গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যান ট্রাস্ট

এবং

সচিব, মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৭

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৮

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৬

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৮

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বীর প্রতিক খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতার পরিমাণ বৃদ্ধি করে ১৫,০০০ টাকা হতে ২০,০০০ টাকা করা হয়েছে এবং 'ডি' শ্রেণির যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতার পরিমাণ বৃদ্ধি করে ২৫,০০০ টাকা হতে ২৭,০০০ টাকা করা হয়েছে। শুধু জীবিত বীর মুক্তিযোদ্ধা এবং জীবিত খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের জন্য ৫,০০০ টাকা হারে মহান বিজয় দিবস ভাতা এবং যুদ্ধাহত ও খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের জন্য ২,০০০ টাকা হারে বাংলা নববর্ষ ভাতা চালু করা হয়েছে। যুদ্ধাহত ও খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা এবং মৃত যুদ্ধাহত, মৃত খেতাবপ্রাপ্ত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারসহ মোট ১২৫৮০ জনকে রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতা বাবদ গত ০৩ বছরে সর্বমোট ১৩৪৭.৩৯ কোটি (এক হাজার তিনশত সাতচল্লিশ কোটি উনচল্লিশ লক্ষ) কোটি টাকা প্রদান করা হয়েছে। ২৭৬৫৪ জন যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রেশন সুবিধা প্রদান করা হয়েছে। যুদ্ধাহত ও খেতাবপ্রাপ্ত ৪০৪ জন বীর মুক্তিযোদ্ধাকে আইডি কার্ড প্রদান করা হয়েছে। যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের চিকিৎসা সুবিধা বাবদ ১০.৭৬ কোটি (দশ কোটি ছিয়াত্তর লক্ষ) টাকা ব্যয় হয়েছে। বীর মুক্তিযোদ্ধার সন্তান ও পরবর্তী প্রজন্মের ৪১৮৫ (চার হাজার একশত পঁচাশি) জনকে ১১.৫৭ কোটি (এগার কোটি সাতান্ন লক্ষ) টাকা বঙ্গবন্ধু ছাত্রবৃত্তি প্রদান করা হয়েছে। চট্টগ্রামের আগ্রাবাদস্থ ৩৬ নং প্লটের উপর ২টি বেইজমেন্টসহ ১৯ তলা এবং ৭১ নং প্লটের ওপর ৪টি বেইজমেন্টসহ ২৯ তলা বাণিজ্যিক ভবনের নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। গুলিস্তান শপিং কমপ্লেক্স নির্মাণ সংক্রান্ত জটিলতা নিরসন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট-এর অনিষ্পন্ন অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ, সাংগঠনিক কাঠামো হালনাগাদকরণ, যথাসময়ে যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের রিট মামলাসহ বিভিন্ন মামলা নিষ্পত্তিকরণ এবং ট্রাস্টের আয় বৃদ্ধি করা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রধান চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

১. ২৫৭ তেজগাঁওস্থ শিল্প এলাকার জায়গায় মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট ও জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল (জামুকা) এর অফিস স্থাপনের জন্য ভবন নির্মাণ;
২. ঢাকার মোহাম্মদপুরস্থ গজনবি রোডের ১/৬ নং প্লটে বহুতল ভবন নির্মাণ;
৩. ঢাকার ৪নং হাটখোলাস্থ হরদেও গ্লাস ওয়ার্কস এর অফিস বাড়িতে শেয়ারিং পদ্ধতিতে বহুতল বাণিজ্যিক কাম আবাসিক ভবন নির্মাণ।
৪. গুলিস্তান শপিং কমপ্লেক্স ভবন ২০ তলা পর্যন্ত নির্মাণ।
৫. বাক্সলি ওয়্যারহাউস নির্মাণ সম্পন্ন করে ভাড়া প্রদানের ব্যবস্থাকরণ।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১১৫০০ জন যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা, শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্য, খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা এবং ৫৮২ জন খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধাকে রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতা প্রদান;
- ৩০০০০ জন যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যকে রেশন সুবিধা প্রদান;
- ১১ জন যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাকে আইডি কার্ড ও ২৭০ জন যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাকে চিকিৎসা সুবিধা প্রদান;
- যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা, শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্য এবং খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের পবিত্র ঈদুল ফিতর ও ঈদুল আযহা বা অন্যন্য ধর্মীয় উৎসবের ভাতা, বাংলা নববর্ষ ভাতা এবং জীবিত ভাতাভোগী যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের বিজয় দিবস ভাতা প্রদান;
- যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের জন্য বার্ষিক বনভোজন অনুষ্ঠানের আয়োজন;
- ১৮১০ জন মুক্তিযোদ্ধার সন্তান ও পরবর্তী প্রজন্মকে উচ্চ শিক্ষার জন্য বঙ্গবন্ধু ছাত্রবৃত্তি প্রদান;
- বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট-এর প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যান ট্রাস্ট

