<u>পরিশিষ্ট-৩</u>

জনপ্রশাসন সংস্কারঃ মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন অংশীজনের সাথে মতবিনিময় সভার মতামত/সুপারিশ

ক্রমিক নং	**মতামত/সুপারিশ**	**অংশীজন**
১।	**জনপ্রশাসন**	
(ক)	জনসম্পৃক্ততা, নৈতিক মূল্যবোধ সমুন্নত রাখা ও জনমানুষের স্বার্থে যে কোন প্রভাব/নিয়ন্ত্রণমুক্ত (রাজনৈতিক ও আমলাতান্ত্রিক) প্রশাসন	খুলনা/নাটোর/ফরিদপুর, রূপসা/ রামপাল/শিবচর/মতল উপজেলা/চাঁদপুর, **চট্টগ্রাম** জেলার নাগরিকবৃন্দ
(খ)	প্রশাসন বিকেন্দ্রীকরণ, জনগণের দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়া	খুলনা, **চট্টগ্রাম** জেলার নাগরিক
(গ)	দুর্নীতি দমনে সরকারের দৃষ্টান্তমুলক পদক্ষেপ নেয়া	
(ঘ)	ন্যায় বিচার, জবাবদিহিতা ও দুর্নীতিমুক্ত প্রশাসন	রাজশাহী, নাটোর, রামপাল
(ঙ)	দেশ ৪ টি প্রদেশে বিভক্তি, প্রতিটিতে হাইকোর্ট ব্রাঞ্চ স্থাপন	খুলনা, নাটোর
(চ)	স্বাধীন বিচার ও স্থানীয় সরকার ব্যবস্থা	রাজশাহী, পুঠিয়া
(ছ)	ন্যায়পাল ও অডিট কমিশন এবং পুলিশ কমিশন গঠন	ফরিদপুর, রাজশাহী, চট্টগ্রাম/ **চট্টগ্রাম** জেলার নাগরিকবৃন্দ
(জ)	জনপ্রশাসন বিষয়ে সাধারণ মানুষের ভীতি দূর, সহজ, দুর্নীতি/বিড়ম্বনামুক্ত সকল সরকারি সেবা	খুলনা/ফরিদপুর জেলা, রূপসা/রামপাল/শিবচর/ ফরিদপুর
(ঝ)	**<u>সরকারি কর্মচারি</u>** পরিবর্তে **<u>প্রজাতন্ত্রের কর্মচারি</u>** নামকরণ	খুলনা
(ঞ)	আইন মেনে, ন্যায়বোধ/সততার সাথে প্রশাসনিক কাজ সম্পাদন	শিবচর
(ট)	সর্বস্তরে গণশুনানী ও কার্যকর তদারকি/monitoring ব্যবস্থা	রাজশাহী, খুলনা
(ঠ)	বিচারহীনতার সংস্কৃতির অপসারণ/অবসান, সিভিল প্রশাসনকে ঢেলে সাজানো ও প্রজাতন্ত্রের কর্মচারিদের মনস্তাত্তিক পরিবর্তন	ফরিদপুর, রাজশাহী
(ড)	প্রশাসনকে আইনগত সুরক্ষা প্রদান, পারফরমেন্স মূল্যায়ন, আমলাতান্ত্রে রাজনীতি বন্ধ	ফরিদপুর
(ঢ)	কর্মচারিদের আপিল বিধিমালার সংস্কার	নাটোর
(ণ)	পে কমিশন গঠন	শিবচর
(ত)	নিরাপদ খাদ্য আইন সংশোধন	ফরিদপুর
(থ)	অর্থ বছর জানুয়ারী ডিসেম্বর করা	নাটোর
(দ)	দুই বারের অধিক নির্বাচনে (জাতীয়/স্থানীয়) অংশগ্রহণ নয়	রূপসা, রাজশাহী
(ধ)	জনপ্রশাসন সংস্কারের পাশাপাশি রাজনৈতিক দলেরও সংস্কার প্রয়োজন, জনপ্রতিনিধিদের জবাবদিহিতার ব্যবস্থা	খুলনা
(ন)	স্বাধীনভাবে কাজ করার অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি	খুলনা
(প)	রাজনৈতিক সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে আমলাদের প্রতিবন্ধকতা সৃষ্টি	
(ফ)	ডিপুটি কমিশনার ও পুলিশ সুপারকে জনবান্ধব আচরণ করতে হবে	
(ব)	প্রশাসন ও নাগরিকদেও মধ্যে দূরত্ব রয়েছে তা দূর করতে হবে।	মতলব

