গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে

এবং

সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৬

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৭

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৯

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২২

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত তিন বছরে বাংলাদেশ রেলওয়ের বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় ৪৫৩.৮৯ কিমি নতুন রেললাইন নির্মাণ, ২১০.৪৬ কিমি রেলপথ পুনর্বাসন, ৫৭৮টি নতুন রেলসেতু নির্মাণ এবং ৮৬টি রেলসেতু পুনর্বাসন/পুন:নির্মাণ, ৬৩টি বিজি লোকোমোটিভ ও ১৩৮টি যাত্রীবাহী ক্যারেজ সংগ্রহ, ৫৬টি যাত্রীবাহী ক্যারেজ পুনর্বাসন, ৩৮টি রেলস্টেশন বিল্ডিং নতুন নির্মাণ এবং ৩৭টি পুনর্বাসন/পুন:নির্মাণ, ১৪টি সিগন্যালিং ব্যবস্থা সংস্কার করা হয়েছে। অন্যদিকে পরিচালন খাত হতে ১০১৪৯কিমি রেলপথ ও ৩৬১১টি রেলসেতু রক্ষণাবেক্ষণ, ২৮৫০টি লোকোমোটিভ, ২৯৭৫টি ক্যারেজ ও ১৭২৪টি ওয়াগন রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে। এছাড়াও ০৩টি নতুন ট্রেন চালু করা হয়েছে। গত ২৯ নভেম্বর ২০২০ তারিখে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব রেলওয়ে সেতু এবং গত ২৭ মে ২০২১ তারিখে "মধুখালী হতে কামারখালী হয়ে মাগুরা শহর পর্যন্ত ব্রডগেজ রেলপথ নির্মাণ প্রকল্প" এর ভিত্তি প্রস্তর স্থাপন করেন। গত ২৭ মার্চ ২০২১ তারিখে বাংলাদেশের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী এবং ভারতের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী যৌথভাবে বাংলাদেশের প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় থেকে ভার্চুয়ালি "মিতালী এক্সপ্রেস" ট্রেনের শুভ উদ্বোধন করেন। গত ২৭ এপ্রিল ২০২২ তারিখ প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা গণভবন থেকে ভিডিও কনফারেন্সের মাধ্যমে ৩০টি মিটারগেজ লোকোমোটিভ, গত ৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ তারিখ ঈশ্বরদী-রুপপুর রেলপথে, আখাউড়া-লাকসাম পর্যন্ত ডুয়েলগেজ ডাবল রেললাইন নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় কসবা-মন্দবাগ এবং শশীদল-রাজাপুর সেকশনে ডাবল লাইনে এবং ঢাকা-টঙ্গী সেকশনের ৩য় ও ৪র্থ ডুয়েল গেজ লাইন এবং টঙ্গী-জয়দেবপুর সেকশনে ডুয়েল গেজ ডাবল লাইন নির্মাণ প্রকল্পের আওতায় টঙ্গী-জয়দেবপুর সেকশনে ডাবল লাইনে ট্রেন চলাচল শুভ উদ্বোধন করেন।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বাংলাদেশ রেলওয়ের অনুমোদিত কাঠামো অনুযায়ী পর্যাপ্ত জনবল না থাকায় সার্বিক পরিবহন ব্যাহত হচ্ছে। উপরন্তু গুরুত্বপূর্ণ করিডোরগুলোতে ডাবল লাইনের অনুপস্থিতির কারণে বর্ধিত ভ্রমণ সময়, চাহিদার তুলনায় কোচ ও লোকোমোটিভ এর স্বল্পতা, গেজ ইউনিফিকেশন না থাকায় দেশের দু'অঞ্চলের মাঝে সরাসরি ট্রেন পরিচালনা করতে না পারা বাংলাদেশ রেলওয়ের অন্যতম সমস্যা। এছাড়াও ডলার সংকটের কারণে বিভিন্ন ব্যাংকে এলসি সংক্রান্ত জটিলতার কারণে ভারতের সাথে পণ্য আমদানি ও রপ্তানী কমে যাওয়ায় পণ্য/পার্সেল পরিবহন সংক্রান্ত রাজস্ব আয়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন বাধাগ্রস্থ হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনায় দেশের সকল জেলাকে রেলওয়ে নেটওয়ার্কের আওতায় আনার লক্ষ্যে ৭৯৮ কিমি নতুন রেল লাইন নির্মাণ, গুরুত্বপূর্ণ রেলপথ করিডোরগুলো ডাবল লাইনে উন্নীত করার জন্য ৮৯৭ কিমি ডুয়েলগেজ ডাবল লাইন নির্মাণ, ৮৪৬ কিমি বিদ্যমান রেলপথ পুনর্বাসন/পুনঃনির্মাণ করা হবে। দেশের সকল রেলপথকে গেজ ইউনিফিকেশন এর আওতায় আনয়ন করে আন্তর্জাতিক, আঞ্চলিক ও উপ-আঞ্চলিক রেল যোগাযোগ ব্যবস্থার প্রবর্তন করার পরিকল্পনা নেওয়া হয়েছে। বাংলাদেশ রেলওয়ের আয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে কন্টেইনার পরিবহন বৃদ্ধির লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ করা হয়েছে। চাহিদা অনুযায়ী ট্রেন পরিচালনা এবং নিরাপদ ও আরামদায়ক রেলসেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ১৬০টি নতুন লোকোমোটিভ, ১৭০৪টি নতুন যাত্রীবাহী কোচ, ২০০০টি নতুন ওয়াগন সংগ্রহ করা হবে। এছাড়া ২২২টি স্টেশনের সিগন্যালিং ব্যবস্থা আধুনিকায়ন, লেভেল ক্রসিং গেটসহ অন্যান্য স্থাপনা আধুনিকায়নের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। নতুন সৃষ্ট জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। রেলপথ এবং রোলিংস্টকসমূহ রক্ষণাবেক্ষণের জন্য পর্যায়ক্রমে যান্ত্রিক পদ্ধতির প্রয়োগ, নতুন আইসিডি নির্মাণ, ওয়ার্কশপ ও কারখানাসমূহের আধুনিকায়ন ওবং ইলেকট্রিক ট্রাকশন ব্যবস্থা প্রবর্তনের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৫০ কিমি নতুন রেললাইন নির্মাণ ও ৪৮০ কিমি রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ
- ৮টি নতুন রেলসেতু নির্মাণ ও ৮টি সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন
- ২০টি এমজি যাত্রীবাহী কোচ সংগ্রহ, ৩০টি যাত্রীবাহী কোচ পুনর্বাসন ও ৩২০টি ওয়াগন সংগ্রহ
- বাংলাদেশ রেলওয়ের রাজস্ব আয় বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৭.৬ কোটি যাত্রী ও ২৫ লক্ষ মে.টন মালামাল পরিবহন

