গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
সুশাসন শাখা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) জুন' ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন ছক:

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ	মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪ (২+৩)	৫	৬ (৪-৫)	৭	৮	৯
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	-	৭	৭	৭	-	-	-	-
বিআইডব্লিউটিএ	২	-	২	২	-	-	-	-
বিআইডব্লিউটিসি	-	২	২	২	-	-	-	-
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ	১	২	৩	২	১	-	-	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন
পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ স্থল বন্দর কর্তৃপক্ষ	-				-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
জাতীয় নদী রক্ষা কমিশন	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
নৌপরিবহন অধিদপ্তর	-	১	১	১	-	-	-	-
মেরিন একাডেমী	-	১	১	-	১	-	-	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন
ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর	৩	২	৫	২	৩	-	-	-
মোট:	০৬	১৫	২১	১৬	০৫	-	-	-

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

জুন' ২০২৩ খ্রি:।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত মাসের জের	মোট (১+১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০৫	১০	০৬	২১	১৬	**বিআইডব্লিউটিসি** ১. বিআইডব্লিউটিসি'র ভোলা অফিসের ফেরীর যাত্রী বা লুজ কালেকশন টেন্ডার/কোটেশন প্রক্রিয়া সম্পর্কে কোথায় যোগাযোগ করতে হবে সে বিষয়ে মতামতের সদুত্তর না পাওয়া প্রসঙ্গে। ২. বিআইডব্লিউটিসি'র পরিচালক (বাণিজ্য) পদে বিসিএস (প্রশাসন) ক্যাডারের অতিরিক্ত সচিব পদস্থকরণের বিষয়ে অভিযোগ। **মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ** ৩. মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষের পুরাতন মোংলাস্থ একমাত্র সংরক্ষিত পুকুরের দক্ষিণ-পূর্ব সীমানা সংলগ্ন বরাদ্দ গ্রহীতা কর্তৃপক্ষের সংরক্ষিত পুকুর হতে অবৈধভাবে পানির লাইন সংযোগ গ্রহণ। ৪. পুরাতন মোংলাস্থ বরাদ্দগ্রহীতা জনাব রাজীব কুমার পালের বরাদ্দকৃত জমিতে কুটির শিল্পের পরিবর্তে ভিন্ন ফ্যাক্টরি পরিচালনা। **নৌপরিবহন অধিদপ্তর** ৫. মেরিন একাডেমির চীফ পেটি অফিসার জনাব ফরিদ আহমেদ খান ১৩ গ্রেড হতে ১০ম গ্রেডে উন্নীত করণের জন্য আবেদন করেছেন।	০৫	

০২/০৭/২৩

মো: সাইফুল ইসলাম
উপসচিব
ফোন : ৫৫১০১০৪৪