



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

এবং

সচিব, মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৯
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	২০
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২৪

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বীর প্রতীক খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতার পরিমাণ বৃদ্ধি করে ১৫,০০০ টাকা হতে ২০,০০০ টাকা এবং 'ডি' শ্রেণির যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতার পরিমাণ বৃদ্ধি করে ২৫,০০০ টাকা হতে ২৭,০০০ টাকা করা হয়েছে। শুধু জীবিত বীর মুক্তিযোদ্ধা এবং জীবিত খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের জন্য ৫,০০০ টাকা হারে মহান বিজয় দিবস ভাতা এবং যুদ্ধাহত ও খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের জন্য ২,০০০ টাকা হারে বাংলা নববর্ষ ভাতা চালু করা হয়েছে। যুদ্ধাহত ও খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা এবং মৃত যুদ্ধাহত, মৃত খেতাবপ্রাপ্ত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারসহ মোট ১২৫৭৯ জনকে রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতা বাবদ গত ০৩ বছরে সর্বমোট ১৫১৭,৭৫,৫৮,৩০০/- টাকা প্রদান করা হয়েছে। যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের ৩২,৫৭০ জন সদস্যকে রেশন সুবিধা প্রদান করা হয়েছে। যুদ্ধাহত ও খেতাবপ্রাপ্ত ৩৭৫ জন জীবিত বীর মুক্তিযোদ্ধাকে আইডি কার্ড প্রদান করা হয়েছে। জীবিত যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের চিকিৎসা সুবিধা বাবদ ১৪,৮০,১৩,০০০/- টাকা প্রদান করা হয়েছে। বীর মুক্তিযোদ্ধার সন্তান ও পরবর্তী প্রজন্মের ১৯৩০ জনকে ১৪,৯৬,৫৪,০৩৬/- টাকা 'বঙ্গবন্ধু ছাত্রবৃত্তি' প্রদান করা হয়েছে।

(ক) চট্টগ্রামের আগ্রাবাদস্থ ৩৬নং প্লটের উপর ১৯তলা এবং ৭১নং প্লটের ওপর ২৯ তলা বাণিজ্যিক ভবনের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে; (খ) গুলিস্তান শপিং কমপ্লেক্স নির্মাণ সংক্রান্ত জটিলতা নিরসন করে ইতোমধ্যে ১৫তলা পর্যন্ত ছাদ ঢালাই কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং ১৬ তলার নির্মাণ কাজ চলমান রয়েছে। (গ) মুন কমপ্লেক্সের দীর্ঘ ১৭ বছর পর ট্রাস্টের নিয়ন্ত্রণে আনা হয়েছে। এ ভবনে ট্রাস্টের অংশে ৭৯৭টি দোকান রয়েছে; (ঘ) পূর্ণিমা ফিলিং স্টেশন আধুনিকায়ন করা হয়েছে; (ঙ) বিগত ৩ বছরে অবৈধ দখলে থাকা ২১.৮৯ একর সম্পত্তি উদ্ধার করে ট্রাস্টের নিয়ন্ত্রণে আনা হয়েছে, যার মূল্য ১,৪০০কোটি টাকারও বেশী এবং এসকল সম্পত্তিতে ট্রাস্টের নিজস্ব অর্থায়নে উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট-এর অনিষ্পন্ন অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ, যথাসময়ে যুদ্ধাহত মুক্তিযোদ্ধাদের রিট মামলাসহ জমি সংক্রান্ত বিভিন্ন মামলা নিষ্পত্তিকরণ এবং দীর্ঘদিনে যাবত বিভিন্ন ব্যক্তির অবৈধ দখলে থাকা ট্রাস্টের বাকী সম্পত্তি উদ্ধার।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