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে

এবং

সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ, সাশ্রয়ী, আরামদায়ক ও পরিবেশবান্ধব রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

রেলওয়ে পরিবহণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ এবং আধুনিকায়নের মাধ্যমে দেশব্যাপী নিরাপদ, আরামদায়ক, সাশ্রয়ী, দক্ষ ও পরিবেশবান্ধব রেলওয়ে নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. রেলওয়ের অবকাঠামো উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ

২. রোলিং স্টক উন্নয়ন (সংগ্রহ, পুনর্বাসন ও রক্ষণাবেক্ষণ)

৩. দক্ষ, উন্নত, আরামদায়ক এবং নিরাপদ রেল সেবা প্রদান

৪. রাজস্ব আয় বৃদ্ধিকরণ এবং সরকারি কর্মচারীদের সক্ষমতা সংক্রান্ত

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দেশব্যাপী রেলওয়ে স্থাপনা নির্মাণ এবং রক্ষণাবেক্ষণ

২. লোকোমোটিভ, কোচ এবং অন্যান্য রোলিং স্টক রক্ষণাবেক্ষণ ও আধুনিকায়ন

৩. বাংলাদেশ রেলওয়ের সিগন্যালিং ও টেলিকম ব্যবস্থার রক্ষণাবেক্ষণ এবং আধুনিকায়নসহ সার্বিক ব্যবস্থাপনা

৪. নিরাপদ, দ্রুত এবং দক্ষ ট্রেন পরিচালনা নিশ্চিতকরণ

৫. সরকার কর্তৃক প্রণীত নীতিমালার আলোকে রেলওয়ে খাতের পরিচালন

৬. বাংলাদেশ রেলওয়ের জন্য আধুনিক প্রযুক্তিসম্পন্ন রোলিং স্টক, রেলপথ নির্মাণ ও সিগন্যালিং সরঞ্জাম সংগ্রহসহ প্রয়োজনীয় ক্রয় কার্যক্রম পরিচালনা

