

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
www.mopa.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.০০০.১১০.৯৯.০০৬৮.২৬.১০০৪

তারিখ: ৫ শ্রাবণ ১৪৩৩
২০ জুলাই ২০২৬

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাদের তথ্য হালনাগাদকরণ
সংক্রান্ত।

সূত্র: নং-০৪.০০.০০০০.০০০.৮১১.৫৫.০০০১.১৭.৭৮, তারিখ : ০২ জুলাই ২০২৬।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে, সেবা প্রদান প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা ও শৃঙ্খলা আনয়ন এবং সেবা সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করার লক্ষ্যে সেবা প্রদান কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ এবং সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধির ক্ষেত্রে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো :

ক্রম.	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০১.	যুগ্মসচিব সিপি অধিশাখা জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।	উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব সিপি-৩ শাখা জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।



২০-০৭-২০২৬

শরিফুল ইসলাম

উপসচিব

ফোন : ৫৫১০০২১৮

ইমেইল : adminint@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব

সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.০০০.১১০.৯৯.০০৬৮.২৬.১০০৪/১ (৫)

তারিখ: ৫ শ্রাবণ ১৪৩৩
২০ জুলাই ২০২৬

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। যুগ্মসচিব, সিপি অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।

- ২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (ওয়েব সাইট হালনাগাদকরণের অনু
রোধসহ)।
- ৩। সিনিয়র সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিপি-৩ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।
- ৪। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ মহোদয়ের সদয় অবগ
তির জন্য)।
- ৫। অফিস কপি, মাস্টার কপি।



২০-০৭-২০২৬
শরিফুল ইসলাম
উপসচিব