এবং

সচিব, মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

যুদ্ধাহত ও খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা এবং মৃত যুদ্ধাহত, মৃত খেতাবপ্রাপ্ত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সার্বিক কল্যাণ সাধন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

যুদ্ধাহত ও খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা এবং মৃত যুদ্ধাহত, মৃত খেতাবপ্রাপ্ত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সার্বিক কল্যাণ সাধন, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের আর্থিক অবস্থা দৃঢ়করণ, প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ এবং বীর মুক্তিযোদ্ধার সন্তান ও পরবর্তী প্রজন্মের উচ্চশিক্ষায় সহায়তা প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. যুদ্ধাহত ও খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা এবং মৃত যুদ্ধাহত, মৃত খেতাবপ্রাপ্ত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সার্বিক কল্যাণ সাধন;
২. বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;
৩. ট্রাস্টের আর্থিক অবস্থা শক্তিশালীকরণ।
৪. বীর মুক্তিযোদ্ধার সন্তান ও পরবর্তী প্রজন্মের উচ্চশিক্ষায় সহায়তা প্রদান;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ট্রাস্টকে আর্থিকভাবে সমৃদ্ধ ও সামর্থ্যবান করার জন্য ট্রাস্টের মালিকানাধীন স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও ব্যবস্থাপনা এবং সম্পত্তি অর্জনের যাবতীয় কার্যক্রম গ্রহণ;
২. সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে সম্মানী ভাতা, উৎসব ভাতা বা অন্য কোনো ভাতা, সম্মানী বা সুবিধা প্রদান;
৩. ত্রাণ ও পুনর্বাসনের লক্ষ্যে অর্থ, পণ্য বা সরকার কর্তৃক নির্ধারিত অন্য কোনো সহায়তা প্রদান;
৪. বিভিন্ন প্রকল্প বা কর্মসূচি প্রণয়ন, বাস্তবায়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও এর ব্যবস্থাপনা;
৫. যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাগণকে ঔষধপত্রসহ প্রয়োজনীয় চিকিৎসা সেবা প্রদান;
৬. যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাগণের চিকিৎসাসেবা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিশেষায়িত চিকিৎসার নিমিত্ত ক্লিনিক, ডিসপেনসারি বা হাসপাতাল প্রতিষ্ঠা এবং এর ব্যবস্থাপনার দায়িত্ব পালন;
৭. শহিদ পরিবার ও যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাগণের জন্য পুনর্বাসন ও প্রশিক্ষণকেন্দ্র প্রতিষ্ঠা ও প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণসহ এর ব্যবস্থাপনার দায়িত্ব পালন;
৮. সুবিধাভোগীদের শিক্ষা বৃত্তি প্রদান;
৯. স্থাবর ও অস্থাবর উভয় প্রকার সম্পত্তি অর্জন, ধারণ ও সরকারের পূর্বানুমোদনক্রমে হস্তান্তর ও বিক্রয়;
১০. তহবিল গঠন ও এর ব্যবস্থাপনা;
১১. ট্রাস্টের জন্য অর্থ, সিকিউরিটিজ, দলিলাদি অথবা অন্য কোনো অস্থাবর সম্পত্তি গ্রহণ;
১২. ট্রাস্টের অর্থ ও তহবিল বিনিয়োগ এবং প্রয়োজনবোধে বিনিয়োগ পরিবর্তন;
১৩. সরকার কর্তৃক অনুমোদিত যে কোনো সিকিউরিটিজ ক্রয়, বিক্রয়, পৃষ্ঠাঙ্কন, হস্তান্তর, বিনিময় বা এই প্রকারের কার্যক্রম সম্পন্নকরণ;
১৪. সরকারের অনুমোদনক্রমে যে কোনো ব্যক্তি বা দেশি বা বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে চুক্তি সম্পাদন এবং এতদসংশ্লিষ্ট প্রয়োজনীয় দলিলাদি সম্পাদন;

