



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল
www.mole.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.৫

তারিখ: ১ মাঘ ১৪৩০

১৫ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় - এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ -
এর ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (অক্টোবর ২০২৩ হতে ডিসেম্বর ২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ।
উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর ২০২৩ হতে ডিসেম্বর ২০২৩) প্রতিবেদন
এসাথে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

১৫-১-২০২৪

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন
সহকারী মেনেজার ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: ৫৫১০০৮৪৪

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: ame@mole.gov.bd

বিতরণ :

- ১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার,
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ২) উপসচিব, বাজেট শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৩) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও
কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের অবগতির জন্য)
- ৪) যুগ্মসচিব, বাজেট অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান
মন্ত্রণালয়
- ৫) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, উন্নয়ন অনুবিভাগ, শ্রম ও
কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (আপীল কর্মকর্তার অবগতির জন্য)
- ৬) সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা,
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০			৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%
		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কতক স্টেকহোল্ডারের সম্মুখে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সম্মুখে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২	-	-	১		প্রযোজ্য নয়
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫			৯০	৮০	৭০	৬০		৮৮.৫৮%
		[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ (শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)	[১.২.১.১] অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা				২	-	-	১		প্রযোজ্য নয়
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬		২য় কোয়ার্টারে ৩ টি (প্রমানক সংযুক্ত)
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	-	-	১	-	১৯/১২/২০২৩ এবং ২০/১২/২০২৩ তারিখে ০২ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। (প্রমানক সংযুক্ত)

		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সং খ্যা	৩			২	-	-	১		গত ১৮ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখে একটি সভা আয়োজন করা হয়। (প্রমানক সংযুক্ত)
--	--	---	------------------------	------------	---	--	--	---	---	---	---	--	--



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

সমন্বয় শাখা

www.mole.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.২২৮

তারিখ: ২৭ কার্তিক ১৪৩০

১২ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭ আগস্ট, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) অক্টোবর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত ছকে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৫	০	০	১০	১৫	১	১০	১	৩	৮০%

১২-১১-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.২২৮/১(৪)

তারিখ: ২৭ কার্তিক ১৪৩০

১২ নভেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৩) সহকারী মেনেটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



১২-১১-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.২৪৯

তারিখ: ১১ পৌষ ১৪৩০

২৬ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭ আগস্ট, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) নভেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নিয়ে প্রদত্ত ছকে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০৯	০	০	০৪	১৩	০২	০৯	১	১	৯২.৩১%

Thamir

২৬-১২-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এঁর দপ্তর

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

ইমেইল: section2 @mole.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.১৬.০০৩.১৭.২৪৯/১(৪)

তারিখ: ১১ পৌষ ১৪৩০

২৬ ডিসেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৩) সহকারী মেনেটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



২৬-১২-২০২৩

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব

৩০ পৌষ, ১৪৩০

তারিখ: ১৪ জানুয়ারি ২০২৪

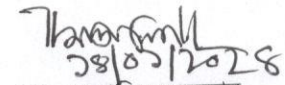
স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.৩৬.০০৪.২১-০১

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নম্বর: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭ আগস্ট, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত ছকে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

প্রতিষ্ঠান	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
মন্ত্রণালয়	৩	০	০	০	৩	২	১	০	০	১০০%
কলখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	১	০	০	৪	৫	০	৫	০	০	১০০%
শ্রম অধিদপ্তর	৭	০	০	১	৮	৫	২	০	১	৮৭.৫%
শ্রম আপীল ট্রাইব্যুনাল	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
নিম্নতম মজুরী বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	১০০%
মোট	১১	০	০	৫	১৬	৭	৮	০	১	৯৩.৭৫%



মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫১৩৫৫৩

ইমেইল: section2@mole.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০১২.৩৬.০০৪.২১-০১

৩০ পৌষ, ১৪৩০

তারিখ: ১৪ জানুয়ারি ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

২। সহকারী মেনেটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, আইসিটি সেল, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান

সহকারী সচিব

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.১০৩

তারিখ: ৩ পৌষ ১৪৩০

১৮ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়: “কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ”-এ অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের নবম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব পর্যায়ের সকল কর্মকর্তা ও আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)-এর মোট ৪৩ (তেতাল্লিশ) জন কর্মকর্তাকে নিয়ে “কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১ (এক) টি দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ” আগামী ১৯-১২-২০২৩ তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় এ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (কক্ষ নং ৪২২, ভবন নং ৭, ৪র্থ তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে জনাব মোঃ এহছানে এলাহী, সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকতে সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন।