১. ঢাকার ২৫৭ তেজগাঁও এ “মুক্তিযুদ্ধ ভবন” ভবন নির্মাণ এবং মোহাম্মদপুরস্থ গজনবি রোডের ১/৬ নং প্লটে বহুতল ভবন নির্মাণ;
২. ঢাকার ৪নং হাটখোলাস্থ হরদেও গ্রাস ওয়ার্কস এর জমিতে বহুতল বাণিজ্যিক কাম আবাসিক ভবন নির্মাণ;
৩. মুন কমপ্লেক্সের অসমাপ্ত নির্মাণকাজ সম্পন্নকরণ ;
৪. চট্টগ্রামস্থ টাওয়ার ৭১ ও জয়বাংলা বাণিজ্যিক ভবনের ফ্লোরস্পেস ভাড়া প্রদানের ব্যবস্থাকরণ;
৫. বাঙ্গলি ওয়ারহাউস ভাড়া প্রদানের ব্যবস্থাকরণ ও নতুন দোকান নির্মাণ;
৬. বাঙ্গলি পেইন্টস লি: এ দোকান নির্মাণ;
৭. রাজধানী ও নিউ রাজধানী সুপার মার্কেটের ৩.৮২ একর জায়গায় বহুতল বাণিজ্যিক ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগকরণ;
৮. ঢাকার মিরপুরস্থ তাবানি বেভারেজ কোং লি: এর ৩২.০০ শতক জায়গায় উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণ।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা, শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্য, খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা এবং খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতা, রেশন সুবিধা, আইডি কার্ড, চিকিৎসা সুবিধা, উৎসব ভাতা, বাংলা নববর্ষ ভাতা প্রদানের আবেদন শতভাগ নিষ্পত্তিকরণসহ বীর মুক্তিযোদ্ধার সন্তান ও পরবর্তী প্রজন্মদের ২৬০০ জনকে বঙ্গবন্ধু শিক্ষাবৃত্তি প্রদানের জন্য প্রাপ্ত আবেদন শতভাগ নিষ্পত্তিকরণ এবং অবৈধ দখলে থাকা ট্রাস্টের সম্পত্তি উদ্ধার করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

এবং

সচিব, মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

যুদ্ধাহত ও খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা এবং মৃত যুদ্ধাহত, মৃত খেতাবপ্রাপ্ত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সার্বিক কল্যাণ সাধন ও পুনর্বাসন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

যুদ্ধাহত ও খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা এবং মৃত যুদ্ধাহত, মৃত খেতাবপ্রাপ্ত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সার্বিক কল্যাণ সাধন ও পুনর্বাসন, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের আর্থিক অবস্থা দৃঢ়করণ, প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ এবং বীর মুক্তিযোদ্ধার সন্তান ও পরবর্তী প্রজন্মের উচ্চশিক্ষায় সহায়তা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. যুদ্ধাহত ও খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা এবং মৃত যুদ্ধাহত, মৃত খেতাবপ্রাপ্ত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সার্বিক কল্যাণ সাধন ও পুনর্বাসন;
২. বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
৩. ট্রাস্টের আর্থিক অবস্থা শক্তিশালীকরণ।
৪. বীর মুক্তিযোদ্ধার সন্তান ও পরবর্তী প্রজন্মের উচ্চশিক্ষায় সহায়তা প্রদান; এবং

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট আইন, ২০১৮, শহিদ, খেতাবপ্রাপ্ত এবং যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা সম্মানি ভাতা বিতরণ আদেশ-২০২১, শহিদ, খেতাবপ্রাপ্ত এবং যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা রেশন আদেশ-২০২১ এবং বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট প্রবিধান-২০২২ মোতাবেক সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে সম্মানি ভাতা, উৎসব ভাতা বা অন্যান্য ভাতা, সম্মানি বা সুবিধা প্রদান;
২. ট্রাস্টকে আর্থিকভাবে সমৃদ্ধ ও সামর্থ্যবান করার জন্য ট্রাস্টের মালিকানাধীন স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও ব্যবস্থাপনা এবং সম্পত্তি অর্জনের যাবতীয় কার্যক্রম গ্রহণ;
৩. ত্রাণ ও পুনর্বাসনের লক্ষ্যে অর্থ, পণ্য বা সরকার কর্তৃক নির্ধারিত অন্য কোনো সহায়তা প্রদান;
৪. বিভিন্ন প্রকল্প বা কর্মসূচি প্রণয়ন, বাস্তবায়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও এর ব্যবস্থাপনা;
৫. যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাগণকে ঔষধপত্রসহ প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান;
৬. যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাগণকে ঔষধপত্রসহ প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান;
৭. শহিদ পরিবার ও যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাগণের জন্য পুনর্বাসন ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র প্রতিষ্ঠা ও প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণসহ এর ব্যবস্থাপনার দায়িত্ব পালন;
৮. সুবিধাভোগীদের শিক্ষা বৃত্তি প্রদান;
৯. স্থাবর ও অস্থাবর উভয় প্রকার সম্পত্তি অর্জন, ধারণ ও সরকারের পূর্বানুমোদনক্রমে হস্তান্তর ও বিক্রয়;
১০. তহবিল গঠন ও এর ব্যবস্থাপনা;
১১. ট্রাস্টের জন্য অর্থ, সিকিউরিটিজ, দলিলাদি অথবা অন্য কোনো অস্থাবর সম্পত্তি গ্রহণ;
১২. ট্রাস্টের অর্থ ও তহবিল বিনিয়োগ এবং প্রয়োজনবোধে বিনিয়োগ পরিবর্তন;
১৩. সরকার কর্তৃক অনুমোদিত যে কোনো সিকিউরিটিজ ক্রয়, বিক্রয়, পৃষ্ঠাঙ্কন, হস্তান্তর, বিনিময় বা এই প্রকারের কার্যক্রম

