মন্ত্রণালয়/বিভাগ: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System)-এর এপ্রিল-জুন, ২০২১ পর্যন্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | গত মাসের জের | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---|---|---|---|---|---|
| পত্র/দরখাস্তযোগে | অনলাইনে | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| এপ্রিল-২০১২ | | | | | | |
| ০০ | ০১ | ০৪ | ০১ | **০১** | ০৪ | - |
| মে-২০২১ | | | | | | |
| ০০ | ০১ | ০৪ | ০১ | **০৫** | ০০ | - |
| জুন-২০২১ | | | | | | |
| ০০ | ০১ | ০০ | ০১ | **০০** | ০১ | - |

০৮/০৭/২০২১

( এ. কে. এম শামিমুল হক ছিদ্দিকী)
অতিরিক্ত সচিব(সংস্থা-১)
ও
অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৫১৪৮৮৫