(ভ)	• নাগরিক ও জনপ্রশাসনের সাথে সংশ্লিষ্ট সকলের ঔপনিবেশিক মানসিকতার পরিবর্তন, নৈতিকতার উন্নয়ন, আইনের শাসন ও বিচার বিভাগের স্বচ্ছতা থাকলে নাগরিকরা উপকৃত হবে • জনপ্রশাসন সংস্কারের জন্য একটি জেলাকে রোল মডেল হিসেবে গ্রহন করা • বাংলাদেশ সচিবালয়ের নিরাপত্তা বাড়ানো দরকার • সকল সরকারি নথিপ্রত্রের দ্রুত ডিজিটালাইজেশন করা দরকার যাতে ঝুঁকিমুক্ত রাখা • ভালো কাজের জন্য পদোন্নতি দেওয়ার পাশাপাশি খারাপ কাজের জন্য তিরস্কার করা • সরকারি আমলাদের ভালো কাজ ও সাফল্যের জন্য খেতাব/পুরস্কার/ সার্টিফিকেট দেয়া	চাঁদপুর, **চট্টগ্রাম** জেলার নাগরিকবৃন্দ
(ম)	• সরকারি কর্মচারিদের সমস্যা ও অভিয়োগের কথা শোনার একটি কর্তৃপক্ষ থাকা উচিত • সরকারি ক্রয়-বিক্রয় পদ্ধতিতে আরো স্বচ্ছতা নিম্চিত করা দরকার। ই-টেন্ডারিং কার্যকর করা • পাসপোর্ট প্রদানের প্রক্রিয়ায় বেসরকারি খাতকে সম্পৃক্ত করা যায় কিনা তা পরীক্ষা করে দেখা যেতে পারে • চাকরিতে ২৫ বছর পর বাধ্যতামুলক অবসরে পাঠানো সমীচীন নয় • প্রায় ৬৯,৭০০ নন-ক্যাডার কর্মচারি পদে পদে নানাবিধ বৈষম্যের শিকার হচ্ছেন, উপযুক্ত প্রশিক্ষণ পান না। চাকরির যেকোনো ক্ষেত্রে বৈষম্য হলে কর্মচারিরা মানসিকভাবে ভেঙ্গে পড়েন • বিভিন্ন বিভাগের জনবল কাঠামো পুনর্বিন্যাস করা দরকার	চট্টগ্রাম
(য)	• জনপ্রশাসন সংস্কার কাজ একটি চলমান প্রক্রিয়া। একটি স্থায়ী জনপ্রশাসন সংস্কার কমিশন গঠন করা • সামজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি বাস্তবায়নে জাতীয় পরিচয়পত্র বাধ্যতামুলক করা • প্রতিটি সার্ভিসের লাইন প্রমোশনের সুযোগ বাড়াতে হবে এবং নিয়মিত পদোন্নতি • সচিবালয়ে উপসচিবরা যে গাড়ি ক্রয়ের ঋণ নিতে পারে তা সকল সার্ভিসের জন্য থাকা • জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট কিছু কিছু সিদ্ধান্ত গবেষণার ফলাফলের ভিত্তিতে হওয়া উচিত • স্মার্ট টেকনোলজী ব্যবহার করে সরকারের আকার ছোট করে আনতে হবে • ফায়ার সার্ভিসের জন্য ২০১৪ সালে প্রণীত বিধি অনুমোদন করা • ফায়ার সার্ভিসে জনবল নিয়োগের পরে নিজ নিজ জেলায় পদায়ন করা উচিত। অন্য জেলা থেকে এসে তারা জরুরী ক্ষেত্রে রাস্তাঘাট চিনতে পারে না • জাতীয় সংসদ সদস্যদের নিজ নির্বাচনী এলাকার উপজেলা পরিষদ ও অন্যান্য অধিক্ষেত্র কী হবে তা সুনির্দিষ্ট করে দেয়া • বিভিন্ন বিভাগের জনবল কাঠামো পুনর্বিন্যাস করা দরকার	চট্টগ্রাম
(র)	• দি সিভিল সার্ভিস এ্যাক্ট-২০১৮ এর অসঙ্গতি দূরের জন্য পর্যালোচনা করা দরকার • এডমিনিস্ট্রাটিভ ট্রাইবুনালকে অধিকতর কার্যকর করা • স্থানীয় সরকার ও জনপ্রশাসনের মধ্যে জটিল ও স্পর্ষকাতর সম্পর্ক দূর করা • চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের জনবলের বদলী মন্ত্রনালয়ের অনুমোদন ছাড়া হয় না। সিডিএ-কে ক্ষমতা দিতে হবে।	**চট্টগ্রাম** জেলার নাগরিকবৃন্দ

২।	**মাঠ প্রশাসন**	
(ক)	তৃনমূল পর্যায়ে সরকারের উপস্থিতি অনুভুত হওয়া	রূপসা
(খ)	এলাকা ও জনগণের সাথে জনপ্রতিনিধিদের সম্পৃক্ত করা	খুলনা