১৫. দেশি বা বিদেশি প্রতিষ্ঠানের সাথে যৌথভাবে উন্নয়ন কার্যক্রম গ্রহণ ও সম্পাদন;
১৬. এ আইনের উদ্দেশ্য পূরণকল্পে, অন্য যে কোনো প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতা, রেশন সুবিধা ও চিকিৎসা সেবা প্রদানের মাধ্যমে তাদের জীবণমান উন্নয়ণ।	সুবিধাপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সংখ্যা	১৩০০০	৩১১৪৭	৩০০০০	৩০০০০	৩০০০০	সশস্ত্র বাহিনী বিভাগ প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়' জননিরাপত্তা বিভাগ সুরক্ষা সেবা বিভাগ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট পাক্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
ট্রাস্টের আর্থিক অবস্থা উন্নীত।	আয়কৃত অর্থ	টাকা (কোটি)	২১.২২	২২.২৭	২২.২৮	২২.২৯	২২.৩০	মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট পাক্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
বীর মুক্তিযোদ্ধার সন্তান ও পরবর্তী প্রজন্মের উচ্চশিক্ষা নিশ্চিত।	সুবিধাপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সংখ্যা	২৯০০	২৩০০	১৮১০	২০০০	২০০০	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ শিক্ষা মন্ত্রণালয় এবং সকল শিক্ষাবোর্ড	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট পাক্ষিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।
বঙ্গবন্ধু পিএইচডি কোর্সের মাধ্যমে তদানিন্তন পূর্ব বাংলার আর্থ সামাজিক জীবন ও মুক্তিযুদ্ধ এবং বাংলাদেশের মুক্তিযুদ্ধে কুটনীতিকদের ভূমিকা বিষয়ে গবেষণা নিশ্চিতকরণ।	সুবিধাপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সংখ্যা	২	২	২	২	২	মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট এর কল্যাণ বিভাগে সংরক্ষিত রেজিস্টার ও বার্ষিক প্রতিবেদন।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] যুদ্ধাহত ও খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা এবং মৃত যুদ্ধাহত, মৃত খেতাবপ্রাপ্ত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সার্বিক কল্যাণ সাধন;	২৪	[১.১] যুদ্ধাহত, খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতা প্রদান	[১.১.১] যুদ্ধাহত, খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবার	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪	১০৭০০	১১০০০	১১৫০০	১১৩০০	১১২০০	১১১০০	১১০০০	১২০০০	১২০০০
		[১.২] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রেশন সুবিধা প্রদান	[১.২.১] সুবিধাপ্রাপ্ত ব্যক্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪	১৩০০০	৩০০০০	৩০০০০	২৯৫০০	২৯০০০	২৮৮০০	২৮০০০	৩০০০০	৩০০০০
		[১.৩] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের উন্নতমানের আইডি কার্ড প্রদান	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে আইডি কার্ড প্রদানকৃত।	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪	২৪	২৮	১১	১০	৯	৮	৭	১২	১২
		[১.৪] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের চিকিৎসা সুবিধা প্রদান	[১.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত ব্যক্তি	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪	২১০	২৮১	২৭০	২৬৫	২৬০	২৫৫	২৫০	২৭৫	২৮০
		[১.৫] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা, শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্য এবং খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের পবিত্র ঈদুল ফিতর ও ঈদুল আযহা বা অন্যন্য ধর্মীয় উৎসবের ভাতা, বাংলা নববর্ষ ভাতা এবং জীবিত ভাতাভোগী যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের বিজয় দিবস ভাতা প্রদান;	[১.৫.১] প্রদত্ত উৎসব ভাতাদির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০৩.০৫.২১	০৮.০৭.২১	৪	৩	২	১		৪	৪
		[১.৬] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের শ্রবণযন্ত্র (Hearing aid) প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	[১.৬.১] শ্রবণযন্ত্র প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ;	২২	[২.১] সাংগঠনিক কাঠামোর শূন্যপদে জনবল নিয়োগ প্রদান	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে নিয়োগ প্রদানকৃত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০৬.২৩	২৬.০৬.২৩	২৭.০৬.২৩	২৮.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩	০২.০৬.২৪	০১.০৬.২৫
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পদোন্নতি প্রদান	[২.২.১] পদোন্নতি প্রদানকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১১.০৬.২৩	১৫.০৬.২৩	২০.০৬.২৩	২৫.০৬.২৩	২৯.০৬.২৩	০২.০৬.২৪	০১.০৬.২৫
