গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
সুশাসন ও সমন্বয় শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mos.gov.bd

নং ১৮.০০.০০০০.০৩৬.০১৬.০০২.২১-২৯

তারিখ: ২৩ ফাল্গুন ১৪২৮ / ০৮ মার্চ ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয় ও সুত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যক্রমের জন্য নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grivance Redress System-GRS) ফেব্রুয়ারি, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে।

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

০৮/০৩/2022
(মোসাঃ শুকরিয়া পারভীন)
উপসচিব
ফোন : ৯৫৪৬২৬১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিব এর দপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় (মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইডে প্রকাশের অনুরোধসহ)
৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সংস্থা-১ , নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

মন্ত্রণালয়/বিভাগ: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি-২০২২ খ্রিঃ।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	৫	১১	১৭	১২	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের ৬ টি, বাংলাদেশ অভ্যন্তরীণ নৌপরিবহন কর্তৃপক্ষের ৫ টি এবং নৌপরিবহন অধিদপ্তরের ০১ টি অভিযোগ নিষ্পন্ন করা হয়েছে।	৫	মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষের ০২ টি, নৌপরিবহন অধিদপ্তরের ০১ টি এবং বাংলাদেশ অভ্যন্তরীন নৌপরিবহন কর্তৃপক্ষের ০২ টি অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

১৩/০২/২০২২

(মোসাঃ শুকরিয়া পারভীন)
উপসচিব
ফোন : ৯৫৪৬২৬১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) ফেব্রুয়ারি, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন ছক

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ	মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	৪	২	৬	৬	-	-	-	-
বিআইডব্লিউটিএ	৪	৩	৭	৫	২	-	-	-
বিআইডব্লিউটিসি	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ	১	১	২	-	২	-	১	-
পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ স্থল বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
জাতীয় নদী রক্ষা কমিশন	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
নৌপরিবহন অধিদপ্তর	২	-	২	১	১	-	-	-
মেরিন একাডেমী	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
মোট:	১১	৬	১৭	১২	৫	-	-	-