গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রেলপথ মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-৬ শাখা

www.mor.gov.bd

১৬ আব্দুল গনি রোড, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন,

ঢাকা-১০০০

স্মারক নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০১০.২২.৮

তারিখ: ২৬ পৌষ ১৪৩০

১০ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৩-২৪ অনুযায়ী রেলপথ মন্ত্রণালয়ের ২য় কোয়ার্টারের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী রেলপথ মন্ত্রণালয়ের ২য় কোয়ার্টারের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি :বর্ণনামতে।

১০-১-২০২৪
মোঃ তৌফিক ইমাম
উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ৪১০৫০২৪৪

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, সুশাসন অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০১০.২২.৮/১(৩)

তারিখ: ২৬ পৌষ ১৪৩০

১০ জানুয়ারি ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, রেলপথ মন্ত্রণালয়

২) উপসচিব, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষন ও মূল্যায়ন অধিশাখা এবং ফোকাল পয়েন্ট, এপিএ, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন ঢাকা।

৩) যুগ্মসচিবের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন-২ অধিশাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

১০-১-২০২৪
মোঃ তৌফিক ইমাম
উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২৩ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩ পর্যন্ত অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		২৮/১২/২০২৩ তারিখ (সংলাগ-১.১.১)
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		বাংলাদেশ রেলওয়ে ৩১/১২/২০২৩ তারিখ (সংলাগ-১.২.১ক) এবং রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর ৩১/১২/২০২৩ (সংলাগ-১.২.১খ)
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	সভার তারিখ ২৩/১১/২০২৩ (সংলাগ-২.১.১)
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারিদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১					---

৮.৮.৮

রেলপথ মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২৩) হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত**

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পত্রের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক রেলপথ মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২৩) হালনাগাদ করা হয়েছে। হালনাগাদকরণের বিষয়টি সদয় অবহিত করা হলো।

সংযুক্তিঃ হালনাগাদকৃত ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২৩) প্রতিবেদন।

৯-১-২০২৪

মোঃ মাহফুজুর রহমান
সহকারী প্রোগ্রামার
ফোন: ০১৩২৫০৮৭৩৩৩
ফ্যাক্স: ৭১১৫৫৯৯
ইমেইল:
progict@mor.gov.bd

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
প্রশাসন-৬ শাখা
রেলপথ মন্ত্রণালয়

ইউ. ও. নোট নম্বর: ৫৪.০০.০০০০.০১৫.১৮.০০১.২৩.৮৩

তারিখ: ২৫ পৌষ ১৪৩০
০৯ জানুয়ারি ২০২৪

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:
১) যুগ্মসচিব, অডিট ও আইসিটি অধিশাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়

৯-১-২০২৪
মোঃ মাহফুজুর রহমান
সহকারী প্রোগ্রামার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রেলপথ মন্ত্রণালয়

www.mor.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ সাশ্রয়ী, আরামদায়ক ও পরিবেশবান্ধব রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা সম্প্রসারণ এবং আধুনিকায়নের মাধ্যমে দেশব্যাপি নিরাপদ, সাশ্রয়ী, আরামদায়ক, দক্ষ ও পরিবেশবান্ধব রেলওয়ে নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমে
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২.১ নাগরিক সেবা						
০১	তথ্য অধিকার	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তার নিকট লিখিত বা ইলেকট্রনিক বা ইমেইলে সুনির্দিষ্ট তথ্যের বিষয়ে আবেদন করা হলে আইনে বর্ণিত পদ্ধতি অনুসরণে চিঠি অথবা ইমেইলের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।	১. আইনে বর্ণিত নির্ধারিত ফরমে বা ফরম্যাটে আবেদন করতে হবে।	ফিঃ প্রতি পাতা দুই টাকা করে।	২০ কর্মদিবস। (যদি ৩য় পক্ষ থাকে সেক্ষেত্রে অতিরিক্ত ১০ কর্মদিবস।)	**জনাব মোহাম্মদ জামাল হো** উপসচিব (বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষ মূল্যায়ন) রেলপথ মন্ত্রণালয় dsime@mor.gov.b মোবাইল নম্বরঃ ০১৮১৮৩৯৮

২.২ দাপ্তরিক সেবা

০১	উন্নয়ন প্রকল্পসমূহের অর্থ ছাড়করণ	মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে হতে চাহিদাপত্র পাওয়ার পর উন্নয়ন প্রকল্পের অর্থ ছাড়ের নির্দেশিকা অনুযায়ী প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অর্থ মন্ত্রণালয় ও পরিকল্পনা বিভাগ এর সম্মতিপত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অর্থ ছাড় করা হয়।	১) নির্ধারিত ফরমে বা ফরম্যাটে আবেদন; ২) প্রকল্প মেয়াদ, এফ এ এন্ড সিও এর পত্র; ৩) অর্থ ব্যয় বিবরণী (অর্থ ব্যয়ের বিবরণী ফরম্যাট); ৪) ব্যাংক হিসাব বিবরণী (যদি থাকে) প্রাপ্তিস্থান: www.mor.gov.bd www.railway.gov.bd	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবস।	**জনাব মোঃ আলী ক** উপসচিব (উন্নয়ন-১ শ dsdev1@mor.gc মোবাইল: ০১৭১২০৮৩ **জনাব শাহ ইমাম আলী** যুগ্মসচিব (উন্নয়ন-৩ অ মোবাইল: ০১৯১১২৮৭ jsdev3@mor.go **জনাব মোঃ শফিউর রহ** উপসচিব (উন্নয়ন-২ dsdev2@mor.go মোবাইল: ০১৭১২৭২৭ **জনাব মোঃ আব্দুল খালেব** সহকারী সচিব (বাজেট মোবাইল: ০১৭১১৫৬২ asbudget2@mor.g **জনাব মোঃ জাহিদুল ই** সহকারী সচিব (বাজেট asbudget1@mor.g মোবাইল: ০১৪১১৩৭৩
০২	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা'র প্রকল্প ভিত্তিক উন্নয়ন বরাদ্দ উপযোজন/পুনঃউপযোজন/সংশোধন	মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ের প্রস্তাবের প্রেক্ষিতে পরিকল্পনা কমিশনের সম্মতি গ্রহণপূর্বক পত্রের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট দপ্তরকে অবহিত করা।	উপযোজন/পুনঃউপযোজন/সংশোধন প্রস্তাব; প্রাপ্তিস্থান: (উন্নয়ন-২ অধিশাখা) www.mor.gov.bd www.railway.gov.bd	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	**জনাব মোঃ আলী কবী** উপসচিব (উন্নয়ন-১ শাখ dsdev1@mor.gov মোবাইল: ০১৭১২০৮৩৬ **জনাব মোঃ শফিউর রহম** উপসচিব (উন্নয়ন-২) dsdev2@mor.gov. মোবাইল: ০১৭১২৭২৭৪৫

০৩	রাজস্ব বাজেটের অর্থ ছাড়করণ	বাংলাদেশ রেলওয়ের রাজস্ব বাজেটের আওতায় অনুন্নয়ন খাতে কিস্তিওয়ারী অর্থ ছাড়ের প্রস্তাব প্রাপ্তির পর অর্থ বিভাগ হতে সম্মতি গ্রহণপূর্বক বাংলাদেশ রেলওয়েকে পত্রের মাধ্যমে অবহিত করা।	(১) ব্যয় পরিকল্পনা বা বার্ষিক সংগ্রহ পরিকল্পনা (APP); (২)পূর্ববর্তী কোয়ার্টার/কোয়ার্টারসমূহে বরাদ্দকৃত অর্থ খরচের হিসাব; (৩)পূর্ববর্তী কোয়ার্টারের অর্থ ছাড়ের অনুমোদন কপি প্রাপ্তিস্থান: (বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন-১ শাখা) www.mor.gov.bd www.railway.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ (সাত) কর্মদিবস	**জনাব মোহাম্মদ জামাল হে** উপসচিব (বাস্তবায়ন,পরিবী মূল্যায়ন) রেলপথ মন্ত্রণালয় dsime@mor.gov.l মোবাইল নম্বরঃ ০১৮১৮৩৯ **জনাব মোঃ আব্দুল খালেক** সহকারী সচিব (বাজেট- মোবাইল- ০১৭১১৫৬২৪ asbudget2@mor.go **জনাব মোঃ জাহিদুল ইস** সহকারী সচিব (বাজেট- asbudget1@mor.go মোবাইল: ০১৪১১৩৭৩০
০৪	মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন দপ্তরের বাসাবাড়ি/স্থাপনা কনডেমনেশন অনুমোদন ও নিলামে বিক্রয়ের অনুমোদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তর/অধিদপ্তর হতে প্রস্তাব পাওয়ার পর বাসাবাড়ি/স্থাপনা পরিত্যক্ত ঘোষণাকরণ কমিটির সুপারিশক্রমে কনডেমনেশন অনুমোদন ও নিলামে বিক্রয়ের অনুমতি প্রদান করা হয়।	(১) যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব; (২) বাসাবাড়ি/স্থাপনা পরিত্যক্ত ঘোষণাকরণ কমিটির সভার কার্যপত্র	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	**জনাব মীর আলমগীর হো** উপসচিব (প্রশাসন-৪, অ.দা. প্রশাসন- admin4@mor.gov মোবাইল: ০১৭৫৬০৬৩৫
০৫	বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ দপ্তর / সংস্থা থেকে আইন/বিধি, সমঝোতা স্মারক/ চুক্তি/ নীতিমালার খসড়ার ওপর মতামত	আইন/ বিধি, সমঝোতা স্মারক/চুক্তি/ নীতিমালার খসড়ার উপর কমিটির সুপারিশ যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সংশ্লিষ্ট সংস্থা/বিভাগে মতামত প্রেরণ।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	২০ (বিশ) কর্মদিবস	**জনাব উজ্জ্বল কুমার ঘো** উপসচিব (প্রশাসন-৫, অ.দা. প্রশাসন- admin5@mor.gov মোবাইল: ০১৭১৮৪৮৭২৫ **জনাব উজ্জ্বল কুমার ঘো** উপসচিব (প্রশাসন-৫, অ.দা. প্রশাসন-১ admin5@mor.gov মোবাইলঃ ০১৭১৮৪৮৭২৫
০৬	দেশের অভ্যন্তরে এবং বিদেশে স্বল্প মেয়াদী প্রশিক্ষণ, সভা ওয়ার্কশপ, সেমিনার ও সিম্পোজিয়াম ইত্যাদি প্রার্থী মনোনয়ন ও অনুমোদন	ক) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/সংস্থা'র প্রস্তাবের পরিপ্রেক্ষিতে মনোনয়ন প্রদান; খ) সরকারি আদেশের (জিও) মাধ্যমে (এ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে প্রকাশসহ) সংশ্লিষ্টদের অবহিত করা।	১. বিদেশে কোন কর্মশালা, সেমিনার বা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে Invitation; ২. বিগত এক (০১) বছরে বিদেশ ভ্রমণ বিবরণী; ৩. পাসপোর্টের কপি; www.mor.gov.bd www.railway.gov.bd	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	**জনাব মোঃ তৌফিক ইম** উপসচিব (প্রশাসন-২, অ.দা. প্রশাসন-৬ admin2@mor.gov মোবাইল- ০১৭১১৬৯১৬