		[২.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ত্রিপক্ষীয় সভা আয়োজন	[২.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভা আয়োজনকৃত	তারিখ	তারিখ	২			২০.০৬.২৩	২২.০৬.২৩	২৫.০৬.২৩	২৮.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩	০২.০৬.২৪	০১.০৬.২৫
		[২.৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষ্যে কর্মচারীদের কারিগরি দক্ষতা বৃদ্ধি ও সমসাময়িক অন্যান্য আভ্যন্তরিণ প্রশিক্ষণ প্রদান।	[২.৪.১] কারিগরি দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আয়োজিত আভ্যন্তরিণ প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা/জন	৪			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৭০	৭৫
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব কর্মচারীদেরকে প্রদত্ত রিফ্রেশার্স প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জন ঘন্টা	৪			২৫	২২	২০	১৮	১৫	৩০	৩০
			[২.৪.৩] ১১তম-২০তম গ্রেডের কর্মচারীদেরকে প্রদত্ত রিফ্রেশার্স প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জন ঘন্টা	৪			২৫	২২	২০	১৮	১৫	৩০	৩০
			[২.৪.৪] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	২			২	১				২	২
		[২.৫] বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের সেবা সপ্তাহ পালন	[২.৫.১] সেবা সপ্তাহ পালিত	তারিখ	তারিখ	২	২২.০২.২১	০৬.০১.২২	৩০.০৫.২৩	০৫.০৬.২৩	১০.০৬.২৩	১৫.০৬.২৩	২০.০৬.২৩	০১.০১.২৪	০১.০১.২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] ট্রাস্টের আর্থিক অবস্থা শক্তিশালীকরণ।	১৮	[৩.১] ট্রাস্ট মালিকানাধীন চট্টগ্রামস্থ টাওয়ার-৭১ এর ১০টি ফ্লোরের মধ্যে দুইটি ফ্লোর ভাড়া প্রদান করা।	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১		৩১.০১.২২	২০.০৯.২২	২২.০৯.২২	২৫.০৯.২২	২৭.০৯.২২	২৯.০৯.২২		
			[৩.১.২] নির্ধারিত সময়ে ভাড়া চুক্তি সম্পাদিত।	তারিখ	তারিখ	১			১৮.১২.২২	২০.১২.২২	২২.১২.২২	২৬.১২.২২	২৯.১২.২২		
		[৩.২] চট্টগ্রামস্থ টাওয়ার-৭১ এর ভাড়া প্রদানকৃত স্পেসের ভাড়া আদায় করা।	[৩.২.১] ভাড়া আদায়কৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.৩] ট্রাস্ট মালিকানাধীন চট্টগ্রামস্থ জয় বাংলা বাণিজ্যিক ভবনের ৬টি ফ্লোরের মধ্যে ২টি ফ্লোর ভাড়া প্রদান করা।	[৩.৩.১] নির্ধারিত সময়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			২০.০৯.২২	২২.০৯.২২	২৫.০৯.২২	২৭.০৯.২২	২৯.০৮.২২		
			[৩.৩.২] নির্ধারিত সময়ে ভাড়া চুক্তি সম্পাদিত।	তারিখ	তারিখ	১			১৮.১২.২২	২০.১২.২২	২৬.১২.২২	২৯.১২.২২			
		[৩.৪] চট্টগ্রামস্থ জয়বাংলা বাণিজ্যিক ভবনের ভাড়া প্রদানকৃত স্পেসের ভাড়া আদায় করা।	[৩.৪.১] ভাড়া আদায়কৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৩.৫] ট্রাস্ট মালিকানাধীন চট্টগ্রামস্থ বাঙ্গালি ওয়্যারহাউস (৩য় ধাপ) অবশিষ্ট নির্মাণকাজ সম্পন্নকরণ।	[৩.৫.১] নির্মাণ সম্পন্নকৃত।	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		৬০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	
		[৩.৬] ট্রাস্ট মালিকানাধীন বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের পরিত্যক্ত ও পুরাতন মালামাল বিক্রিকরণ;	[৩.৬.১] নির্ধারিত সময়ে পরিত্যক্ত ও পুরাতন মালামাল বিক্রিত।	তারিখ	তারিখ	২		১৯.০১.২২	০১.০৬.২৩	০৯.০৬.২৩	১৫.০৬.২৩	২৫.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩	৩০.০৬.২৪	৩০.০৬.২৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৭] পূর্ণিমা ফিলিং এন্ড সার্ভিস স্টেশনে এলপিজি স্থাপন।	[৩.৭.১] এলপিজি স্থাপনকৃত	তারিখ	তারিখ	২			২১.০৬.২৩	২৬.০৬.২৩	২৭.০৬.২৩	২৮.০৬.২৩	২৯.০৬.২৩	৩০.০৬.২৪	৩০.০৬.২৫
		[৩.৮] গুলিস্তান শিপিং কমপ্লেক্স ভবনের (১০ম তলা হতে ২০তম তলা) অসম্পন্ন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ।	[৩.৮.১] নির্মাণ সম্পন্নকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			৩০	২৫	২০	১৫	১০	৭০	১০০
[৪] বীর মুক্তিযোদ্ধার সন্তান ও পরবর্তী প্রজন্মের উচ্চশিক্ষায় সহায়তা প্রদান;	৬	[৪.১] বঙ্গবন্ধু শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[৪.১.১] বৃত্তিপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	৪	২৯০১	২৩০০	১৮১০	১৮০০	১৭৯০	১৭৮০	১৭৭০	২০০০	২০০০
		[৪.২] বঙ্গবন্ধু পিএইচডি কোর্সে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[৪.২.১] বৃত্তিপ্রাপ্ত গবেষক	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	২	২	২	২	২	২	২	২	২	২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যান ট্রাস্ট, সচিব, মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যান ট্রাস্ট-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৯ জুন ২০22