(গ)	জনগনের সাথে সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সদাচার/সুআচরন ও নিয়মিত মতবিনিময়, তাঁদের সাথে কাজ করার্র মানসিকতা গড়ে তোলা, নৈতিক মূল্যবোধ তৈরি করা	রাজশাহী, ফরিদপুর, খুলনা, রূপসা
(ঘ)	স্ব-স্ব দপ্তরে যথা সময়ে উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ	খুলনা
(ঙ)	সুশাসন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সরকারি সকল দপ্তর/সংস্থার কাজের সমন্বয় সাধন	রূপসা
(চ)	সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়ার পদ ধাপ হ্রাস	খুলনা
(ছ)	• মাঠ পর্যায়ের কর্মচারিরা জনবান্ধব নয়, তিন বছর অন্তর বদলী করার নীতি কার্যকর করা উচিত। • যে সকল পদে পদোন্নতির বিধান নেই সেই পদে কর্মরত কর্মচারিরা দূর্নীতিতে বেশি লিপ্ত হয়। এ সকল কর্মচারিদের কাজের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করতে হবে। • মাঠ পর্যায়ের কর্মচারি নিয়োগ স্বচ্ছ হওয়া উচিত	চাঁদপুর
৩।	**জেলা/উপজেলা/ইউনিয়ন পরিষদ**	
(ক)	দ্রুত ইউনিয়ন পরিষদ নির্বাচন, দলীয় রাজনীতিমুক্ত ইউপি নির্বাচন ও উপজেলা পরিষদ কার্যকর করা	খুলনা, ফরিদপুর
(খ)	উপজেলা পরিষদের কাজ তদারকিতে পৃথক সংস্থা	রামপাল
(গ)	উপজেলা পরিষদের সভাপতি ও উপজেলা নির্বাহি অফিসারের পারস্পরিক সুসম্পর্ক সৃষ্টি ও কাজের সমন্বয়	পুঠিয়া, মতলব
(ঘ)	উপজেলা ভাইস চেয়ারম্যানদের গুরুত্ব প্রদান	ফরিদপুর
(ঙ)	AC Land এর অফিস ও সাব-রেজিস্ট্রি অফিস এক সাথে	খুলনা, পুঠিয়া
(চ)	উপজেলা পরিষদকে LGED র উন্নয়ন প্রকল্পের বিষয়ে অবহিত রাখা	শিবচর
(ছ)	ইউনিয়ন পরিষদের বরাদ্দের যথাযথ ব্যবহার	খুলনা
(জ)	ইউনিয়ন পরিষদে জন্ম নিবন্ধনের সমস্যা দূরীকরণ	খুলনা
(ঝ)	স্থানীয় সরকার ব্যবস্থায় সংসদ সদস্যদের হস্তক্ষেপ বন্ধ করা।	খুলনা
(ঞ)	ইউনিয়ন পরিষদের বিভিন্ন কমিটি নিয়মতান্তিকভাবে গঠন ও কার্যকর করা	খুলনা
(ট)	ইউনিয়ন পরিষদের কাজকে রাজনৈতিক প্রভাবমুক্ত রাখতে হবে উপজেলা ভূমি অফিস ও সাব-রেজিষ্ট্রি অফিসের দূর্নীতির অবসান দরকার।	মতলব
(ঠ)	ইউনিয়ন চেয়ারম্যান ও সদস্যরা অন্যায় করলে আইন অনুযায়ী দ্রুত ব্যবস্থা নেয়া যায় না। এর প্রতিকার দরকার	চট্টগ্রাম
৪।	**নারী, শিশু ও ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী**	
(ক)	নারী বান্ধব জনসেবামুখি প্রশাসন, পিছিয়ে পড়া জনগোষ্ঠীকে মূলধারায় আনার জন্য সচেষ্ট থাকা	ফরিদপুর, শিবচর

(খ)	বাল্য বিবাহ রোধ এবং মহিলাদের জন্য সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধি, নারী উদ্যোক্তাদের সরকারি সহায়তা প্রদান	খুলনা, শিবচর
(গ)	উপকূলীয় এলাকার মহিলা রোগীদের জন্য Water Ambulance এর ব্যবস্থা	খুলনা
(ঘ)	ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর সদস্যদের সরকারি সুযোগ সুবিধা সম্পর্কে অবহিত রাখা	
৫।	**নিয়োগ, পদোন্নতি, অবসর ও প্রশিক্ষণ**	