৭. বাংলাদেশ রেলওয়ের ভূ-সম্পদের সার্বিক ব্যবস্থাপনা

৮. বাংলাদেশ রেলওয়ের জন্য বরাদ্দকৃত বাজেটের (পরিচালন এবং উন্নয়ন) যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
টাইম সিডিউল বিচ্যুতি হ্রাস	বিচ্যুতির হার	%	১০	১০	১২	১২	১১	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) বাংলাদেশ রেলওয়ে	বাংলাদেশ রেলওয়ে ইনফরমেশন বুক এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বাংলাদেশ রেলওয়ে কর্তৃক সম্পাদিত মূল্যায়ন
বাৎসরিক যাত্রী পরিবহন বৃদ্ধি	বৃদ্ধির হার	%	৩২.৯৪	-১০.৯৮	৪৯.০২	৫০.৯৮	৫২.৯৪	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) বাংলাদেশ রেলওয়	বাংলাদেশ রেলওয়ে ইনফরমেশন বুক এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বালাদেশ রেলওয়ে কর্তৃক সম্পাদিত মূল্যায়ন
বাৎসরিক মালামাল পরিবহন বৃদ্ধি	বৃদ্ধির হার	%	-১৯	-৬৩	-৪৮	-৩৮	-২৭	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে	বাংলাদেশ রেলওয়ে ইনফরমেশন বুক এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বাংলাদেশ রেলওয়ে কর্তৃক সম্পাদিত মূল্যায়ন
রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	বৃদ্ধির হার	%	১৮	-২১	১৫	২৪	৩২	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) এবং অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অবকাঠামো), বাংলাদেশ রেলওয়ে	বাংলাদেশ রেলওয়ে ইনফরমেশন বুক এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে বাংলাদেশ রেলওয়ে কর্তৃক সম্পাদিত মূল্যায়ন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] রেলওয়ের অবকাঠামো উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ	২৫	[১.১] বিদ্যমান রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.১.১] রক্ষণাবেক্ষেণকৃত রেলপথ	সমষ্টি	কিমি	২	৩২৯৭.১৭	৩০০.৩৯	৪৮০	৪৫০	৪২০	৪০০	৩৯০	৪৯০	৫০০
		[১.২] বিদ্যমান রেলসেতু রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষেণকৃত রেলসেতু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮০৬	১৮৪	২০০	১৮০	১৫০	১২০	১০০	২৫০	২৬০
		[১.৩] বিদ্যমান স্টেশন বিল্ডিং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] রক্ষণাবেক্ষেণকৃত স্টেশন বিল্ডিং	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫২	২৬	১৫	১২	১০	৮	৬	১৮	২০
		[১.৪] বিদ্যমান লেভেল ক্রসিং গেইটসমূহের রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৪.১] রক্ষণাবেক্ষেণকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬১৬	১২২	১৩০	১১০	১০০	৮০	৬০	১৫০	১৭০
		[১.৫] নতুন রেলপথ নির্মাণ	[১.৫.১] নতুন নির্মিত রেলপথ	সমষ্টি	কিমি	২	১০৩.২৭৫	১০৬.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	২৭	১৫
		[১.৬] নতুন রেলসেতু নির্মাণ	[১.৬.১] নতুন নির্মিত রেলসেতু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০০	৩২	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২
		[১.৭] সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন	[১.৭.১] রেলস্টেশনে নতুন সিগন্যালিং ব্যবস্থা প্রবর্তিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৭	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২
		[১.৮] দোহাজারী-রামু-কক্সবাজার এবং রামু-গুনদুম (মায়ানমার বর্ডার) পর্যন্ত ডুয়েলগেজ রেলপথ নির্মাণ	[১.৮.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	ক্রমপুঞ্জিভুত	২	৮৪	৯২	১০০	৯৫	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৯] পদ্মা সেতু রেল সংযোগ নির্মাণ	[১.৯.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	ক্রমপুঞ্জিভুত	২	৭৫	৮৯.৫০	৯৫	৯৩	৯০	৮৯	৮৫	৯৮	১০০
		[১.১০] লেভেল ক্রসিং গেইট নতুন নির্মাণ	[১.১০.১] নতুন নির্মিত লেভেল ক্রসিং গেইট	সমষ্টি	সমষ্টি	২	৩৬	০০	১০	৮	৭	৬	৫	১২	১৫
		[১.১১] স্টেশন বিল্ডিং নির্মাণ	[১.১১.১] নতুন নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং	সমষ্টি	সমষ্টি	২	২০	৫	১	১	১	১	১	২	৩
		[১.১২] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব রেলওয়ে সেতু নির্মাণ	[১.১২.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	ক্রমপুঞ্জিভুত	২	৬৫	৮০	৯৩	৯০	৮৮	৮৫	৮০	৯৫	১০০