সম্পন্নকরণ;

১৪. সরকারের অনুমোদনক্রমে যে কোনো ব্যক্তি বা দেশি বা বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি সম্পাদন এবং এতদসংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় দলিলাদি সম্পাদন; এবং

১৫. দেশি বা বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে যৌথভাবে উন্নয়ন কার্যক্রম গ্রহণ ও সম্পাদন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতা, রেশন সুবিধা ও চিকিৎসা সেবা প্রদানের মাধ্যমে তাদের জীবনমান উন্নয়ন।	আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	%	৩০০০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সশস্ত্র বাহিনী বিভাগ প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়* জননিরাপত্তা বিভাগ সুরক্ষা সেবা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ শ্রামিক ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট পারিষদ ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ট্রাস্টের আর্থিক অবস্থার উন্নয়ন।	আয়কৃত অর্থ	টাকা (কোটি)	২২.২৮	২১.৯৫	২৪.০০	২৬.০০	২৯.০০	মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট পারিষদ ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
বীর মুক্তিযোদ্ধার সন্তান ও পরবর্তী প্রজন্মের উচ্চশিক্ষা নিশ্চিত।	আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	%	১৮১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ শিক্ষা মন্ত্রণালয় এবং সকল শিক্ষাবোর্ড	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট পারিষদ ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
বঙ্গবন্ধু পিএইচডি কোর্সের মাধ্যমে তদানিন্তন পূর্ব বাংলার আর্থ সামাজিক জীবন ও মুক্তিযুদ্ধ এবং বাংলাদেশের মুক্তিযুদ্ধে কূটনীতিকদের ভূমিকা বিষয়ে গবেষণা নিশ্চিতকরণ।	আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	%	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট এর কল্যাণ বিভাগে সংরক্ষিত রেকর্ডার ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
২৫		[১.১] যুদ্ধাহত, যেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতা প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতার আবেদন নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	৪	১১৬৭০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.২] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রেশন কার্ড নবায়নের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	গড়	%	৪	৩০০১৭	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.৩] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের উন্নতমানের আইডি কার্ড প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	গড়	%	৩	১২৫	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
			[১.৪] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের চিকিৎসা সুবিধা প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	গড়	%	৩	৬৩০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪ ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ ২০২৬-২০২৭	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৫] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা, শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্য এবং যেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের পবিত্র ঈদুল ফিতর ও ঈদুল আযহা বা অন্যান্য ধর্মীয় উৎসবের ভাতা, বাংলা নববর্ষ ভাতা এবং জীবিত ভাতাভোগী যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের বিজয় দিবস ভাতা/বোনাস প্রদান।	[১.৫.১] ভাতা/বোনাস প্রদানকৃত।	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০৮.০৭.২১	৮	৮	৩	২			৮	
		[১.৬] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের শ্রবণযন্ত্র (Hearing aid) প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	[১.৬.১] শ্রবণযন্ত্র প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	০৭	০৬	৬০	১০০	১০০
		[১.৭] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের কৃত্রিম পা প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	[১.৭.১] কৃত্রিম পা প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	২		১০০	১০০	৯৫	০৭	০৬	৬০	১০০	১০০
		[১.৮] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের হৃৎপি চোর প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	[১.৮.১] হৃৎপি চোর প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	২		১০০	১০০	৯৫	০৭	০৬	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫				প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র														
		[১.৯] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা, মৃত যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবার, খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা, মৃত খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবার ও শহিদ পরিবারবর্গের ডিজিটাল পদ্ধতিতে টিএমআইএস করণের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	[১.৯.১] টিএমআইএস সম্পদের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত।	গড়	%	২	১০০		১০০	৯০	৭০	৬০		১০০
[২] বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;	২০	[২.১] সাংগঠনিক কাঠামোর শূন্যপদে জনবল নিয়োগ প্রদান। [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পদোন্নতি প্রদান। [২.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ত্রিপক্ষীয় সভা আয়োজন।	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে নিয়োগ প্রদানকৃত। [২.২.১] পদোন্নতি প্রদানকৃত। [২.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভা আয়োজনকৃত।	তারিখ	তারিখ	২		০৫.১০.২৩	২৩.০৬.২৫	২৫.০৬.২৫	২৯.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫	০১.০৬.২৭	
				তারিখ	তারিখ	২		১৭.০৯.২৩	১০.০৬.২৫	১৯.০৬.২৫	২৫.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫	০১.০৬.২৭	
				তারিখ	তারিখ	২		০১.১২.২৩	১৯.০৬.২৫	২৫.০৬.২৫	২৯.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫	০১.০৬.২৭	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষ্যে কর্মচারীদের কারিগরি দক্ষতা বৃদ্ধি ও সমসাময়িক অন্যান্য অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ প্রদান।	[২.৪.১] কারিগরি দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আয়োজিত অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী।	সমষ্টি	জনঘটা	৩	৬৩	১০০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	১০০	১০০
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব কর্মচারীদেরকে প্রদত্ত রিফ্রেশার্স প্রশিক্ষণ।	সমষ্টি	জন/সংখ্যা	৩	২৫	২০	২৫	২২	২০	১৭	১৫	২৫	২৫
			[২.৪.৩] ১১তম- ২০তম গ্রেডের কর্মচারীদেরকে প্রদত্ত রিফ্রেশার্স প্রশিক্ষণ।	সমষ্টি	জন/সংখ্যা	৩	২৫	২০	২৫	২২	২০	১৭	১৫	২৫	২৫
			[২.৪.৪] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজিত।	সমষ্টি	সংখ্যা/টি	৩		২	৪	৩	২			৪	৪
		[২.৫] বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কলাগ ট্রাস্টের সেবা সপ্তাহ পালন।	[২.৫.১] সেবা সপ্তাহ পালিত	তারিখ	তারিখ	২	০১.০১.২৩	২৭.০২.২৪	২৭.০২.২৫	০৫.০৬.২৫	১০.০৬.২৫	১৫.০৬.২৫	২৯.০৬.২৫	০১.০১.২৬	০১.০১.২৭