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যান ট্রাস্ট

তারিখ

২৯ জুন ২০২২

সচিব
মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	জামুকা	জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল
২	বামুকট্রা	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট
৩	মুবিম	মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়
৪	মুযা	মুক্তিযুদ্ধ যাদুঘর

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] যুদ্ধাহত, খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রাষ্ট্রীয় সম্মানি ভাতা প্রদান	[১.১.১] যুদ্ধাহত, খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবার	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগ ও অর্থ বিভাগ	ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগের প্রতিবেদন
[১.২] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রেশন সুবিধা প্রদান	[১.২.১] সুবিধাপ্রাপ্ত ব্যক্তি	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগ	ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৩] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের উন্নতমানের আইডি কার্ড প্রদান	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে আইডি কার্ড প্রদানকৃত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগ	ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৪] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের চিকিৎসা সুবিধা প্রদান	[১.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত ব্যক্তি	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগ	ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৫] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা, শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্য এবং খেতাবপ্রাপ্ত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের পবিত্র ঈদুল ফিতর ও ঈদুল আযহা বা অন্যন্য ধর্মীয় উৎসবের ভাতা, বাংলা নববর্ষ ভাতা এবং জীবিত ভাতাভোগী যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের বিজয় দিবস ভাতা প্রদান;	[১.৫.১] প্রদত্ত উৎসব ভাতাদির সংখ্যা	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগ ও অর্থ বিভাগ	ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৬] যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধাদের শ্রবণযন্ত্র (Hearing aid) প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	[১.৬.১] শ্রবণযন্ত্র প্রদানের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগ ও অর্থ বিভাগ	কল্যাণ বিভাগের প্রতিবেদন
[২.১] সাংগঠনিক কাঠামোর শূন্যপদে জনবল নিয়োগ প্রদান	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে নিয়োগ প্রদানকৃত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রশাসন বিভাগ	নিয়োগপত্র
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পদোন্নতি প্রদান	[২.২.১] পদোন্নতি প্রদানকৃত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রশাসন বিভাগ	অফিস আদেশ
[২.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে ত্রিপক্ষীয় সভা আয়োজন	[২.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভা আয়োজনকৃত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের অর্থ বিভাগ	অর্থ বিভাগের প্রতিবেদন।
[২.৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষ্যে কর্মচারীদের কারিগরি দক্ষতা বৃদ্ধি ও সমসাময়িক অন্যান্য আভ্যন্তরিণ প্রশিক্ষণ প্রদান।	[২.৪.১] কারিগরি দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আয়োজিত আভ্যন্তরিণ প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রশাসন বিভাগ	প্রশাসন বিভাগের প্রতিবেদন
	[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব কর্মচারীদেরকে প্রদত্ত রিফ্রেশার্স প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রশাসন বিভাগ	প্রশাসন বিভাগের প্রতিবেদন
[২.৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষ্যে কর্মচারীদের কারিগরি দক্ষতা বৃদ্ধি ও সমসাময়িক অন্যান্য আভ্যন্তরিণ প্রশিক্ষণ প্রদান।	[২.৪.৩] ১১তম-২০তম গ্রেডের কর্মচারীদেরকে প্রদত্ত রিফ্রেশার্স প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রশাসন বিভাগ	প্রশাসন বিভাগের প্রতিবেদন
	[২.৪.৪] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজিত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রশাসন বিভাগ	প্রশাসন বিভাগের প্রতিবেদন
[২.৫] বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের সেবা সপ্তাহ পালন	[২.৫.১] সেবা সপ্তাহ পালিত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রশাসন বিভাগ	অফিস আদেশ ও স্থিরচিত্র
