

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
সিপি-৩ শাখা
www.mopa.gov.bd

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ সভার অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রম.	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রক্রিয়া (সিটিজেন্স চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশনা, ২০১৭ অনুসরণ করে বিদ্যমান সিটিজেন্স চার্টারটি নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।	বাস্তবায়িত সিটিজেন্স চার্টার ৪র্থ ত্রৈমাসিকে হালনাগাদ করা হয়েছে। প্রমানক: জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার স্ক্রিনশট সংযুক্ত।
২	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন করতে হবে।	বাস্তবায়িত জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে গত ০৬/০৬/২০২৩ তারিখে ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন করা হয়েছে। প্রমানক: সভার নোটিশ ও উপস্থিতির তালিকা।
৩	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি), বাংলাদেশ সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল এই তিনটি সংস্থার সেবা প্রদান কার্যক্রম পরিবীক্ষণের উদ্দেশ্যে নির্বাচিত কয়েকটি সেবার নির্ধারিত সময়ের সেবা গ্রহীতাদের তালিকা ও সেবা দানের তথ্য সংগ্রহ করা হবে।	বাস্তবায়িত বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড, জাতীয় পরিকল্পনা ও উন্নয়ন একাডেমি (এনএপিডি), বাংলাদেশ সরকারি কর্মচারী হাসপাতাল এই তিনটি সংস্থার সেবা প্রদান কার্যক্রম পরিবীক্ষণের উদ্দেশ্যে নির্বাচিত কয়েকটি সেবার নির্ধারিত সময়ের সেবা গ্রহীতাদের তালিকা ও সেবা দানের তথ্য সংগ্রহ করা হয়েছে। প্রমানক: চিঠি ও প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
৪	নির্বাচিত দপ্তর/সংস্থা হতে সেবাগ্রহীতাদের তালিকা সংগ্রহ করার পর কমিটির সদস্যগণ দ্বৈবচয়নের ভিত্তিতে সেবা গ্রহীতাদের মতামত গ্রহণ করে এ সকল দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করবেন।	বাস্তবায়িত নির্বাচিত দপ্তর/সংস্থা হতে সেবাগ্রহীতাদের তালিকা সংগ্রহ করে কমিটির সদস্যগণ দ্বৈবচয়নের ভিত্তিতে সেবা গ্রহীতাদের মতামত গ্রহণ করেছে। প্রমানক: গত ০৬/০৬/২০২৩ তারিখের সভার কার্যবিবরণী।


মোহাম্মদ শওকত আলী
উপসচিব