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
[৩] ট্রাস্টের আর্থিক অবস্থা শক্তিশালীকরণ।	১৯	[৩.১] ট্রাস্ট মালিকানাধীন চট্টগ্রামস্থ টাওয়ার-৭১ এর ৩০০০ বর্গফুট ভাড়া প্রদান করা।	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত।	তারিখ	তারিখ	১	০৫.০৯.২২	০২.০৮.২৩	১৯.০৯.২৪	২২.০৯.২৪	২৫.০৯.২৪	২৬.০৯.২৪	২৯.০৯.২৪		
			[৩.১.২] নির্ধারিত সময়ে ভাড়া চুক্তি সম্পাদিত।	তারিখ	তারিখ	১	০১.১১.২২		১৯.০৬.২৫	২২.০৬.২৫	২৫.০৬.২৫	২৯.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫		
		[৩.২] চট্টগ্রামস্থ টাওয়ার- ৭১ এর ভাড়া প্রদানকৃত স্পেসের ভাড়া আদায় করা।	[৩.২.১] ভাড়া আদায়কৃত।	গড়	%	২		১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.৩] ট্রাস্ট মালিকানাধীন চট্টগ্রামস্থ জয় বাংলা বাণিজ্যিক ভবনের ৩০০০ বর্গফুট ভাড়া প্রদান করা।	[৩.৩.১] নির্ধারিত সময়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত।	তারিখ	তারিখ	১	০৫.০৯.২২	০২.০৮.২৩	১৯.০৯.২৪	২২.০৯.২৪	২৫.০৯.২৪	২৬.০৯.২৪	২৯.০৯.২৪		
			[৩.৩.২] নির্ধারিত সময়ে ভাড়া চুক্তি সম্পাদিত।	তারিখ	তারিখ	১	০১.১০.২২	২৯.১০.২৩	১৯.০৬.২৫	২২.০৬.২৫	২৫.০৬.২৫	২৯.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫		
		[৩.৪] চট্টগ্রামস্থ জয়বাংলা বাণিজ্যিক ভবনের ভাড়া প্রদানকৃত স্পেসের ভাড়া আদায় করা।	[৩.৪.১] ভাড়া আদায়কৃত।	গড়	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.৫] ট্রাস্ট মালিকানাধীন চট্টগ্রামস্থ বাকুলি গেইটস লি: এর পোকান ভাড়া প্রদান।	[৩.৫.১] নির্ধারিত সময়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত।	তারিখ	তারিখ	১			১৯.০৯.২৪	২২.০৯.২৪	২৫.০৯.২৪	২৬.০৯.২৪	২৯.০৯.২৪		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্ন		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[৩.৫.২] নির্ধারিত সময়ে ভাড়া চুক্তি সম্পাদিত।	তারিখ	তারিখ	১			১৯.০৬.২৫	২২.০৬.২৫	২৫.০৬.২৫	২৯.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫		
		[৩.৬.১] নির্ধারিত সময়ে পরিত্যক্ত ও পুরাতন মালামাল বিক্রি।	তারিখ	তারিখ	তারিখ	১			০১.০৬.২৫	০৯.০৬.২৫	১৫.০৬.২৫	২৫.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫		
		[৩.৭] নারায়ণগঞ্জস্থ নিতাইগঞ্জে ওয়ারহাউস মেরামতকরণ।	তারিখ	তারিখ	তারিখ	১			২২.০৬.২৫	২৩.০৬.২৫	২৪.০৬.২৫	২৬.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫		
		[৩.৮] ২৫৭ তেজগাঁও, ঢাকা-এর জমিতে মুক্তিযুদ্ধ ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে নগা ও ডিজাইন করার জন্য পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদান।	তারিখ	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৭.২৫	০৫.০৮.২৫	০৬.০৮.২৫	০৮.০৮.২৫	০৮.০৮.২৫		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৯] ঢাকাস্থ সূত্রাপুরের হরদেও গ্রাস ওয়ার্কস এর ৪নং শ্রমিক কলোনির জায়গায় ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে নক্সা ও ডিজাইন করার জন্য পরামার্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদান।	[৩.৯.১] পরামার্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদানকৃত।	তারিখ	তারিখ	১			২৮.০৭.২৪	০৬.০৮.২৪	১৬.০৮.২৪	২৬.০৮.২৪	২৯.০৮.২৪		