[৩.১] ট্রাস্ট মালিকানাধীন চট্টগ্রামস্থ টাওয়ার-৭১ এর ১০টি ফ্লোরের মধ্যে দুইটি ফ্লোর ভাড়া প্রদান করা।	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের শিল্প ও বাণিজ্য বিভাগ	প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি
	[৩.১.২] নির্ধারিত সময়ে ভাড়া চুক্তি সম্পাদিত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের শিল্প ও বাণিজ্য বিভাগ	সম্পাদিত ভাড়াচুক্তি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] চট্টগ্রামস্থ টাওয়ার-৭১ এর ভাড়া প্রদানকৃত স্পেসের ভাড়া আদায় করা।	[৩.২.১] ভাড়া আদায়কৃত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের শিল্প ও বাণিজ্য বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা	ভাড়া আদায়ের মানিরিসিপ্ট/ অর্থ বিভাগের প্রতিবেদন
[৩.৩] ট্রাস্ট মালিকানাধীন চট্টগ্রামস্থ জয় বাংলা বাণিজ্যিক ভবনের ৬টি ফ্লোরের মধ্যে ২টি ফ্লোর ভাড়া প্রদান করা।	[৩.৩.১] নির্ধারিত সময়ে পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি প্রকাশিত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের শিল্প ও বাণিজ্য বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা	প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি
	[৩.৩.২] নির্ধারিত সময়ে ভাড়া চুক্তি সম্পাদিত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের শিল্প ও বাণিজ্য বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা	সম্পাদিত ভাড়াচুক্তি
[৩.৪] চট্টগ্রামস্থ জয়বাংলা বাণিজ্যিক ভবনের ভাড়া প্রদানকৃত স্পেসের ভাড়া আদায় করা।	[৩.৪.১] ভাড়া আদায়কৃত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের শিল্প ও বাণিজ্য বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা	ভাড়া আদায়ের মানিরিসিপ্ট/ অর্থ বিভাগের প্রতিবেদন
[৩.৫] ট্রাস্ট মালিকানাধীন চট্টগ্রামস্থ বাক্সলি ওয়্যারহাউস (৩য় ধাপ) অবশিষ্ট নির্মাণকাজ সম্পন্নকরণ ।	[৩.৫.১] নির্মাণ সম্পন্নকৃত ।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের শিল্প ও বাণিজ্য বিভাগ	প্রকৌশল শাখার প্রতিবেদন।
[৩.৬] ট্রাস্ট মালিকানাধীন বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের পরিত্যক্ত ও পুরাতন মালামাল বিক্রিকরণ;	[৩.৬.১] নির্ধারিত সময়ে পরিত্যক্ত ও পুরাতন মালামাল বিক্রিত।	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের শিল্প ও বাণিজ্য বিভাগ	কার্যাদেশ এর কপি/মালামাল বিক্রয় সংক্রান্ত প্রতিবেদন।
[৩.৭] পূর্ণিমা ফিলিং এন্ড সার্ভিস স্টেশনে এলপিজি স্থাপন।	[৩.৭.১] এলপিজি স্থাপনকৃত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের শিল্প ও বাণিজ্য বিভাগ এবং প্রকৌশল শাখা	এলপিজি স্থাপন সংক্রান্ত সংশ্লিষ্ট বিভাগ/শাখার প্রতিবেদন
[৩.৮] গুলিস্তান শিপিং কমপ্লেক্স ভবনের (১০ম তলা হতে ২০তম তলা) অসম্পন্ন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ।	[৩.৮.১] নির্মাণ সম্পন্নকৃত	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের প্রকৌশল শাখা	প্রকৌশল শাখার প্রতিবেদন।
[৪.১] বঙ্গবন্ধু শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[৪.১.১] বৃত্তিপ্রাপ্ত শিক্ষার্থী	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগ	কল্যাণ বিভাগের প্রতিবেদন
[৪.২] বঙ্গবন্ধু পিএইচডি কোর্সে শিক্ষাবৃত্তি প্রদান	[৪.২.১] বৃত্তিপ্রাপ্ত গবেষক	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্টের কল্যাণ বিভাগ	কল্যাণ বিভাগের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রেশন সুবিধা প্রদান	সুবিধাপ্রাপ্ত ব্যক্তি	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট হতে রাষ্ট্রীয় সম্মানী ভাতাপ্রাপ্ত যুদ্ধাহত, খেতাবপ্রাপ্ত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের রাষ্ট্রীয় সম্মানী ভাতা অর্থ মন্ত্রণালয় ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে ছাড় করা হয়ে থাকে।
যুদ্ধাহত বীর মুক্তিযোদ্ধা ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সদস্যদের রেশন সুবিধা প্রদান	সুবিধাপ্রাপ্ত ব্যক্তি	জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল ও জেলা প্রশাসন	বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট হতে রাষ্ট্রীয় সম্মানী ভাতাপ্রাপ্ত যুদ্ধাহত, খেতাবপ্রাপ্ত ও শহিদ বীর মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের রাষ্ট্রীয় সম্মানী ভাতা অর্থ মন্ত্রণালয় ও মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে ছাড় করা হয়ে থাকে।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী-৪