০৭	রেলপথ মন্ত্রণালয়/ সংস্থা/দপ্তরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি	ক) সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/সংস্থা'র প্রস্তাব; খ) সরকারি আদেশের (জিও) মাধ্যমে (এ মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে প্রকাশসহ) সংশ্লিষ্টদের অবহিত করা।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ২. অর্জিত/বহিঃবাংলাদেশ ছুটি এর ক্ষেত্রে ছুটি প্রাপ্যতার সনদ; ৩. বিগত এক (০১) বছরে বিদেশ ভ্রমণ বিবরণী; ৪. চিকিৎসা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে); ৫. পাসপোর্টের কপি প্রাপ্তিস্থান: (প্রশাসন-২ ও ৫ শাখা) www.mor.gov.bd www.railway.gov.bd	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	**জনাব মোঃ তৌফিক ই** উপসচিব (প্রশাসন-২, অ.দা. প্রশাসন-৫ admin2@mor.gov মোবাইল- ০১৭১১৬৯১৬ **জনাব উজ্জ্বল কুমার ঘো** উপসচিব (প্রশাসন-৫, অ.দা. প্রশাসন-১ admin5@mor.gov মোবাইলঃ ০১৭১৮৪৮৭২৫
০৮	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	নির্ধারিত ফরমে সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীসহ আবেদনের ভিত্তিতে অগ্রিম মঞ্জুর	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীর মূল কপি। প্রাপ্তিস্থান: (প্রশাসন-১ অধিশাখা) www.mor.gov.bd www.railway.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	**জনাব উজ্জ্বল কুমার ঘো** উপসচিব (প্রশাসন-৫, অ.দা. প্রশাসন-১ admin5@mor.gov মোবাইলঃ ০১৭১৮৪৮৭২৫
০৯	রেলপথ মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মচারীদের লাম্পগ্র্যান্ট মঞ্জুরি	আবেদন পর্যালোচনাপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে লাম্পগ্র্যান্ট মঞ্জুর	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. ছুটির প্রাপ্যতা	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	**জনাব উজ্জ্বল কুমার ঘো** উপসচিব (প্রশাসন-৫, অ.দা. প্রশাসন-১ admin5@mor.gov মোবাইলঃ ০১৭১৮৪৮৭২৫
১০	রেলপথ মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মচারীদের অবসর মঞ্জুরি	আবেদন পর্যালোচনাপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অবসর মঞ্জুর	১. আবেদন; ২. ছুটির প্রাপ্যতা	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	**জনাব উজ্জ্বল কুমার ঘো** উপসচিব (প্রশাসন-৫, অ.দা. প্রশাসন-১ admin5@mor.gov মোবাইলঃ ০১৭১৮৪৮৭২৫
১১	রেলপথ মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মচারীদের পিআরএল মঞ্জুরি	আবেদন পর্যালোচনাপূর্বক যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে পিআরএল মঞ্জুর	১. আবেদন; ২. ছুটির প্রাপ্যতা	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	**জনাব উজ্জ্বল কুমার ঘো** উপসচিব (প্রশাসন-৫, অ.দা. প্রশাসন-১ admin5@mor.gov মোবাইলঃ ০১৭১৮৪৮৭২৫

১২	রেলপথ মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুর	নির্ধারিত ফরমে প্রাপ্ত আবেদন পর্যালোচনাপূর্বক আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুর	১. প্রস্তাব; ২. পিআরএল অনুমোদনের আদেশ; ৩. এলপিসি; ৪. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র; ৫. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ; ৬. নাদাবী পত্র। প্রাপ্তিস্থান: (প্রশাসন-১ অধিশাখা) www.mor.gov.bd www.railway.gov.bd	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	**জনাব উজ্জ্বল কুমার ঘো** উপসচিব (প্রশাসন-৫, অ.দা. প্রশাসন-১ admin5@mor.gov মোবাইলঃ ০১৭১৮৪৮৭২৫
১৩	জনবল নিয়োগের ছাড়পত্র প্রদান	প্রস্তাব প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রশাসনিক অনুমোদন জ্ঞাপন করা হয়।	প্রস্তাব। প্রাপ্তিস্থান: (প্রশাসন-১ অধিশাখা) www.mor.gov.bd www.railway.gov.bd	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	**জনাব উজ্জ্বল কুমার ঘো** উপসচিব (প্রশাসন-৫, অ.দা. প্রশাসন-১ admin5@mor.gov মোবাইলঃ ০১৭১৮৪৮৭২৫
১৪	রেলপথ মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন সংস্থা/দপ্তরসমূহের সাংগঠনিক কাঠামোভুক্ত যানবাহন ক্রয়ের প্রশাসনিক অনুমোদন	সংগঠন ও সরঞ্জাম (TO&E)তালিকায় প্রস্তাবিত যানবাহনের সংস্থান সাপেক্ষে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে প্রশাসনিক অনুমোদন জ্ঞাপন করা হয়।	১. প্রস্তাব; ২. সংস্থা/দপ্তরসমূহের হালনাগাদ সংগঠন ও সরঞ্জাম (TO&E) তালিকায় প্রস্তাবিত যানবাহনের সংস্থান; ৩. সংস্থা/দপ্তরসমূহের বিদ্যমান যানবাহন ব্যবহারকারী এবং প্রস্তাবিত যানবাহনের ব্যবহার সম্পর্কিত তথ্য; ৪. প্রতিষ্ঠানের সভার কার্যবিবরণী; ৫. বাজেট বরাদ্দের কপি। প্রাপ্তিস্থান: (প্রশাসন-১ অধিশাখা) www.mor.gov.bd www.railway.gov.bd	বিনামূল্যে	পনের (১৫) কর্মদিবস	**জনাব উজ্জ্বল কুমার ঘো** উপসচিব (প্রশাসন-৫, অ.দা. প্রশাসন-১ admin5@mor.gov মোবাইলঃ ০১৭১৮৪৮৭২৫
১৫	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের প্রতিষ্ঠান/ সংস্থা/দপ্তরের যানবাহন ব্যবহার অনুপযোগী ঘোষণা	কনডেমনেশন কমিটির সভার সুপারিশ যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ব্যবস্থা গ্রহণ।	১. কনডেমনেশন কমিটির সভার কার্যবিবরণী; ২. কারিগরি প্রত্যয়ন; ৩. প্রাক্কলনের কপি; ৪. Survey certificate; ৫. মন্ত্রণালয় এবং আওতাধীন দপ্তরের যানবাহন যন্ত্রপাতি অকেজো ঘোষণাকরণ নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত ছকে তথ্যাদি।; ৬. বিআরটিএর প্রতিবেদন/সুপারিশ।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্মদিবস	**জনাব মীর আলমগীর হো** উপসচিব (প্রশাসন-৪, অ.দা. প্রশাসন-৩ admin4@mor.gov মোবাইল: ০১৭৫৬০৬৩৫