০২। এমতাবস্থায়, উক্ত প্রশিক্ষণে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের নবম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব পর্যায়ের সকল কর্মকর্তা ও আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাকে নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রশিক্ষণের জন্য মনোনীত অংশগ্রহণকারীদের তালিকা -- ০২ (দুই) পাতা।

Alhossain

১৮-১২-২০ ২৩

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন

সহকারী মেনেজেন্স ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: ৫৫১০০৮৪৪

ইমেইল: ame@mole.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১) সকল কর্মকর্তা

২) উপসচিব, সচিবালয় নিরাপত্তা শাখা, জননিরাপত্তা বিভাগ (আগত অতিথিদের সচিবালয়ে প্রবেশের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)

৩) যুগ্ম মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সাধারণ অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর

৪) পরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ), শ্রম অধিদপ্তর

৫) সচিব, সচিব এর দপ্তর, নিম্নতম মজুরী বোর্ড

৬) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ শ্রমিক

কল্যাণ ফাউন্ডেশন

৭) উপপরিচালক (বীমা ও পেনশন) (চলতি দায়িত্ব),
উপপরিচালক (বীমা ও পেনশন), কেন্দ্রীয় তহবিল

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.১০৩/১(৪)

তারিখ: ৩ পৌষ ১৪৩০
১৮ ডিসেম্বর ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ২) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৪) অফিস কপি/গার্ড ফাইল।



১৮-১২-২০ ২০

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন
সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

**নবম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তা (অতিরিক্ত সচিব হতে সহকারী সচিব পর্যায়ের সকল কর্মকর্তা): ৩৮ জন
(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)**

ক্র/ন	কর্মকর্তাদের নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা
০১.	জনাব মোঃ তৌফিকুল আরিফ	অতিরিক্ত সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০২.	জনাব সাইফ উদ্দিন আহমেদ	অতিরিক্ত সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০৩.	জনাব ফাহিমদা আখতার	অতিরিক্ত সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০৪.	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন	অতিরিক্ত সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০৫.	জনাব মোঃ মহিদুর রহমান	যুগ্মসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০৬.	জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর	যুগ্মসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০৭.	জনাব মোহাম্মদ হোসেন সরকার	যুগ্মসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০৮.	জনাব কবির আল আসাদ	যুগ্মসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০৯.	মোছা: হাজেরা খাতুন	যুগ্মসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১০.	বেগম মোর্শেদা আক্তার	যুগ্মসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১১.	ড. এ.কে.এম আজাদুর রহমান	যুগ্মসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১২.	জনাব শাহানা জামান	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১৩.	জনাব মো: রাজা মিয়া	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১৪.	জনাব ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদের	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১৫.	বেগম ফারজানা সুলতানা	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১৬.	জনাব আবু হাসনাত মো: মঈনউদ্দিন	উপসচিব মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১৭.	জনাব বিমলেন্দু ভৌমিক	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১৮.	জনাব মুহাম্মদ আশরাফ হোসেন	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১৯.	জনাব মো: আল মাসুদ করিম	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২০.	জনাব এ. কে. এম. রেজাউর রহমান	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২১.	বেগম মনোয়ারা বেগম	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২২.	জনাব খোন্দকার মোঃ নাজমুল হুদা শামিম	সিনিয়র সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২৩.	জনাব এস.এইচ.এম. মাগফুরুল হাসান আব্বাসী	সিনিয়র সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২৪.	জনাব মুহাম্মদ মুছাফ্ফেরুল ইসলাম	সচিবের মহোদয়ের একান্ত সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২৫.	জনাব শেখ হেলায়েত হোসেন	সিনিয়র সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২৬.	জনাব সুকান্ত বসাক	সিস্টেম এনালিস্ট	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২৭.	মোছা: দেলোয়ারা খাতুন	সিনিয়র সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২৮.	জনাব শামীমা সুলতানা হদয়	উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ে সংযুক্ত
২৯.	জনাব মোঃ শাহাবুদ্দিন আহমেদ	মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর সহকারী একান্ত সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৩০.	জনাব এ কে এম ফেরদৌস	সিনিয়র তথ্য কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৩১.	জনাব মোঃ আবদুল খালেক	সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৩২.	জনাব এ.এস.এম মেহরাব হোসেন	সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৩৩.	জনাব মো: সুজাউদ্দৌলা	সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৩৪.	জনাব মোঃ ফয়জুল্লাহ বিশ্বাস	সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৩৫.	জনাব মো: শহিদুল ইসলাম	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৩৬.	জনাব মো: মোস্তাফিজুর রহমান	সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৩৭.	জনাব কামরুন নাহার	সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৩৮.	জনাব মুহাম্মদ মেহরাব পাটওয়ারী	সহকারী পরিচালক	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ে সংযুক্ত

অধিদপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক): ০৫ জন
(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্র: নং	কর্মচারীদের নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরঃ			
০১.	জনাব বুলবুল আহমেদ	যুগ্ম মহাপরিদর্শক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম অধিদপ্তরঃ			
০২.	জনাব মোঃ বেলাল হোসেন শেখ	পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ)	শ্রম অধিদপ্তর
নিম্নতম মজুরী বোর্ডঃ			
০৩.	রাইসা আফরোজ	সচিব	নিম্নতম মজুরী বোর্ড
বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশনঃ			
০৪.	তাসনোভা আহমেদ অনন্যা	সহকারী পরিচালক	বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন
কেন্দ্রীয় তহবিলঃ			
০৫.	শামীমা সুলতানা হুদয়	উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)	কেন্দ্রীয় তহবিল

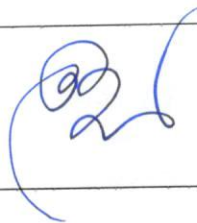
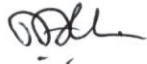
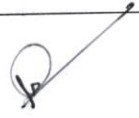
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

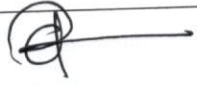
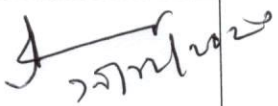
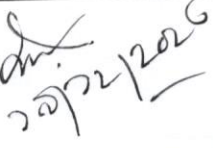
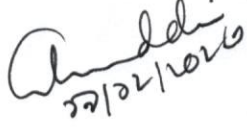
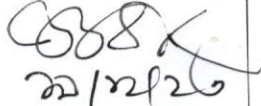
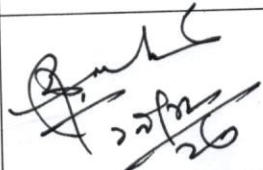
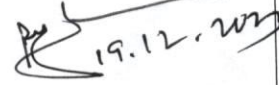
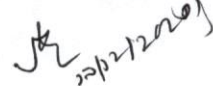
“কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ”

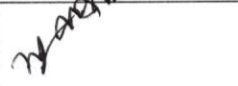
স্থানঃ সভাকক্ষ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

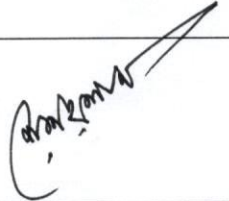
তারিখ: ১৯-১২-২০২০

রেজিস্ট্রেশন ও হাজিরা সীট

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১.	জনাব মোঃ তৌফিকুল আরিফ	অতিরিক্ত সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০২.	জনাব সাইফ উদ্দিন আহমেদ	অতিরিক্ত সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০৩.	জনাব ফাহিমদা আখতার	অতিরিক্ত সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০৪.	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন	অতিরিক্ত সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০৫.	জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর	যুগ্মসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০৬.	জনাব মোহাম্মদ হোসেন সরকার	যুগ্মসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০৭.	জনাব কবির আল আসাদ	যুগ্মসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০৮.	মোছা: হাজেরা খাতুন	যুগ্মসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০৯.	বেগম মোর্শেদা আক্তার	যুগ্মসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
১০.	ড. এ.কে.এম আজাদুর রহমান	যুগ্মসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
১১.	জনাব শাহানা জামান	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
১২.	জনাব মো: রাজা মিয়া	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১১/১২/২০১৬
১৩.	জনাব ড. মোহাম্মদ আব্দুল কাদের	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১১/১২/২০১৬
১৪.	বেগম ফারজানা সুলতানা	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১১/১২/২০১৬
১৫.	জনাব আবু হাসনাত মো: মঈনউদ্দিন	উপসচিব মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১১/১২/২০১৬
১৬.	জনাব বিমলেন্দু ভৌমিক	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১১/১২/২০১৬
১৭.	জনাব মুহাম্মদ আশরাফ হোসেন	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
১৮.	জনাব মো: আল মাসুদ করিম	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১১/১২/২০১৬
১৯.	জনাব এ. কে. এম. রেজাউর রহমান	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১৭.১২.২০১৬
২০.	বেগম মনোয়ারা বেগম	উপসচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 ১১/১২/২০১৬

