

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
শৃঙ্খলা-৫ শাখা
www.mopa.gov.bd

তারিখ: ২১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৪ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.০০০.১৮৪.১৬.০০০৮.২২.১০৪৮

বিষয়: মে/২০২৫ মাসের তথ্য সম্বলিত জুন মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress system-GRS)
সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

সূত্র: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮- ৩০ নভেম্বর ২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মে/২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%) | মন্তব্য |
|--------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে | | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ঞ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) | |
| ৮৩ | ০ | ০ | ০ | ৮৩ | ২৮ | ৫৫ | ০ | ০ | ১০০% | |

০৪-০৬-২০২৫

মর্তুজা আল-মুঈদ

সিনিয়র সহকারী সচিব

৯৫৭৪০৮২

dis5@mopa.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.০০০.১৮৪.১৬.০০০৮.২২.১০৪৮/১ (৩)

তারিখ: ২১ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৪ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।

২। সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।

৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Munir' or similar, located in the top right area of the page.

০৪-০৬-২০২৫

মর্তুজা আল-মুঈদ
সিনিয়র সহকারী সচিব