(ক)	জনপ্রশাসনে নিয়োগ প্রক্রিয়া সংস্কার, ডেপুটেশন ও চুক্তিভিত্তিক নিয়োগ বন্ধ করা	খুলনা, রাজশাহী
(খ)	পিএসসিসহ সকল নিয়োগ, পদোন্নতি ও পদায়নে স্বচ্ছতা (মেধা, দক্ষতা ও সামাজিক কর্মের ভিত্তিতে পদোন্নতি)	রামপাল, পুঠিয়া
(গ)	পিএসসির নিয়োগ কার্যক্রম দ্রুত সম্পন্ন করা (১ টি নিয়োগ/প্রতি বছরে) ও প্রশ্নপত্র ফাঁস রোধ	খুলনা, রাজশাহী
(ঘ)	পিএসসি -তে সকল ক্যাডারের প্রতিনিধিত্ব	রাজশাহী
(ঙ)	ক্যাডার সংখ্যা ২৬ হতে ৬ টায় হ্রাস	রাজশাহী
(চ)	Provincial Service এর মাধ্যমে নিয়োগ, পৃথক পাবলিক সার্ভিস, পেশা ভিত্তিক সার্ভিস গঠন	নাটোর, রাজশাহী
(ছ)	আন্তঃক্যাডার বৈষম্য দূরীকরণ (সকল ক্যাডারের জন্য অভিন্ন সুযোগসুবিধা, প্রশিক্ষণ ও ব্যাচ ভিত্তিক পদোন্নতি)	রাজশাহী, নাটোর, ফরিদপুর, শিবচর
(জ)	প্রশাসন ক্যাডারের ইনটেক হ্রাস, পৃথক জেনারেল ও টেকনিক্যাল কমিশন, পেশা ভিত্তিক সার্ভিস	রাজশাহী
(ঝ)	নন-ক্যাডারদের বিধি মোতাবেক পদোন্নতির ব্যবস্থা গ্রহণ	রাজশাহী
(ঞ)	চাকুরি নিয়োগকালীন পুলিশ ভেরিফিকেশন প্রথা বাতিল করা	শিবচর
(ট)	সকল প্রকার ক্যাডার/সার্ভিসে নিয়মিত পদোন্নতি, গ্রেড উন্নয়ন ও টাইম স্কেল প্রদান বিবেচনায় নেয়া	পুঠিয়া
(ঠ)	নিয়োগে ‘উদ্ভাবন’ ও ‘উপস্থাপন’ বিষয়ক পরীক্ষা অন্তর্ভুক্তি	খুলনা
(ড)	E-governance ব্যবহারে দক্ষতার জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা	ফরিদপুর
(ঢ)	অবসরের বয়স বৃদ্ধি	রাজশাহী
(ণ)	রাজনৈতিক বিবেচনায় কোনো নিয়োগ, পদোন্নতি বা বদলী নয়, মেধা ও অভিজ্ঞতার আলোকে	চট্টগ্রাম/***চট্টগ্রাম** জেলার* নাগরিকবৃন্দ
৬।	**শিক্ষা বিষয়ক**	
(ক)	শিক্ষা ব্যবস্থায় অভিন্ন সিলেবাস	ফরিদপুর
(খ)	শিক্ষকদের পেশাভিত্তিক মর্যাদা বৃদ্ধিতে ব্যবস্থা গ্রহণ (প্রাথমিক/ মাধ্যমিক/সরকারি স্কুলসহ সকল শিক্ষকদের মর্যাদা, সুযোগসুবিধা বৃদ্ধিসহ নিয়োগে স্বচ্ছতা ও বে্তন বৃদ্ধি/কাঠামো পরিবর্তন ও পদোন্নতি)	কুমিল্লা, খুলনা, রূপসা, ফরিদপুর, পুঠিয়া
(গ)	কলেজসমূহের অনার্স পর্যায়ে পাঠদানে উপযুক্ত দক্ষ শিক্ষক গড়ে তোলা	কুমিল্লা
(ঘ)	সৃজনশীল পাঠ্য পুস্তক, শিক্ষক প্রশিক্ষন, মাধ্যমিক শিক্ষার পৃথক পরিদপ্তর ও অধ্যক্ষদের ক্ষমতায়ন	ফরিদপুর
(ঙ)	বিদ্যালয়গুলোতে এক শিফট চালু, শূন্য পদ পূরণ/শিক্ষক নিয়োগ	শিবচর

(চ)	শিক্ষকদের পদোন্নতি ও নিজ জেলার বাইরে পদায়ন	রূপসা
(ছ)	বিদ্যালয়ে নিয়মিত অভিভাবক সভা ও সিসিটিভি স্থাপন	রূপসা
(জ)	প্রাথমিক বিদ্যালয়ে উপবৃত্তির পরিবর্তে টিফিনের ব্যবস্থা করা	রূপসা
(ঝ)	পরীক্ষা/মূল্যায়ন পদ্ধতির সংস্কার ও সকল বিদ্যালয়ের অভিন্ন সময়সূচি	রূপসা
(ঞ)	শিক্ষা অনুরাগী/বান্ধব ম্যানেজিং কমিটি ও দুর্নীতিমুক্ত নিয়োগ	রামপাল, শিবচর
(ট)	MPO ভুক্ত শিক্ষকদের জন্য বোনাস ও সহকারি শিক্ষকদের ATEO পদে পদোন্নতি	শিবচর
(ঠ)	সরকারি ও বেসরকারি শিক্ষকদের বেতন সমতা	পুঠিয়া
