



মোংলা সরকারি কলেজ

মোংলা, বাগেরহাট

www.monglagovtcollege.edu.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision): সবার জন্য মানসম্মত ও অন্তর্ভুক্তিমূলক শিক্ষা এবং সহ-শিক্ষা কার্যক্রমের প্রসার।

অভিলক্ষ্য (Mission): শিক্ষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ এবং শ্রেণিকক্ষের জন্য পর্যাপ্ত অবকাঠামো নির্মাণ, লাইব্রেরি ও গবেষণাগারের উপকরণ বৃদ্ধি এবং আধুনিকায়ন, সুপারিকল্পিত তদারকির মাধ্যমে সহ-শিক্ষা কার্যক্রমের প্রসার, এবং সুপেয় পানি, স্বাস্থ্য সুরক্ষা ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন সুবিধা নিশ্চিত করা।

২. নাগরিক/শিক্ষার্থী সেবাসমূহ

ক্রমিক (১)	সেবার নাম (২)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় (৩)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও তথ্য (৪)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান (৫)	সেবামূল্য (যদি থাকে) এবং পরিশোধ পদ্ধতি (৬)	শাখা ও দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তির (নাম, পদবী, কক্ষ নং, ফোন ও ইমেইল) (৭)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার নাম পদবী, কক্ষ ফোন নম্বর, ইমেইল (৮)
১	ভর্তি উচ্চ মাধ্যমিক	যশোর শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে ও পদ্ধতিতে	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	কলেজ ওয়েবসাইট/কলেজের অফিস কক্ষ/ যশোর শিক্ষা বোর্ডের ওয়েবসাইট	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও যশোর বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত। কলেজের ফি বইয়ের রসিদের মাধ্যমে অফিসে জমা	উচ্চ মাধ্যমিক ভর্তি তদারকি কমিটি শিক্ষক মিলনায়তন, ফাদার রিগন ভবন ০১৯২৩০৬৩৬৪৬ collegemongla@yahoo.com	প্রফেসর কে এম রক্বানী, অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ০১৩০৯১১৫০২১ collegemongla@yahoo.com
২	বিষয়/শাখা পরিবর্তন উচ্চমাধ্যমিক	যশোর শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	বিষয় পরিবর্তনের আবেদনের নির্ধারিত ফর্ম	কলেজ ওয়েবসাইট/কলেজের অফিস কক্ষ/ যশোর শিক্ষা বোর্ডের ওয়েবসাইট	যশোর বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ৮০০/- টাকা। সোনালী সেবার মাধ্যমে	সুকুমার বিশ্বাস অফিস সহকারী অফিস কক্ষ, প্রশাসনিক ভবন ০১৭১৮৭৬৮৮৮১ collegemongla@yahoo.com	প্রফেসর কে এম রক্বানী, অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ০১৩০৯১১৫০২১ collegemongla@yahoo.com
৩	ছাড়পত্রের মাধ্যমে ভর্তি উচ্চমাধ্যমিক	যশোর শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	ছাড়পত্রের মাধ্যমে ভর্তির আবেদনের নির্ধারিত ফর্ম	কলেজ ওয়েবসাইট/কলেজের অফিস কক্ষ/ যশোর শিক্ষা বোর্ডের ওয়েবসাইট	যশোর বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ১০০০/- টাকা। কলেজের ফি বইয়ের রসিদের মাধ্যমে অফিসে জমা	সুকুমার বিশ্বাস অফিস সহকারী অফিস কক্ষ, প্রশাসনিক ভবন ০১৭১৮৭৬৮৮৮১ collegemongla@yahoo.com	প্রফেসর কে এম রক্বানী, অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ০১৩০৯১১৫০২১ collegemongla@yahoo.com
৪	ভর্তি বাতিল উচ্চমাধ্যমিক	যশোর শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে (সম্ভাব্য ৩ দিন)	ভর্তি বাতিল আবেদনের নির্ধারিত ফর্ম	কলেজ ওয়েবসাইট/কলেজের অফিস কক্ষ/ যশোর শিক্ষা বোর্ডের ওয়েবসাইট	যশোর বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ১০০০/- টাকা। সোনালী সেবার মাধ্যমে	সুকুমার বিশ্বাস অফিস সহকারী অফিস কক্ষ, প্রশাসনিক ভবন ০১৭১৮৭৬৮৮৮১ collegemongla@yahoo.com	প্রফেসর কে এম রক্বানী, অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ০১৩০৯১১৫০২১ collegemongla@yahoo.com
৫	ফর্মপূরণ উচ্চমাধ্যমিক	যশোর শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে ও পদ্ধতিতে	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	কলেজ ওয়েবসাইট/কলেজের অফিস কক্ষ/ যশোর শিক্ষা বোর্ডের ওয়েবসাইট	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও যশোর বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত হারে কলেজের ফি বইয়ের রসিদের মাধ্যমে অফিসে জমা	সুকুমার বিশ্বাস অফিস সহকারী অফিস কক্ষ, প্রশাসনিক ভবন ০১৭১৮৭৬৮৮৮১ collegemongla@yahoo.com	প্রফেসর কে এম রক্বানী, অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ০১৩০৯১১৫০২১ collegemongla@yahoo.com
৬	প্রশংসাপত্র/প্রত্যয় নপত্র প্রদান	আবেদনের দিনেই	মূল রেজিস্ট্রেশন কার্ড, মূল প্রবেশপত্র/আইডি কার্ড, কলেজের ফি-বই	---	৫০/-টাকা রসিদ বইয়ের মাধ্যমে	মো: আজিজুল খান অফিস সহকারী অফিস কক্ষ, প্রশাসনিক ভবন	প্রফেসর কে এম রক্বানী, অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ০১৩০৯১১৫০২১