১৬	বাংলাদেশ রেলওয়ের বিভিন্ন নতুন ট্রেনের ভাড়া নির্ধারণের প্রস্তাব অনুমোদন	মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ের ট্রেনের ভাড়া নির্ধারণ প্রস্তাবের পরিপ্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ।	ট্রেনের ভাড়া নির্ধারণ সংক্রান্ত প্রস্তাব।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্মদিবস	**জনাব মোঃ তৌফিক ইম** উপসচিব (প্রশাসন-২, অ.দা. প্রশাসন-৬ admin2@mor.gov মোবাইল- ০১৭১১৬৯১৬
১৭	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বৈদেশিক সাহায্যপুষ্ট ও শতভাগ সরকারি অর্থায়নে (জিওবি) গৃহীত প্রকল্পসমূহের যানবাহন, যন্ত্রপাতি, সরঞ্জাম ইত্যাদি ক্রয়ের প্রশাসনিক অনুমোদন	ক) মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ের প্রস্তাবের পরিপ্রেক্ষিতে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ক্ষমতা অর্পণ সংক্রান্ত পরিপত্র -২০১৫ মোতাবেক নিষ্পত্তি করা; খ) প্রযোজ্যক্ষেত্রে অর্থ বিভাগের সম্মতি গ্রহণপূর্বক নিষ্পত্তি করা; গ) পত্রের মাধ্যমে সংশ্লিষ্টদেরকে অবহিত করা;	১. প্রস্তাব; ২. সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী; ৩. আঞ্চলিক বিআরটিএ পরিদর্শকের পরিদর্শন প্রতিবেদন ও প্রত্যয়ন; ৪. দরপত্র সংশ্লিষ্ট কাগজাদি; ৫. ক) অর্থ বিভাগের ছক অনুযায়ী তথ্যাবলী ও বিবরণী; খ) ডিপিপি/আরডিপিপি অনুযায়ী বরাদ্দ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)। প্রাপ্তিস্থান: (প্রশাসন-৪/ উন্নয়ন-১ শাখা) www.mor.gov.bd www.railway.gov.bd	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্মদিবস	**জনাব মোঃ আলী কবী** উপসচিব (উন্নয়ন-১ শাখ dsdev1@mor.gov মোবাইল: ০১৭১২০৮৩৬ **জনাব মীর আলমগীর হো** উপসচিব (প্রশাসন-৪, অ.দা. প্রশাসন- admin4@mor.gov মোবাইল: ০১৭৫৬০৬৩৫ **জনাব মোঃ শফিউর রহম** উপসচিব (উন্নয়ন-২) dsdev2@mor.gov. মোবাইল: ০১৭১২৭২৭৪৫

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

১	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের কর্মচারিদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র; ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	**জনাব উজ্জ্বল কুমার ঘো** উপসচিব (প্রশাসন-৫, অ.দা. প্রশাসন- admin5@mor.go মোবাইলঃ ০১৭১৮৪৮৭২
২	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের কর্মচারিদের মাতৃত্বকালীন ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র; ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	**জনাব উজ্জ্বল কুমার ঘো** উপসচিব (প্রশাসন-৫, অ.দা. প্রশাসন- admin5@mor.go মোবাইলঃ ০১৭১৮৪৮৭২
৩	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের কর্মচারিদের অসাধারণ ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র; ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	**জনাব উজ্জ্বল কুমার ঘো** উপসচিব (প্রশাসন-৫, অ.দা. প্রশাসন- admin5@mor.go মোবাইলঃ ০১৭১৮৪৮৭২

৪	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের কর্মচারিদের অর্জিত ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র; ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	**জনাব উজ্জ্বল কুমার ঘো** উপসচিব (প্রশাসন-৫, অ.দা. প্রশাসন-১ admin5@mor.gov মোবাইলঃ ০১৭১৮৪৮৭২
৫	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের কর্মচারিদের চিকিৎসা ছুটি	ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী আবেদনকারী হতে প্রাপ্ত ছুটির আবেদনের (যথাযথ কর্তৃপক্ষের সুপারিশক্রমে) প্রেক্ষিতে যাচিত ছুটি অনুমোদন।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. ছুটি গ্রহণের কারণ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র; ৩. ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	**জনাব উজ্জ্বল কুমার ঘো** উপসচিব (প্রশাসন-৫, অ.দা. প্রশাসন-১ admin5@mor.gov মোবাইলঃ ০১৭১৮৪৮৭২
৬	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের কর্মচারিদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি	স্বয়ংসম্পূর্ণ প্রস্তাব প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জিও জারি করা হয়।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. বিদেশে কোন কর্মশালা বা সেমিনার বা প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের ক্ষেত্রে Invitation (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ; ৩. অর্জিত (বহিঃবাংলাদেশ) ছুটির ক্ষেত্রে ছুটি প্রাপ্যতার সনদ; ৪. বিগত ১(এক) বছরে বিদেশ ভ্রমণ বিবরণী; ৫. চিকিৎসা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ; ৬. পাসপোর্টের ফটোকপি।	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	**জনাব মোঃ তৌফিক ই** উপসচিব (প্রশাসন-২, অ.দা. প্রশাসন- admin2@mor.gov মোবাইল- ০১৭১১৬৯১৩
৭	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তাদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি (গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়; (খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণ করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ছুটি মঞ্জুর করা হয়।	(১)সাদা কাগজে আবেদনপত্র; (২) নির্ধারিত ফরমে (২৩৯৫ বাংলাদেশ ফরম নম্বর) প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে) (৩) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে); (৪) ব্যক্তিগত কারণে সরকার/স্বায়ত্বশাসিত সংস্থার কর্মচারীদের বিদেশ ভ্রমণের আবেদনপত্র। প্রাপ্তিস্থান: (প্রশাসন-২ শাখা) www.mor.gov.bd www.railway.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	**জনাব মোঃ তৌফিক ই** উপসচিব (প্রশাসন-২, অ.দা. প্রশাসন- admin2@mor.gov মোবাইল- ০১৭১১৬৯১৩

৮	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তাদের বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি (নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে)	আবেদন পাওয়ার পর (ক) নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়; (খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত বিদেশ ভ্রমণের অনুমতি ও আনুষঙ্গিক নির্দেশনা অনুসরণ করে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে ছুটি মঞ্জুর করা হয়।	(১)সাদা কাগজে আবেদনপত্র; (২) নির্ধারিত ফরমে (২৩৯৫ বাংলাদেশ ফরম নম্বর) প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন (নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে) (৩) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, রেলপথ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে); (৪) ব্যক্তিগত কারণে সরকার/স্বায়ত্বশাসিত সংস্থার কর্মচারীদের বিদেশ ভ্রমণের আবেদনপত্র। প্রাপ্তিস্থান: (প্রশাসন-২ শাখা) www.mor.gov.bd www.railway.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	**জনাব মোঃ তৌফিক ই** উপসচিব (প্রশাসন-২, অ.দা. প্রশাসন- admin2@mor.gov মোবাইল- ০১৭১১৬৯১
৯	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	নির্ধারিত ফরমে সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীসহ আবেদনের ভিত্তিতে অগ্রিম মঞ্জুর	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণীর মূল কপি।	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	**জনাব উজ্জ্বল কুমার ঘো** উপসচিব (প্রশাসন-৫, অ.দা. প্রশাসন- admin5@mor.go মোবাইলঃ ০১৭১৮৪৮৭২
১০	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের কর্মচারীদের লাম্পগ্র্যান্ট, অবসর ও পিআরএল	আবেদন পর্যালোচনাপূর্বক লাম্পগ্র্যান্ট, অবসর ও পিআরএল মঞ্জুর	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. ছুটির প্রাপ্যতা।	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্মদিবস	**জনাব উজ্জ্বল কুমার ঘো** উপসচিব (প্রশাসন-৫, অ.দা. প্রশাসন- admin5@mor.go মোবাইলঃ ০১৭১৮৪৮৭২
১১	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের কর্মচারীদের আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুর	নির্ধারিত ফরমে প্রাপ্ত আবেদন পর্যালোচনাপূর্বক আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুর	১. আবেদন; ২. পিআরএল অনুমোদনের আদেশ; ৩. এলপিসি; ৪. বৈধ উত্তরাধিকার ঘোষণাপত্র; ৫. নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ; ৬. নাদাবী পত্র। প্রাপ্তিস্থান: (প্রশাসন-১ অধিশাখা) www.mor.gov.bd www.railway.gov.bd	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কর্মদিবস	**জনাব উজ্জ্বল কুমার ঘো** উপসচিব (প্রশাসন-৫, অ.দা. প্রশাসন- admin5@mor.go মোবাইলঃ ০১৭১৮৪৮৭২

১২	অন্যান্য আবেদন	আবেদনকারীর নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদন পর্যালোচনাপূর্বক সংশ্লিষ্ট দপ্তরে প্রেরণ এবং যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক আবেদনকারীকে অবহিতকরণ	সাদা কাগজে/ফরমের মাধ্যমে আবেদন	বিনামূল্যে	১০ (দশ) কর্মদিবস	**জনাব উজ্জ্বল কুমার ঘো** উপসচিব (প্রশাসন-৫, অ.দা. প্রশাসন-১ admin5@mor.go মোবাইলঃ ০১৭১৮৪৮৭২

৩. আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন'স চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে। (প্রতিষ্ঠানসমূহের নাম)

১. বাংলাদেশ রেলওয়ে। ওয়েবঃ www.railway.gov.bd

২. সরকারি রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর।

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৩	সংশ্লিষ্ট আইন সম্পর্কে ন্যূনতম ধারণা থাকা
৪	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত থাকা
৫	রেলপথ মন্ত্রণালয়/ বাংলাদেশ রেলওয়ে /সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থা ওয়েব সাইট ভিজিট করা।

৫.১ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নম্বর	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি : জনাব হাসান মাহমুদ যুগ্মসচিব (অডিট ও আইসিটি) ফোন : ০১৭১২০৮৫২৬৮ ইমেইল: digitalsandvip@gmail.com ওয়েব: www.mor.gov.bd	৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস। তদন্তের উদ্যোগ গ্রহণ করলে অতিরিক্ত ১০ (দশ) কর্মদিবস।
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপীল কর্মকর্তা	নাম ও পদবি : জনাব মোহাং শওকত রশীদ চৌধুরী অতিরিক্ত সচিব (বাজেট ও পরিবীক্ষণ) ফোন: ৪১০৫৩৫৪৪ মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১১৬৯১১৫৭ ইমেইল: adsbudget@mor.gov.bd ওয়েব: www.mor.gov.bd	২০ (বিশ) কর্মদিবস।
৩.	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল।	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্রঃ ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা	৬০ (ষাট) কর্মদিবস।