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
২১.	জনাব খোন্দকার মোঃ নাজমুল হুদা শামিম	সিনিয়র সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
২২.	জনাব এস.এইচ.এম. মাগফুরুল হাসান আকাসী	সিনিয়র সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
২৩.	জনাব মুহাম্মদ মুছাঝ্জেরুল ইসলাম	সচিবের মহোদয়ের একান্ত সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
২৪.	জনাব শেখ হেমায়েত হোসেন	সিনিয়র সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
২৫.	জনাব সুকান্ত বসাক	সিস্টেম এনালিস্ট	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
২৬.	মোছা: দেলোয়ারা খাতুন	সিনিয়র সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
২৭.	জনাব শামীমা সুলতানা হৃদয়	উপপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ে সংযুক্ত	
২৮.	জনাব মোঃ শাহাবুদ্দিন আহমেদ	মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর সহকারী একান্ত সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
২৯.	জনাব এ কে এম ফেরদৌস	সিনিয়র তথ্য কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
৩০.	জনাব মোঃ আবদুল খালেক	সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
৩১.	জনাব মো: সুজাউদ্দৌলা	সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
৩২.	জনাব মোঃ ফয়জুল্লাহ বিশ্বাস	সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
৩৩.	জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
৩৪.	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
৩৫.	জনাব কামরুন নাহার	সহকারী সচিব	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
৩৬.	জনাব মুহাম্মদ মেহরাব পাটওয়ারী	সহকারী পরিচালক	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ে সংযুক্ত	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

“কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ”

স্থানঃ সভাকক্ষ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

তারিখ: ১৯-১২-২০২৩

রেজিস্ট্রেশন ও হাজিরা সীট

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরঃ				
০১.	জনাব বুলবুল আহমেদ	যুগ্ম মহাপরিদর্শক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	
শ্রম অধিদপ্তরঃ				
০২.	জনাব মোঃ বেলাল-হোসেন শেখ মোঃ মোহাম্মদ আশরাফ পরিচালক	পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ) পরিচালক	শ্রম অধিদপ্তর	
নিম্নতম মজুরী বোর্ডঃ				
০৩.	রাইসা আফরোজ	সচিব	নিম্নতম মজুরী বোর্ড	
বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশনঃ				
০৪.	তাসনোভা আহমেদ অনন্যা	সহকারী পরিচালক	বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন	
কেন্দ্রীয় তহবিলঃ				
০৫.	শামীমা সুলতানা রুদ্রা আসিস্ট্যান্ট সেক্রেটারি মহা-পরিচালক	উপ-পরিচালক (চলতি দায়িত্ব) মহা-পরিচালক	কেন্দ্রীয় তহবিল	

০৬. মোঃ কোরবান আলী, প্রোগ্রামার, কর্মসংস্থান ও
প্রশিক্ষণ অধিদপ্তর
অধিদপ্তর

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.১০৪

তারিখ: ৩ পৌষ ১৪৩০

১৮ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়: “কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ”-এ অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের দশম গ্রেডের সকল কর্মকর্তা ও আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থার বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা-এর মোট ৩৭ (সাইত্রিশ) জন কর্মকর্তাকে নিয়ে “কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১ (এক) টি দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ” আগামী ২০-১২-২০২৩ তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় এ মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে (কক্ষ নং ৪২২, ভবন নং ৭, ৪র্থ তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে জনাব মোঃ এহছানে এলাহী, সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকতে সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন।

০২। এমতাবস্থায়, উক্ত প্রশিক্ষণে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের দশম গ্রেডের সকল কর্মকর্তা ও আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থার বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাকে নির্ধারিত তারিখ ও সময়ে অংশগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: প্রশিক্ষণের জন্য মনোনীত অংশগ্রহণকারীদের তালিকা -- ০২ (দুই) পাতা।

Alhossain

১৮-১২-২০ ২৩

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন

সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: ৫৫১০০৮৪৪

ইমেইল: ame@mole.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) উপসচিব, সচিবালয় নিরাপত্তা শাখা, জননিরাপত্তা বিভাগ (আগত অতিথিদের সচিবালয়ে প্রবেশের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)
- ২) সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ), সাধারণ অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৩) পরিচালক, পরিচালক (মেডিকেল ও প্রশিক্ষণ), শ্রম অধিদপ্তর
- ৪) সকল কর্মকর্তা (১০ গ্রেড)
- ৫) সহকারী পরিচালক (সমন্বয় ও আইটি), সমন্বয় ও আইটি শাখা, কেন্দ্রীয় তহবিল
- ৬) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, হিসাব শাখা, বাংলাদেশ

শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন

৭) প্রধান সহকারী/উচ্চমান সহকারী, প্রশাসন শাখা,
নিম্নতম মজুরী বোর্ড

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.১০৪/১(৪)

তারিখ: ৩ পৌষ ১৪৩০
১৮ ডিসেম্বর ২০২০

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ২) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৩) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৪) অফিস কপি/গার্ড ফাইল।



১৮-১২-২০ ২০

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন
সহকারী মাইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

দশম গ্রেডের কর্মকর্তা (প্রশাসনিক কর্মকর্তা হতে ব্যক্তিগত কর্মকর্তা পর্যায়ের সকল কর্মকর্তা): ৩২ জন
(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্র/ন	কর্মকর্তাদের নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা
০১.	জনাব মোহাম্মদ আসাদুজ্জামান মোড়ল	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০২.	জনাব মোঃ আব্দুল হাকিম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০৩.	জনাব গোপাল চন্দ্র রায়	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০৪.	জনাব মোঃ গোলজার আলম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০৫.	বেগম বদরুন্নাহার	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০৬.	জনাব মোহাম্মদ শাহীনুর ইসলাম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০৭.	জনাব বাবলু বাওয়ালী	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০৮.	জনাব মোঃ আক্তার হোসেন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
০৯.	জনাব মোঃ গাজীউর রহমান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১০.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১১.	জনাব মোঃ হান্নান সরদার	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১২.	জনাব মোঃ ফেরদৌস আলী	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১৩.	জনাব মোঃ আব্দুর রশিদ	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১৪.	জনাব জসিম উদ্দিন	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১৫.	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১৬.	বেগম খাদিজা আক্তার	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১৭.	বেগম শাহনাজ পারভীন	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১৮.	জনাব মোহাম্মদ কেফাত আলী	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
১৯.	বেগম নুরুন্নাহার আক্তার	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২০.	জনাব মোঃ জাকির হোসেন	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২১.	জনাব নূর আলম	সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২২.	বেগম ঈশিতা নাসরিন জান্নাত	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২৩.	জনাব আসাদুজ্জামান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২৪.	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২৫.	জনাব মোঃ আবু জাফর	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২৬.	জনাব রতন কুমার দত্ত	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২৭.	জনাব মোরশেদ আলম ভূঞা	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২৮.	জনাব মহির উদ্দিন মাহি	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২৯.	বেগম শাহনাজ	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৩০.	জনাব শামীম আহমেদ	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৩১.	জনাব মোঃ রুবেল হাসান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৩২.	জনাব মোঃ মোজাহার আলী	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

অধিদপ্তর/সংস্থার বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা: ০৫ জন
(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্র: নং	কর্মচারীদের নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরঃ			
০১.	নুসরাত জাহান	সহকারী মহাপরিদর্শক (সাধারণ)	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
শ্রম অধিদপ্তরঃ			
০২.	জনাব মুহাম্মদ নাসির উদ্দিন	পরিচালক (মেডিকেল, শ্রম কল্যাণ ও প্রশিক্ষণ)	শ্রম অধিদপ্তর
নিম্নতম মজুরী বোর্ডঃ			
০৩.	জনাব মাসুদ আহাম্মদ	উচ্চমান সহকারী	নিম্নতম মজুরী বোর্ড
বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশনঃ			
০৪.	নূরুজ্জামান জনী	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন
কেন্দ্রীয় তহবিলঃ			
০৫.	মাগফুরুল আউয়াল মেরাজ	সহকারী পরিচালক (আইটি)	কেন্দ্রীয় তহবিল

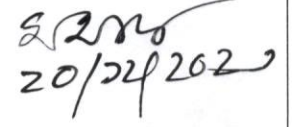
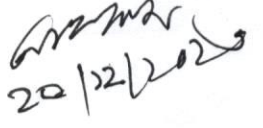
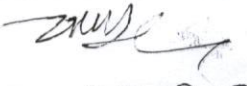
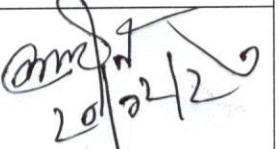
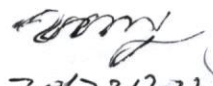
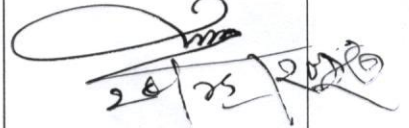
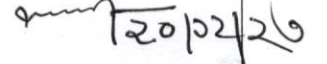
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