(ড)	• শিক্ষকদের ক্যারিয়ার প্লানিং/স্ব-অর্থায়নে বিদেশে উচ্চ শিক্ষা উৎসাহিত করা • শিক্ষা বোর্ডের বিভিন্ন পরীক্ষার প্রশ্নপত্র গ্রহণকালে শিক্ষকদের প্রয়োজনীয় নিরাপত্তা প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ	কুমিল্লা
(ঢ)	উচ্চ শিক্ষা গ্রহণ (M.Phil/Ph.D) কালীন সময়কে চাকুরিকাল বিবেচনায় উক্ত সময়ে বাৎসরিক ইনক্রিমেন্ট নিয়মিত প্রদান	
(ণ)	সরকারি স্কুলের ভর্তিতে লটারির পরিবর্তে পরীক্ষা ও NTRC র মাধ্যমে শিক্ষক নিয়োগ	পুঠিয়া
(ত)	লটারীর মাধ্যমে বিদ্যালয়ে ভর্তি	চট্টগ্রাম/***চট্টগ্রাম*** *জেলার* নাগরিকবৃন্দ
	শিক্ষা সার্ভিসে জনবল নিয়োগের জন্য একটি পৃথক কর্ম কমিশন গঠন ও শিক্ষাকতা পেশার প্রতি আগ্রহী করে তোলা	
(থ)	এবতেদিয়া মাদ্রাসা জাতীয়করণ ও কওমী মাদ্রাসা শিক্ষা শেষে চাকুরি	রামপাল, শিবচর
(দ)	মাদ্রাসা শিক্ষকদের নিয়োগ নীতিমালা আবশ্যক ও সুযোগসুবিধা বৃদ্ধি	ফরিদপুর, রূপসা
(ধ)	• শিক্ষকদের বেতন বৈষম্য দূর করা • স্কুলের প্রধান শিক্ষকের পদ পদোন্নতির মাধ্যমে হওয়া • প্রতিটি স্কুলে বেবি কর্নার স্থাপন করা উচিত • শিক্ষকদের বেতন বৈষম্য দূর করা উচিত • প্রতিটি স্কুলের ম্যানেজিং কমিটির সভাপতি হওয়া উচিত সরকারি কর্মকর্তাদের। এ কমিটিকে রাজনীতি মুক্ত রাখা দরকার • কিছু সরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভোকেশনাল শাখা যুক্ত থাকায় এবং নিয়োগ বিধিমালা ভিন্ন হওয়ায় শিক্ষকদের সিনিয়রিটি নির্ধারনে জটিলতা দেখা দিচ্ছে। মন্ত্রনালয় থেকে এর সুস্পষ্ট নির্দেশনা দেওয়া দরকার • শিক্ষক নিয়োগের জটিলতা দূর করা উচিত। এনটিআরসি-এর মাধ্যমে শিক্ষক পেতে বেশ সময় লাগে উপজেলা প্রশাসনকে শিক্ষক নিয়োগের দায়িত্ব দেওয়া যেতে পারে। • আশলাতান্ত্রিক জটিলতায় অনেক শিক্ষক পেনশনের টাকা পাচ্ছেন না। এটা প্রশাসনের দেখা উচিত।	মতলব
(ন)	• বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদের মানসম্মত প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা নেই। মানসম্মত শিক্ষা দিতে হলে শিক্ষকদের আন্তর্জাতিক মানের প্রশিক্ষণ দিতে হবে • স্কুল-কলেজে বিজ্ঞান মেলার গুরুত্ব দিয়ে বাজেট বরাদ্দ বৃদ্ধি করতে হবে • দেশে আধুনিক শিক্ষা ব্যবস্থা চালু করা উচিত। পাশাপাশি ইসলামী শিক্ষাও দিতে হবে • স্কুলে পাঠ্যপুস্তকে যেন ইতিহাস বিকৃতি না ঘটে তা নিশ্চিত করা	চাঁদপুর

(প)	- শিক্ষকদের কখনো কখনো নিম্নপদে চলে যেতে হয়। এরূপ হওয়া উচিত নয়। - শিক্ষকদের বিশেষ যোগ্যতাকে মূল্যায়ন করা, কাজ লাগানো ও সক্রিয়ভাবে ক্যারিয়ার প্লানিং - জনপ্রশাসনে কর্মরত অফিসারদের শিক্ষা বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা কমিটির সভাপতি নিয়োগ করা	চট্টগ্রাম
(ফ)	রাষ্ট্র সংস্কারে শিক্ষা ব্যবস্থার প্রতি সর্বাধিক গুরুত্ব দেয়া	***চট্টগ্রাম*** *জেলার* নাগরিকবৃন্দ