৭.২.৭(ক)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
ট্রাফিক কমার্শিয়াল শাখা
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেলভবন, ঢাকা ।

নং-৫৪.০১.০০০০.০০৭.১৮.০০৩.২৩-৫৩৭

তারিখঃ ৩১ ডিসেম্বর ২০২৩।

প্রাপক: সিএসটিই (টেলিকম)
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেলভবন, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী হালনাগাদ তথ্যাদি ওয়েব সাইটে প্রকাশকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ রেলওয়ের "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম নং -১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির হালনাগাদ (২য় ত্রৈমাসিক) তথ্যাদি রেলওয়ের ওয়েব সাইটে প্রকাশের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগেপ্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক ০৯ (নয়) পাতা।

৩১/১২/২৩
(মোঃ আনসার আলী)
উপ-পরিচালক (টিসি)

অনুলিপিঃ সদয় অবগতির জন্য:

(১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
(২) মহাপরিচালক মহেদয়ের একান্ত সচিব, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
(২) অতিরিক্ত মহাপরিচালক (অপারেশন), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ রেলওয়ে

সিটিজেন চার্টার

১. মিশনঃ রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা আধুনিকায়নের মাধ্যমে দেশব্যাপি নিরাপদ, সাশ্রয়ী, দক্ষ এবং পরিবেশ বান্ধব রেলওয়ে নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা।
ও
ভিশনঃ নিরাপদ, সাশ্রয়ী, আধুনিক ও পরিবেশ বান্ধব রেলওয়ে পরিবহন ব্যবস্থা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আন্তঃনগর ট্রেনের আসন সংরক্ষণ	মোবাইল অ্যাপ, ইন্টারনেট ও সংশ্লিষ্ট স্টেশন কাউন্টার হতে	যাত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধনের মাধ্যমে মোবাইল অ্যাপ, ইন্টারনেট ও বুকিং কাউন্টার হতে।	ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড, মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, রকেট) এর মাধ্যমে ইন্টারনেটে এবং নগদ টাকায় কাউন্টার হতে	সংশ্লিষ্ট ট্রেন ছাড়ার ৫মিঃ পূর্ব পর্যন্ত প্রাপ্তি সাপেক্ষে আসন সংরক্ষণ করা যাবে।	সকল স্টেশন মাস্টার ও বুকিং সহকারী জনাব মাসুদ সারোয়ার স্টেশন ম্যানেজার, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯১৬১২ smrda@railway.gov.bd জনাব রতন কুমার চৌধুরী স্টেশন ম্যানেজার, চট্টগ্রাম মোবাইল নং- ০১৭১১-৬৯১৫৫০ smrctg@railway.gov.bd জনাব নুর ইসলাম, স্টেশন ম্যানেজার, সিলেট মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯১৬৫৬ smrsyt@railway.gov.bd জনাব আব্দুল করিম স্টেশন ম্যানেজার, রাজশাহী মোবাইল নং-০১৭৬৩-৪৪৪০৬৬ smrrjhi@railway.gov.bd জনাব মোহাম্মদ নাজমুল ইসলাম সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১১ ccme@railway.gov.bd জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
২	আন্তঃনগর ট্রেনের টিকিট প্রদান	যাত্রার ১০ (দশ) দিন পূর্বে একযোগে মোবাইল অ্যাপ, ইন্টারনেট ও সংশ্লিষ্ট স্টেশন কাউন্টার হতে	যাত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধনের মাধ্যমে মোবাইল অ্যাপ, ইন্টারনেট ও সংশ্লিষ্ট স্টেশন কাউন্টার হতে	ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড, মোবাইল ব্যাংকিং (বিকাশ, রকেট) এর মাধ্যমে ইন্টারনেটে এবং নগদ টাকায় কাউন্টার হতে	প্রাপ্তি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট ট্রেন ছাড়ার পূর্ব পর্যন্ত টিকেট ক্রয় করা যাবে।	
৩	বিশ্রামাগার সুবিধা	উচ্চ শ্রেণির যাত্রীদের জন্য শীতাতপ নিয়ন্ত্রিত বিশ্রামাগার এবং সাধারণ শ্রেণির যাত্রীদের জন্য বিশ্রামাগার	টিকিট প্রদর্শন সাপেক্ষে স্টেশনসমূহে	টিকিট মূল্য	সংশ্লিষ্ট ট্রেন ছাড়ার পূর্ব পর্যন্ত	
৪	প্লাটফরম ও প্লাটফরম শেড	ট্রেনে যাত্রী উঠা-নামা সহজীকরণ ও ঝড়-বৃষ্টি, রোদ হতে যাত্রীকে নিরাপদ রাখে	বৈধ টিকিট প্রদর্শন	টিকিট মূল্য	সংশ্লিষ্ট ট্রেন ছাড়ার পূর্ব পর্যন্ত	
৫	অনুসন্ধান এবং তথ্যকেন্দ্রের মাধ্যমে যাত্রীদের তথ্য প্রদান	অনুসন্ধান ও তথ্যকেন্দ্র এর মাধ্যমে যাত্রীদের চাহিত তথ্য প্রদান করা হয় এবং ট্রেনের অবস্থান জানানো হয়।	স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	
৬	শ্রেণীভেদে বিনা মাশুলে লাগেজ পরিবহন	বিধি মোতাবেক	ট্রেনে	টিকিট মূল্যে	যাত্রাকালীন	
৭	আন্তঃনগর ট্রেনে লাগেজভ্যান সংযোজনের মাধ্যমে যাত্রীদের লাগেজ পরিবহন	বিধি মোতাবেক	ট্রেনে	টিকিট মূল্যে	যাত্রাকালীন	
৮	অপ্রাপ্ত বয়স্কদের জন্য হ্রাসকৃত মূল্যে ট্রেন ভ্রমণ ও অন্যান্য সুবিধা	বিধি মোতাবেক	ট্রেনে	টিকিট মূল্যে	যাত্রাকালীন	
৯	যুদ্ধাহত মুক্তিযোদ্ধাদের বিনামূল্যে রেলভ্রমণ সুবিধা, প্রতিবন্ধী ও গার্লসগাইড, ছাত্র, বিএনসিসি স্কাউটগণদের হ্রাসকৃত মূল্যে রেলভ্রমণ সুবিধা	বিধি মোতাবেক	ট্রেনে	টিকিট মূল্যে	যাত্রাকালীন	
১০	মাতৃদুগ্ধ পান কর্ণার	বৈধ টিকিটধারী যাত্রীগণ।	গুরুত্বপূর্ণ রেলওয়ে স্টেশনসমূহ	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	

(চলমান পাতা-০২)

মোঃ আনসার আলী
উপ-পরিচালক/টি সি
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেল ভবন, ঢাকা।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১১	ট্রেনের নতুন সময়সূচি প্রদর্শন	সংশ্লিষ্ট স্টেশনের ট্রেনের সময়সূচি স্টেশনের দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শনের মাধ্যমে	স্টেশনের দৃশ্যমান স্থানে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	সকল স্টেশন মাস্টার ও বুকিং সহকারী জনাব মাসুদ সারোয়ার স্টেশন ম্যানেজার, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯১৬১২ smrda@railway.gov.bd জনাব রতন কুমার চৌধুরী স্টেশন ম্যানেজার, চট্টগ্রাম মোবাইল নং- ০১৭১১-৬৯১৫৫০ smrctg@railway.gov.bd জনাব নুর ইসলাম, স্টেশন ম্যানেজার, সিলেট মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯১৬৫৬ smrsyt@railway.gov.bd জনাব আব্দুল করিম স্টেশন ম্যানেজার, রাজশাহী মোবাইল নং-০১৭৬৩-৪৪৪০৬৬ smrrjhi@railway.gov.bd জনাব মোহাম্মদ নাজমুল ইসলাম সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
১২	আন্ত:দেশীয় যাত্রী পরিবহন	আন্ত:দেশীয় মৈত্রী/বন্ধন/মিতালী এক্সপ্রেস ট্রেন পরিচালনার মাধ্যমে	পাসপোর্ট এবং ভিসা প্রদর্শন করা সাপেক্ষ ঢাকা, চট্টগ্রাম ও খুলনা স্টেশনে টিকিট ক্রয় করতে পারবে।	টিকিট মূল্যে	যাত্রাকালীন সময়	
১৩	ভ্রমণকর গ্রহণ	টিকিটের সাথে ভ্রমণকর গ্রহণ করা হয়	ভিসা প্রদর্শন সাপেক্ষ	রাজস্ব বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	একবার ভ্রমণের জন্য	
১৪	মালামাল বুকিং	স্টেশনে ওয়াগন বুকিং এর মাধ্যমে	চাহিদাপত্র, পিডাব্লিউ বিল, সংশ্লিষ্ট স্টেশনে চাহিদাপত্র বা ফরওয়ার্ডিং নোট	প্রারম্ভিক স্টেশনে বা গন্তব্য স্টেশনে নগদ অর্থে বা ক্রেডিট নোট এর মাধ্যমে; নির্ধারিত মূল্যে	০৮:০০-২২:০০ পর্যন্ত	
১৫	প্রাকৃতিক দুর্যোগে/আপদকালীন নাগরিক ও মালামাল পরিবহণ	বিশেষ ব্যবস্থাপনায় প্রাকৃতিক দূর্যোগের সময় পরিবহন ব্যবস্থা সচল রাখা এবং আভ্যন্তরীন ও আন্ত:দেশীয় মালামাল/খাদ্য পরিবহন	আর আর, চাহিদাপত্র, এলসি ইত্যাদি	নির্দিষ্ট অর্থে এবং নগদে	সার্বক্ষণিক	
১৬	পার্শ্বেল বুকিং	স্টেশনে লাগেজ ভ্যানের মাধ্যমে	পিডাব্লিউ বিল	প্রারম্ভিক স্টেশনে নগদ অর্থে নির্ধারিত হারে	সার্বক্ষণিক	
১৭	রিফান্ড টিকিট	কাউন্টার ও অনলাইনে মাধ্যমে।	কাউন্টার হতে ক্রয়কৃত টিকিট কাউন্টারে ও অনলাইনে ক্রয়কৃত টিকিট অনলাইনে	ক্ল্যারিকেল চার্জ/সময়ের সাথে আনুপাতিক হারে হ্রাসকৃত মূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে	
১৮	প্লাট ফরম টিকিট	প্লাটফরমে প্রবেশাধিকার টিকিট	স্টেশন কাউন্টার	বিধি মোতাবেক	সার্বক্ষণিক	
১৯	অভিযোগ গ্রহণ	স্টেশনে স্টেশন মাস্টারের নিকট বা ট্রেনে গার্ডের নিকট রক্ষিত অভিযোগ বই-এ অভিযোগ লিপিবদ্ধ করার মাধ্যমে	অভিযোগ বই স্টেশন এবং ট্রেনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	
২০	ফুটওভার ব্রীজ	বিভিন্ন স্টেশনে যাত্রীদের চলাচলের সুবিধার্থে স্থাপিত ফুট ওভার ব্রীজ	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	
২১	হুইল চেয়ার ও লাগেজ ট্রলি সেবা	(ক) অসুস্থ রোগী, বয়স্ক এবং শারীরিক অক্ষম যাত্রীদের জন্য হুইল চেয়ার সেবা। (খ) স্টেশনসমূহে লাগেজ ট্রলি সরবরাহের মাধ্যমে।	স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	
২২	রিটায়ারিং কক্ষ	বাংলাদেশ রেলওয়ের গুরুত্বপূর্ণ স্টেশন- ঢাকা, চট্টগ্রাম, ফেণী, কুমিল্লা, রংপুর, দিনাজপুর, বগুড়া, রাজশাহী, সিলেট ও অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ রেল স্টেশনে যাত্রীদের অবস্থানের সুবিধা প্রদান।	স্টেশনে	বিধি মোতাবেক	সার্বক্ষণিক	
২৩	সমন্বয় সেবা	বিভিন্ন পরিবহন সংস্থার সাথে সমন্বয়পূর্বক যাত্রার সময় নির্ধারণ	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	
২৪	বেডিং সরবরাহ	ট্রেনে স্লিপার শ্রেণিতে ভ্রমণের সময়ে ক্যাটারার্স/রেলওয়ে কর্তৃপক্ষ কর্তৃক	যাত্রার প্রারম্ভে	বিধি মোতাবেক	যাত্রাকালীন সময়	
২৫	বিনোদন সুবিধা	অনবোর্ড/অফবোর্ড	স্টেশন, প্লাটফরম	বিধি মোতাবেক	যাত্রাকালীন সময়	

