



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

এবং

সচিব, মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতা মাসিক সর্বোচ্চ ৩০,০০০ হতে ৪৫,০০০ টাকা এবং ন্যূনতম ৯,৭০০ হতে ২৫,০০০ টাকা বৃদ্ধি করা হয়েছে। গণবাহিনীর খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা, শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্য, বীরশ্রেষ্ঠ পরিবার, যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা এবং মৃত যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারসহ মোট ৭১২৬ জনকে রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতা বাবদ গত ০৩ বছরে সর্বমোট ১২৯৬ (এক হাজার দুইশত ছিয়ানব্বই) কোটি টাকা পরিশোধ করা হয়েছে। এছাড়া বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট আইন, ২০১৮ প্রণয়নের ফলে ২০১৮-২০১৯ অর্থবছর হতে বিভিন্ন বাহিনীর ৪,৭৪৪ জন যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারকে রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতা প্রদানের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। ২৩,০৪৫ জন যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রেশন সুবিধা প্রদান করা হয়েছে। ১,৫৭০ জন যুদ্ধাহত ও খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধাকে স্মার্ট আইডি কার্ড প্রদান করা হয়েছে। গত ৩ বছরে যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের চিকিৎসা সুবিধা বাবদ ১১ কোটি ৪২ লক্ষ টাকা ব্যয় হয়েছে। এছাড়া গত ০৩ বছরে বীর মুক্তিযোদ্ধার সন্তান ও পরবর্তী প্রজন্মের ৩,৯৮৫ (তিন হাজার নয়শত পঁচাশি) জনকে ১০.৬৬ কোটি (দশ কোটি ছয়টি লক্ষ) টাকা বঙ্গবন্ধু ছাত্রবৃত্তি প্রদান করা হয়েছে। চট্টগ্রামের আগ্রাবাদস্থ ৩৬ নং প্লটের উপর ০২টি বেইজমেন্টসহ ১৯ তলা (২বি+১৭) এবং ৭১ নং প্লটের ওপর ৪টি বেইজমেন্টসহ ২৯ তলা (৪বি+২৫) বাণিজ্যিক ভবনের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট-এর অনিষ্পন্ন অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ, সাংগঠনিক কাঠামো হালনাগাদকরণ, যথাসময়ে যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের রিট মামলাসহ বিভিন্ন মামলা নিষ্পত্তিকরণ এবং ট্রাস্টের আয় বৃদ্ধি করা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রধান চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- শেয়ারিং পদ্ধতিতে চট্টগ্রামের দেলোয়ার পিকচার্স লি: (আলমাস ও দিনার সিনেমা হল) এর জায়গায় মার্কেট/বাণিজ্যিক ভবন নির্মাণ;
- ২৫৭ তেজগাঁওস্থ শিল্প এলাকার জায়গায় বহুতল ভবন নির্মাণ,
- ঢাকার মোহাম্মদপুরস্থ গজনবি রোডের ১/৬ নং প্লটে বহুতল ভবন নির্মাণ;
- ঢাকার ৪নং হাটখোলাস্থ হরদেও গ্লাস ওয়াক্স এর অফিস বাড়িতে শেয়ারিং পদ্ধতিতে বহুতল বাণিজ্যিক কাম আবাসিক ভবনের বেইজমেন্ট নির্মাণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১১০০০ জন যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা, শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্য, খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা এবং ১২৬ জন গণবাহিনীর খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধাকে রাষ্ট্রীয় সম্মানিভাতা প্রদান;
- ২৫০০০ জন যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যকে রেশন সুবিধা প্রদান;
- ৩০ জন যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাকে স্মার্ট আইডি কার্ড প্রদান;
- ২৫০ জন যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাকে চিকিৎসা সুবিধা প্রদান;
- যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের পবিত্র ঈদুল ফিতর ও ঈদুল আযহা উদযাপনের নিমিত্ত উৎসব বোনাস প্রদান;
- যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের জন্য বার্ষিক বনভোজন অনুষ্ঠানের আয়োজন;
- ৩৯৮৫ জন বীর মুক্তিযোদ্ধার সন্তান ও পরবর্তী প্রজন্মকে উচ্চ শিক্ষার জন্য বঙ্গবন্ধু ছাত্রবৃত্তি প্রদান;
- বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট-এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যান ট্রাস্ট