		[৩.১০] ঢাকাস্থ সূত্রাপুরের হরদেও গ্রাস ওয়ার্কস এর ফুল বাড়ির জায়গায় ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে নক্সা ও ডিজাইন করার জন্য পরামার্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদান।	[৩.১০.১] পরামার্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদানকৃত।	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৭.২৪	০৮.০৮.২৪	১৯.০৮.২৪	২৮.০৮.২৪	২৯.০৮.২৪		
		[৩.১১] ঢাকাস্থ মিরপুরের চিড়িয়াখানা রোডের ট্রাস্ট আধুনিক হাসপাতালের জায়গায় ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে নক্সা ও ডিজাইন করার জন্য পরামার্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদান।	[৩.১১.১] পরামার্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদানকৃত।	তারিখ	তারিখ	১			০১.০৮.২৪	১৬.০৮.২৪	২১.০৮.২৪	২২.০৮.২৪	২৯.০৮.২৪		
		[৩.১২] চট্টগ্রামস্থ বাঙ্গালি পেইন্টস লিঃ এর জায়গায় দোকান নির্মাণকরণ।	[৩.১২.১] দোকান নির্মিত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.১০.২৪	১০.১১.২৪	২০.১১.২৪	২৮.১১.২৪	২৯.১১.২৪		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.১৩] চট্টগ্রামস্থ চট্টেশ্বরী রোডে অবস্থিত দেলোয়ার পিকচার্স লিঃ এর জায়গায় ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে নক্সা ও ডিজাইন করার জন্য পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদান।	[৩.১৩.১] পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদানকৃত।	তারিখ	তারিখ	১			০১.০৮.২৪	০৫.০৮.২৪	১০.০৮.২৪	২৯.০৮.২৪	১০.০৯.২৪		
		[৩.১৪] নারায়ণগঞ্জের ডালপট্টুর জায়গায় সীমানা প্রাচীর নির্মাণ।	[৩.১৪.১] সীমানা প্রাচীর নির্মাণকৃত।	তারিখ	তারিখ	১			২৯.০৮.২৪	১০.০৯.২৪	১৮.০৯.২৪	২৬.০৯.২৪	১০.১০.২৪		
[৪] বীর মুক্তিযোদ্ধার সন্তান ও পরবর্তী প্রজন্মের উচ্চশিক্ষায় সহায়তা প্রদান; এবং	৬	[৪.১] বঙ্গবন্ধু শিক্ষাবৃত্তি আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	[৪.১.১] বৃত্তিপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	গড়	%	৪	১৮১০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৪.২] বঙ্গবন্ধু পিএইচডি কোর্সে শিক্ষাবৃত্তির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	[৪.২.১] বৃত্তিপ্রাপ্ত গবেষক	গড়	%	২	২	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫				প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যান ট্রাস্ট, সচিব, মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যান ট্রাস্ট-এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যান ট্রাস্ট