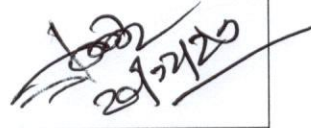
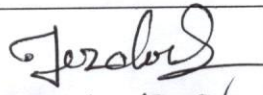
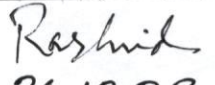
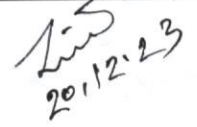
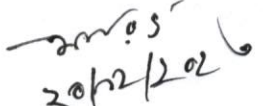
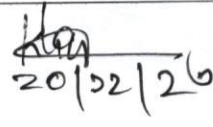
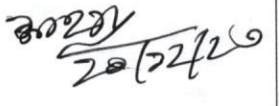
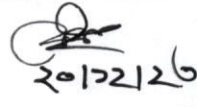
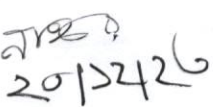
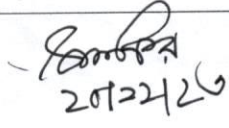
“কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ”

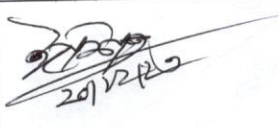
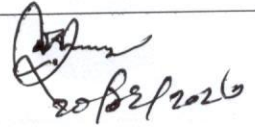
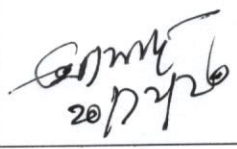
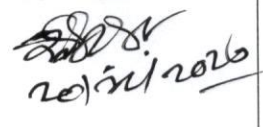
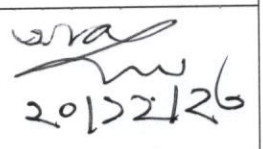
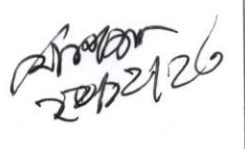
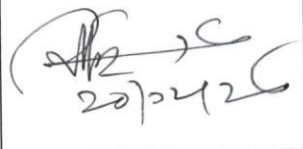
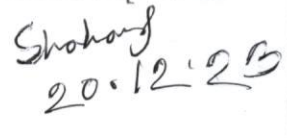
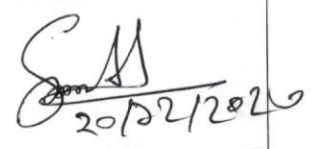
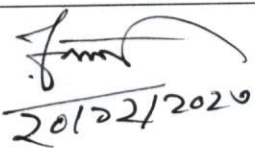
স্থানঃ সভাকক্ষ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

তারিখ: ২০-১২-২০২৩

রেজিস্ট্রেশন ও হাজিরা সীট

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১. ৪	জনাব মোহাম্মদ আসাদুজ্জামান মোড়ল	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	
০২.	জনাব মোঃ আব্দুল হাকিম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/2023
০৩.	জনাব গোপাল চন্দ্র রায়	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/2023
০৪. ৩	জনাব মোঃ গোলজার আলম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/2023
০৫. ৬	বেগম বদরুন্নাহার	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20-22-2026
০৬. ২	জনাব মোহাম্মদ শাহীনুর ইসলাম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/23
০৭.	জনাব বাবলু বাওয়ালী	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/2023
০৮.	জনাব মোঃ আক্তার হোসেন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/2023
০৯.	জনাব মোঃ গাজীউর রহমান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/23

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
১০.	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/23
১১.	জনাব মোঃ হান্নান সরদার	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/23
১২.	জনাব মোঃ ফেরদৌস আলী	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/2023
১৩.	জনাব মোঃ আব্দুর রশিদ	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20.12.23.
১৪.	জনাব জসিম উদ্দিন	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/23
১৫.	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/2023
১৬.	বেগম খাদিজা আক্তার	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/23
১৭.	বেগম শাহনাজ পারভীন	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/23
১৮.	জনাব মোহাম্মদ কেফাত আলী	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/23
১৯.	বেগম নুরুন্নাহার আক্তার	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/23
২০.	জনাব মোঃ জাকির হোসেন	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/23