(চলমান পাতা-০৩)

মোঃ আনসার আলী
উপ-পরিচালক/টি সি
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেল ভবন, ঢাকা।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২৬	শুভেচ্ছা উপহার	বাংলা নববর্ষসহ বিভিন্ন জাতীয় দিবস উপলক্ষ্যে যাত্রীসাধারণকে	বিভিন্ন স্টেশন ও ট্রেনে	বিনামূল্যে	নির্দিষ্ট দিনে	
২৭	মালামাল হারানো বা দূর্ঘটনা জনিত কারণে আহত নিহতদের ক্ষতিপূরণ প্রদান।	দাবী প্রদানের পর রেলওয়ে ফান্ড হতে নগদ অর্থ প্রদান	সংশ্লিষ্ট সিসিএম দপ্তর হতে	বিনামূল্য	দাবী প্রমাণের মাধ্যমে	জনাব মোহাম্মদ নাজমুল ইসলাম সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
২৮	লেফট লাগেজ সেবা	স্টেশনে নির্ধারিত স্থানে নিরাপত্তার সাথে লাগেজ সংরক্ষণের মাধ্যমে	টোকেন বিনিময়ের মাধ্যমে এবং সংশ্লিষ্ট স্টেশনে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে	সংশ্লিষ্ট স্টেশন মাস্টার
২৯	যাত্রী ভাড়ার তালিকা ওয়েব সাইটে প্রদানের জন্য তথ্য প্রস্তুতকরণ	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	ভাড়া নির্ধারণের নীতিমালা সংক্রান্ত কাগজপত্র	বিনামূল্যে	প্রযোজ্য নয়	মো: মহব্বতজান চৌধুরী উপ-পরিচালক/মার্কেটিং, রেলভবন, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯২৯৬৩ ddmkt@railway.gov.bd
৩০	ইন্টারনেটের মাধ্যমে টিকিট প্রাপ্তি	ইন্টারনেট এবং মোবাইল অ্যাপ এর মাধ্যমে	রেলওয়ের ওয়েব সাইট মোবাইল অ্যাপ	বিধি মোতাবেক	তাৎক্ষণিক	মো: আনসার আলী উপ-পরিচালক/টিসি, রেলভবন, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯২৯৬২ ddtc@railway.gov.bd
৩১	স্টেশন ও ট্রেনে টয়লেট সুবিধা	ওয়েটিং রুম ও ট্রেনের ভিতরে	টিকিট প্রদর্শন	টিকিট মূল্য	যাত্রা শেষ হওয়া পর্যন্ত	জনাব তাপস কুমার দাস, সিএমই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব মুহাম্মদ কুদরত-ই খুদা, সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১২ cmew@railway.gov.bd জনাব হাবিবুর রহমান সিইই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২৭ ceee@railway.gov.bd জনাব মো: শফিকুর রহমান সিইই/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২৬ ceew@railway.gov.bd
৩২	পানীয় জল ও প্লাটফরম এবং ট্রেনে রিফ্রেশমেন্টের ব্যবস্থা করা	ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্লান্ট, খাবারের দোকান, ক্যাটারিং সেবার মাধ্যমে	স্টেশন প্লাটফরম ও সকল ট্রেন	ওয়াটার ট্রিটমেন্টে বিনামূল্যে এবং বোতলজাত পানি ও ক্যাটারিং সেবা নির্ধারিত মূল্যে নগদ প্রদান সাপেক্ষ	সার্বক্ষণিক	জনাব মো: আবু জাফর মিঞা, সিই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০১ cee@railway.gov.bd জনাব মো: আসাদুল হক সিই/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০২ cew@railway.gov.bd জনাব মোহাম্মদ নাজমুল ইসলাম সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd

(চলমান পাতা-০৪)

মোঃ আনসার আলী
উপ-পরিচালক/টি সি
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেল ভবন, ঢাকা।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
৩৩	স্টেশনে এবং ট্রেনে রাত্রিকালীন বাতি, পাখা এবং উচ্চ শ্রেণির যাত্রীদের জন্য শীতাতপ নিয়ন্ত্রণের ব্যবস্থা	ট্রেন ও স্টেশনসমূহে এবং যাত্রীবাহী কোচে	টিকিট প্রদান সাপেক্ষ	টিকিট মূল্যে	যাত্রা শেষ হওয়া পর্যন্ত	জনাব হাবিবুর রহমান সিইই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২৭ ceee@railway.gov.bd	জনাব মো: শফিকুর রহমান সিইই/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২৬ ceew@railway.gov.bd
৩৪	স্টেশন এবং ট্রেনের পাবলিক এড্রেস সিস্টেম এর মাধ্যমে তথ্য জানানো।	স্টেশনের পাবলিক এড্রেস সিস্টেম এর মাধ্যমে ট্রেনের আগমন ও নির্গমণের ঘোষণা এবং ট্রেনে বিশেষ তথ্য প্রচার	ট্রেন ও স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব তাপস কুমার দাস, সিএমই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব হাবিবুর রহমান সিইই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২৭ ceee@railway.gov.bd	জনাব মুহাম্মদ কুদরত-ই খুদা, সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১২ cmew@railway.gov.bd জনাব মো: শফিকুর রহমান সিইই/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২৬ ceew@railway.gov.bd
৩৫	ট্রেন ও প্লাটফরমে প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	যাত্রীদের প্রয়োজনে তাৎক্ষণিকভাবে প্রাথমিক চিকিৎসা সেবা	ট্রেনে কর্মরত গার্ড ও স্টেশন মাস্টার	বিনামূল্যে	স্টেশনে বৈধ টিকিট নিয়ে অবস্থানকালীন ও ট্রেনে যাত্রাকালীন	জনাব মো: শহিদুল ইসলাম সিওপিএস/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৯ copse@railway.gov.bd ডা: ইবনে সফি আব্দুল আহাদ সিএমও/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২২ cmoe@railway.gov.bd	জনাব মোহাম্মদ আহছান উল্যা ভূঁঞা সিওপিএস/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৮ copsw@railway.gov.bd ডা: মো: আনিছুল হক সিএমও/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২১ cmoe@railway.gov.bd
৩৬	যাত্রীগাড়ী পাকিং সুবিধা	গাড়ীপাকিং স্পেস বরাদ্দের মাধ্যমে	স্টেশনে	বিধি মোতাবেক	সার্বক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট স্টেশনের স্টেশন মাস্টার	
৩৭	লাগেজ ট্রলি সুবিধা	স্টেশনসমূহে লাগেজ ট্রলি সরবারাহের মাধ্যমে	গুরুত্বপূর্ণ স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব মাসুদ সারোয়ার স্টেশন ম্যানেজার, ঢাকা মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯১৬১২ smrda@railway.gov.bd জনাব রতন কুমার চৌধুরী স্টেশন ম্যানেজার, চট্টগ্রাম মোবাইল নং- ০১৭১১-৬৯১৫৫০ smrctg@railway.gov.bd	জনাব নুর ইসলাম, স্টেশন ম্যানেজার, সিলেট মোবাইল নং ০১৭১১-৬৯১৬৫৬ smrsyt@railway.gov.bd জনাব আব্দুল করিম মোবাইল নং-০১৭৬৩-৮৮৮০৬৬ স্টেশন ম্যানেজার, রাজশাহী smrrjhi@railway.gov.bd
৩৮	স্টেশনে এবং ট্রেনে যাত্রীদের নিরাপত্তার জন্য জিআরপি ও রেলওয়ে নিরাপত্তা বাহিনী নিয়োগ	যাত্রীদের নিরাপত্তার জন্য জি আরপি ও রেলওয়ে নিরাপত্তা বাহিনী সার্বক্ষণিক তৎপরতা।	ট্রেনে এবং স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব আশাবুল ইসলাম সিসিআরএনবি/পশ্চিম মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১২৫ ccrnbw@railway.gov.bd ডিআইজি/ঢাকা মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১৪০	মো: জহিরুল ইসলাম সিসিআরএনবি/পূর্ব মোবাইল নং-০১৭১১-৫০৬১২৪ ccrnbe@railway.gov.bd

