

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.১০

তারিখ: ২৮ পৌষ ১৪২৯

১২ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় - এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
এর দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) প্রতিবেদন
এসাথে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

Alhossaini

১২-১-২০২৩

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন

সহকারী মেনেজিং ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: ৯৫৪৬২৮৬

ফ্যাক্স: ৯৫৭৫৫৮৩

ইমেইল: ame@mole.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (রুটিন দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.১০/১(৫)

তারিখ: ২৮ পৌষ ১৪২৯

১২ জানুয়ারি ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাজেট অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ২) উপসচিব, বাজেট শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৩) যুগ্মসচিব (সমন্বয় ও আদালত), সমন্বয় ও আদালত অধিশাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৪) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৫) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

Alhossaini

১২-১-২০২৩

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন

সহকারী মেনেজিং ইঞ্জিনিয়ার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ (অক্টোবর ২২- ডিসেম্বর ২২) এর ২য়
ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪		নিয়মিত হালনাগাদ করা হয়।
		১.২ নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	
		১.৩ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত		৩	৩ টি	নিয়মিত প্রেরণ করা হয়।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	২.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত		৩	২ টি	নিয়মিত প্রেরণ করা হয়।
		২.২ কর্মকর্তা / কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.২.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪		৩য় কোয়ার্টারে ২ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।
		২.৩ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেক হোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	২.৪.১ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪		গত ২০/১০/২০২২ তারিখে ১ টি সভা আয়োজন করা হয়েছে এবং ৩য় কোয়ার্টারে ২য় সভা আয়োজন করা হবে।

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এর দায়িত্ব	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	ফোন ও ই-মেইল ঠিকানা
আপীল কর্মকর্তা	জনাব জেবুন্নেছা করিম অতিরিক্ত সচিব (রপ্তানীমুখী শিল্প ও আন্তর্জাতিক সংস্থা অনুবিভাগ)	ফোন: ২২৩৩৫৮৭৬০ মোবাইল: ০১৫৫২৩৯৫০০২ ই-মেইল: addsecio@mole.gov.bd
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ মহিদুর রহমান মুখ্যসচিব (সমস্বয় ও আদালত অধিশাখা)	ফোন: ২২৩৩৫৫৮৯ মোবাইল: ০১৭১১৫৮৩৭১৫ ই-মেইল: mohidur1965@gmail.com

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (১৬-১১-২০২২)

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (০৯-০১-২০২২)

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (১৭-১০-২০২১)

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৪ নভেম্বর ২০২২



বেগম মদুজান সুফিয়ান, এমপি
মাননীয় প্রতিমন্ত্রী
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

বিস্তারিত

সচিব



জনাব মোঃ এহসানে এলাহী
সচিব

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

বিস্তারিত

Waiting for m.addthis.com...

1-merged.pdf

getContent.pdf

getContent.pdf

80,00,0000.0৩৬.....pdf

Show all

64°F
Mostly cloudy



Search



10:43 AM
1/12/2023

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.৯২

তারিখ: ৩ কার্তিক ১৪২৯

১৯ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরন সভা।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২০-১০-২০২২ তারিখ; বৃহস্পতিবার; দুপুর ১১.০০ ঘটিকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জনাব মোঃ মহিদুর রহমান, যুগ্মসচিব-এর সভাপতিত্বে মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষে একটি সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণকে (অনিক) অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

Alhossaini

১৯-১০-২০২২

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন

সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

ফোন: ৫৫১০০৮৪৪

ইমেইল: ame@mole.gov.bd

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১) মহাপরিদর্শক (অতিরিক্ত সচিব), কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর (সদয় অবগতির জন্য)।
- ২) মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর (সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩) মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন
- ৪) মহাপরিচালক, কেন্দ্রীয় তহবিল (সদয় অবগতির জন্য)।
- ৫) পরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ), শ্রম অধিদপ্তর
- ৬) যুগ্ম মহাপরিদর্শক, সাধারণ অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৭) সচিব, সচিব এর দপ্তর, নিম্নতম মজুরী বোর্ড
- ৮) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন
- ৯) সহকারী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, কেন্দ্রীয় তহবিল

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.৯২/১(৪)

তারিখ: ৩ কার্তিক ১৪২৯

১৯ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সেবা শাখা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (আগত অতিথিদের আপ্যায়নের

ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)

২) উপসচিব, নিরাপত্তা-২ শাখা, সুরক্ষা সেবা বিভাগ (আগত অতিথিদের সচিবালয়ে প্রবেশের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হলো)

৩) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



১৯-১০-২০২২

এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন
সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মোঃ মহিদুর রহমান যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সভার তারিখ	২০-১০-২০২২
সভার সময়	বেলা: ১১.০০ ঘটিকায়
স্থান	ভার্চুয়াল সভা
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট ক