		[১.১৩] চট্টগ্রাম-দোহাজারী মিটারগেজ রেলপথকে ডুয়েলগেজ রেলপথে রূপান্তর	[১.১৩.১] কারিগরী মূল্যায়ন সম্পাদিত	তারিখ	তারিখ	১	১০.০৬.২৫	১০.০৬.২৫	১০.০৬.২৫	১২.০৬.২৫	১৫.০৬.২৫	২৫.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫	৩১.০৮.২৫	১০.০৯.২৫
		[১.১৪] বগুড়া হতে শহীদ এম মনসুর আলী স্টেশন, সিরাজগঞ্জ পর্যন্ত নতুন ডুয়েলগেজ রেলপথ নির্মাণ	[১.১৪.১] কারিগরী মূল্যায়ন সম্পাদিত	তারিখ	তারিখ	১	১০.০৬.২৫	১০.০৬.২৫	১০.০৬.২৫	১৫.০৬.২৫	২০.০৬.২৫	২৫.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫	৩১.০৮.২৫	১০.০৯.২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] রোলিং স্টক উন্নয়ন (সংগ্রহ, পুনর্বাসন ও রক্ষণাবেক্ষণ)	১৬	[২.১] বিজি ও এমজি ক্যারেজ রক্ষণাবেক্ষণ	[২.১.১] শিডিউলকৃত ও বিশেষ মেরামতকৃত বিজি ও এমজি ক্যারেজ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১৫২	৮৩২	৮৫০	৮০০	৭৫০	৭০০	৬৫০	৭০০	৬৫০
		[২.২] বিজি ও এমজি লোকোমোটিভ রক্ষণাবেক্ষণ	[২.২.১] শিডিউলকৃত ও বিশেষ মেরামতকৃত বিজি ও এমজি লোকোমোটিভ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৭৮২	১০৭৮	১১৫০	১১০০	১০০০	১০৫০	৯৫০	১০০০	৯০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৩] ওয়াগন রক্ষণাবেক্ষণ	[২.৩.১] শিডিউলকৃত ও বিশেষ মেরামতকৃত ওয়াগন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫৩৪	৪৬১	৩২০	৩০০	২৫০	২০০	১৫০	৩৫০	৩২০
		[২.৪] এমজি ও বিজি যাত্রীবাহী কোচ সংগ্রহ	[২.৪.১] সংগৃহীতব্য এমজি যাত্রীবাহী কোচ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০	১০৫	২০	১৫	১০	৮	৭	২০	১৫
			[২.৪.২] সংগৃহীতব্য ২০০টি বিজি কোচের ড্রয়িং এন্ড ডিজাইন চূড়ান্তকরণ	তারিখ	তারিখ	২		০৯.০৬.২৪	০৯.০৬.২৫	১৫.০৬.২৫	১৯.০৬.২৫	২৫.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫	১০.০৮.২৫	২৫.০৮.২৫
		[২.৫] এমজি ও বিজি যাত্রীবাহী কোচ পুনর্বাসন	[২.৫.১] পুনর্বাসনকৃত এমজি ও বিজি যাত্রীবাহী কোচ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩০	০	৩০	২৫	১৮	১৫	১০	৪০	৩৫
		[২.৬] ওয়াগন সংগ্রহ	[২.৬.১] সংগৃহীতব্য এমজি ও বিজি ওয়াগন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৫১৪	৩২০	৩০০	২৫০	২০০	১৫০		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] দক্ষ, উন্নত, আরামদায়ক এবং নিরাপদ রেল সেবা প্রদান	১৬	[৩.১] রেলওয়ে টাইম টেবিল পরিপালন	[৩.১.১] টাইম টেবিল পরিপালনের হার	গড়	%	৫	৯০	৯০	৮৭	৮৬	৮৫	৮২	৮০	৮৯	৯০
		[৩.২] যাত্রী পরিবহন	[৩.২.১] পরিবহণকৃত যাত্রী	সমষ্টি	সংখ্যা (কোটি	৪	৬.৭৮	৫.৮৫	৭.৬	৬.৬	৫.৬	৪	৩	৮.৬	৯
		[৩.৩] মালামাল পরিবহন	[৩.৩.১] পরিবহণকৃত মালামাল	সমষ্টি	লক্ষ মে টন	১	৩৮.৮৯	২১.৬৮	২৫	২৩	২০	১৮	১৫	২৭	২৯
		[৩.৪] বন্ধ রেল স্টেশন চালুকরণ	[৩.৪.১] বন্ধ রেল স্টেশন চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	৬	১০	৮	৭	৬	৪	১২	১৫
		[৩.৫] নতুন ট্রেন চালুকরণ	[৩.৫.১] চালুকৃত নতুন ট্রেন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	৩	২	১	০	০	০	১	০
[৪] রাজস্ব আয় বৃদ্ধিকরণ এবং সরকারি কর্মচারীদের সক্ষমতা সংক্রান্ত	১৩	[৪.১] যাত্রী পরিবহন থেকে আয়	[৪.১.১] যাত্রী পরিবহণ থেকে অর্জিত রাজস্বের পরিমাণ	সমষ্টি	টাকা (কোটি	২	১০৯৩.৮৮	৭৬৮.২৮	১১০০	১০০০	১০৫০	৯০০	৮৫০	১২০০	১২৫০
		[৪.২] মালামাল/ পার্সেল পরিবহন থেকে আয়	[৪.২.১] মালামাল পরিবহণ থেকে অর্জিত রাজস্বের পরিমাণ	সমষ্টি	টাকা (কোটি	২	২৯০.১০	১৫৪.৮৮	২০০	১৫০	১২০	১০০	৯০	২৫০	৩০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৪.৩] ভূ-সম্পত্তি থেকে রাজস্ব আয়	[৪.৩.১] ভূমি থেকে অর্জিত রাজস্বের পরিমাণ	সমষ্টি	টাকা (কোটি	৩	৩৮.২	৩০.৬২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৬০
		[৪.৪] অন্যান্য উৎস থেকে আয়	[৪.৪.১] অন্যান্য উৎস থেকে অর্জিত রাজস্বের পরিমাণ	সমষ্টি	টাকা (কোটি	৩	১৬৫.২৪	১০৯.২৪	২০০	১৮০	১৬০	১৩০	১০০	২৫০	৩০০
		[৪.৫] রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	[৪.৫.১] টিকেট চেকিং সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১১৩৫২	৯৩০১	১২০০০	১১৫০	১১০০	১০০০	৯৫০	১২০৫০	১৩০০০
		[৪.৬] সরকারি কর্মচারিদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	[৪.৬.১] লার্নিং সেশন আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	২	৪	৩	২	১	০	৫	৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ রেলওয়ে

