গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বাজেট শাখা
www.mole.gov.bd

স্মারক নং ৪০.০০.০০০০.০১৩.১৭.০১২.২১-৯৪ তারিখ: ২৫/০৯/২০২২ খ্রিঃ

বিষয়: শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সাথে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ে ২২/০৯/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সাথে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ে ২২/০৯/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী নির্দেশক্রমে এ'সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০১ (এক) পাতা।

২৫/০৯/২০২২
(মনোয়ারা বেগম)
সিনিয় সহকারী সচিব (বাজেট)
ও
সদস্য সচিব
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

বিতরণ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে:

১। মহাপরিদর্শক, কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর, ১৯৬ শ্রম ভবন, বিজয়নগর, ঢাকা
২। মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর, ১৯৬ শ্রম ভবন, বিজয়নগর, ঢাকা
৩। মহাপরিচালক, কেন্দ্রীয় তহবিল, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৪। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৫। সচিব, নিম্নতম মজুরী বোর্ড, তোপখানা রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা

স্মারক নং ৪০.০০.০০০০.০১৩.১৭.০১২.২১-৯৪ তারিখ: ২৫/০৯/২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপি:

১। উপসচিব (বাজেট) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
২। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৩। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৪। অফিস কপি

২৫/০৯/২০২২
(মনোয়ারা বেগম)
সিঃ সহঃ সচিব (বাজেট)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
বাজেট শাখা
www.mole.gov.bd

বিষয়: "শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সাথে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	ড. সেলিনা আক্তার অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সভার তারিখ	:	২২/০৯/২০২২ খ্রিঃ
সময়	:	বেলা ১১.৩০ মিনিট
সভার স্থান	:	শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের সভাকক্ষ

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা "পরিশিষ্ট-ক"

২। আলোচনা

সভাপতি উপস্থিত কমিটির সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি মন্ত্রণালয়ের "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" কে অত্যন্ত গুরুত্বের সাথে বিবেচনার জন্য আহবান জানান। সভাপতির অনুমতিক্রমে কমিটির সদস্য সচিব, জনাব মনোয়ারা বেগম, সিনিয়র সহকারী সচিব (বাজেট) সভায় অবহিত করেন যে, ২০২১-২২ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সকল কাযক্রম মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর নির্দেশনা অনুযায়ী সম্পন্ন হয়েছে। তিনি ২০২২-২৩ অর্থছরের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বিভিন্ন সূচকের ব্যাখ্যা ও মূল্যায়ন প্রক্রিয়া সভায় উপস্থাপন করেন।

সভাপতি সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহ যথাযথভাবে প্রদান করা হচ্ছে কিনা সে বিষয়টি তদারকির জন্য নির্দেশনা দেন। মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের সেবাসমূহ পযবেক্ষণের জন্য কমিটির সদস্যগণ পরিবীক্ষণ করতে পারেন। এ বিষয়ে উপস্থিত সকল সদস্য একমত পোষণ করেন।

০৩। সভায় সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক্রমিক নং	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা
৩.১	আগামী ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২২ এর মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করে মন্ত্রণালয়কে অবহিত করতে হবে।	১। কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর ২। শ্রম অধিদপ্তর ৩। নিম্নতম মজুরী বোর্ড ৪। বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন ৫। কেন্দ্রীয় তহবিল
৩.২	আগামী ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২২ এর মধ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আহবান করতে হবে।	১। কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর ২। শ্রম অধিদপ্তর ৩। নিম্নতম মজুরী বোর্ড ৪। বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন ৫। কেন্দ্রীয় তহবিল
৩.৩	আগামী ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২২ এর মধ্যে বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হাল্নাগাদ করতে হবে।	১। কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্‌তর ২। শ্রম অধিদপ্তর

ক্রমিক নং	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা
		৩। নিম্নতম মজুরী বোর্ড ৪। বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন ৫। কেন্দ্রীয় তহবিল
৩.৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করার সময় নতুন সেবা অন্তর্ভুক্তির বিষয়ে গুরুত্ব দিতে হবে।	১। কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর ২। শ্রম অধিদপ্তর ৩। নিম্নতম মজুরী বোর্ড ৪। বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন ৫। কেন্দ্রীয় তহবিল
৩.৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সকল সূচকের প্রামাণকসহ প্রতিবেদন ৫ অক্টোবর ২০২২ এর মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।	১। কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর ২। শ্রম অধিদপ্তর ৩। নিম্নতম মজুরী বোর্ড ৪। বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন ৫। কেন্দ্রীয় তহবিল
৩.৬	ওয়েব সাইটে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদের সময় লিস্ট আকারে পূর্বের আপলোডকৃত তথ্যসহ থাকতে হবে।	১। কলকারখানা ও প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন অধিদপ্তর ২। শ্রম অধিদপ্তর ৩। নিম্নতম মজুরী বোর্ড ৪। বাংলাদেশ শ্রমিক কল্যাণ ফাউন্ডেশন ৫। কেন্দ্রীয় তহবিল

০৪। অত:পর সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শেষ করেন।

৩০/০৯/2022

ড. সেলিনা আক্তার
অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন)
ও
আহবায়ক
সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়