এবং

সচিব, মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

যুদ্ধাহত, খেতাবপ্রাপ্ত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সার্বিক কল্যাণ সাধন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা, খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সার্বিক কল্যাণ সাধন, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের আর্থিক অবস্থা দৃঢ়করণ, প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ এবং বীর মুক্তিযোদ্ধার সন্তান ও পরবর্তী প্রজন্মের উচ্চশিক্ষায় সহায়তা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা, খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের কল্যাণ সাধন;
২. ট্রাস্টের আর্থিক অবস্থা দৃঢ়করণ।
৩. বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
৪. মুক্তিযোদ্ধার সন্তান ও পরবর্তী প্রজন্মের উচ্চশিক্ষায় সহায়তা প্রদান;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ট্রাস্টকে আর্থিকভাবে সমৃদ্ধ ও সামর্থ্যবান করার জন্য ট্রাস্টের মালিকানাধীন স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও ব্যবস্থাপনা এবং সম্পত্তি অর্জনের যাবতীয় কার্যক্রম গ্রহণ;
২. সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে সম্মানী ভাতা, উৎসব ভাতা বা অন্য কোনো ভাতা, সম্মানী বা সুবিধা প্রদান;
৩. ত্রাণ ও পুনর্বাসনের লক্ষ্যে অর্থ, পণ্য বা সরকার কর্তৃক নির্ধারিত অন্য কোনো সহায়তা প্রদান;
৪. বিভিন্ন প্রকল্প বা কর্মসূচি প্রণয়ন, বাস্তবায়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও এর ব্যবস্থাপনা;
৫. যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাগণকে ঔষধপত্রসহ প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান;
৬. যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাগণের চিকিৎসাসেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিশেষায়িত চিকিৎসার নিমিত্ত ক্লিনিক, ডিসপেনসারি বা হাসপাতাল প্রতিষ্ঠা এবং এর ব্যবস্থাপনার দায়িত্ব পালন;
৭. শহিদ পরিবার ও যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাগণের জন্য পুনর্বাসন ও প্রশিক্ষণকেন্দ্র প্রতিষ্ঠা ও প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণসহ এর ব্যবস্থাপনার দায়িত্ব পালন;
৮. সুবিধাভোগীদের শিক্ষা বৃত্তি প্রদান;
৯. স্থাবর ও অস্থাবর উভয় প্রকার সম্পত্তি অর্জন, ধারণ ও সরকারের পূর্বানুমোদনক্রমে হস্তান্তর ও বিক্রয়;
১০. তহবিল গঠন ও এর ব্যবস্থাপনা;
১১. ট্রাস্টের জন্য অর্থ, সিকিউরিটিজ, দলিলাদি অথবা অন্য কোনো অস্থাবর সম্পত্তি গ্রহণ;
১২. ট্রাস্টের অর্থ ও তহবিল বিনিয়োগ এবং প্রয়োজনবোধে বিনিয়োগ পরিবর্তন;
১৩. সরকার কর্তৃক অনুমোদিত যে কোনো সিকিউরিটিজ ক্রেয়, বিক্রয়, পৃষ্ঠাঙ্কন, হস্তান্তর, বিনিময় বা এই প্রকারের কার্যক্রম সম্পন্নকরণ;
১৪. সরকারের অনুমোদনক্রমে যে কোনো ব্যক্তি বা দেশি বা বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি সম্পাদন এবং এতদসংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় দলিলাদি সম্পাদন;
১৫. দেশি বা বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে যৌথভাবে উন্নয়ন কার্যক্রম গ্রহণ ও সম্পাদন;