৩০/৬/২০২৪
তারিখ

সচিব
রেলপথ মন্ত্রণালয়

৩০. ০৬. ২০২৪
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এমজি	মিটারগেজ
২	ডিজি	ডুয়েলগেজ
৩	বিজি	ব্রডগেজ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বিদ্যমান রেলপথ রক্ষণাবেক্ষণ	[১.১.১] রক্ষণাবেক্ষেণকৃত রেলপথ	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অবকাঠামো) বাংলাদেশ রেলওয়ে	রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলপথ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[১.২] বিদ্যমান রেলসেতু রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষেণকৃত রেলসতু	অতিরিক্ত মহাপরিচাল (অবকাঠামো) বাংলাদেশ রেলওয়ে	রক্ষণাবেক্ষণকৃত রেলসেতু সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[১.৩] বিদ্যমান স্টেশন বিল্ডিং রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৩.১] রক্ষণাবেক্ষেণকৃত স্টেশন বিল্ডিং	অতিরিক্ত (মহাপরিচালক) অবকাঠামো	রক্ষণাবেক্ষণকৃত স্টেশন বিল্ডিং সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[১.৪] বিদ্যমান লেভেল ক্রসিং গেইটসমূহের রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৪.১] রক্ষণাবেক্ষেণকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অবকাঠামো) বাংলাদেশ রেলওয়ে	রক্ষণাবেক্ষণকৃত লেভেল ক্রসিং গেইট সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[১.৫] নতুন রেলপথ নির্মাণ	[১.৫.১] নতুন নির্মিত রেলপথ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	নতুন নির্মিত রেলপথ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[১.৬] নতুন রেলসেতু নির্মাণ	[১.৬.১] নতুন নির্মিত রেলসেতু	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	নতুন নির্মিত রেলসেতু সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[১.৭] সিগন্যালিং ব্যবস্থার আধুনিকায়ন	[১.৭.১] রেলস্টেশনে নতুন সিগন্যালিং ব্যবস্থা প্রবর্তিত	প্রধান সংকেতে এবং টেলিযোগাযোগ প্রকৌশল (পূর্ব ও পশ্চিম)	আধুনিকায়নকৃত সিগন্যালিং ব্যবস্থা প্রতিবেদন
[১.৮] দোহাজারী-রামু-কক্সবাজার এবং রামু-গুনদুম (মায়ানমার বর্ডার) পর্যন্ত ডুয়েলগেজ রেলপথ নির্মাণ	[১.৮.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	সম্পাদিত ভৌত কাজ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[১.৯] পদ্মা সেতু রেল সংযোগ নির্মাণ	[১.৯.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	সম্পাদিত ভৌত কাজ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[১.১০] লেভেল ক্রসিং গেইট নতুন নির্মাণ	[১.১০.১] নতুন নির্মিত লেভেল ক্রসিং গেইট	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অবকাঠামো) বাংলাদেশ রেলওয়ে	নবনির্মিত লেভেল ক্রসিং গেইট সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[১.১১] স্টেশন বিল্ডিং নির্মাণ	[১.১১.১] নতুন নির্মিত স্টেশন বিল্ডিং	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অবকাঠামো) বাংলাদেশ রেলওয়ে	নবনির্মিত স্টেশন বিল্ডিং সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[১.১২] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব রেলওয়ে সেতু নির্মাণ	[১.১২.১] ভৌত কাজ সম্পাদিত	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	সম্পাদিত ভৌত কাজ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[১.১৩] চট্টগ্রাম-দোহাজারী মিটারগেজ রেলপথকে ডুয়েলগেজ রেলপথে রুপান্তর	[১.১৩.১] কারিগরী মূল্যায়ন সম্পাদিত	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রমাণক
[১.১৪] বগুড়া হতে শহীদ এম মনসুর আলী স্টেশন, সিরাজগঞ্জ পর্যন্ত নতুন ডুয়েলগেজ রেলপথ নির্মাণ	[১.১৪.১] কারিগরী মূল্যায়ন সম্পাদিত	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	প্রকল্প পরিচালক কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রমাণক
