

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়  
শৃঙ্খলা-৫ শাখা  
www.mopa.gov.bd

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.০০০.১৮৪.১৬.০০০৮.২২.৯৫৬

তারিখ: ২৬ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৯ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: মার্চ/২০২৫ মাসের তথ্য সম্বলিত এপ্রিল মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮ তারিখ ৩০.১১.২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মার্চ/২০২৫ মাসের তথ্য সম্বলিত এপ্রিল/২০২৫ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার(%)	মন্তব্য
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে		
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ঞ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
৫৫	০	০	০	৫৫	২৮	২৭	০	০	১০০%	

০৯-০৪-২০২৫  
মর্তুজা আল-মুঈদ  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
৯৫৭৪০৮২  
dis5@mopa.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ০৫.০০.০০০০.০০০.১৮৪.১৬.০০০৮.২২.৯৫৬/১ (৩)

তারিখ: ২৬ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৯ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপসচিব, প্রশাসন-২ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।
- ২। সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়।

৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্টের দপ্তর, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ সহ)।



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Murtuza'.

০৯-০৪-২০২৫  
মর্তুজা আল-মুঈদ  
সিনিয়র সহকারী সচিব