(চলমান পাতা-০৫)

মোঃ আনসার আলী
উপ-পরিচালক/টি সি
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেল ভবন, ঢাকা।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩৯	স্টেশন এবং ট্রেনে পরিস্কার ও পরিচ্ছন্নতার জন্য সার্বক্ষণিক সুইপিং ব্যবস্থা	পরিস্কার ও পরিচ্ছন্নতা বজায় রাখা	ট্রেনে এবং স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	ডা: ইবনে সফি আব্দুল আহাদ সিএমও/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২২ cmoe@railway.gov.bd জনাব তাপস কুমার দাস, সিএমই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১০ cmee@railway.gov.bd জনাব মোহাম্মদ নাজমুল ইসলাম, সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd ডা: মো: আনিছুল হক সিএমও/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১২১ cmoe@railway.gov.bd জনাব মুহাম্মদ কুদরত-ই খুদা, সিএমই/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১২ cmew@railway.gov.bd জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৪০	ট্রেনের সঠিক সময় ও অবস্থান জানানো	যাত্রী কর্তৃক এসএমএস পাঠালে ফিরতি এসএমএস এর মাধ্যমে	মোবাইল ফোনের এসএমএস এর মাধ্যমে	নির্ধারিত মূল্যে	তাৎক্ষণিকভাবে	জনাব বেনু রঞ্জন সরকার, সিএসটিই/টেলিকম/রেলভবন মোবাইল নং ০১৭০৯-৯৯৯০৯১ cstet@railway.gov.bd
৪১	টিআইডিএস	ট্রেন ইনফরমেশন ডিসপ্লে সিস্টেম মনিটরের মাধ্যমে ট্রেনে তথ্য ভিজুয়েলাইজ করা।	স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	
৪২	সিসিটিভি	ক্লোজসার্কিট ক্যামেরা মাধ্যমে স্টেশন চত্বরে নিরাপত্তা বিধান	স্টেশনে	বিনামূল্যে	যাত্রাকালীন সময়ে	জনাব সুশীল কুমার হালদার, সিএসটিই/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১৫০৫৩০৭ cstee@railway.gov.bd জনাব মো: মিজানুর রহমান, সিএসটিই/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১৪৭ ceee@railway.gov.bd
৪৩	ওয়াই-ফাই সেবা	অনবোর্ড/অফবোর্ড ওয়াই-ফাই ইন্টারনেট সেবা	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিধি মোতাবেক	সার্বক্ষণিক	
৪৪	ওয়েকআপ সেবা	গন্তব্য স্টেশনে আসার পূর্বে সম্মানিত যাত্রীদের পিএ সিস্টেমের মাধ্যমে অবহিত করা।	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	
৪৫	ট্রেন সম্পর্কিত তথ্য	প্লাট ফরমে বড় ডিসপ্লের মাধ্যমে প্রদর্শন	স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	

(চলমান পাতা-০৬)

মোঃ আনসার আলী
উপ-পরিচালক/টি সি
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেল ভবন, ঢাকা।

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে আসন টিকিট প্রদান	প্রতিষ্ঠানের চাহিদানুযায়ী টিকিট প্রদান।	সংশ্লিষ্ট স্টেশন এবং তাদের চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	ট্রেন ছাড়ার পূর্ব পর্যন্ত	জনাব মোহাম্মদ নাজমুল ইসলাম সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
২	আর্মি স্পেশাল ট্রেন পরিচালনা	চাহিদানুযায়ী স্পেশাল সময়সূচী অনুযায়ী স্পেশাল ট্রেনে পরিচালনা	লিখিত চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যাত্রার একমাস পূর্বে	
৩	পুলিশ ও বিজিবির জন্য সেবা প্রদান	চাহিদানুযায়ী ট্রেনের আসন সংরক্ষণ করা হয়।	লিখিত চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যাত্রার ১৫ দিন পূর্ব পর্যন্ত	
৪	বিচার বিভাগ, আর্মি নেভি, বিমানবাহিনী, বিজিএমইএ, জাতীয় সংসদ, বিভগীয় কমিশনারের কার্যালয় এর অনুকূলে আসন সংরক্ষণ	চাহিদানুযায়ী ট্রেনের আসন সংরক্ষণ করা হয়।	লিখিত চাহিদাপত্র	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যাত্রার ১৫ দিন পূর্ব পর্যন্ত	
৫	এটিএম বুথ বসানোর মাধ্যমে কমার্শিয়াল ব্যাংক গুলোর সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ	স্টেশনের নির্ধারিত স্থানে ব্যাংকগুলোর সুবিধা প্রদান	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	মেয়াদ অনুযায়ী	জনাব মোহাম্মদ নাজমুল ইসলাম সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৬	পিলগ্রিম স্পেশাল	বিভিন্ন ধর্মীয় অনুষ্ঠানে অংশ গ্রহনের উদ্দেশ্যে ধর্মপ্রাণ জনগনের চলাচলের সুবিধার্থে স্পেশাল রেক গঠনের মাধ্যমে স্পেশাল ট্রেন পরিচালনা করা	লিখিত আবেদনের প্রেক্ষিতে	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যাত্রার ১৫দিন পূর্ব পর্যন্ত	
৭	ট্রেনের অভ্যন্তরে নামাজের স্থান	যাত্রাকালীন সময়ে ধর্মপ্রাণ মুসলমানদের ট্রেনের অভ্যন্তরে নামাজ আদায়ের বিশেষ ব্যবস্থা	ট্রেনের অভ্যন্তরে নির্দিষ্ট কামরায়	বিনামূল্যে	যাত্রাকালীন সময়	
৮	হজ্জ যাত্রীগণের সুযোগ সুবিধা	হজ্জ মৌসুমে হজ্জ যাত্রীগণের আরো উন্নত সেবা প্রদান ও আসন সংরক্ষণের ব্যবস্থা।	স্টেশন এবং ট্রেনে	টিকিট ক্রয়ের মাধ্যমে	যাত্রাকালীন সময়ে	জনাব মোহাম্মদ নাজমুল ইসলাম সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd জনাব মো: শহিদুল ইসলাম সিওপিএস/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৯ copse@railway.gov.bd জনাব মোহাম্মদ আহছান উল্যা ভূঁঞা সিওপিএস/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৮ copsw@railway.gov.bd

(চলমান পাতা-০৮)

মোঃ আনসার আলী
উপ-পরিচালক/টি সি
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেল ভবন, ঢাকা।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
৯	বিনোদন সেবা	গুরুত্বপূর্ণ আন্ত:নগর ট্রেনের এসি চেয়ার কোচে ডিসপ্লের মাধ্যমে যাত্রীদের বিনোদনের ব্যবস্থা	সংশ্লিষ্ট ট্রেনে	টিকিট ক্রয়ের মাধ্যমে	যাত্রাকালীন সময়ে	জনাব মোহাম্মদ নাজমুল ইসলাম সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd	জনাব মো: শহিদুল ইসলাম সিওপিএস/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৯ copse@railway.gov.bd জনাব মোহাম্মদ আহছান উল্যা ভূঁঞা সিওপিএস/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৮ copsw@railway.gov.bd
১০	টাইম টেবিল	সময়সূচী বই	স্টেশনে	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	সার্বক্ষণিক		
১১	খাদ্য শস্য, সার, তৈল এবং কন্টেইনার পরিবহন	খাদ্য অধিদপ্তর, বিএডিসির, তৈল কোম্পানীর এবং ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক স্পেশাল রেক গঠন পূর্বক পরিবহন করা হয়	লিখিত আবেদনের মাধ্যমে।	নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে	যাত্রার ১৫ দিন পূর্বে		
১২	আবেদনের প্রেক্ষিতে রেয়াতি সুবিধা প্রদান	রেলযোগে	সংশ্লিষ্ট জোনাল হেড কোয়ার্টার	বিধি মোতাবেক	প্রয়োজন সাপেক্ষে		