[২.১] বিজি ও এমজি ক্যারেজ রক্ষণাবেক্ষণ	[২.১.১] শিডিউলকৃত ও বিশেষ মেরামতকৃত বিজি ও এমজি ক্যারেজ	বাংলাদেশ রেলওয়ে ক্যারেজ ওয়ার্কশপসমূহ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি ক্যারেজ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.২] বিজি ও এমজি লোকোমোটিভ রক্ষণাবেক্ষণ	[২.২.১] শিডিউলকৃত ও বিশেষ মেরামতকৃত বিজি ও এমজি লোকোমোটিভ	বাংলাদেশ রেলওয়ে লোকোমোটিভ ওয়ার্কশপ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিজি ও এমজি লোকোমোটিভ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.৩] ওয়াগন রক্ষণাবেক্ষণ	[২.৩.১] শিডিউলকৃত ও বিশেষ মেরামতকৃত ওয়াগন	বাংলাদেশ রেলওয়ের ওয়ার্কশপসমূহ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত ওয়াগন সংক্রান্ত প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৪] এমজি ও বিজি যাত্রীবাহী কোচ সংগ্রহ	[২.৪.১] সংগৃহীতব্য এমজি যাত্রীবাহী কোচ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	সরবরাহকৃত এমজি যাত্রীবাহী কোচ গ্রহণ সংক্রান্ত দলিল
	[২.৪.২] সংগৃহীতব্য ২০০টি বিজি কোচের ড্রয়িং এন্ড ডিজাইন চূড়ান্তকরণ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	চুক্তি স্বাক্ষর সংক্রান্ত দলিল
[২.৫] এমজি ও বিজি যাত্রীবাহী কোচ পুনর্বাসন	[২.৫.১] পুনর্বাসনকৃত এমজি ও বিজি যাত্রীবাহী কোচ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	পুনর্বাসনকৃত এমজি ও বিজি যাত্রীবাহী কোচ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[২.৬] ওয়াগন সংগ্রহ	[২.৬.১] সংগৃহীতব্য এমজি ও বিজি ওয়াগন	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর	সরবরাহকৃত নতুন ওয়াগন গ্রহণ সংক্রান্ত দলিল
[৩.১] রেলওয়ে টাইম টেবিল পরিপালন	[৩.১.১] টাইম টেবিল পরিপালনের হার	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) বাংলাদেশ রেলওয়ে	ট্রেন পরিচালনায় অর্জিত সময়ানুবর্তিতা সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[৩.২] যাত্রী পরিবহন	[৩.২.১] পরিবহণকৃত যাত্রী	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) বাংলাদেশ রেলওয়ে	যাত্রী পরিবহণ বিষয়ক প্রতিবেদন
[৩.৩] মালামাল পরিবহন	[৩.৩.১] পরিবহণকৃত মালামাল	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) বাংলাদেশ রেলওয়ে	মালামাল পরিবহন বিষয়ক প্রতিবেদন
[৩.৪] বন্ধ রেল স্টেশন চালুকরণ	[৩.৪.১] বন্ধ রেল স্টেশন চালুকৃত	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) বাংলাদেশ রেলওয়ে	বন্ধ রেল স্টেশন চালুকরণ সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[৩.৫] নতুন ট্রেন চালুকরণ	[৩.৫.১] চালুকৃত নতুন ট্রেন	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) বাংলাদেশ রেলওয়ে	ট্রেন উদ্বোধন সংক্রান্ত অফিস আদেশের কপি
[৪.১] যাত্রী পরিবহন থেকে আয়	[৪.১.১] যাত্রী পরিবহণ থেকে অর্জিত রাজস্বের পরিমাণ	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) বাংলাদেশ রেলওয়ে	যাত্রী পরিবহণে রাজস্ব আয়ের প্রতিবেদন
[৪.২] মালামাল/ পার্সেল পরিবহন থেকে আয়	[৪.২.১] মালামাল পরিবহণ থেকে অর্জিত রাজস্বের পরিমাণ	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) বাংলাদেশ রেলওয়ে	মালামাল/পার্সেল পরিবহনে রাজস্ব আয়ের প্রতিবেদন
[৪.৩] ভূ-সম্পত্তি থেকে রাজস্ব আয়	[৪.৩.১] ভূমি থেকে অর্জিত রাজস্বের পরিমাণ	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অবকাঠামো) বাংলাদেশ রেলওয়ে	ভূমি থেকে রাজস্ব আয়ের প্রতিবেদন
[৪.৪] অন্যান্য উৎস থেকে আয়	[৪.৪.১] অন্যান্য উৎস থেকে অর্জিত রাজস্বের পরিমাণ	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) বাংলাদেশ রেলওয়ে	অন্যান্য খাত থেকে রাজস্ব আয়ের প্রতিবেদন
[৪.৫] রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	[৪.৫.১] টিকেট চেকিং সম্পাদিত	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন) বাংলাদেশ রেলওয়ে	টিকেট চেকিং কার্যক্রম সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[৪.৬] সরকারি কর্মচারিদের সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	[৪.৬.১] লার্নিং সেশন আয়োজিত	বাংলাদেশ রেলওয়ে	লার্নিং সেশন আয়োজেনের নোটিশ, উপস্থিত ইত্যাদি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নতুন রেলপথ নির্মাণ	নতুন নির্মিত রেলপথ	মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
দোহাজারী-রামু-কক্সবাজার এবং রামু-গুনদুম (মায়ানমার বর্ডার) পর্যন্ত ডুয়েলগেজ রেলপথ নির্মাণ	ভৌত কাজ সম্পাদিত	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
