গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
সুশাসন শাখা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) নভেম্বর' ২০২২ মাসের প্রতিবেদন ছক

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ	মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	-	১	১	-	১	-	-	মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে
বিআইডব্লিউটিএ	৩	৩	৬	৫	১	-	-	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন
বিআইডব্লিউটিসি	-	২	২	২	-	-	-	-
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	-
মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	১	১	-	১	-	-	-
পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ স্থল বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
জাতীয় নদী রক্ষা কমিশন	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন	১	-	১	১	-	-	-	-
নৌপরিবহন অধিদপ্তর	২	৪	৬	৪	২	-	-	-
মেরিন একাডেমী	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর	-	১	১	১	-	-	-	-
মোট:	০৬	১২	১৮	১৩	০৫	-	-	-

মন্ত্রণালয়/বিভাগ: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: নভেম্বর' ২০২২ খ্রি:।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত মাসের জের	মোট (১+১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	১২	০৬	১৮	১৩	বিআইডব্লিউটিসি ১. বিআইডব্লিউটিসি'র মুখ্য ক্রয় কর্মকর্তা কর্তৃক টেন্ডার প্রক্রিয়া অবৈধ ও আইন বহির্ভূত। ২. পরিচালক (বাণিজ্য) পদে বিসিএস (প্রশাসন) ক্যাডারের কর্মকর্তা নিয়োগ সংক্রান্ত। নৌপরিবহন অধিদপ্তর ৩. পাবনা-মেরিন একাডেমীর কমান্ড্যান্টের বিরুদ্ধে অভিযোগ। ৪. কুড়িগ্রাম জেলার চিলমারী-রাজিবপুর নৌরুটে নৌকা ভাড়া বেশী নেয়া প্রসঙ্গে।	০৫	

৭/১২/২০২২

(মোঃ সাইফুল ইসলাম)
উপসচিব
ফোন : ৫৫১০১০৪৪