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
২১.	বেগম ঈশিতা নাসরিন জান্নাত	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/26
২২.	জনাব নূর আলম	সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/2026
২৩.	জনাব আসাদুজ্জামান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/26
২৪.	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/2026
২৫.	জনাব মোঃ আবু জাফর	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/26
২৬.	জনাব রতন কুমার দত্ত	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/26
২৭.	জনাব মোরশেদ আলম ভূঞা	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/26
২৮.	জনাব মহির উদ্দিন মাহি	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/26
২৯.	বেগম শাহানাজ	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20.12.26
৩০.	জনাব শামীম আহমেদ	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/2026
৩১.	জনাব মোঃ রুবেল হাসান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	 20/12/2026

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
৩২.	জনাব মোঃ মোজাহার আলী	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	(মমসু০৫) ২০/১২/২০২০

- ৪০৪ -

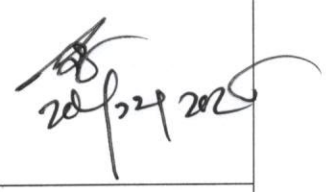
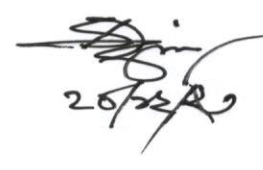
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

“কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ”

স্থানঃ সভাকক্ষ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

তারিখ: ২০-১২-২০২০

রেজিস্ট্রেশন ও হাজিরা সীট

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তরঃ				
০১.	জনাব বুলবুল আহমেদ	যুগ্ম মহাপরিদর্শক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর	
শ্রম অধিদপ্তরঃ				
০২.	জনাব মুহাম্মদ নাসির উদ্দিন (মো: মোঃ হাফিজ হাফিজ)	পরিচালক (মেন্টরেল; শ্রম কল্যাণ ও প্রশিক্ষণ) সহকারী পরিদর্শক শ্রম অধিদপ্তর	শ্রম অধিদপ্তর	
নিম্নতম মজুরী বোর্ডঃ				
০৩.	জনাব মাসুদ আহাম্মদ	উচ্চমান সহকারী	নিম্নতম মজুরী বোর্ড	
বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশনঃ				
০৪.	নূরুজ্জামান জনী	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন	
কেন্দ্রীয় তহবিলঃ				
০৫.	মাগফুরুল-আউয়াল মেরাজ আনিসা আনিসা	সহকারী পরিচালক (আইটি)	কেন্দ্রীয় তহবিল	

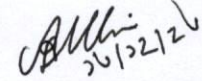
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
আইসিটি সেল
www.mole.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.১৩২

২৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০
তারিখঃ-----
১৩ ডিসেম্বর ২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরন সভা।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৮-১২-২০২৩ তারিখ; সোমবার; বেলা ১১.০০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জনাব মোঃ মহিদুর রহমান, যুগ্মসচিব-এর সভাপতিত্বে মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণকে (অনিক) অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।



এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন
সহকারী মেনেজার ইঞ্জিনিয়ার
ফোন: ৫৫১০০৮৪৪
ইমেইল: ame@mole.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

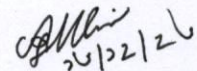
- ১) মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (সদয় অবগতির জন্য)।
- ২) মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর (সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন
- ৪) মহাপরিচালক, কেন্দ্রীয় তহবিল (সদয় অবগতির জন্য)।
- ৫) পরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ), শ্রম অধিদপ্তর
- ৬) যুগ্ম মহাপরিদর্শক, সাধারণ অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৭) সচিব, সচিব এর দপ্তর, নিম্নতম মজুরী বোর্ড
- ৮) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন
- ৯) সহকারী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, কেন্দ্রীয় তহবিল

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.১৩২

২৮ অগ্রহায়ণ ১৪৩০
তারিখঃ-----
১৩ ডিসেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সেবা শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (আগত অতিথিদের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)
- ২) উপসচিব, নিরাপত্তা-২ শাখা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ (আগত অতিথিদের সচিবালয়ে প্রবেশের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)
- ৩) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন
সহকারী মেনেজার ইঞ্জিনিয়ার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মোঃ মহিদুর রহমান যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সভার তারিখ	১৮-১২-২০২৩
সভার সময়	বেলা: ১১.০০ ঘটিকায়
স্থান	মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট ক