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	চাকুরী বিধান অনুযায়ী সকল কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রাপ্য সুযোগ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। (ট্রাফিক বিভাগ)	বিধান অনুযায়ী	চাকুরী বিধিমালা সংক্রান্ত	বিনামূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষে	মো: মহব্বতজান চৌধুরী উপ-পরিচালক (মার্কেটিং) রেলভবন, ঢাকা। মোবাইল: ০১৭১১৬৯২৯৬৩ ddmkt@railway.gov.bd
২	চাকুরী বিধান অনুযায়ী সকল কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রাপ্য পাশ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের জন্য সুবিধা পাশ, ডিউটি পাশ, পিটিও এবং সিটিও	চাকুরী বিধান অনুযায়ী সকল কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রাপ্য সুযোগ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	বিধান অনুযায়ী	সময়ানুযায়ী	সংশ্লিষ্ট স্টেশনের স্টেশন মাস্টার জনাব মোহাম্মদ নাজমুল ইসলাম, সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৩	আভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ	বিভিন্ন প্রশিক্ষণ পদ্ধতির মাধ্যমে	প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সময়ানুযায়ী	জনাব মোহাম্মদ নাজমুল ইসলাম, সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd

(চলমান পাতা-০৯)

মোঃ আনসার আলী
উপ-পরিচালক/টি সি
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেল ভবন, ঢাকা।

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪	গার্ড রানিং রুম	বিভিন্ন হেড কোয়ার্টার রানিং রুম স্থাপনের মাধ্যমে।	সংশ্লিষ্ট স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব মো: শহিদুল ইসলাম, সিওপিএস/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৯ copse@railway.gov.bd জনাব মোহাম্মদ আহছান উল্যা ভূঁঞা সিওপিএস/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১০৮ copsw@railway.gov.bd
৫	লোকো রানিং রুম	বিভিন্ন হেড কোয়াটার	সংশ্লিষ্ট স্টেশনে	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	জনাব মোহাম্মদ নাজমুল ইসলাম, সিসিএম/পূর্ব মোবাইল নং ০১৭১১৫০৬১১৪ ccme@railway.gov.bd জনাব সুজিত কুমার বিশ্বাস, সিসিএম/পশ্চিম মোবাইল নং ০১৭১১-৫০৬১১৫ ccmw@railway.gov.bd
৬	অগ্নিনির্বাপক সুবিধা	অগ্নিনির্বাপক যন্ত্র ব্যবহারের মাধ্যমে	সকল স্টেশন	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট স্টেশনের স্টেশন মাস্টার

মোঃ আনসার আলী
উপ-পরিচালক/টি সি
বাংলাদেশ রেলওয়ে
রেল ভবন, ঢাকা।

১.২.১(ম)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর
রেলপথ মন্ত্রণালয়
পুরাতন রেলভবন, ঢাকা।

নং- ৫৪.০২.০০০০.০০০.১৮.০০২.২২- ১১

তারিখঃ ১৯ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ / ০৩ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

প্রাপকঃ সচিব
রেলপথ মন্ত্রণালয়

ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ: উপ-সচিব প্রশাসন-৬ (রেল অপারেশন) অধিশাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২৩) হালনাগাদ করে আপনার সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে- ১ (এক) সেট।

৩/১/২০২৪

(বেনু রঞ্জন সরকার)
সরকারি রেল পরিদর্শক
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, ঢাকা
E-m ail: gibr@railway.gov.bd
ফোনঃ ৯৫৭২০৯৯

অপারেশন শাখা
ডাইরিং নং. ১৬
তারিখ. ০৪-০১-২০২৪

লপথ পরিদর্শন অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩)

কার্যক্রমের নাম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪			চলতি মান অক্টোবর-ডিসেম্বর /২০২৩ পর্যন্ত প্রকৃত অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	
						১০০%	৯০%	৮০%	
১	২	৩	৪	৬	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	হালনাগাদ করা হয়েছে। সংলাগ- ১
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১টি সভা আয়োজিত। সংলাগ-২
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	সংলাগ-৩
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ ৩য় কোয়ার্টারে আয়োজন করা হবে।

সংলগ্নী-৯

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর
রেলপথ মন্ত্রণালয়
পুরাতন রেলভবন, ঢাকা।
[অস্থায়ী কার্যালয়ঃ কমলাপুর, ঢাকা]

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (citizen' charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ সুষ্ঠু, নিরাপদ ও আরামদায়ক রেলওয়ে ব্যবস্থা।

মিশনঃ কোড ও ম্যানুয়েল মোতাবেক বাংলাদেশ রেলওয়ের সুষ্ঠু, নিরাপদ ও আরামদায়ক রেলওয়ে সেবা নিশ্চিত করা। বিধি-বিধান মোতাবেক রক্ষণাবেক্ষণ ও ট্রেন পরিচালনা।

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাঃ মোঃ আবু হানিফ পাশা, প্রশাসনিক কর্মকর্তা।

২.০০ প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহঃ

২.০১ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	রেলপথ ও রেলওয়ের বিভিন্ন স্থাপনা পরিদর্শন।	রেলপথ ও রেলওয়ের বিভিন্ন স্থাপনা যাত্রী সাধারণের চলাচলে জন্য উপযুক্ত কি-না আইনের বিধান মোতাবেক পরিদর্শন করে সরকারের নিকট রির্পোট পেশ করা।	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	বাৎসরিক কর্মসূচী মোতাবেক	**নামঃ বেনু রঞ্জন সরকার** পদবীঃ সরকারী রেল পরিদর্শক ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫২০৯৯ সেল ফোনঃ ০১৭১১৫০৫৭১৫ ই-মেইলঃ gibr@railway.gov.bd
২	রেলপথে চলাচলরত রোলিং স্টক সমূহের চলাচলের উপযোগীতা পরীক্ষাকরণ।	নিয়মিত রোলিং স্টক পরিদর্শনপূর্বক প্রতিবেদন পেশ করা।	প্রযোজ্য নহে	বিনা মূল্যে	কর্মসূচী মোতাবেক	**নামঃ বেনু রঞ্জন সরকার** পদবীঃ সরকারী রেল পরিদর্শক ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫২০৯৯ সেল ফোনঃ ০১৭১১৫০৫৭১৫ ই-মেইলঃ gibr@railway.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
৩	নতুন রেলপথ চালুর অনুমোদন প্রদান।	সংশ্লিষ্ট দলিলাদি এবং রেলপথ পরীক্ষান্তে উপযুক্ত বিবেচিত হলে অনুমোদন প্রদান।	বাংলাদেশ রেলওয়ে কর্তৃক প্রয়োজনীয় নক্সা ও আণুষাঙ্গিক কাগজপত্র সহ আবেদন।	বিনা মূল্যে	৩০ কার্য্যদিবস	**নামঃ বেনু রঞ্জন সরকার** পদবীঃ সরকারী রেল পরিদর্শক ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫২০৯৯ সেল ফোনঃ ০১৭১১৫০৫৭১৫ ই-মেইলঃ gibr@railway.gov.bd

৪	নতুন রেলপথ চালুর অনুমোদন প্রদান।	সংশ্লিষ্ট দলিলাদি এবং রেলপথ পরীক্ষান্তে উপযুক্ত বিবেচিত হলে অনুমোদন প্রদান।	বাংলাদেশ রেলওয়ে কর্তৃক প্রয়োজনীয় নক্সা ও আণুষাঙ্গিক কাগজপত্র সহ আবেদন।	বিনা মূল্যে	৩০ কার্য্যদিবস	**নামঃ বেনু রঞ্জন সরকার** পদবীঃ সরকারী রেল পরিদর্শক ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫২০৯৯ সেল ফোনঃ ০১৭১১৫০৫৭১৫ ই-মেইলঃ gibr@railway.gov.bd
৫	রেলপথে সংঘটিত দূর্ঘটনার তদন্তকরণ।	তদন্ত পূর্বক দূর্ঘটনার প্রকৃত কারণ উদঘাটন।	দূর্ঘটনা সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি।	বিনা মূল্যে	৩০ কার্য্যদিবস	**নামঃ বেনু রঞ্জন সরকার** পদবীঃ সরকারী রেল পরিদর্শক ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫২০৯৯ সেল ফোনঃ ০১৭১১৫০৫৭১৫ ই-মেইলঃ gibr@railway.gov.bd
৬	বন্ধ ঘোষিত রেলপথ চালুকরণের অনুমোদন প্রদান।	সংশ্লিষ্ট দলিলাদি এবং রেলপথ পরীক্ষান্তে উপযুক্ত বিবেচিত হলে অনুমোদন প্রদান।	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি।	বিনা মূল্যে	যৌক্তিক সময়ের মধ্যে	**নামঃ বেনু রঞ্জন সরকার** পদবীঃ সরকারী রেল পরিদর্শক ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫২০৯৯ সেল ফোনঃ ০১৭১১৫০৫৭১৫ ই-মেইলঃ gibr@railway.gov.bd

২.২ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ-

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	চাকুরী বিধান অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রাপ্য সুযোগ সুবিধা।	বিধান অনুযায়ী।	চাকুরী বিধিমালা সংক্রান্ত।	বিনা মূল্যে	প্রয়োজন সাপেক্ষ যৌক্তিক সময়ের মধ্যে	নামঃ মোঃ আবু হানিফ পাশা পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫৬০০২০ সেল ফোনঃ ০১৭১১৬৯২৯৮২
২	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রাপ্য পাশ সুবিধা প্রদান।	প্রাপ্যতা অনুযায়ী বিধি মোতাবেক পাশ, ডিউটি পাশ, পিটিও এবং সিটিও প্রদান।	পাশ বিধি মোতাবেক।	পাশের বিধি-বিধান অনুযায়ী	সময়ানুযায়ী	নামঃ মোঃ আবু হানিফ পাশা পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫৬০০২০ সেল ফোনঃ ০১৭১১৬৯২৯৮২
৩	অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ।	বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	বিভিন্ন প্রশিক্ষণ উপকরণ	বিনা মূল্যে	প্রশিক্ষণ কর্মসূচী অনুযায়ী	নামঃ মোঃ আবু হানিফ পাশা পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫৬০০২০ সেল ফোনঃ ০১৭১১৬৯২৯৮২

