

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-৩ শাখা
১৬ আব্দুল গণি রোড, রেলভবন, ঢাকা-১০০০
www.mor.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০০০.০২৩.১৬.০০০৬.২২.৬১

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) এর মাসিক (মার্চ/২০২৬) প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.৩৫-১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক (মার্চ/২০২৬) প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো:

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	:	রেলপথ মন্ত্রণালয়
মাসের নাম	:	মার্চ/২০২৬

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ অধিদপ্তর	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
রেলপথ মন্ত্রণালয়	১	০	০	০	০	১	১	০	০	১৪	১০০%
বাংলাদেশ রেলওয়ে	২৭	০	০	০৮	০৪	৩৯	০	০৯	৩০	১০২	৯৬%

০৮-০৪-২০২৬
মোহাম্মদ আলতাফ হোসেন
উপসচিব

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০০০.০২৩.১৬.০০০৬.২২.৬১/১ (৫)

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- উপসচিব, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন অধিশাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
- সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

- ৪। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)- এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা এবং
৫। যুগ্মসচিব (অডিট অধিশাখা)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।



A handwritten signature in black ink, located to the right of the QR code.

০৮-০৪-২০২৬

মোহাম্মদ আলতাফ হোসেন
উপসচিব