নতুন রেলপথ নির্মাণ	নতুন নির্মিত রেলপথ	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
নতুন রেলসেতু নির্মাণ	নতুন নির্মিত রেলসেতু	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
পদ্মা সেতু রেল সংযোগ নির্মাণ	ভৌত কাজ সম্পাদিত	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
দোহাজারী-রামু-কক্সবাজার এবং রামু-গুনদুম (মায়ানমার বর্ডার) পর্যন্ত ডুয়েলগেজ রেলপথ নির্মাণ	ভৌত কাজ সম্পাদিত	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
নতুন রেলপথ নির্মাণ	নতুন নির্মিত রেলপথ	বিদ্যুৎ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
নতুন রেলপথ নির্মাণ	নতুন নির্মিত রেলপথ	কৃষি মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
পদ্মা সেতু রেল সংযোগ নির্মাণ	ভৌত কাজ সম্পাদিত	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
লেভেল ক্রসিং গেইট নতুন নির্মাণ	নতুন নির্মিত লেভেল ক্রসিং গেইট	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
নতুন রেলপথ নির্মাণ	নতুন নির্মিত রেলপথ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
এমজি ও বিজি যাত্রীবাহী কোচ সংগ্রহ	সংগৃহীতব্য এমজি যাত্রীবাহী কোচ	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
এমজি ও বিজি যাত্রীবাহী কোচ সংগ্রহ	সংগৃহীতব্য ২০০টি বিজি কোচের ড্রয়িং এন্ড ডিজাইন চূড়ান্তকরণ	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
দোহাজারী-রামু-কক্সবাজার এবং রামু-গুনদুম (মায়ানমার বর্ডার) পর্যন্ত ডুয়েলগেজ রেলপথ নির্মাণ	ভৌত কাজ সম্পাদিত	বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব রেলওয়ে সেতু নির্মাণ	ভৌত কাজ সম্পাদিত	ভূমি মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
লেভেল ক্রসিং গেইট নতুন নির্মাণ	নতুন নির্মিত লেভেল ক্রসিং গেইট	ভূমি মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
পদ্মা সেতু রেল সংযোগ নির্মাণ	ভৌত কাজ সম্পাদিত	ভূমি মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব রেলওয়ে সেতু নির্মাণ	ভৌত কাজ সম্পাদিত	প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
দোহাজারী-রামু-কক্সবাজার এবং রামু-গুনদুম (মায়ানমার বর্ডার) পর্যন্ত ডুয়েলগেজ রেলপথ নির্মাণ	ভৌত কাজ সম্পাদিত	ভূমি মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
নতুন রেলসেতু নির্মাণ	নতুন নির্মিত রেলসেতু	ভূমি মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
নতুন রেলপথ নির্মাণ	নতুন নির্মিত রেলপথ	ভূমি মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
দোহাজারী-রামু-কক্সবাজার এবং রামু-গুনদুম (মায়ানমার বর্ডার) পর্যন্ত ডুয়েলগেজ রেলপথ নির্মাণ	ভৌত কাজ সম্পাদিত	কৃষি মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
নতুন রেলসেতু নির্মাণ	নতুন নির্মিত রেলসেতু	নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
লেভেল ক্রসিং গেইট নতুন নির্মাণ	নতুন নির্মিত লেভেল ক্রসিং গেইট	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
নতুন রেলসেতু নির্মাণ	নতুন নির্মিত রেলসেতু	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব রেলওয়ে সেতু নির্মাণ	ভৌত কাজ সম্পাদিত	বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব রেলওয়ে সেতু নির্মাণ	ভৌত কাজ সম্পাদিত	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
লেভেল ক্রসিং গেইট নতুন নির্মাণ	নতুন নির্মিত লেভেল ক্রসিং গেইট	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
নতুন রেলসেতু নির্মাণ	নতুন নির্মিত রেলসেতু	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
নতুন রেলপথ নির্মাণ	নতুন নির্মিত রেলপথ	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
পদ্মা সেতু রেল সংযোগ নির্মাণ	ভৌত কাজ সম্পাদিত	বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
লেভেল ক্রসিং গেইট নতুন নির্মাণ	নতুন নির্মিত লেভেল ক্রসিং গেইট	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন
লেভেল ক্রসিং গেইট নতুন নির্মাণ	নতুন নির্মিত লেভেল ক্রসিং গেইট	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখপূর্ব যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে পত্রযোগে সমন্বয় সাধন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