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা ১৭													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (NIS)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (NIS)/সকল বিভাগ/শাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (NIS)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি	০১ টি	০১ টি	০১ টি			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (NIS)	০৪টি (৮০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা	০১ টি (২০ জন)	০১ টি (২০ জন)	০১ টি (২০ জন)	০১ টি (২০ জন)			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াসরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সচিব বাংলাদেশ মুক্তিযোদ্ধা কল্যাণ ট্রাস্ট	০২টি ৩১-১২-২২ ৩০-০৬-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২২	-	৩০/৬/২৩			কপি সংযুক্ত
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	-	-	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-			প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ১৫													
২.১ ২০২১-২২ অর্থবছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সচিব/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (NIS)/ আইসিটি সেল	৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২২	-	-	-			
						অর্জন							
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয়-পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রয়-পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	সচিব/ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (NIS)/ আইসিটি সেল	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	৩০%	৩০%	৩০%	১০০%		
						অর্জন							
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	পরিচালক, অর্থ/সচিব/সকল বিভাগ/শাখা/ ফোকাল পয়েন্ট NIS)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	৩০%	৩০%	৩০%	১০০%		
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	-	-	লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	-	-	লক্ষ্যমাত্রা							প্রযোজ্য নয়
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম .... ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ ন্যূনতম কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	প্রত্যয়নপত্র	৩	তারিখ	সচিব/ফোকাল পয়েন্ট (NIS)	৩০-০৬-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০-৬-২৩			
						অর্জন							
৩.২ সেবা সপ্তাহ চালু ও সেবা মনিটরিং	চালুকৃত ও মনিটরিংকৃত	৫	তারিখ	সচিব/ফোকাল পয়েন্ট (NIS)	৩০-০৫-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০-৫-২৩			
						অর্জন							
৩.৩ দুর্নীতি প্রতিরোধে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদেরকে নিয়ে কর্মশালা/ সেমিনারের আয়োজন	কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	৫	সংখ্যা	সচিব/ফোকাল পয়েন্ট (NIS)	০৪টি (৮০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-৯-২২ (২০ জন)	৩১-১২-২২ (২০ জন)	৩১-৩-২৩ (২০ জন)	৩০-৬-২৩ (২০ জন)			
						অর্জন							
৩.৪ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৫	তারিখ	সচিব/ফোকাল পয়েন্ট (NIS)	৩০-৬-২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-		-	৩০-৫-২৩			
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন

সংযুক্তি (ক্রমিক নং-১.৫)

ক্র:নং	কার্যক্রমের নাম	অর্জনের তারিখ	বাস্তবায়নের প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসেবে যা থাকবে	মন্তব্য
০১	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	৩১/১২/২০২২	অফিস কক্ষ, আঙিনা, ফ্লোর, ভবনের ছাদ, ফুলের টব পরিষ্কারকরণ, ভাঙ্গা ফুলের টব ও পুরাতন ফুল গাছ অপসারণ করে নুতন টব, নতুন ফুল গাছ ও নুতন ডাস্টবিন প্রতিস্থাপন ও নিয়মিত পরিষ্কারকরণ	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন/অফিস আদেশ/স্থির ছবি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
০২	অকেজো/অপ্রয়োজনীয় মালামাল বিনষ্টকরণ	৩০/০৬/২০২৩	অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী নিলামে বিক্রিকরণ	অকেজো/অপ্রয়োজনীয় মালামাল বিনষ্টকরণ কমিটির প্রতিবেদন/ বিক্রয়াদেশ/অফিস আদেশ	

প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন সংক্রান্ত

সংযুক্তি (ক্রমিক নং-২.৪)

ক্র:নং	চলমান প্রকল্পের নাম	প্রকল্পের মেয়াদ	PIC সভার তারিখ	PIC সভার সংখ্যা	মন্তব্য
০১	-	-	-	-	**ট্রাস্টের জন্য প্রযোজ্য নয়**

সংযোজনী-৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	-----	-----
				[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবে সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি / কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয় ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩১/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২
				[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয় ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	--	--
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	-	২	-
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	--	--
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচি
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮		৯	১০	
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২৩	২২/০১/২৩	৩১/০১/২৩	০৯/০২/২৩	১৬/০২/২৩
				[২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অর্ধ-বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	সংখ্যা	২	৩১/০১/২৩	০৯/০২/২৩	১৬/০২/২৩	২৩/৫/২৩	২৮/০২/২৩
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত		৩	৩১/০৫/২৩	৩০/০৬/২৩	-	-	-

সংযোজনী-৬

তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য স ক লতথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২৩	৩১-১-২০২৩	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২২	৩০-১১-২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরী/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/ লনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২৩	৩১-১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আ ই-২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৪	৩	২	১	-

সংযোজনী-৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] জিআরএস নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী-৮

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০১০-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	০৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন পেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.২.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[১.১.১] কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-