গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন অনুবিভাগ
প্রশাসন-৩ শাখা
৪/৩ আব্দুল গণি রোড, রেলভবন, ঢাকা-১০০০
www.mor.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০০০.০২৩.১৬.০০০৬.২২.১৭৫

তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪৩৩ / ১৫ সেপ্টেম্বর ২০২৬

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) এর মাসিক (আগষ্ট/২০২৬) প্রতিবেদন প্রেরণ
সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.৩৫.১৪৮, তারিখঃ ৩০.১১.২০১৫ খ্রি.।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক (আগস্ট/২০২৬) প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদ্সঙ্গে প্রেরণ করা হলোঃ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	:	**রেলপথ মন্ত্রণালয়**
মাসের নাম	:	**আগস্ট/২০২৬**

	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ অধিদপ্তর	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
-	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
রেলপথ মন্ত্রণালয়	২৮	০	০	১	০	২৯	২৮	০	১	১৪	৯৬.৫৫%
বাংলাদেশ রেলওয়ে	৩৪	০	০	৬৩	০	৯৭	০	১৩	৮৩	৯২	৯০%

সংযুক্তি: রেলপথ মন্ত্রণালয় এবং মন্ত্রণালয়ের অধীন বাংলাদেশ রেলওয়ে হতে প্রাপ্ত তথ্য

সংযুক্তিঃ
(১) রেলপথ মন্ত্রণালয় (সংযুক্তি-১) এবং মন্ত্রণালয়ের অধীন বাংলাদেশ রেলওয়ে হতে প্রাপ্ত তথ্য

১৫-০৯-২০২৬
হিল্লোল বিশ্বাস
যুগ্মসচিব

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০০০.০২৩.১৬.০০০৬.২২.১৭৫/১ (৫)

তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪৩৩ / ১৫ সেপ্টেম্বর ২০২৬

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপসচিব, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষন ও মূল্যায়ন-১ শাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়।
২। সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
৪। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
৫। যুগ্মসচিব (অডিট অধিশাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অডিট অধিশাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

১৫-০৯-২০২৬
হিল্লোল বিশ্বাস
যুগ্মসচিব