৬০.০৬.২০২৪

তারিখ



সচিব
মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়

৬০ জুন ২০২৪ .

তারিখ

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	জামুকা	জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল
২	বামুকট্টা	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
৩	মুবিম	মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৪	মুযা	মুক্তিযুদ্ধ যাদুঘর

চূড়ান্ত দাখিলের সময়: বুধবার, জুন ২৬, ২০২৪ ০৮:০৯

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	ব্যস্তব্যয়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] যুদ্ধাহত, যেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতা প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[১.১.১] রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতার আবেদন নিষ্পত্তিকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ ও গবেষণা বিভাগ এবং অর্থ বিভাগ	ট্রাস্টের কল্যাণ ও গবেষণা বিভাগের প্রতিবেদন
[১.২] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রেশন কার্ড নবায়নের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	[১.২.১] রেশন কার্ডের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ ও গবেষণা বিভাগ	ট্রাস্টের কল্যাণ ও গবেষণা বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৩] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের উন্নতমানের আইডি কার্ড প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	[১.৩.১] আইডি কার্ডের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ ও গবেষণা বিভাগ	ট্রাস্টের কল্যাণ ও গবেষণা বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৪] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের চিকিৎসা সুবিধা প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	[১.৪.১] চিকিৎসা সুবিধা প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ ও গবেষণা বিভাগ	ট্রাস্টের কল্যাণ ও গবেষণা বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৫] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা, শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্য এবং যেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের পরিবার সদস্যদের ফিতর ও ঈদুল আযহা বা অন্যান্য ধর্মীয় উৎসবের ভাতা, বাংলা নববর্ষ ভাতা এবং জীবিত ভাতাভোগী যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের বিজয় দিবস ভাতা/বোনাস প্রদান।	[১.৫.১] ভাতা/বোনাস প্রদানকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ ও গবেষণা বিভাগ এবং অর্থ বিভাগ	ট্রাস্টের কল্যাণ ও গবেষণা বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৬] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের শ্রবণযন্ত্র (Hearing aid) প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	[১.৬.১] শ্রবণযন্ত্র প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ ও গবেষণা বিভাগ এবং অর্থ বিভাগ	ট্রাস্টের কল্যাণ ও গবেষণা বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৭] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের কৃত্রিম পা প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	[১.৭.১] কৃত্রিম পা প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ ও গবেষণা বিভাগ এবং অর্থ বিভাগ	ট্রাস্টের কল্যাণ ও গবেষণা বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৮] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের হুইল চেয়ার প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	[১.৮.১] হুইল চেয়ার প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ ও গবেষণা বিভাগ এবং অর্থ বিভাগ	ট্রাস্টের কল্যাণ ও গবেষণা বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৯] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা, মৃত যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবার, যেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা, মৃত যেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবার ও শহিদ পরিবারবর্গের ডিজিটাল পদ্ধতিতে টিএমআইএস করণের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	[১.৯.১] টিএমআইএস সম্পন্নতার আবেদন নিষ্পত্তিকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের আইসিটি শাখা	ট্রাস্টের আইসিটি শাখার প্রতিবেদন।
[২.১] সাংগঠনিক কাঠামোর শূন্যপদে জনবল নিয়োগ প্রদান।	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে নিয়োগ প্রদানকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রশাসন বিভাগ	নিয়োগপত্র
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পদোন্নতি প্রদান।	[২.২.১] পদোন্নতি প্রদানকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রশাসন বিভাগ	অফিস আদেশ