১৬. এ আইনের উদ্দেশ্য পূরণকল্পে, অন্য যে কোনো প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্ত্যত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের জীবনমান উন্নয়ন।	সুবিধাপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সংখ্যা	৩৫৫৩৮	১৩০০০	২৫০০০	৩৮৯৭০	৩৮৯৭০	সশস্ত্র বাহিনী বিভাগ প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, সুরক্ষা সেবা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট পাক্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ট্রাস্টের আগ্রিক অবস্থা উন্নীত।	আয়কৃত অর্থ	টাকা (কোটি)	১৭.৬২	১৮.০৩	১৮.৪২	১৮.৫০	১৮.৬০	মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট পাক্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
বীর মুক্তিযোদ্ধার সন্তান ও পরবর্তী প্রজন্মের উচ্চশিক্ষা নিশ্চিত।	সুবিধাপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সংখ্যা	২৯০০	২৯০০	২৯০০	২৯০০	২৯০০	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ শিক্ষা মন্ত্রণালয় এবং সকল শিক্ষাবোর্ড	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট পাক্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
বঙ্গবন্ধু পিএইচডি কোর্সের মাধ্যমে তদানিন্তন পূর্ব বাংলার আর্থ সামাজিক জীবন ও মুক্তিযুদ্ধ এবং বাংলাদেশের মুক্তিযুদ্ধে কূটনীতিকদের ভূমিকা বিষয়ে গবেষণা নিশ্চিতকরণ।	সুবিধাপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সংখ্যা	২	২	২	২	২	মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট এর কল্যাণ বিভাগে সংরক্ষিত রেজিস্টার ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	২৮	[১.১] যুদ্ধাহত, খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতা প্রদান	[১.১.১] যুদ্ধাহত, খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবার মুক্তিযোদ্ধা	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪	১০৩৪৯	১০৭০০	১১০০০	২৪৭৫০	২৪২৫০	২৪০০০	১০৮০০	৭৯৯১১	৭৯৯১১
		[১.২] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রেশন সুবিধা প্রদান	[১.২.১] সুবিধাপ্রাপ্ত ব্যক্তি	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪	৩৫৫৩৮	১৩০০০	২৫০০০	২৪৭৫০	২৪২৫০	২৪০০০	১০৮০০	৩৬৫০০	৩৬৫০০
		[১.৩] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের উন্নতমানের আইডি কার্ড প্রদান	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে আইডি কার্ড প্রদানকৃত।	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪	৩৫০	২৪	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৩০	৩০
		[১.৪] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের চিকিৎসা সুবিধা প্রদান	[১.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত ব্যক্তি	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪	৩৭৫	৩২২	২৫০	২৪০	২৩০	২২০	২১০	৩০০	৩৫০
		[১.৫] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের পবিত্র ঈদুল ফিতর ও ঈদুল আযহা উদযাপনের নিমিত্ত উৎসব বোনাস প্রদান	[১.৫.১] নির্ধারিত তারিখে ঈদুল ফিতর ও অন্যান্য ধর্মাবলম্বীদের উৎসব বোনাস প্রদানকৃত [১.৫.২] নির্ধারিত তারিখে ঈদুল আযহা ও অন্যান্য ধর্মাবলম্বীদের উৎসব বোনাস প্রদানকৃত	তারিখ	তারিখ	৪	০৭.০৫.২০	০৩.০৫.২১	১৭.০৩.২২	২১.০৩.২২	২৪.০৩.২২	২৮.০৩.২২	২৮.০৩.২২	০৫.০৩.২৩	২০.০৩.২৩
		[১.৬] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও মৃত যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধার সন্তানদের শিক্ষা অনুদান প্রদান।	[১.৬.১] শিক্ষা অনুদান প্রদানকৃত	তারিখ	তারিখ	৪	৩১.০৭.১৯	২২.০৭.২০	০৮.০৭.২১	১১.০৭.২১	১২.০৭.২১	১৪.০৭.২১	১৫.০৭.২১	৩০.০৬.২২	২০.০৬.২৩
				ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪	২৯	৭০	১২	৫১	৭১	৬১	১৬	১০	১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ট্রাস্টের আর্থিক অবস্থা দৃঢ়করণ।	২২	[২.১] ট্রাস্ট মালিকানাধীন চট্টগ্রামস্থ টাওয়ার-৭১ এর দুইটি ফ্লোর ভাড়া প্রদান করা।	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	২			২১.০৪.২২	২৫.০৪.২২	২৮.০৪.২২	০২.০৫.২২	০৫.০৫.২২		
			[২.১.২] নির্ধারিত সময়ে ভাড়া চুক্তি সম্পাদিত।	তারিখ	তারিখ	২			২১.০৬.২২	২৬.০৬.২২	২৮.০৬.২২	২৯.০৬.২২	৩০.০৬.২২		
