	-	-	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন
বিআইডব্লিউটিএ	-	৩	৩	১	২	-	-	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন
বিআইডব্লিউটিসি	১	-	১	১	-	-	-	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শুন্য প্রতিবেদন
মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	১	১	-	১	-	-	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন
পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শুন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ স্থল বন্দর কর্তৃপক্ষ	-				-	-	-	শুন্য প্রতিবেদন
জাতীয় নদী রক্ষা কমিশন	-	-	-	-	-	-	-	শুন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন	-	-	-	-	-	-	-	শুন্য প্রতিবেদন
নৌপরিবহন অধিদপ্তর	-	২	২	২	-	-	-	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন
মেরিন একাডেমী	-	-	-	-	-	-	-	শুন্য প্রতিবেদন
ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	শুন্য প্রতিবেদন
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর	-	৩	৩	-	৩	-	-	অন্য দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে ০৩টি
মোট:	০২	০৯	১১	০৪	০৭	-	-	-

০৭/০৬/২০২৩

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

মে' ২০২৩ খ্রি:।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত মাসের জের	মোট (১+১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-		০২	১১	০৪	**বিআইডব্লিউটিসি** ১. বিআইডব্লিউটিসি'র লাহারহাট-ভেদুরিয়া ফেরী ভাড়া অনিয়ম প্রসঙ্গে। **নৌপরিবহন অধিদপ্তর** ১. কুতুবদিয়া বাতিঘরের স্টাফ জনাব মো: রফিকের অনৈতিক কর্মকান্ড বন্ধ করার আবেদন। ২. অনলাইন সার্ভার সমস্যা জরুরীভাবে সমাধানকরণ প্রসঙ্গে।	০৭	

07/05/2026

(মো: সাইফুল ইসলাম)
উপসচিব
ফোন : ৫৫১০১০৪৪