৭।	**জনসেবা/সরকারি সেবা**	
(ক)	দুর্নীতি রোধ, সেবা প্রদানে দীর্ঘসূত্রিতা পরিহার	ফরিদপুর
(খ)	- ডিজিটাল সেবা (NID, Passport, Trade License, BRTA, Birth Registration, Pension, Land/Sub-registrar Office, Vat, …) সম্প্রসারণ ও সেবা প্রাপ্তি সহজলভ্য ও নিশ্চিতকরণ - জাল দলিল বন্ধে অনলাইন রেজিস্ট্রেশন পদ্ধতি চালু করা - ভূমি ব্যস্থাপনা ও ভূমি রেজিস্ট্রেশন একই ছাতার নীচে আনা	খুলনা, ফরিদপুর, রামপাল, শিবচর, রূপসা, চট্টগ্রাম
(গ)	পিতৃত্বকালীন ছুটি ও শিশুদের জন্য দিবা যত্ন কেন্দ্র	ফরিদপুর
(ঘ)	বিড়ম্বনামুক্ত পেনশন ও দুর্নীতিমুক্ত কম্যুনিটি ক্লিনিক সেবা প্রাপ্তি	শিবচর
(ঙ)	পরিবহন সিন্ডিকেট নির্মূল, প্রতিবন্ধী ফাউন্ডেশন ও সাব-রেজিষ্ট্রার অফিসের দুর্নীতি দূর	ছাত্রছাত্রী, ফরিদপুর, পুঠিয়া
(চ)	বিআরডিবির বিভাগীয় অফিস ও অভিন্ন ঋণ হার নির্ধারণ	ফরিদপুর
(ছ)	একীভূত ভূমি সেবা চালু	রাজশাহী
(জ)	শিক্ষা ও স্বাস্থ্য খাতে সংস্কার, সমতা, হাসপাতালে উন্নত স্বাস্থ্য সেবা, প্রশিক্ষণ জেলা সদস হাসপাতালে ডাক্তার, নার্স ও কর্মচারি সংকট রয়েছে যা দূর করা দরকার	নাটোর, মতলব, চাঁদপুর
(ঝ)	DC অফিসের মাধ্যমে One Stop Service	রাজশাহী
(ঞ)	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে IT খাতের সম্প্রসারন, কল সেন্টার/হট লাইন চালু	ফরিদপুর
(ট)	উদ্যোক্তা সেল সৃষ্টিকরণ	পুঠিয়া
(ঠ)	জনস্বার্থে মোবাইল কোর্ট রিট খারিজ করার সুপারিশ	রাজশাহী
(ড)	দ্রব্যমূল্য নিয়ন্ত্রন, ব্যয় সংকোচন	ফরিদপুর, চাঁদপুর
(ঢ)	আইন-শৃংখলা রক্ষায় গ্রাম পুলিশের ভূমিকা জোরদার করা উচিত	
(ণ)	স্বচ্ছতার সাথে ত্রান বিতরন ও স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	খুলনা
(ত)	DC ও SP র জনবান্ধব আচরণ নিশ্চিতকরণ	
(থ)	উপকূলীয় এলাকায় বেরী বাঁধ নির্মানে দুর্নীতিরোধ	
(দ)	**ইউনিয়ন স্বাস্থ্যকেন্দ্রে ডাক্তার থাকে না। এটাকে কার্যকর করতে হবে**	
(ধ)	মশার উপদ্রুপ রোধ করা	
(ন)	- সরকারি সেবা প্রদানের বিভিন্ন কার্ড বিতরণে স্বজনপ্রীতি ও দূর্নীতি হয় যা রোধ করা উচিত - দ্রুত সেবা পেতে বিভিন্ন নাগরিক পরিষেবা প্রাপ্তির সময়সীমা নির্ধারিত থাকা উচিত	মতলব
(প) (ফ)	- সহজে, কম ব্যয়ে ও কম সময়ে নাগরিক সেবা দেওয়া উচিত - কম্যুনিটি পুলিশিং ব্যবস্থা সক্রিয় করা	চাঁদপুর

	• সরকারি হাসপাতালে চাহিদার এক-তৃতীয়াংশ পদে ডাক্তার নেই, প্রয়োজনীয় সংখ্যক জনবল নেই, ধারণ ক্ষমতার দ্বিগুন রোগী থাকে বিধায় সঠিক সেবা দেওয়া যায় না • হাসপালে বেড সংখ্যা বাড়ানো হলেও জনবল বাড়ানো হয় না। সিভিল সার্জনের কাজটি অনেক ঝামেলাপূর্ণ বিধায় অনেকে উক্ত পদে যেতে চায় না। • হাসপাতালের পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতান কাজটি আউট-সোর্সিং করা হলেও কর্মচারিরা এক বছর ধরে বেতন পায় না। ফলে তাদের কাছ থেকে সেবা পাওয়া যাচ্ছে না। আউট-সোর্সিং দ্রুত বন্ধ করা	