		[২.২] ট্রাস্ট মালিকানাধীন চট্টগ্রামস্থ জয় বাংলা বাণিজ্যিক ভবনের দুইটি ফ্লোর ভাড়া প্রদান করা।	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	২			২১.০৪.২২	২৫.০৪.২২	২৮.০৪.২২	০২.০৫.২২	০৫.০৫.২২		
			[২.২.২] নির্ধারিত সময়ে ভাড়া চুক্তি সম্পাদিত।	তারিখ	তারিখ	২			২১.০৬.২২	২৬.০৬.২২	২৮.০৬.২২	২৯.০৬.২২	৩০.০৬.২২		
		[২.৩] ট্রাস্ট মালিকানাধীন চট্টগ্রামস্থ বাঙ্গালি ওয়ারহাউস (৩য় ধাপ) নির্মাণকাজ সম্পন্নকরণ;	[২.৩.১] নির্মাণ সম্পন্নকৃত।	ক্রমপুঞ্জীভূত	%	২			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৮০	১০০
		[২.৪] ট্রাস্ট প্রধান কাযালয়ে পরিত্যক্ত ও পুরাতন মালামাল বিক্রিকরণ;	[২.৪.১] নির্ধারিত সময়ে পরিত্যক্ত ও পুরাতন মালামাল বিক্রিত।	তারিখ	তারিখ	২			২০.০১.২২	২৪.০১.২২	২৭.০১.২২	৩১.০১.২২	০১.০২.২২		
		[২.৫] পূর্ণিমা ফিলিং এন্ড সার্ভিস স্টেশন আধুনিকায়ন।	[২.৫.১] সার্ভিস স্টেশন আধুনিকায়নকৃত	তারিখ	তারিখ	২			২৮.০৪.২২	০৫.০৫.২২	১২.০৫.২২	১৯.০৫.২২	২৬.০৫.২২		
		[২.৬] ঢাকার হাটখোলাস্থ স্কুল বাড়ির জমিতে ভবন নির্মাণের জন্য নকশা প্রস্তুতকরণ।	[২.৬.১] নকশা প্রস্তুতকৃত	তারিখ	তারিখ	২			২৮.০৪.২২	০৫.০৫.২২	১২.০৫.২২	১৯.০৫.২২	২৬.০৫.২২		
		[২.৭] ঢাকার মোহাম্মদপুরস্থ ১/৬ গজনবি রোডের প্লটে ভবন নির্মাণের জন্য পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	[২.৭.১] বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	২			২৮.০৪.২২	০৬.০৫.২২	১২.০৫.২২	১৯.০৫.২২	২৬.০৫.২২		
		[২.৮] চট্টগ্রামস্থ দেলোয়ারপিকচার্স লিঃ এর জায়গায় বহুতল ভবন নির্মাণের জন্য পত্রিকায় পুনঃবিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	[২.৮.১] পুনঃ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.১২.২১	০৬.০১.২২	১৩.০১.২২	২০.০১.২২	২৭.০১.২২		
		[২.৯] ঢাকার হাটখোলাস্থ অফিস বাড়ির জায়গা ভবন নির্মাণের জন্য ডেভেলপারের নিকট জমি হস্তান্তর করা।	[২.৯.১] ডেভেলপারের নিকট জমি হস্তান্তরিত।	তারিখ	তারিখ	২			২৮.০৪.২২	০৫.০৫.২২	১২.০৫.২২	১৯.০৫.২২	২৬.০৫.২২		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;	১৪	[৩.১] সাংগঠনিক কাঠামোর শূন্যপদে জনবল নিয়োগ প্রদান	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ে নিয়োগ প্রদানকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.১২.২১	১৩.০১.২২	২০.০১.২২	২৭.০১.২২	০৩.০২.২২		
		[৩.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পদোন্নতি প্রদান	[৩.২.১] পদোন্নতি প্রদানকৃত	তারিখ	তারিখ	২			০১.০৬.২২	০৫.০৬.২২	১৫.০৬.২২	২০.০৬.২২	৩০.০৬.২২	০১.০৬.২৩	০২.০৬.২৪
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ত্রিপক্ষীয় সভা আয়োজন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভা আয়োজনকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৩.২২	৩০.০৪.২২	৩১.০৫.২২	১৫.০৬.২২	৩০.০৬.২২	২৮.০২.২৩	৩১.০১.২৪
		[৩.৪] পেপারবিহীন দপ্তর বিনির্মাণে আইটি প্রশিক্ষিত জনবল সৃষ্টির নিমিত্ত স্থায়ী প্রশিক্ষণ পুল গঠন করণ	[৩.৪.১] গঠিত স্থায়ী প্রশিক্ষণ পুল	তারিখ	তারিখ	২	২৮.০২.২১	৩১.০১.২২	২৮.০২.২২	৩১.০৩.২২	১৭.০৪.২২	০২.০৫.২২	১৯.০১.২৩	১৫.০১.২৪	
		[৩.৫] বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের সেবা সপ্তাহ পালন	[৩.৫.১] সেবা সপ্তাহ পালিত	তারিখ	তারিখ	৪	১৯.০১.২০	২২.০২.২১	৩১.০১.২২	২৮.০২.২২	৩১.০৩.২২	১৫.০৪.২২	০২.০৫.২২	৩১.০১.২৩	৩১.০১.২৪
		[৩.৬] রূপকল্প,২০৪১ বাস্তবায়নে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট কর্তৃক গৃহিত ডিজিটাল রোডম্যাপ বাস্তবায়ন	[৩.৬.১] বাস্তবায়িত ডিজিটাল রোডম্যাপ	সমষ্টি	%	২			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৪০	৪০
[৪] মুক্তিযোদ্ধার সন্তান ও পরবর্তী প্রজন্মের উচ্চশিক্ষায় সহায়তা প্রদান;	৬	[৪.১] বঙ্গবন্ধু শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[৪.১.১] বৃত্তিপ্ৰাপ্ত শিক্ষার্থী	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪	২৯০০	২৯০১	২৯০০	২৮০০	২৭৫০	২৭০০	২৬৫০	২৯০০	২৯০০
		[৪.২] বঙ্গবন্ধু পিএইচডি কোর্সে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[৪.২.১] বৃত্তিপ্ৰাপ্ত গবেষক	ক্রমপঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট, সচিব, মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

