গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
সুশাসন শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mos.gov.bd

নং ১৮.০০.০০০০.০৪১.১৬.০০৪.২২-১৪০

তারিখ: ১৯-১২-২০২৩ খ্রি:

সভার নোটিশ

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সকল দপ্তর/সংস্থার ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা আগামী ২৮ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখ বেলা ১০.৩০ ঘটিকায় কমিটির সভাপতি জনাব বিধায়ক রায় চৌধুরী, অতিরিক্ত সচিব (বন্দর) এর সভাপতিত্বে নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (ভবন নং-৬, কক্ষ নং-৮০৮, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত ত্রৈমাসিক সভায় সকল দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণ যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১৯/১২/২৩

(নজরুল ইসলাম আজাদ)
উপসচিব
ফোন : ৫৫১০১০৪৪
মেইল:ds.gg.@mos.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১। চেয়ারম্যান, বিআইডব্লিউটিএ/বিআইডব্লিটিসি/মবক/চবক/বাস্থবক/পাবক/জানরক।
২। মহাপরিচালক, নৌপরিবহন অধিদপ্তর, ১৪১-১৪৩ মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।
৩। জনাব মোহাম্মদ মাসুদুর রহমান ভূইয়া, যুগ্মসচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন,রোড সল্টগোলা , চট্টগ্রাম।
৫। কমান্ড্যান্ট, মেরিন একাডেমী ,চট্টগ্রাম/বরিশাল/ রংপুর/ সিলেট এবং পাবনা ।
৬। পরিচালক, নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম।
৭। অধ্যক্ষ, ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট, চট্টগ্রাম।
৮। জনাব জি. এম. ফয়সাল আহমদ, সিস্টেম এনালিস্ট, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় ঢাকা (সিটিজেন চার্টারসহ উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অনুলিপি:

১. উপসচিব (প্রশাসন), নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সভায় আগত কর্মকর্তাদের আপ্যায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
২. সচিবের একান্ত সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩. সিস্টেম এনালিস্ট/প্রোগ্রামার, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা (ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
৪. অতিরিক্ত সচিব (বন্দর) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৫. যুগ্মসচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

২৮-১২-২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের নামের তালিকা:

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	সংস্থার নাম	টেলিফোন নং ও মেইল আইডি	স্বাক্ষর
১.	[illegible] পরিচালক (ভা:)	BIWTC	01711868069 [illegible] gmail.com	28/12
২.	ক্যাপ্টেন [illegible] মহাব্যবস্থাপক (GM)	BIWTC	01404443703 gmm@biwtc.gov.bd	28/12/23
৩.	মো: [illegible] সচিব/চলক	চলক	01554325447 mofepa@gmail.com	
৪.	আবু আলেহ [illegible]	বাংলাদেশ [illegible]	01710741728 Salehbipa@gmail.com	
৫.	মুহাম্মদ [illegible] সহকারী পরিচালক (গ্রা:)	নৌপরিবহন অধিদপ্তর	01711004338 ad.admin@dos.gov.bd	
৬.	ও.কে. এম. জহিরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক	নাবিক ও অন্যান্য কর্মচারী কল্যাণ পরিদপ্তর	01819-289741 zislam1960@gmail.com	
৭.	মুহাম্মদ সাজ্জাদ হোসেন পাটোয়ারী ইন্সট্রাক্টর (মেরিন ইঞ্জি:)	এন. এম. আই	01676004446 shpavel007@gmail.com	
৮.	মো: [illegible] A.O	[illegible] চট্ট:	01718245793 mdazizulhaque901@gmail.com	
৯.	মো: [illegible] পরিচালক (প্রশিক্ষণ)	মো:লা বন্দর কর্তৃপক্ষ	01329699007	
১০.	[illegible] (Admin)	BSL	01894509999	
১১.	[illegible]	[illegible]	01894-509982	
১২.	মো: [illegible]	[illegible]	01731011961	

১৩.	[illegible]	[illegible]	01927-030220	[signature]
১৪.				
১৫.				
১৬.				
১৭.				
১৮.				
১৯.				
২০.				
২১.				
২২.				
২৩.				
২৪.				
২৫.				