(ব)	• পুলিশ সার্ভিসের জনবলকে সঠিকভাবে প্রশিক্ষণ দিয়ে তাদের আচরনগত ও নৈতিকতার উন্নয়ন • পুলিশসহ সরকারি চাকরিতে যে বেতন দেওয়া হয় তা দিয়ে স্বাভাবিক জীবন-যাপন সম্ভব নয়, বেতন বাড়ানো প্রয়োজন • স্বাস্থ্যসেবা দপ্তরগুলোতে নিরীক্ষা কার্যক্রমকে গুরুত্ব দেয়া হয় না। নিরীক্ষা পদ্ধতিকে সহজ করতে হবে	চট্টগ্রাম
(ভ)	• সকল সরকারি পরিষেবার জন্য ফিডব্যাক সিস্টেম থাকা • জনসেবা সম্পর্কিত সংস্থা/সমিতি/সংগঠন • ভূমি অধিগ্রহনের টাকা দূত ছাড় • জেলা ও বিভাগগুলোকে জনসংখ্যা ও ভৌগলিক সুবিধা-অসুবিধা বিবেচনায় পুনর্বিন্যাস করা	***চট্টগ্রাম*** *জেলার* নাগরিকবৃন্দ

৮।	**পার্বত্য জেলাসমূহের (রাঙামাটি, বান্দরবন ও খাগড়াছড়ি) উন্নয়ন বিষয়ক**
(ক)	তিন পার্বত্য এলাকার নাগরিকদের সমস্যা সমাধানের জন্য কেন্দ্রীয় সরকার, জেলা ও উপজেলা প্রশাসন, পার্বত্য জেলা পরিষদ ও সেনাবাহিনীর মধ্যে কাজের সমন্বয় সাধন নিশ্চিত করা
(খ)	জেলা প্রশাসন সবচেয়ে আস্থার জায়গা। জেলা ও উপজেলা প্রশাসনকে স্বাধীনভাবে কাজ করার সুযোগ প্রদান
(গ)	• পর্যটন শিল্পের সম্ভবনা বিবেচনায় অগ্রাধিকার ভিত্তিতে একটি Master Plan এর আওতায় এ শিল্পের উন্নয়নে ব্যবস্থা গ্রহণ ও একটি সমন্বয় কমিটি গঠন করতে হবে। আইন-শৃংখলা পরিস্থিতির উন্নতি ঘটাতে হবে। • সাজেক ভেলীকে পর্যটনের জন্য আকর্ষণীয় করে তোলার উদ্দেশ্যে বিশেষ প্রকল্প নিতে হবে। বিভিন্ন এলাকায় এগ্রো-টুরিজম উন্নয়ন করা যেতে পারে।
(ঘ)	ক্রীড়া উন্নয়নে বিভিন্ন দপ্তরের মধ্যে সমন্বয়হীনতা দূর করতে হবে। নিয়মিত ক্রীড়া প্রতিযোগিতা/প্রশিক্ষণের জন্য উপজেলাসহ সকল পর্যায়ে প্রয়োজনীয় দাপ্তরিক কাঠামো ও জনবলের সংস্থান অত্যাবশ্যক ।
(ঙ)	বিভিন্ন সেক্টরে দুর্নীতি ও রাজনৈতিক হস্তক্ষেপ বন্ধ, স্বচ্ছতা ও নিরপেক্ষতা নিশ্চিত করাসহ পার্বত্য এলাকাকে বিশেষ গুরুত্ব প্রদান করে জনপ্রশাসনকে গতিশীল করতে হবে
(চ)	প্রটোকলসহ অন্যান্য আলংকরিক পদে ব্যস্ততা কমিয়ে জেলা প্রশাসকদের স্থানীয় জনগণের সমস্যা সমাধানে অধিক সময় দেয়া প্রয়োজন। তিন পার্বত্য জেলার সকল জেলা প্রশাসকের একই ধরণের ক্ষমতা থাকা উচিত।
(ছ)	দূর্গম পার্বত্য এলাকা থেকে নাগরিকরা জেলা/উপজেলা সদরে এসে যেন একদিনের মধ্যে সেবা নিয়ে বাড়ি ফিরতে পারেন সেজন্য ত্বরিত সেবা প্রদান নিশ্চিত করতে হবে
(জ)	তিন পার্বত্য জেলায় কর্মরত সরকারি কর্মচারিদের ঝুঁকি ভাতা বাড়ানো

(ঝ)	তিন পার্বত্য জেলায় মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার নেই, পদ খালি। শিক্ষক পদায়নে দারুন সদস্যা হচ্ছে, দুর্গম এলাকায় কেউ যেতে চায় না। শুধু রাঙামাটি জেলাতেই ৯০৬টি শিক্ষকের পদ খালি রয়েছে। শিক্ষক নিয়োগের জন্য এনটিআরসি-কে বিশেষ পদক্ষেপ নিতে হবে। তিন পার্বত্য জেলার দুর্গম এলাকায় আবাসিক স্কুল প্রতিষ্ঠা করা উচিত। অনলাইনে শিক্ষা চালু করা