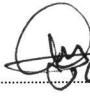
স্বাক্ষরিত:


৩০/০৫/২০২১

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট

৩০.০৫.২০২১ খ্রঃ

তারিখ


৩০/০৫/২০২১

সচিব
মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়

৩০/০৫/২০২১

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	জামুকা	জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল
২	বামুকট্টা	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
৩	মুবিম	মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৪	মুযা	মুক্তিযুদ্ধ যাদুঘর

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] যুদ্ধাহত, খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতা প্রদান	[১.১.১] যুদ্ধাহত, খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবার	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগ ও অর্থ বিভাগ	কল্যাণ বিভাগের প্রতিবেদন
[১.২] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রেশন সুবিধা প্রদান	[১.২.১] সুবিধাপ্রাপ্ত ব্যক্তি	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগ	কল্যাণ বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৩] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের উন্নতমানের আইডি কার্ড প্রদান	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে আইডি কার্ড ৩০ প্রদানকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগ	কল্যাণ বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৪] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের চিকিৎসা সুবিধা প্রদান	[১.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত ব্যক্তি	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগ	কল্যাণ বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৫] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের পবিত্র ঈদুল ফিতর ও ঈদুল আযহা উদযাপনের নিমিত্ত উৎসব বোনাস প্রদান	[১.৫.১] নির্ধারিত তারিখে ঈদুল ফিতর ও অন্যান্য ধর্মাবলম্বীদের উৎসব বোনাস প্রদানকৃত [১.৫.২] নির্ধারিত তারিখে ঈদুল আযহা ও অন্যান্য ধর্মাবলম্বীদের উৎসব বোনাস প্রদানকৃত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগ ও অর্থ বিভাগ বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগ ও অর্থ বিভাগ	বীর মুক্তিযোদ্ধাদের স্ব-স্ব ব্যাংক হিসাবে অর্থ প্রেরণের জন্য ব্যাংক কর্তৃপক্ষ বরাবর লিখিত পত্র। বীর মুক্তিযোদ্ধাদের স্ব-স্ব ব্যাংক হিসাবে অর্থ প্রেরণের জন্য ব্যাংক কর্তৃপক্ষ বরাবর লিখিত পত্র।
[১.৬] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও মৃত যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধার সন্তানদের শিক্ষা অনুদান প্রদান।	[১.৬.১] শিক্ষা অনুদান প্রদানকৃত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগ ও অর্থ বিভাগ	কল্যাণ বিভাগের প্রতিবেদন
[২.১] ট্রাস্ট মালিকানাধীন চট্টগ্রামস্থ টাওয়ার-৭১ এর দুইটি ফ্লোর ভাড়া প্রদান করা।	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত [২.১.২] নির্ধারিত সময়ে ভাড়া চুক্তি সম্পাদিত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের শিল্প ও বাণিজ্য বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের শিল্প ও বাণিজ্য বিভাগ	প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি সম্পাদিত ভাড়াচুক্তি
[২.২] ট্রাস্ট মালিকানাধীন চট্টগ্রামস্থ জয় বাংলা বাণিজ্যিক ভবনের দুইটি ফ্লোর ভাড়া প্রদান করা।	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত [২.২.২] নির্ধারিত সময়ে ভাড়া চুক্তি সম্পাদিত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের শিল্প ও বাণিজ্য বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের শিল্প ও বাণিজ্য বিভাগ	প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি সম্পাদিত ভাড়াচুক্তি
