মন্ত্রণালয়/বিভাগ: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর' ২০২২ খ্রি:।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত মাসের জের	মোট (১+১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	০৭	০৩	১১	০৮	বিআইডব্লিউটিসি ১. ফেরি চলাচল অনিয়ম। ২. ফেরি স্বল্পতা এবং বাইক নিয়ে মাওয়া ফেরি রুটে চলাচল সংক্রান্ত বিষয়ে অনলাইনে ২টি। বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ ৩. বেনাপোল স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের মেশিন দিয়ে তার জমি ঘেঁষে প্রায় ৭-৯ ফিট মতন খনন করায় এবং পাইলিং করায় তাদের জমির ক্ষয়ক্ষতি। ৪. ঢাকা থেকে চাঁদপুর রুটে লঞ্চভাড়া অযৌক্তিকভাবে বৃদ্ধি সংক্রান্ত।	০৩	স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের ২টি অভিযোগ একই বিষয় এবং একই ব্যক্তির যা নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

(মোঃ গোলাম রাব্বী, পিএএ)
উপসচিব
ফোন : ৫৫১০১০৪৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System) সেপ্টেম্বর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন ছক

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ	মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্দ্ধে অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়	২	১	৩	৩	-	-	-	-
বিআইডব্লিউটিএ	-	৩	৩	-	৩	-	-	নিষ্পত্তি প্রক্রিয়াধীন
বিআইডব্লিউটিসি	১	১	২	২	-	-	-	-
চট্টগ্রাম বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	-
মোংলা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	-
পায়রা বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ স্থল বন্দর কর্তৃপক্ষ	-	২	২	২	-	-	-	-
জাতীয় নদী রক্ষা কমিশন	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
নৌপরিবহন অধিদপ্তর	-	১	১	১	-	-	-	-
মেরিন একাডেমী	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
ন্যাশনাল মেরিটাইম ইন্সটিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
নাবিক ও প্রবাসী শ্রমিক কল্যাণ পরিদপ্তর	-	-	-	-	-	-	-	শূন্য প্রতিবেদন
মোট:	৩	.৮	১১	০৮	০৩	-	-	-