	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি।	ছুটির বিধি-বিধান অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহন।	(১) সাদা কাগজে আবেদন (২) উপযুক্ত ফরম দ্বারা (৩) প্রাপ্যতার প্রতিবেদন	বিনা মূল্যে	৫ (পাঁচ) কার্য্যদিবস।	**নামঃ বেনু রঞ্জন সরকার** পদবীঃ সরকারী রেল পরিদর্শক ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫২০৯৯ সেল ফোনঃ ০১৭১১৫০৫৭১৫ ই-মেইলঃ gibr@railway.gov.bd ও নামঃ মোঃ আবু হানিফ পাশা পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫৬০০২০ সেল ফোনঃ ০১৭১১৬৯২৯৮২
৫	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের অন্যান্য নির্দেশনা প্রতিপালন।	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা বাস্তবায়ন।	রেলপথ মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা মোতাবেক।	বিনা মূল্যে	নির্দেশনা মোতাবেক নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে	**নামঃ বেনু রঞ্জন সরকার** পদবীঃ সরকারী রেল পরিদর্শক ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫২০৯৯ সেল ফোনঃ ০১৭১১৫০৫৭১৫ ই-মেইলঃ gibr@railway.gov.bd ও নামঃ মোঃ আবু হানিফ পাশা পদবীঃ প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোনঃ ৮৮-০২-৯৫৬০০২০ সেল ফোনঃ ০১৭১১৬৯২৯৮২

বেনু রঞ্জন সরকার
সরকারী রেল পরিদর্শক (অঃ দাঃ)
রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর
রেলপথ মন্ত্রণালয়, কমলাপুর, ঢাকা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেলপথ মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-৬ শাখা
www.mor.gov.bd

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম (২.১) সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	ড. মো: হুমায়ুন কবীর সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়
তারিখ	:	২৩ নভেম্বর ২০২৩
সময়	:	বেলা ৩:০০ টা
সভার স্থান	:	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (কক্ষ নং- ৯৩০)

সভায় রেলপথ মন্ত্রণালয় ও বাংলাদেশ রেলওয়ের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণ সভায় উপস্থিত ছিলেন যা পরিশিষ্ট 'ক'-তে উপস্থাপন করা হলো।

০২। **প্রারম্ভিক আলোচনা:**

২.১ সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম (২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে অবহিতকরণের লক্ষ্যে আজকের সভা আয়োজন করা হয়েছে। সভাপতি উপসচিব (প্রশাসন-৬) কে সভার বিষয়বস্তু উপস্থাপনের আহবান করেন।

২.২ উপসচিব (প্রশাসন-৬) সভায় জানান, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থবছরে কার্যক্রম ১.২ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণের বিষয়ে উল্লেখ রয়েছে। কর্মপরিকল্পনার ২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত সভা আয়োজন করার উল্লেখ রয়েছে। প্রতিটি কোয়ার্টারে ১টি করে মোট ৪টি সভা আয়োজন করতে হবে। আজকে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ২য় কোয়ার্টারের সভা অনুষ্ঠিত হচ্ছে।তিনি সভায় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২০২৩-২৪ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ অধিদপ্তরের জন্য এবং বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সভায় উপস্থাপন করেন।

২.৩ মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে, সরকারি রেল পরিদর্শক, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর ও পরিচালক ট্রাফিক (বানিজ্যিক), বাংলাদেশ রেলওয়ে আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন।

২.৪ সভাপতি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক প্রতি কোয়ার্টারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কার্যক্রম শেষ করে হালনাগাদ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড করে প্রমাণকসমূহ নির্দিষ্ট সময়ে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের জন্য সকলকে অনুরোধ জানান।

০৩। বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

ক্র: নং	আলোচ্য বিষয় ও আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে
৩.১	সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদকরণের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	বাংলাদেশ রেলওয়ে ও রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করে তার কপি ৩১/১২/২০২৩ তারিখের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।	মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে এবং সরকারী রেল পরিদর্শক, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর

৩.২	ত্রৈমাসিক সভা সংক্রান্ত : আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ ও কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত সভা আয়োজন করার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা হয়।	বাংলাদেশ রেলওয়ে মাঠ পর্যায়ের অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কার্যক্রম যথাযথভাবে তদারকি করবে এবং তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করবে।	মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেলওয়ে।

০৪। সভায় আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(ড. মো: হুমায়ুন কবীর)
সচিব
রেলপথ মন্ত্রণালয়

স্মারক নং-৫৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০১০.২২-১৯৮

তারিখ: ১২ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ / ২৭ নভেম্বর ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

০১। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
০২। অতিরিক্ত মহাপরিচালক (সকল),বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন ঢাকা।
০৩। যুগ্ম সচিব (প্রশাসন/প্রশাসন-২), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন,ঢাকা।
০৪। মহাব্যবস্থাপক (পূর্ব/পশ্চিম), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন ঢাকা।
০৫। সরকারী রেল পরিদর্শক, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, কমলাপুর, ঢাকা।
০৬। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।
০৭। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা [কার্যবিবরণীটি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে (সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত) প্রকাশের অনুরোধসহ]।
০৮। উপসচিব, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন অধিশাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়,রেলভবন ঢাকা।
০৯। পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক),বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন ঢাকা।
১০। উপ পরিচালক (টিসি), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।
১১। জনাব মো: মাহফুজুর রহমান, সহকারী প্রোগ্রামার, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

মোঃ তৌফিক ইমাম
উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

পরিশিষ্ট-ক

সভার বিষয় ঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম (২.১) সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক সভা ।

সভার সভাপতি ঃ সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়।

সভার তারিখ, সময় ও স্থান ঃ ২৩/১১/২০২৩, বেলা ৩:০০ টা, (সভাকক্ষ নং ৯৩০)

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা:

ক্রমিক	নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর ও ই মেইল	স্বাক্ষর
০১।	আ.স.ম আশরাফুল আলম যুগ্মসচিব	রেলপথ মন্ত্রণালয়	01715004646	
০২।	মুহাম্মদ মাহবুবুল হক, যুগ্মসচিব	MOR	01755500470	26/11/2023
০৩।	মো: তৌফিক ইমাম উপসচিব	MOR	01712704950	
০৪।	মোহাম্মদ কামরুল হোসেন	MOR	01818398411	26.11.2023
০৫।				
০৬।				
০৭।				

পরিশিষ্ট-ক

সভার বিষয় ঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম (২.১) সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক সভা।

সভার সভাপতি ঃ সচিব, রেলপথ মন্ত্রণালয়।

সভার তারিখ, সময় ও স্থান ঃ ২৩/১১/২০২৩, বেলা ৩:০০ টা, (সভাকক্ষ নং ৯৩০)

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা:

ক্রমিক	নাম ও পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর ও ই মেইল	স্বাক্ষর
০১।	মো: কামরুল আহসান মহাপরিচালক	বাংলাদেশ রেলওয়ে		২৩।১১
০২।	সরদার সাহাদাত আলী এডিজি (অপাঃ)	বা/রে		২৩/১১/২৩
০৩।	মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান অতিঃ মহাপরিচালক (অবকাঠামো)	বাংলাদেশ রেলওয়ে	০১৭১১-৫০৫৩০১	২৩/১১/২০২৩
০৪।	রুহুল কাদের আজাদ সহকারী রেল পরিদর্শক	রেলপথ মন্ত্রণালয়	০১৭১১৫০৫৭১৩	২৩-১১-২৩
০৫।	মো: নাহিদ হাসান খাঁন পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক)	বাংলাদেশ রেলওয়ে	01711 691602	২৩.১১.২৩
০৬।	মোঃ আনসার আলী উপ-পরিচালক (টিসি)	বাংলাদেশ রেলওয়ে	01711-692962	২৩/১১/২৩
০৭।				

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রেলপথ মন্ত্রণালয়

প্রশাসন-৬ শাখা

www.mor.gov.bd

নম্বর ৫৪.০০.০০০০.০৪১.১৮.০১০.২২.৩৫২

তারিখ: ৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩০

২০ নভেম্বর ২০২৩

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

রেলপথ মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কার্যক্রম (২.১) সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২৩) সভা আগামী ২৩/১১/২০২৩ তারিখ বেলা ৩:০০ ঘটিকায় রেলপথ মন্ত্রণালয়ের সচিব মহোদয়ের সভাপতিত্বে মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (কক্ষ নং ৯৩০) অনুষ্ঠিত হবে।

উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২০-১১-২০২৩

মোঃ তৌফিক ইমাম

উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ফোন: ৪১০৫০২৪৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, বাংলাদেশ রেলওয়ে

২) অতিরিক্ত মহাপরিচালক (সকল), বাংলাদেশ রেলওয়ে

৩) যুগ্ম সচিব (প্রশাসন/প্রশাসন-২), রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

৪) সরকারি রেলপরিদর্শক, রেলপথ পরিদর্শন অধিদপ্তর, কমলাপুর, ঢাকা।

৫) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

৬) উপসচিব, প্রশাসন-৪ শাখা, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা (সভায় ২৫ জনের আপ্যায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।

৭) উপসচিব, বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষন ও মূল্যায়ন অধিশাখা ও ফোকাল পয়েন্ট, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।

৮) সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা। (নোটিশটি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশ এবং সভায় করিগরী সহায়তা প্রদানের অনুরোধসহ)।)।

৯) পরিচালক ট্রাফিক (বাণিজ্যিক), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

১০) উপ পরিচালক (টিসি), বাংলাদেশ রেলওয়ে, রেলভবন, ঢাকা।

১১) জনাব মো: মাহফুজুর রহমান, সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, রেলপথ মন্ত্রণালয়, রেলভবন, ঢাকা।