[২.৩] ট্রাস্ট মালিকানাধীন চট্টগ্রামস্থ বাক্সলি ওয়ারহাউস (৩য় ধাপ) নির্মাণকাজ সম্পন্নকরণ;	[২.৩.১] নির্মাণ সম্পন্নকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রকৌশল শাখা	অগ্রগতি প্রতিবেদন
[২.৪] ট্রাস্ট প্রধান ক্যালায়ে পরিত্যক্ত ও পুরাতন মালামাল বিক্রিকরণ;	[২.৪.১] নির্ধারিত সময়ে পরিত্যক্ত ও পুরাতন মালামাল বিক্রিত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের শিল্প ও বাণিজ্য বিভাগ	কার্যাদেশ এর কপি ও মালামাল বিক্রয় সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
[২.৫] পূর্ণিমা ফিলিং এন্ড সার্ভিস স্টেশন আধুনিকায়ন।	[২.৫.১] সার্ভিস স্টেশন আধুনিকায়নকৃত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের শিল্প ও বাণিজ্য বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা	কার্য সম্পন্নতার প্রতিবেদন।
[২.৬] ঢাকার হাটখোলাস্থ স্কুল বাড়ির জমিতে ভবন নির্মাণের জন্য নকশা প্রস্তুতকরণ।	[২.৬.১] নকশা প্রস্তুতকৃত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রকৌশল শাখা	নকশা প্রস্তুতকরণ সংক্রান্ত প্রতায়নপত্র

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৭] তাকার মোহাম্মদপুরস্থ ১/৬ গজনবি রোডের প্রটে ভবন নির্মাণের জন্য পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	[২.৭.১] বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের শিল্প ও বাণিজ্য বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা	প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি
[২.৮] চট্টগ্রামস্থ দেলোয়ার পিকচার্স লিঃ এর জায়গায় বহুতল ভবন নির্মাণের জন্য পত্রিকায় পুনঃবিজ্ঞপ্তি প্রকাশ।	[২.৮.১] পুনঃ বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের শিল্প ও বাণিজ্য বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা	প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি
[২.৯] তাকার হাটখোলাস্থ অফিস বাড়ির জায়গা ভবন নির্মাণের জন্য ডেভেলপারের নিকট জমি হস্তান্তর করা।	[২.৯.১] ডেভেলপারের নিকট জমি হস্তান্তরিত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের শিল্প ও বাণিজ্য বিভাগ	হস্তান্তর সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
[৩.১] সাংগঠনিক কাঠামোর শূন্যপদে জনবল নিয়োগ প্রদান	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ে নিয়োগ প্রদানকৃত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রশাসন বিভাগ	নিয়োগপত্র
[৩.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পদোন্নতি প্রদান	[৩.২.১] পদোন্নতি প্রদানকৃত		
[৩.৩] অভিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ত্রিপক্ষীয় সভা আয়োজন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভা আয়োজনকৃত		
[৩.৪] পেপারবিহীন দস্তুর বিনির্মাণে আইটি প্রসিদ্ধিত জনবল সৃষ্টির নিমিত্ত স্থায়ী প্রশিক্ষণ পুল গঠন করণ	[৩.৪.১] গঠিত স্থায়ী প্রশিক্ষণ পুল	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রশাসন বিভাগ	অফিস আদেশ
[৩.৫] বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের সেবা সপ্তাহ পালন	[৩.৫.১] সেবা সপ্তাহ পালিত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রশাসন বিভাগ	অফিস আদেশ ও স্থিরচিত্র
[৩.৬] রূপকল্প, ২০৪১ বাস্তবায়নে বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট কর্তৃক গৃহিত ডিজিটাল রোডম্যাপ বাস্তবায়ন	[৩.৬.১] বাস্তবায়িত ডিজিটাল রোডম্যাপ	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রশাসন বিভাগ	অফিস আদেশ ও স্থিরচিত্র
[৪.১] বঙ্গবন্ধু শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[৪.১.১] বৃত্তিপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগ	কল্যাণ বিভাগের প্রতিবেদন
[৪.২] বঙ্গবন্ধু পিএইচডি কোর্সে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[৪.২.১] বৃত্তিপ্রাপ্ত গবেষক	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগ	কল্যাণ বিভাগের প্রতিবেদন