প্রতিষ্ঠানের নামঃ বাংলাদেশ রেলওয়ে

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য	ফিডব্যাক	ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ১৫															
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এডিজিএমএন্ডসিপি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০				
						অর্জন									
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তর	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০				
						অর্জন									
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এডিজি অপারেশন	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০				
						অর্জন									
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী	২	সংখ্যা	এডিজি এমএন্ডসিপি	১২০	লক্ষ্যমাত্রা				১২০	০				
						অর্জন									
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	তারিখ	সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তর	৩১-১২-২০২৪ ৩০-০৬-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১২-২০২৪		৩০-০৬-২০২৫					
						অর্জন									

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য	ফিডব্যাক	ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১.৬. আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	এডিজি এমএন্ডসিপি	৩১-১০-২০২৪ ৩১-০১-২০২৫ ৩০-০৪-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১০-২০২৪	৩১-০১-২০২৫	৩০-০৪-২০২৫					
						অর্জন									
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ১৭															
২.১. ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সিএসটিই টেলিকম সিপিএলও এসপিএলও ৪	৩১-০৭-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২৪								
						অর্জন									
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা (রাজস্ব বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%	সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তর	১০০	লক্ষ্যমাত্রা				১০০	০				
						অর্জন									
	২.২.২. ক্রয় পরিকল্পনা (উন্নয়ন বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%	এডিজি অর্থ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	৩৫	৬০	১০০	০				
						অর্জন									
২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন	২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	সিপিএলও এসপিএলও ৪	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৮	৮	৮	০				
						অর্জন									
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	সিপিএলও এসপিএলও ৪	২৮	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৮	৮	৮	০				
						অর্জন									

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য	ফিডব্যাক	ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	৩১-০৮-২০২৪ ২৮-০২-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-০৮-২০২৪		২৮-০২-২০২৫					
						অর্জন									
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	৩১-০৮-২০২৪ ২৮-০২-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-০৮-২০২৪		২৮-০২-২০২৫					
						অর্জন									
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ১৮															
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র	৩	তারিখ	সিপিএলও এসপিএলও ৪	৩০-০৬-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৫					
						অর্জন									
৩.২. রেলওয়ে সেবা সপ্তাহ আয়োজন	৩.২.১. আয়োজিত সেবা সপ্তাহ	৫	সংখ্যা	এডিজি অপারেশন		লক্ষ্যমাত্রা		১			০				
						অর্জন									
৩.৩. ট্রেনে টিকেট চেকিং কার্যক্রম	৩.৩.১. টিকেট চেকিং সম্পাদিত	৫	সংখ্যা	এডিজি অপারেশন	১০০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০০	১০০০	১০০০	১০০০	০				
						অর্জন									
৩.৪. অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ অভিযান	৩.৪.১. অভিযান সম্পাদিত	৫	সংখ্যা	এডিজি অপারেশন	১৫	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	১৫	১৫	১৫	০				
						অর্জন									

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১]সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] নিজতথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণ- বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপো র্টম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশন যোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআর এসসিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১			-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনারআয়োজন **(শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকেরমান	লক্ষ্যমাত্রা২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতিউত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতিমানেরনিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত							
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতাবৃদ্ধি	১৯	[২.১]স্বতঃ প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৪ থেকে ৩১-১২-২০২৪	১৫-০১-২০২৫	৩১-০১-২০২৫	-	-
								০১-০৫-২০২৫ থেকে ৩১-০৫-২০২৫	১৫-০৬-২০২৫	৩০-০৬-২০২৫	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১]নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪]তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়েকর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-