সভাপতি সভার শুরুতেই সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানান। সভাপতি বলেন, সুশাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি (APA) ও শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) একটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয়। অনলাইন অভিযোগসহ সকল প্রকারের অভিযোগ যথাযথভাবে নিষ্পত্তির লক্ষ্যে অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে এ মতবিনিময় সভা আহ্বান করা হয়েছে। সভাপতির অনুমতিক্রমে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের সহকারী মেইন্টেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার জনাব এ. এস. এম. মেহরাব হোসেন অনলাইনে (www.grs.gov.bd) অভিযোগ প্রতিকার সিস্টেমে অভিযোগ করার পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিত করেন। জনাব এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন, সহকারী মেইন্টেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ারকে সভাপতি অনুরোধ করেন কীভাবে অংশীজন/সেবাগ্রহীতা ও সরকারি কর্মকর্তাগণ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় অভিযোগ করবেন এবং কীভাবে অভিযোগের প্রতিকার পাবেন। এ বিষয়ে জনাব এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন, সহকারী মেইন্টেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার অনলাইন প্ল্যাটফর্মে নাগরিক আবেদন করার পদ্ধতি সম্পর্কে সভাকে অবহিত করেন। অনলাইন ট্র্যাকিং নম্বর ব্যবহার করে অভিযোগের বর্তমান অবস্থা বের করার পদ্ধতি প্রদর্শন করেন। এছাড়াও তিনি অভিযোগ দাখিলের খেত্রসমূহ সম্পর্কে অবহিত করেন।

০২। মোঃ মহিদুর রহমান, যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা বলেন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে গুরুত্ব দিতে হবে। দুর্নীতি প্রতিরোধে সুশাসন নিশ্চিত করতে হবে। তিনি আরও বলেন, বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ এবং আইএলও প্রদত্ত নীতিমালা বাস্তবায়নে কাজ করতে হবে। এসব আইনের আলোকে শ্রমিক অধিকার সুপ্রতিষ্ঠা করতে হবে। তিনি সকল দপ্তর সংস্থাসহ আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহে অনলাইন ও অফলাইনে অর্থাৎ GRS System এবং অভিযোগ বক্সে দাখিলকৃত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তির বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করেন।

০৩। অতঃপর সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

- (১) আগামী ১৫-০১-২০২৪ তারিখের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ কর্তৃক ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা-এর প্রমানকসহ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।
- (২) মন্ত্রণালয়ের বিকল্প অনিক পরিবর্তন করার জন্য প্রশাসন শাখায় পত্র প্রেরণ করতে হবে।
- (৩) নির্দিষ্ট সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে।
- (৪) মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন পরিবর্তী মাসের ৫ তারিখে প্রেরণ করবেন।
- (৫) মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ তাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরিবর্তী মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণ করবেন।

০৪। পরিশেষে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সহ সবধরনের অভিযোগ নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট সকলের সহযোগিতা কামনা করা হয় এবং অংশগ্রহণকারী সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

মোঃ সাহিদুর রহমান
যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

২৫ পৌষ ১৪৩০

তারিখঃ-----

০৯ জানুয়ারি ২০২৪

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.১৩৪

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১) শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সকল অধিদপ্তর / দপ্তর / সংস্থার প্রধান, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণ
- ২) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৩) পরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ), শ্রম অধিদপ্তর
- ৪) যুগ্ম মহাপরিদর্শক, সাধারণ অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৫) সচিব, সচিব এর দপ্তর, নিম্নতম মজুরী বোর্ড
- ৬) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন
- ৭) সহকারী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, কেন্দ্রীয় তহবিল
- ৮) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

২১/০১/২৪

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন
সহকারী মাইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

আইসিটি সেল

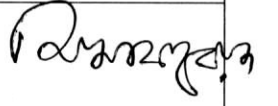
www.mole.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরন সভা

স্থানঃ সভাকক্ষ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

তারিখ: ১৮-১২-২০২৩

হাজিরা সীট

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
	এ.এম. এম. মোহাম্মদ মোহাম্মদ	মহঃ সিনিয়র ইন্সপেক্টর	MOLÉ	
	মোছাঃ তুনিয়া চেয়ারম্যান	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	DIFE, HQ	
	মিঃ মোহাম্মদ মোহাম্মদ	মোহাম্মদ	DOL	
	মাইমা মোহাম্মদ	মোহাম্মদ	বিশ্বাস অফিস DIFE	
	মোঃ হাদিসুল্লাহ	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	DIFE/HQ	
	মোঃ মোহাম্মদ মোহাম্মদ	মহাপরিদর্শক সিনিয়র		
	মাবিনা নাহার মাবিনা	অফিস সহকারী বায়ো-কমিউনিকেশন প্রশাসনিক	CF	
	মোঃ হাদিসুল্লাহ মোহাম্মদ	মহাপরিদর্শক (প্রশাসনিক)	DOL	