নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩: দ্বিতীয় প্রান্তিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	মন্তব্য
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] কর্মকর্তা অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	মন্ত্রণালয় এবং সকল দপ্তর/সংস্থার অনিক এবং আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে।
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%, যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	মাসিক প্রতিবেদন নিয়মিত যথসময়ে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়।
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	০৮/১১/২০২২ খ্রি. তারিখে ১টিসহ এযাবৎ মোট ৩টি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।
		[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিয়মিত প্রেরণ অব্যাহত আছে।
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	০৫/১২/২২ তারিখে ১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।

০২/০১/২০২৩

মো. সাইফুল ইসলাম
উপসচিব (সুশাসন ও সমন্বয়)
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত ত্রৈমাসের জের	মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/অফলাইন	অনলাইন						
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০৩	২৭	১৪	৪৪	৩২	**মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ** ১. মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষের নিয়োগ পরীক্ষার ফল নিয়ে প্রহসন ভিত্তিহীন হওয়ায় নথিজাত করা হয়েছে। **বিআইডব্লিউটিসি** ২. বিআইডব্লিউটিসি'র মুখ্য ক্রয় কর্মকর্তা কর্তৃক টেন্ডার প্রক্রিয়া অবৈধ ও আইন বহির্ভূত। ৩. পরিচালক (বাণিজ্য) পদে বিসিএস (প্রশাসন) ক্যাডারের কর্মকর্তা নিয়োগ সংক্রান্ত। ৪. পাটুরিয়া-দৌলতদিয়া ফেরী পারাপারে মোটর বাইক ভাড়া মাত্রাতিরিক্ত হওয়ায় চরম দুর্নীতি প্রসঙ্গে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে। ৫. ৩৫টি জলযান ও স্লিপওয়ে নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের দুর্নীতি প্রসঙ্গে অভিযোগটি নিষ্পন্ন করা হয়েছে। **নৌপরিবহন অধিদপ্তর** ৬. পাবনা-মেরিন একাডেমীর কমান্ড্যান্টের বিরুদ্ধে অভিযোগ। ৭. কুড়িগ্রাম জেলার চিলমারী-রাজিবপুর নৌরুটে নৌকা ভাড়া বেশী নেয়া প্রসঙ্গে। ৮. কুড়িগ্রাম জেলার চিলমারী-রাজিবপুর নৌরুটে নৌকা ভাড়া বেশী নেয়া প্রসঙ্গে।	১৫	মন্ত্রণালয়ে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ সংশ্লিষ্টদের প্রেরণ করা হয়। সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থা বিধি মোতাবেক সেগুলো নিষ্পত্তি করে থাকে।

২২/০২/২০২৬

(মোঃ সাইফুল ইসলাম)
উপসচিব
ফোন : ৫৫১০১০৪৪