	উচ্চমাধ্যমিক, ডিগ্রি (পাস) ও ডিগ্রি (সম্মান)					০১৫১৫২৮৩২৭৭ collegemongla@yahoo.com	collegemongla@yahoo.com
৭	সনদপত্র ও একাডেমিক ট্রান্সক্রিপ্ট প্রদান উচ্চমাধ্যমিক, ডিগ্রি	যশোর শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক সরবরাহ সাপেক্ষে	মূল রেজিস্ট্রেশন কার্ড ও মূল প্রবেশপত্র	---	বিনামূল্যে	গণেশ কুমার সাহা অফিস সহকারী অফিস কক্ষ, প্রশাসনিক ভবন ০১৭৩৪৬৪৫৯৯৪ collegemongla@yahoo.com	প্রফেসর কে এম রক্বানী, অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ০১৩০৯১১৫০২১ collegemongla@yahoo.com
৮	ভর্তি স্নাতক (পাস)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে ও পদ্ধতিতে	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	কলেজ ওয়েবসাইট/কলেজের অফিস কক্ষ/ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত হারে। কলেজের ফি বইয়ের রসিদের মাধ্যমে অফিসে জমা	গণেশ কুমার সাহা অফিস সহকারী অফিস কক্ষ, প্রশাসনিক ভবন ০১৭৩৪৬৪৫৯৯৪ collegemongla@yahoo.com	প্রফেসর কে এম রক্বানী, অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ০১৩০৯১১৫০২১ collegemongla@yahoo.com
৯	ফর্মপূরণ স্নাতক (পাস)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে ও পদ্ধতিতে	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	কলেজ ওয়েবসাইট/কলেজের অফিস কক্ষ/ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত হারে। রসিদের মাধ্যমে অফিসে জমা	গণেশ কুমার সাহা অফিস সহকারী অফিস কক্ষ, প্রশাসনিক ভবন ০১৭৩৪৬৪৫৯৯৪ collegemongla@yahoo.com	প্রফেসর কে এম রক্বানী, অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ০১৩০৯১১৫০২১ collegemongla@yahoo.com
১০	ভর্তি স্নাতক (সম্মান)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে ও পদ্ধতিতে	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	কলেজ ওয়েবসাইট/কলেজের অফিস কক্ষ/ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত হারে। রসিদের মাধ্যমে বিভাগীয় প্রধানের অফিসে জমা	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান collegemongla@yahoo.com	প্রফেসর কে এম রক্বানী, অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ০১৩০৯১১৫০২১ collegemongla@yahoo.com
১১	ভর্তি স্নাতক (সম্মান)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে ও পদ্ধতিতে	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	কলেজ ওয়েবসাইট/কলেজের অফিস কক্ষ/ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের ওয়েবসাইট	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত হারে। রসিদের মাধ্যমে বিভাগীয় প্রধানের অফিসে জমা	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান collegemongla@yahoo.com	প্রফেসর কে এম রক্বানী, অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয়, ০১৩০৯১১৫০২১ collegemongla@yahoo.com
১২	লাইব্রেরির বই, জার্নাল, পত্রপত্রিকা পড়া ও ইস্যু করা	কলেজ খোলা থাকার দিনে সকাল ১০:টা থেকে বিকাল ৪:০০টা	আইডি কার্ড	কলেজ কর্তৃক সরবরাহকৃত	বিনামূল্যে	মো: আজিজুল খান অফিস সহকারী অফিস কক্ষ, প্রশাসনিক ভবন ০১৫১৫২৮৩২৭৭ collegemongla@yahoo.com	প্রফেসর কে এম রক্বানী, অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ০১৩০৯১১৫০২১ collegemongla@yahoo.com
১৩	শিক্ষার্থীর আইডি কার্ড সরবরাহ	ক্লাস শুরু হওয়ার ১ মাসের মধ্যে	ভর্তির রসিদ বই	কলেজ কর্তৃক সরবরাহকৃত	বিনামূল্যে	মো: আজিজুল খান অফিস সহকারী অফিস কক্ষ, প্রশাসনিক ভবন ০১৫১৫২৮৩২৭৭ collegemongla@yahoo.com	প্রফেসর কে এম রক্বানী, অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ০১৩০৯১১৫০২১ collegemongla@yahoo.com
১৪	কলেজ, শিক্ষা ও ফি সংক্রান্ত যেকোনো তথ্য	চাহিবামাত্র	---	---	বিনামূল্যে	অনিল কৃষ্ণ বিশ্বাস অফিস সহকারী অফিস কক্ষ, প্রশাসনিক ভবন ০১৯৪৩১৭২০৭৩ collegemongla@yahoo.com	প্রফেসর কে এম রক্বানী, অধ্যক্ষ অধ্যক্ষের কার্যালয় ০১৩০৯১১৫০২১ collegemongla@yahoo.com