

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ মন্ত্রণালয় প্রশাসন অনুবিভাগ
প্রশাসন-৩ শাখা
১৬ আব্দুল গণি রোড, রেলভবন, ঢাকা-১০০০
www.mor.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০০০.০২৩.১৬.০০০৬.২২.৮৪

তারিখ: ২৭ বৈশাখ ১৪৩৩
১০ মে ২০২৬

বিষয়: বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) এর মাসিক (এপ্রিল/২০২৬) প্রতিবেদন
প্রেরণ সংক্রান্ত

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.৩৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক (এপ্রিল/২০২৬) প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো:

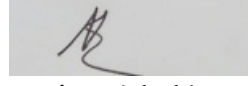
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	:	রেলপথ মন্ত্রণালয়
মাসের নাম	:	এপ্রিল/২০২৬

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
রেলপথ মন্ত্রণালয়	২৩	০	০	০	০	২৩	২২	০	১	১৪	৯৫.৬৫%
বাংলাদেশ রেলওয়ে	২৫	০	০	২৬	৪১	৯২	০	৫৭	৩৫	৬৮	৯৫%

সংযুক্তি: রেলপথ মন্ত্রণালয় এবং মন্ত্রণালয়ের অধীন বাংলাদেশ রেলওয়ে হতে প্রাপ্ত তথ্য

সংযুক্তি:

(১) রেলপথ মন্ত্রণালয় এবং মন্ত্রণালয়ের অধীন বাংলাদেশ রেলওয়ে হতে প্রাপ্ত তথ্য



১০-০৫-২০২৬
হিল্লোল বিশ্বাস
যুগ্মসচিব

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপসচিব

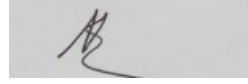
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০০০.০২৩.১৬.০০০৬.২২.৮৪/১ (৫)

তারিখ: ২৭ বৈশাখ ১৪৩৩
১০ মে ২০২৬

অনুলিপি কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষন ও মূল্যায়ন-১ শাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, রেলপথ মন্ত্রণালয়।
- ৪। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- ৫। যুগ্মসচিব (অডিট অধিশাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।



১০-০৫-২০২৬
হিল্লোল বিশ্বাস
যুগ্মসচিব