[২.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ত্রিপক্ষীয় সভা আয়োজন।	[২.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভা আয়োজনকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের নিরীক্ষা শাখা	ত্রিপক্ষীয় সভার নোটিশ/ নিরীক্ষা শাখার প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রামাণক
[২.৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষ্যে কর্মচারীদের কারিগরি দক্ষতা বৃদ্ধি ও সমসাময়িক অন্যান্য অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ প্রদান।	[২.৪.১] কারিগরি দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আয়োজিত অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রশাসন বিভাগ	অফিস আদেশ / প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের হাজিরা/ প্রশাসন বিভাগের প্রতিবেদন
	[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব কর্মচারীদেরকে প্রদত্ত রিফ্রেশার্স প্রশিক্ষণ।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রশাসন বিভাগ	অফিস আদেশ/ রিফ্রেশার্স প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের হাজিরা/ প্রশাসন বিভাগের প্রতিবেদন
	[২.৪.৩] ১১তম-২০তম গ্রেডের কর্মচারীদেরকে প্রদত্ত রিফ্রেশার্স প্রশিক্ষণ।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রশাসন বিভাগ	অফিস আদেশ / রিফ্রেশার্স প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের হাজিরা/ প্রশাসন বিভাগের প্রতিবেদন
	[২.৪.৪] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লানিং সেশন আয়োজিত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রশাসন বিভাগ	অফিস আদেশ/ লানিং সেশনে অংশগ্রহণকারীদের হাজিরা/ প্রশাসন বিভাগের প্রতিবেদন
[২.৫] বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের সেবা সত্তাহ পালন।	[২.৫.১] সেবা সত্তাহ পালিত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রশাসন বিভাগ	অফিস আদেশ ও স্থিতিচিত্র
	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ	বিজ্ঞপ্তির কপি/সংশ্লিষ্ট শাখার প্রতিবেদন।
	[৩.১.২] নির্ধারিত সময়ে ভাড়া চুক্তি সম্পাদিত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ	সম্পাদিত ভাড়াচুক্তির কপি।
	[৩.২.১] ভাড়া আদায়কৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ, প্রকৌশল শাখা এবং অর্থ বিভাগ	ট্রাস্টের অর্থ বিভাগের প্রতিবেদন।
[৩.৩] ট্রাস্ট মালিকানাধীন চট্টগ্রামস্থ জমি বাংলা বাণিজ্যিক ভবনের ৩০০০ বর্গফুট ভাড়া প্রদান করা।	[৩.৩.১] নির্ধারিত সময়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ ও প্রকৌশল শাখা	বিজ্ঞপ্তির কপি/সংশ্লিষ্ট শাখার প্রতিবেদন।
	[৩.৩.২] নির্ধারিত সময়ে ভাড়া চুক্তি সম্পাদিত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ, প্রকৌশল শাখা	সম্পাদিত ভাড়াচুক্তির কপি।
	[৩.৪.১] ভাড়া আদায়কৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ, প্রকৌশল শাখা এবং অর্থ বিভাগ	ট্রাস্টের অর্থ বিভাগের প্রতিবেদন।
	[৩.৪.২] ভাড়া আদায়কৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ, প্রকৌশল শাখা	বিজ্ঞপ্তির কপি/সংশ্লিষ্ট শাখার প্রতিবেদন।
[৩.৫] ট্রাস্ট মালিকানাধীন চট্টগ্রামস্থ বাক্সলি পেইন্টস লি: এর দোকান ভাড়া প্রদান।	[৩.৫.১] নির্ধারিত সময়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ ও প্রকৌশল শাখা	সম্পাদিত ভাড়াচুক্তির কপি।
	[৩.৫.২] নির্ধারিত সময়ে ভাড়া চুক্তি সম্পাদিত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ ও প্রকৌশল শাখা	সম্পাদিত ভাড়াচুক্তির কপি।
	[৩.৬.১] নির্ধারিত সময়ে পরিত্যক্ত ও পুরাতন মালামাল বিক্রি।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা	কার্যাদেশ এর কপি/মালামাল বিক্রয় সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
	[৩.৬.২] নির্ধারিত সময়ে পরিত্যক্ত ও পুরাতন মালামাল বিক্রি।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা	কার্যাদেশ এর কপি/মালামাল বিক্রয় সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রাণক
[৩.৭] নারায়ণগঞ্জস্থ নিতাইগঞ্জে ওয়ারহাউস মেরামতকরণ।	[৩.৭.১] মেরামতকৃত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা	মেরামতকরণ সংক্রান্ত সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখার প্রতিবেদন।
[৩.৮] ২৫৭ তেজগাঁও, ঢাকা-এর জমিতে মুক্তিযুদ্ধ ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে নক্সা ও ডিজাইন করার জন্য পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদান।	[৩.৮.১] পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদানকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা	কার্যাদেশ এর কপি/ প্রকৌশল শাখার প্রতিবেদন।
[৩.৯] ঢাকাস্থ সুত্রাপুরের হরদেও গ্রাস ওয়ার্কস এর গুনং শ্রমিক কলোমীর জায়গায় ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে নক্সা ও ডিজাইন করার জন্য পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদান।	[৩.৯.১] পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদানকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা	কার্যাদেশ এর কপি/ প্রকৌশল শাখার প্রতিবেদন।
