সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন

সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে সেবাসমূহের তালিকা

মন্ত্রণালয়ঃ ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবার ধরণ (নাগরিক সেবা/ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা/ অভ্যন্তরীণ সেবা)	বাস্তবায়ন অবস্থা	অগ্রাধিকার	দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ প্রশাসনিক ইউনিট	প্রত্যাশিত ফলাফল	মন্তব্য
০১.	হজযাত্রীদের প্রাক্-নিবন্ধন	নাগরিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা	বাস্তবায়িত	সর্বোচ্চ	হজ শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং হজ অফিস, ঢাকা	সুষ্ঠ হজ ব্যবস্থাপনা ও হজ সেবার মানোন্নয়ন	
০২.	হজযাত্রীদের নিবন্ধন	নাগরিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা	বাস্তবায়িত	সর্বোচ্চ	হজ শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং হজ অফিস, ঢাকা	সুষ্ঠ হজ ব্যবস্থাপনা ও হজ সেবার মানোন্নয়ন	
০৩.	হজযাত্রীদের নিবন্ধন সেবা (এনআইডি তথ্য) প্রদানে নির্বাচন কমিশনের সাথে আন্তঃসংযোগ (integration)	নাগরিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা	বাস্তবায়িত	সর্বোচ্চ	হজ শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং হজ অফিস, ঢাকা	সুষ্ঠ হজ ব্যবস্থাপনা ও হজ সেবার মানোন্নয়ন	
০৪.	হজযাত্রীদের নিবন্ধন সেবা (পাসপোর্টের তথ্য ও ফিঙ্গারপ্রিন্ট) প্রদানে ইমিগ্রেশন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের সাথে আন্তঃসংযোগ (integration)	নাগরিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা	বাস্তবায়নাধীন	সর্বোচ্চ	হজ শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং হজ অফিস, ঢাকা	সুষ্ঠ হজ ব্যবস্থাপনা ও হজ সেবার মানোন্নয়ন	
০৫.	সরকারী ব্যবস্থাপনায় হজযাত্রীদের অনুকূলে Details Information Letter সরাসরি হজ্জ ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম হতে প্রিন্ট করে প্রেরণ	নাগরিক সেবা	বাস্তবায়িত	সর্বোচ্চ	হজ শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং হজ অফিস, ঢাকা	সুষ্ঠ হজ ব্যবস্থাপনা ও হজ সেবার মানোন্নয়ন	
০৬.	হজযাত্রীদের ভিসা লজমেন্ট সুষ্টুভাবে সম্পন্ন করতে কিউ ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম স্থাপন	প্রাতিষ্ঠানিক সেবা	বাস্তবায়িত	মধ্যম	হজ শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং হজ অফিস, ঢাকা	সুষ্ঠ হজ ব্যবস্থাপনা ও হজ সেবার মানোন্নয়ন	
০৭.	হজযাত্রীদের চিকিৎসা সেবায় কিউ ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	নাগরিক সেবা	বাস্তবায়নাধীন	মধ্যম	হজ শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং হজ অফিস, ঢাকা	সুষ্ঠ হজ ব্যবস্থাপনা ও হজ সেবার মানোন্নয়ন	
০৮.	হজযাত্রীদের তথ্য সেবায় ডিসপ্লে মনিটর/ ডিসপ্লে কিওস্ক	নাগরিক সেবা	বাস্তবায়নাধীন	মধ্যম	হজ শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং হজ অফিস, ঢাকা	সুষ্ঠ হজ ব্যবস্থাপনা ও হজ সেবার মানোন্নয়ন	
০৯.	হজ্জ ও ওমরাহ এজেন্সীসমূহ মনিটরিং ও নিয়ন্ত্রনের জন্য হজ্জ ও ওমরাহ ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম প্রবর্তন (এজেন্সী ডাটাবেজ)	প্রাতিষ্ঠানিক ও অভ্যন্তরীণ সেবা	বাস্তবায়নাধীন	মধ্যম	হজ শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং হজ অফিস, ঢাকা	সুষ্ঠ হজ ব্যবস্থাপনা ও হজ সেবার মানোন্নয়ন	
১০.	বার্ষিক অনুদান মঞ্জুরির সরকারি আদেশসমূহ ই-মেইলে প্রেরণ	নাগরিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা	বাস্তবায়িত	মধ্যম	অনুদান শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়	নাগরিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান	
১১.	প্রকল্পের ই-মনিটরিং	নাগরিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা	বাস্তবায়িত	মধ্যম	পরিকল্পনা শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়	নাগরিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান	
১২.	হজযাত্রীদের ইলেক্ট্রনিক মেডিক্যাল প্রোফাইল	নাগরিক সেবা	বাস্তবায়নাধীন	সর্বোচ্চ	হজ শাখা, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং হজ অফিস, ঢাকা	সুষ্ঠ হজ ব্যবস্থাপনা ও হজ সেবার মানোন্নয়ন	