সভাপতি সভার শুরুতেই সভায় অংশগ্রহণকারী সকলকে স্বাগত জানান। সভাপতি বলেন, সুশাসন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্ম-সম্পাদন চুক্তি (APA) ও শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) একটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয়। অনলাইন অভিযোগসহ সকল প্রকারের অভিযোগ যথাযথভাবে নিষ্পত্তির লক্ষ্যে অংশীজনদের (Stakeholders) অংশগ্রহণে এ মতবিনিময় সভা আহ্বান করা হয়েছে। সভাপতির অনুমতিক্রমে শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার জনাব এ. এস. এম. মেহরাব হোসেন অনলাইনে (www.grs.gov.bd) অভিযোগ প্রতিকার সিস্টেমে অভিযোগ করার পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিত করেন। জনাব এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন, সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ারকে সভাপতি অনুরোধ করেন কীভাবে অংশীজন/সেবাগ্রহীতা ও সরকারি কর্মকর্তাগণ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় অভিযোগ করবেন এবং কীভাবে অভিযোগের প্রতিকার পাবেন। এ বিষয়ে জনাব এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন, সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার অনলাইন প্ল্যাটফর্মে নাগরিক আবেদন করার পদ্ধতি সম্পর্কে সভাকে অবহিত করেন। অনলাইন ট্র্যাকিং নম্বর ব্যবহার করে অভিযোগের বর্তমান অবস্থা বের করার পদ্ধতি প্রদর্শন করেন। এছাড়াও তিনি অভিযোগ দাখিলের খেত্রসমূহ সম্পর্কে অবহিত করেন।

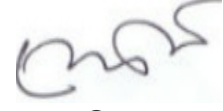
০২। মোঃ মহিদুর রহমান, যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা বলেন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে গুরুত্ব দিতে হবে। দুর্নীতি প্রতিরোধে সুশাসন নিশ্চিত করতে হবে। তিনি আরও বলেন, বাংলাদেশ শ্রম আইন, ২০০৬ এবং আইএলও প্রদত্ত নীতিমালা বাস্তবায়নে কাজ করতে হবে। এসব আইনের আলোকে শ্রমিক অধিকার সুপ্রতিষ্ঠা করতে হবে। তিনি সকল দপ্তর সংস্থাসহ আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহে অনলাইন ও অফলাইনে অর্থাৎ GRS System এবং অভিযোগ বক্সে দাখিলকৃত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তির বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করেন।

০৩। অতঃপর সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

- (১) আগামী ২৪-১০-২০২২ তারিখের মধ্যে মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ কর্তৃক ২০২১-২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা-এর প্রমোনকসহ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।
- (২) মন্ত্রণালয়ের বিকল্প অনিক পরিবর্তন করার জন্য প্রশাসন শাখায় পত্র প্রেরণ করতে হবে।
- (৩) নির্দিষ্ট সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে।
- (৪) মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন পরিবর্তী মাসের ৫ তারিখে প্রেরণ করবেন।
- (৫) মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থাসমূহ তাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন পরিবর্তী মাসের ১ম সপ্তাহে প্রেরণ করবেন।
- (৬) আগামী নভেম্বর ২০২২ মাসে মন্ত্রণালয়ের সকল কর্মকর্তা এবং অধিদপ্তর/সংস্থার অনিকদের নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

০৪। পরিশেষে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সহ সবধরনের অভিযোগ নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট সকলের সহযোগিতা কামনা করা হয় এবং অংশগ্রহণকারী সকলকে ধন্যবাদ

জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



মোঃ মহিদুর রহমান
যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

স্মারক নম্বর: ৪০.০০.০০০০.০৩৬.৫০.০০১.১৯.১০২

তারিখ: ৮ কার্তিক ১৪২৯

২৪ অক্টোবর ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সকল অধিদপ্তর / দপ্তর / সংস্থার প্রধান, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণ
- ২) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
- ৩) পরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন, হিসাব ও সাধারণ), শ্রম অধিদপ্তর
- ৪) যুগ্ম মহাপরিদর্শক, সাধারণ অধিশাখা, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর
- ৫) সচিব, সচিব এর দপ্তর, নিম্নতম মজুরী বোর্ড
- ৬) সহকারী পরিচালক, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন
- ৭) সহকারী পরিচালক (চলতি দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা, কেন্দ্রীয় তহবিল
- ৮) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন অনুবিভাগ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



এ.এস.এম. মেহরাব হোসেন
সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

আইসিটি সেল

www.mole.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অবহিতকরন সভা

স্থানঃ সভাকক্ষ, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

তারিখ: ২০-১০-২০২২

হাজিরা সীট

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
	এ.এম. এম. মোহাম্মদ মোহাম্মদ	মহঃ সিনিয়র ইন্সপেক্টর	MOL	Ali
	মোছাঃ তুনিয়া মোহাম্মিন	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	DIFE, HQ	Monir
	মিঃ মোহাম্মদ মোহাম্মদ	মোহাম্মদ	DOL	Mohammad 20/10/22
	মাইমা মোহাম্মদ	মোহাম্মদ	বিশ্বাস অফিস DIFE	Rashid 20.10.22
	মোঃ হাদিসুল্লাহ মোহাম্মদ	যুগ্ম মহাপরিদর্শক	DIFE/HQ	Rashid 20/10/22
	মোঃ মোহাম্মদ মোহাম্মদ	মহাপরিদর্শক সিনিয়র	J	J 20.10.22
	মাবিনা নাহার মাবিনা	অফিস সহকারী বাল্য-বাল্যসিষ্টার পুলিশ	CF	Fania 20.10.22