সংযোজনী- ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
যুদ্ধাহত, খেতাবপ্রাপ্ত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধাদের রাষ্ট্রীয় সম্মানিতার অর্থ বরাদ্দ ও ছাড়করণ;	সুবিধাপ্রাপ্ত ব্যক্তি	অর্থ মন্ত্রণালয় ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট হতে রাষ্ট্রীয় সম্মানী ভাতাপ্রাপ্ত যুদ্ধাহত, খেতাবপ্রাপ্ত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের রাষ্ট্রীয় সম্মানী ভাতা অর্থ মন্ত্রণালয় ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে ছাড় করা হয়ে থাকে।
যুদ্ধাহত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রাষ্ট্রীয় সম্মানিতা প্রদানের নিমিত্ত তাঁদের সঠিকতা যাচাইকরণ;	সুবিধাপ্রাপ্ত ব্যক্তি	জেলা প্রশাসন	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ প্রবিধান অনুযায়ী যুদ্ধাহত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের ভাতা বিতরণের জন্য বিভিন্ন জেলা প্রশাসন ও উপজেলা প্রশাসন যুদ্ধাহত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সঠিকতা যাচাই বাছাই করার কাজ সম্পন্ন করার জন্য স্থানীয় প্রশাসনের মাধ্যমে তদন্ত করা হয়ে থাকে।
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের ভূ-সম্পত্তি ট্রাস্টের নামে রেকর্ডভুক্ত এবং দলিল হালনাগাদ করণ;	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের সম্পদ	শিল্প মন্ত্রণালয় ও ভূমি মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের ভূ-সম্পত্তি শিল্প মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে ট্রাস্টের নিকট হস্তান্তরিত হয়েছে। প্রাপ্ত যেসকল ভূ-সম্পত্তি অদ্যাবধি নানাবিধ জটিলতায় সঠিকভাবে ট্রাস্টের নামে রেকর্ডভুক্ত করা যায়নি, সেগুলো রেকর্ডভুক্ত করার জন্য শিল্প মন্ত্রণালয় ও ভূমি মন্ত্রণালয়ের সহযোগিতা নেয়া হয়ে থাকে।

