মন্ত্রণালয়/বিভাগ: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: অক্টোবর' ২০২২ খ্রি:।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত মাসের জের	মোট (১+১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৩	১২	০৩	১৮	১৫	<u>বিআইডব্লিউটিসি</u> ১. পাটুরিয়া-দৌলতদিয়া ফেরী পারাপারে মোটর বাইক ভাড়া মাত্রাতিরিক্ত হওয়ায় চরম দুর্নীতি প্রসঙ্গে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে। ২. ৩৫টি জলযান ও স্লিপওয়ে নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের দুর্নীতি প্রসঙ্গে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে। <u>নৌপরিবহন অধিদপ্তর</u> ৩. কুড়িগ্রাম জেলার চিলমারী-রাজিবপুর নৌরুটে নৌকা ভাড়া বেশী নেয়া প্রসঙ্গে।	০৬	

৮.১১.২০২২

(মোঃ গোলাম রাব্বী, পিএএ)
উপসচিব
ফোন : ৫৫১০১০৪৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
সুশাসন শাখা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) অক্টোবর' ২০২২ মাসের প্রতিবেদন ছক

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ	মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	-	৩	৩	৩	-	-	-	-
বিআইডব্লিউটিএ	৩	৩	৬	৩	৩	-	-	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন
বিআইডব্লিউটিসি	-	৩	৩	৩	-	-	-	-
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	-
মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ স্থল বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
জাতীয় নদী রক্ষা কমিশন	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন	-	১	১	-	১	-	-	-
নৌপরিবহন অধিদপ্তর	-	৩	৩	১	২	-	-	-
মেরিন একাডেমী	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর	-	২	২	২	-	-	-	-
মোট:	০৩	১৫	১৮	১২	০৬	-	-	-