(ঞ)	ক্ষুদ্র নৃগোষ্টির জন্য চাকরিতে কোটা থাকা উচিত
(ট)	দুর্গম এলাকায় ভি-স্যাট-এর মাধ্যমে ইন্টারনেটে সুবিধা দেয়ার ব্যবস্থা করা
(ঠ)	● তিন পার্বত্য জেলায় যেন কোনো কর্মচারিকে শাস্তিমুলক বদলী করা না হয়, এর ফলে তাদের কাছ থেকে সেবা পাওয়া কঠিন হয়। ● সমতল ও পার্বত্য জেলার পরিস্থিতি আলাদা প্রকৃতির। তাই কোনো কর্মকর্তাকে এখানে পদায়নের পূর্বে ওরিয়েন্টেশন দেয়া
(ড)	পার্বত্য জেলাসমূহের ইউনয়ন পর্যায়ে গুশুনানীর ব্যবস্থা চালু করা
(ঢ)	তিন পার্বত্য জেলায় সরকারি বরাদ্দের ক্ষেত্রে ভারসাম্য থাকা উচিত। কোনো সরকারি কর্মসূচি গ্রহনের আগে স্থানীয় জনগোষ্ঠির প্রতিনিধিকে অন্তর্ভুক্ত করা উচিত
(ণ)	রাঙামাটি লেক বর্জের কারনে দূষিত হয়ে পড়েছে, দ্রুত প্রতিকারের পদক্ষেপ নেয়া
(ত)	● তিন পার্বত্য জেলায় ৭.০০ (সাত) লক্ষ একর বনভূমি ও ভূ-বৈচিত্র সংরক্ষণের জন্য বিশেষ এনফোর্সমেন্ট ক্ষমতা বাড়ানো দরকার ● বন ক্যাডারের কর্মকর্তারা বৈষম্যের শিকার, তাদের পদোন্নতি নেই এবং লাইন প্রমোশন সীমিত
(থ)	পার্বত্য জেলাসমূহের স্থানীয় পরিষদকে দেয়া হস্তান্তরিত বিষয়গুলো পর্যালোচনা করা প্রয়োজন
(দ)	● পার্বত্য জেলাসমূহের দূর্গম বিভিন্ন ইউনিয়ন/ওয়ার্ডে স্বাস্থ্য সহকারীরা কাজ করেন। তাদের ৪০-৫০ কিলোমিটার পথ হেঁটে যেতে হয়, যা অত্যন্ত কঠিন। উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্সে প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা দেয়া যায় না, সব উপজেলায় এক্স-রে মেশিন নেই। সরকারি ব্যতীত অন্য কোন স্বাস্থ্যসেবা নাই বললেই চলে। ● পার্বত্য এলাকায় সাপের দংশন নিত্য-নৈমিত্তিক ঘটনা। এর সুচিকিৎসার জন্য জরুরীভিত্তিতে হাসপাতালে আইসিইউ বেডের সুব্যবস্থা করা উচিত।
(ধ)	তিন পার্বত্য জেলায় পুলিশ বাহিনীর জনবল থাকতে চায় না। এখানকার ২৪টি ক্যাম্পের মধ্যে ১৭টিতে পানি ও বিদ্যুৎ সংকট রয়েছে। যাতায়াতের সমস্যা বেশ প্রকট, টিএ ডিএ যথেষ্ট নয়। এখানে কর্মরতদের সুযোগ-সুবিধা বাড়ানো দরকার।

পাদটীকাঃ

- *খুলনা (জেলা পর্যায়ের বিভিন্ন পেশার নাগরিক প্রতিনিধি)*
- *রূপসা (উপজেলার স্থানীয় নাগরিক প্রতিনিধি ও সরকারি কর্মকর্তা)*
- *রামপাল (উপজেলা)*
- *ফরিদপুর (জেলার গণ্যমান্য ব্যক্তিবর্গ, সরকারি কর্মকর্তা ও ছাত্র ছাত্রী)*
- *শিবচর (উপজেলা)*
- *রাজশাহী (ডি সি অফিস)*
- *নাটোর (ডি সি অফিস)*
- *পুঠিয়া (উপজেলা)*
- ***মতলব (চাঁদপুর জেলাধীন মতলব উপজেলার গন্যমান্য ব্যক্তিবর্গ)***
- ***চাঁদপুর (চাঁদপুর জেলার গন্যমান্য ব্যক্তিবর্গ)***
- ***চট্টগ্রাম (জেলার সরকারি** কর্মকর্তা)*
- ***চট্টগ্রাম** জেলার নাগরিকবৃন্দ (চট্টগ্রাম জেলার বিভিন্ন শেনীর নাগরিকদের)*