গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-৬ শাখা
www.mor.gov.bd

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম (২.১) সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : ড. মো: হুমায়ুন কবীর
সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়
তারিখ : ০৮ মে ২০২৪
সময় : বেলা ২:৩০ টা
সভার স্থান : সভাকক্ষ নং- ২১১

সভায় রেলপথ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ রেলওয়ে এবং রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ উপস্থিত ছিলেন যা পরিশিষ্ট 'ক'-তে উপস্থাপন করা হলো।

০২। **প্রারম্ভিক আলোচনা:**

২.১ সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম (২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে অবহিতকরণের লক্ষ্যে আজকের সভা আয়োজন করা হয়েছে। সভাপতি উপসচিব (প্রশাসন-৬) কে সভার বিষয়বস্তু উপস্থাপনের আহবান করেন।

২.২ উপসচিব (প্রশাসন-৬) সভায় জানান, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থবছরে কার্যক্রম ১.২ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণের বিষয়ে উল্লেখ রয়েছে। কর্মপরিকল্পনার ২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত সভা আয়োজন করার উল্লেখ রয়েছে। প্রতিটি কোয়ার্টারে ১টি করে মোট ৪টি সভা আয়োজন করতে হবে। আজকে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ৪র্থ কোয়ার্টারের সভা অনুষ্ঠিত হচ্ছে।তিনি গত ৩১/০১/২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত ৩য় কোয়ার্টারের সভার কার্যবিবরণী পড়ে শোনান এবং কোন সংশোধনী না থাকায় তা সর্বসম্মতিক্রমে দৃঢ়করণ কর হয়।

২.৩ পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক), বাংলাদেশ রেলওয়ে আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন। তিনি জানান যে বাংলাদেশ রেলওয়ের সিটিজেন চার্টার রেলপথ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটের সিটিজেন চার্টারের অনুরূপ করা হয়েছে। বাংলাদেশ রেলওয়ে মাঠ পর্যায়ের অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কার্যক্রম যথাযথভাবে তদারকি করা হচ্ছে এবং নিয়মিত সংশ্লিষ্ট সবাইকে নিয়ে সভা করা হচ্ছে।

২.৪ সভাপতি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক প্রতি কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কার্যক্রম শেষ করে হালনাগাদ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড করে প্রমাণকসমূহ নির্দিষ্ট সময়ে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য সকলকে অনুরোধ জানান।

০৩। বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

ক্র: নং	আলোচ্য বিষয় ও আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
৩.১	সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদকরণের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	বাংলাদেশ রেলওয়ে ও রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করে তার কপি ৩০/০৬/২০২৪ তারিখের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।	মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে এবং সরকারী রেল পরিদর্শক, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর

৩.২	ত্রৈমাসিক সভা সংক্রান্ত : আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত সভা আয়োজন করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	বাংলাদেশ রেলওয়ে মাঠ পর্যায়ের অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কার্যক্রম যথাযথভাবে তদারকি করবে এবং তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করবে।	মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে।

০৪। সভায় আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(ড. মো: হুমায়ুন কবীর)
সচিব
রেলপথ মন্ত্রণালয়

স্মারক নং-৫৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০১০.২২ (অংশ-১)-১০৬

তারিখ: ২৯ বৈশাখ ১৪৩১ / ১২ মে ২০২৪

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

০১। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
০২। যুগ্ম সচিব (প্রশাসন/প্রশাসন-২), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন,ঢাকা।
০৩। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (সকল),বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন ঢাকা।
০৪। সরকারী রেল পরিদর্শক, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, কমলাপুর, ঢাকা।
০৫। সিএসটিই টেলিকম, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
০৬। সচিবের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
০৭। উপসচিব, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন অধিশাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
০৮।সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা (কার্যবিবরণীটি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
০৯। পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক),বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন ঢাকা।
১০। উপ পরিচালক (টিসি), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
১১। জনাব মো: মাহফুজুর রহমান, সহকারী প্রোগ্রামার, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

(মো: তৌফিক ইমাম)
উপসচিব
মোবাইল: ০১৭১১-৬৯১৬৬৯
admin6@mor.gov.bd

পরিশিষ্ট-ক

সভার বিষয় ঃ রেলপথ মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম (২.১) সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভায় (এপ্রিল- জুন, ২০২৪) উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দ

সভার সভাপতি ঃ সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়।

সভার তারিখ, সময় ও স্থান ঃ ০৮/০৫/২০২৪ বেলা ২:৩০ ঘটিকা, রেলপথ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ (কক্ষ ৯৩০)

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা:

ক্রমিক	নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর ও ই মেইল	স্বাক্ষর
০১।				
০২।	মো.ম.ম আশরাফুল আলম যুগ্ম সচিব	রেলপথ মন্ত্রণালয়		
০৩।	মীর আলমগীর হোসেন উপসচিব	MOR		
০৪।	মো: তৌহিদুল ইসলাম উপসচিব	রেলপথ মন্ত্রণালয়	01712704950	
০৫।				
০৬।				
০৭।				

পরিশিষ্ট-ক

সভার বিষয় : রেলপথ মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম (২.১) সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভায় (এপ্রিল- জুন, ২০২৪) উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দ

সভার সভাপতি : সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়।

সভার তারিখ, সময় ও স্থান : ০৮/০৫/২০২৪ বেলা ২:৩০ ঘটিকা, রেলপথ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ (কক্ষ ৯৩০)

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা:

ক্রমিক	নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর ও ই মেইল	স্বাক্ষর
০১।	মোঃ আরিফুজ্জামান এডিজি (অই)	BR	01711505301	[signature]
০২।	পার্থ সরকার এডিজি (আর এস)	BR	01711505302	[signature]
০৩।	এ টি এম আলিমুদ্দিন অতিরিক্ত (প্রশা:)	বি আর	[illegible]	[signature]
০৪।	মোহাম্মদ জামিল আহমেদ পরিচালক (অর্থ)	বিআর	01912528045	[signature]
০৫।	মোঃ নাহিদ হাসান খাঁন পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক)	বাংলাদেশ রেলওয়ে	[illegible]	[signature]
০৬।	মোঃ [illegible] ডিডি/ [illegible]	বাংলাদেশ রেলওয়ে	[illegible]	[signature]
০৭।	মোঃ আবু হানিফ প্রামানিক প্রশাসনিক কর্মকর্তা	রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর	01711-692982	[signature]