

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
শৃঙ্খলা-৫ শাখা  
www.mopa.gov.bd

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৭ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.০০০.১৮৪.১৬.০০০৮.২২.১০০৮

বিষয়: এপ্রিল/২০২৫ মাসের তথ্য সম্বলিত মে মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS)  
সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন ও অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা শাখার স্মারক  
নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮, তারিখ: ৩০.১১.২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২৫ মাসের তথ্য সম্বলিত মে/২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                        | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                     |                                   | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%) | মন্তব্য |
|--------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                  | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রশোধিত ভাবে গৃহীত |                      |            |                     |                                  | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে |                          |         |
| (ক)                                  | (খ)              | (গ)                    | (ঘ)                  | (ঙ)        | (চ)                 | (ঞ)                              | (জ)                              | (ঝ)                               | (ঞ)                      |         |
| ৬৪                                   | ০                | ০                      | ০                    | ৬৪         | ৩৫                  | ২৯                               | ০                                | ০                                 | ১০০%                     |         |



০৭-০৫-২০২৫  
মর্তুজা আল-মুহম্মদ  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
৯৫৭৪০৮২  
dis5@mopa.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার  
সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.০০০.১৮৪.১৬.০০০৮.২২.১০০৮/১ (৩)

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৭ মে ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।
- ২। সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।
- ৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)।



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Munir' or similar, located on the right side of the page.

০৭-০৫-২০২৫

মর্তুজা আল-মুঈদ  
সিনিয়র সহকারী সচিব