[৩.১০] ঢাকাস্থ সুত্রাপুরের হরদেও গ্রাস ওয়ার্কস এর ফুল বাড়ির জায়গায় ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে নক্সা ও ডিজাইন করার জন্য পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদান।	[৩.১০.১] পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদানকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা	কার্যাদেশ এর কপি/ প্রকৌশল শাখার প্রতিবেদন।
[৩.১১] ঢাকাস্থ মিরপুরের চিড়িয়াখানা রোডের ট্রাস্ট আধুনিক হাসপাতালের জায়গায় ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে নক্সা ও ডিজাইন করার জন্য পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদান।	[৩.১১.১] পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদানকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা	কার্যাদেশ এর কপি/ প্রকৌশল শাখার প্রতিবেদন।
[৩.১২] চট্টগ্রামস্থ বাস্তুজি পেইন্টস লি: এর জায়গায় দোকান নির্মাণকরণ।	[৩.১২.১] দোকান নির্মিত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা	ট্রাস্টের প্রকৌশল শাখার প্রতিবেদন।
[৩.১৩] চট্টগ্রামস্থ চট্টেশ্বরী রোডে অবস্থিত দেলোয়ার পিকচার্স লিঃ এর জায়গায় ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে নক্সা ও ডিজাইন করার জন্য পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদান।	[৩.১৩.১] পরামর্শক প্রতিষ্ঠান নিয়োগ প্রদানকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা	কার্যাদেশ এর কপি/ প্রকৌশল শাখার প্রতিবেদন।
[৩.১৪] নারায়ণগঞ্জের ডালপট্টির জায়গায় সীমানা প্রাচীর নির্মাণ।	[৩.১৪.১] সীমানা প্রাচীর নির্মাণকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের বাণিজ্য ও উন্নয়ন বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা	কার্যাদেশ এর কপি/ প্রকৌশল শাখার প্রতিবেদন।
[৪.১] বঙ্গবন্ধু শিক্ষাবৃত্তি আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	[৪.১.১] বৃত্তিপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ ও গবেষণা বিভাগ	কল্যাণ ও গবেষণা বিভাগের প্রতিবেদন
[৪.২] বঙ্গবন্ধু পিএইচটি কোর্সে শিক্ষাবৃত্তির আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	[৪.২.১] বৃত্তিপ্রাপ্ত গবেষক	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগ	কল্যাণ ও গবেষণা বিভাগের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সশ্রেষ্ঠ সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা, শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্য এবং খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের পবিত্র ঈদুল ফিতর ও ঈদুল আজহা বা অন্যান্য ধর্মীয় উৎসবের ভাতা, বাংলা নববর্ষ ভাতা এবং জীবিত ভাতাভোগী যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের বিজয় দিবস ভাতা/বোনাস প্রদান।	ভাতা/বোনাস প্রদানকৃত।	মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট হতে রাষ্ট্রীয় সম্মানী ভাতাপ্রাপ্ত যুদ্ধাহত, খেতাবপ্রাপ্ত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের রাষ্ট্রীয় সম্মানী ভাতা অর্থ মন্ত্রণালয় ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে ছাড় করা হয়ে থাকে।
যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের চিকিৎসা সুবিধা প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	চিকিৎসা সুবিধা প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত।	মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট হতে রাষ্ট্রীয় সম্মানী ভাতাপ্রাপ্ত যুদ্ধাহত, খেতাবপ্রাপ্ত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের রাষ্ট্রীয় সম্মানী ভাতা অর্থ মন্ত্রণালয় ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে ছাড় করা হয়ে থাকে।
যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের উন্নতমানের আইডি কার্ড প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	আইডি কার্ডের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত।	মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট হতে রাষ্ট্রীয় সম্মানী ভাতাপ্রাপ্ত যুদ্ধাহত, খেতাবপ্রাপ্ত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের রাষ্ট্রীয় সম্মানী ভাতা অর্থ মন্ত্রণালয় ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে ছাড় করা হয়ে থাকে।
যুদ্ধাহত, খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রাষ্ট্রীয় সশ্রমিক ভাতা প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	রাষ্ট্রীয় সম্মানী ভাতার আবেদন নিষ্পত্তিকৃত।	মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট হতে রাষ্ট্রীয় সম্মানী ভাতাপ্রাপ্ত যুদ্ধাহত, খেতাবপ্রাপ্ত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের রাষ্ট্রীয় সম্মানী ভাতা অর্থ মন্ত্রণালয় ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে ছাড় করা হয়ে থাকে।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