সংযোজনী ৪

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ২২													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (NIS)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (NIS)/সকল বিভাগ/শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (NIS)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (NIS)	০২টি (৫০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১ টি (২৫ জন)	-	০১ টি (২৫ জন)				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সচিব বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট	০৩টি ৩০-০৯-২১ ৩১-১২-২১ ৩১-০৩-২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন অর্জন	৩০-৯-২১	৩১/১২/২১	৩১-৩-২২	-			
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	সচিব/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (NIS)/ আইসিটি সেল	০৬/০৬/২১ ১২/১০/২১ ১২/০১/২২ ১২/৪/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০৬/০৬/২১	১২-১০-২১	১২-১-২২	১২-৪-২২			
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	-	-	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	-			প্রযোজ্য নয়
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	সচিব/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (NIS)	৩০-৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	৩০-৬-২২			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ০৮													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সচিব/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (NIS)/ আইসিটি সেল	৩০-০৯-২১	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩০-০৯-২১	-	-	-			
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	-	-	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							প্রয়োজ্য নয়
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	-	-	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							প্রয়োজ্য নয়
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	-	-	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন							প্রয়োজ্য নয়
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ দুর্নীতি প্রতিরোধে কমিটি গঠন	কমিটি গঠিতকৃত	৪	তারিখ	সচিব/ফোকাল পয়েন্ট (NIS)	৩১-৭-২১	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩১-৭-২১	-	-	-			
৩.২ সেবা সন্তাহ চালু ও সেবা মনিটরিং	চালুকৃত ও মনিটরিংকৃত	৪	তারিখ	সচিব/ফোকাল পয়েন্ট (NIS)	৩১-৩-২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	-	৩১-৩-২২	-			
৩.৩ দুর্নীতি প্রতিরোধে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদেরকে নিয়ে কর্মশালা/ সেমিনারের আয়োজন	কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সচিব/ফোকাল পয়েন্ট (NIS)	০৪টি (৬০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	৩০-৯-২১ (১৫ জন)	৩১-১২-২১ (১৫ জন)	৩১-৩-২২ (১৫ জন)	৩০-৬-২২ (১৫ জন)			
৩.৪ দুর্নীতির বিরোধী প্রচারণার অংশ হিসেবে দুর্নীতি সম্পর্কিত স্লোগান সঞ্চালিত লিফলেট/পোস্টার ট্রাস্টের বিভিন্ন বিভাগ/শাখায় প্রদর্শন	স্লোগান সঞ্চালিত লিফলেট/পোস্টার ট্রাস্টের	৪	তারিখ	সচিব/ফোকাল পয়েন্ট (NIS)	৩১-১২-২১	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	৩১-১২-২১	-	-			
৩.৫ বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টে আগত সেবা গ্রহীতাদের সেবা প্রদান সহজিকরণের নিমিত্ত ফ্রন্ট ডেস্ক স্থাপন	ফ্রন্ট ডেস্ক স্থাপন	৪	তারিখ	সচিব/পরিচালক (শিওবা)/প্রকৌশল শাখা, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট	৩০-৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	-	-	-	৩০-৬-২২			

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন, (স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুস্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি সংক্রান্ত)

ক্র: নং	কার্যক্রমের নাম	অর্জনের তারিখ	বাস্তবায়নের প্রক্রিয়া	প্রমাণক	মন্তব্য
০১.	কোভিড-১৯ করোনা ভাইরাস রোগের বিস্তার রোধকল্পে স্বাস্থ্য বিধি অনুসরণ।	৩০-৯-২০২১	➤ No Mask No Service ও Wear Mask Get Service মুদ্রিত স্টিকার দপ্তরের দৃশ্যমান স্থানসহ প্রধান ফটকে সাটানো এবং নির্দেশনা প্রদান; ➤ দপ্তরের প্রধান ফটকে কর্মকর্তা, কর্মচারী ও শ্রমিক ও আগত স্টেকহোল্ডারদের/ অন্যান্যদের শরীরের তাপমাত্রা পরিমাপকরণ ও স্যানিটাইজকরণের ব্যবস্থা করণ; ➤ সামাজিক দূরত্ব বজায় রেখে চলাফেরার নির্দেশনা প্রদান।	স্টিকার/তাপমাত্রা পরিমাপক ও স্যানিটাইজকরণের স্থির চিত্র/অফিস আদেশ	
০২.	টিওএন্ডইভুস্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ।	৩১-১২-২০২১	➤ ট্রাস্টের অকেজো গাড়ি বিনষ্টকরণ কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী নিলামে বিক্রিকরণ।	অকেজো গাড়ি বিনষ্টকরণ কমিটির প্রতিবেদন/অফিস আদেশ	
০৩.	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি।	৩১-০৩-২০২২	➤ ট্রাস্ট প্রধান কার্যালয় রংকরণ; ➤ অফিস কক্ষ, আঙিনা, ফ্লোর, ভবনের ছাদ ও অফিসের অন্যান্য স্থান নিয়মিত পরিষ্কারকরণ; ➤ ভাঙ্গা ফুলের টব, ভাঙ্গা ডাস্টবিন অপসারণ করে নতুন টব ও ডাস্টবিন প্রতিস্থাপন ও নিয়মিত পরিষ্কারকরণ।	নৈতিকতা কমিটির সভাপতি কর্তৃক সত্যায়িত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন/অফিস আদেশ/ ছবি (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	

সংযোজনী ৫:
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬:
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-		
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩		-	-		
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-		
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-		

সংযোজনী ৮:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
		[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১- ২০২২	২০-০১- ২০২২	৩১-০১- ২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১- ২০২১	১৫-১২- ২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১- ২০২২	২০-০১- ২০২২	৩১-০১- ২০২২	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-