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
সুশাসন শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	বিধায়ক রায় চৌধুরী অতিরিক্ত সচিব (বন্দর) নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।
সভার তারিখ	:	২৮-১২-২০২৩
স্থান	:	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
সময়	:	বেলা ১০.৩০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা: পরিশিষ্ট 'ক'।

সভাপতি সভায় উপস্থিত সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতির অনুমতিক্রমে কমিটির সদস্য-সচিব জনাব নজরুল ইসলাম আজাদ, উপসচিব (সুশাসন) নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ উপস্থাপন করেন। এ বিষয়ে ইতঃপূর্বে জারিকৃত নীতিমালাসহ পরিপত্রসমূহ উপস্থাপন করেন। তিনি নিয়মিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ সম্পর্কে আলোকপাত করেন। তিনি কর্মকর্তা পরিবর্তন কিংবা দায়িত্ব পরিবর্তনের সাথে সাথে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে তার প্রতিফলনের বিষয়ে গুরুত্বারোপ করেন।

০২। কমিটির সদস্য-সচিব জানান, সেবা প্রদানের গুরুত্ব সম্পর্কে অবহিত থাকা সেবা প্রদানের অন্যতম শর্ত। তিনি এ বিষয়ে ইতঃপূর্বে জারিকৃত নীতিমালাসহ পরিপত্রসমূহ উপস্থাপন করেন। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত মন্ত্রণালয়ের কমিটির সভাপতি জনাব বিধায়ক রায় চৌধুরী, অতিরিক্ত সচিব (বন্দর) বলেন যে, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার প্রত্যেকের নিজ নিজ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি রয়েছে। তিনি প্রতিশ্রুত সেবা যথাসময়ে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রতেক দপ্তর/সংস্থার নিজস্ব পরিবীক্ষণ কমিটির মাধ্যমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম নিয়মিত মনিটরিং করার প্রতি গুরুত্বারোপ করেন। এধারা অব্যাহত রাখতে সভাপতি নির্দেশনা প্রদান করেন। সভায় বিগত সভার কার্যবিবরণীতে উল্লিখিত সিদ্ধান্তসমূহের বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও পর্যালোচনা করা হয়। সদস্য-সচিব জানান যে, উক্ত সভার সিদ্ধান্তের আলোকে সরকারি নির্দেশনা মোতাবেক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত হালনাগাদ করার বিষয়টি মনিটরিং করা হচ্ছে এবং মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ আছে।

০৩। সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

৩.১। সকল দপ্তর/সংস্থার নিজস্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করবে;
৩.২। মন্ত্রণালয়ের প্রত্যেক শাখা তাদের কার্যক্রম পর্যালোচনা করে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ বিষয়ে মতামত/সুপারিশ প্রণয়ন করে সুশাসন শাখায় প্রেরণ করবে। প্রাপ্ত মতামতের আলোকে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ করতে হবে;
৩.৩। সকল দপ্তর/সংস্থাসমূহ নিজস্ব প্রদত্ত সেবা প্রদানের পদ্ধতি সম্পর্কে জনবলকে প্রশিক্ষণ প্রদান করবে।

০৪। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কার্যক্রম সমাপ্ত ঘোষণা করা হয়।

স্বাক্ষরিত/-
০২-০১-২০২৪
(জনাব বিধায়ক রায় চৌধুরী)
অতিরিক্ত সচিব
ও
সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

অপর পৃষ্ঠায় দ্রষ্টব্য।

পূর্ব পৃষ্ঠার পর

নম্বর-১৮.০০.০০০০.০৪১.১৬.০০৪.২২.১৪৫ তারিখ: ০২-০১-২০২৪

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে।

(দৃষ্টি আকর্ষণ: সকল সংস্থার সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

১. চেয়ারম্যান, জানরক/চবক/মোবক/পাবক/ বাস্থবক/বিআইডব্লিউটিএ/পাবক/বিআইডব্লিউটিসি।
২. মহাপরিচালক, নৌপরিবহন অধিদপ্তর, মতিঝিল, ঢাকা।
৩. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন, সল্টগোলা রোড, চট্টগ্রাম।
৪. কমান্ড্যান্ট, মেরিন একাডেমী,চট্টগ্রাম, বরিশাল, সিলেট, পাবনা ও রংপুর।
৫. অধ্যক্ষ, ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট, দক্ষিণ হালিশহর, চট্টগ্রাম।
৬. পরিচালক, নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর, আগ্রাবাদ, চট্টগ্রাম-৪১০০।
৭. উপসচিব (সকল), নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৮. সিনিয়র সহকারী সচিব (সকল), নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৯. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১০.সিস্টেম এনালিস্ট/প্রোগ্রামার, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা, (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
১১. ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অতিরিক্ত সচিব (বন্দর), নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২/১/২০২৪

নজরুল ইসলাম আজাদ
উপসচিব
ফোন: ৫৫১০১০৪৪
ds.gg@mos.gov.bd